

Zapytanie ofertowe – Kompleksowa usługa serwisowa

Szanowni Państwo

Wojewódzki Inspektorat Transportu Drogowego w Bydgoszczy planuje zawarcie umowy na kompleksową opiekę serwisową.

W ofercie należy podać:

- koszt opłaty miesięcznej za pakiet 20 godzin usługi w ciągu miesiąca (niewykorzystane godziny przechodzą na następne miesiące) oraz cenę każdej kolejnej godziny w przypadku przekroczenia limitu 20 godzin.

W przypadku zainteresowania naszym zapytaniem prosimy o złożenie do dnia 28.01.2021 r. do godziny 12.00 za pomocą platformy.

Z góry dziękujemy za złożone oferty.

Zapytanie ofertowe

Wojewódzki Inspektorat Transportu Drogowego w Bydgoszczy zwraca się z zapytaniem ofertowym w sprawie kompleksowej opieki serwisowej:

1. Przedmiot zamówienia/ ~~sprzedaży~~^{*}:

Przedmiotem zapytania jest kompleksowa opieka serwisowa:

- naprawa sprzętu komputerowego,
- administracja sieci komputerowej,
- administracja centralą telefoniczną,
- administracja centralą alarmową,
- administracja systemem monitoringu

2. Termin realizacji:^{**}

Od 09.02.2021 r. do 08.02.2024

3. Istotne warunki zamówienia:

1. Przedmiotem umowy jest wykonanie na zlecenie Zamawiającego czynności

a) w zakresie:

- instalacje oprogramowania sieciowego oraz innego na serwerach,
- instalacje systemów operacyjnych na stacjach roboczych w sieci,
- instalacje aplikacji biurowych na stacjach roboczych w sieci,
- reinstalacje oprogramowania, instalacje nowych wersji oprogramowania (upgrade),

b) w zakresie konserwacji zainstalowanego oprogramowania:

- porządkowanie danych w systemie,
- porządkowanie dysków (dane),

- instalowania użytkowników w sieci, nadawania uprawnień dostępu do zasobów sieciowych,
- konserwacji, instalacji, reinstalacji oprogramowania systemowego Windows, biurowego (arkusze kalkulacyjne, edytory tekstu...)
- konfiguracji, aktualizacji i modyfikacji oprogramowania aplikacyjnego Zamawiającego,
- czynności związanych z administracją użytkowanego systemu,
- sprawowanie pieczy nad bezpieczeństwem (wewnętrznym i zewnętrznym) sieci komputerowej,

c) w zakresie wykonywania konserwacji zainstalowanego sprzętu:

- konfigurowanie urządzeń sieciowych,
- instalowanie i konfigurowanie urządzeń peryferyjnych (drukarki sieciowe, modemy, skanery, i inne),
- kontrola poprawności działania sieci teleinformatycznej i ewentualne naprawy zerwanych połączeń,
- konsultacje w zakresie rozbudowy sieci oraz sprzętu komputerowego,

d) w zakresie zarządzania centralą telefoniczną,

e) w zakresie zarządzania centralą alarmową,

f) w zakresie doradztwa:

- informowanie o nowych technologiach informatycznych, możliwościach zastosowań oraz korzyściach dla użytkownika,
- informowanie o nowych wersjach oprogramowania, jego nowych możliwościach i funkcjach,
- konsultacje z zakresu bezpieczeństwa sieci,
- konsultacje z zakresu rozwiązań i możliwości sieciowych,

g) w zakresie administracji:

- administracja serwerami Windows'owymi,
- administracja i konfiguracja centrali telefonicznej,
- inne czynności informatyczne w ramach ustalonego limitu czasu pracy zlecane przez Zamawiającego.

2. Administracja odbywa się na zasadzie administracji zdalnej przez Internet. Obejmuje czynności administracyjne, uaktualnienia, konfigurowanie oprogramowania.

3. Usługi serwisowe świadczone są w siedzibie WITD w Bydgoszczy i dotyczą komputerów oraz serwera zainstalowanego w siedzibie w Bydgoszczy (w tym także komputerów przenośnych).

4. Wiedza i doświadczenie

Zamawiający wymaga od Wykonawcy wykazania się posiadaniem doświadczenia w wykonaniu w okresie ostatnich trzech lat licząc od dnia upływu terminu składania ofert co najmniej 2 kompleksowych usług serwisowych. Wykonawca powinien załączyć do oferty wykaz usług – zgodnie ze wzorem określonym w załączniku nr 3 do zapytania zawierający nazwę zamawiającego, wartość przedmiotu zamówienia, datę wykonania usługi, zakres przedmiotu zamówienia.

5. Osoby zdolne do wykonania zamówienia

Zamawiający wymaga od Wykonawcy wykazania się dysponowaniem dwoma osobami posiadającymi co najmniej dwuletnie doświadczenie w zakresie usług serwisowych.

Wykonawca powinien załączyć do oferty wykaz osób które będą uczestniczyć w realizacji zamówienia – zgodnie ze wzorem określonym w załączniku nr 2 do zapytania zawierający imię i nazwisko osób, o których mowa powyżej, informację dotyczącą wymiaru czasowego doświadczenia w zakresie opieki serwisowej.

6. Zamawiający dokona wyboru oferty najkorzystniejszej w oparciu o następujące kryteria:

- cena całkowita brutto za pakiet 20 godzin za cały okres obowiązywania umowy - 90 pkt
- cena całkowita brutto za każdą kolejną godzinę przekraczającą limit 20 godzin – 10 pkt

Zamawiający dokona oceny ofert na podstawie wyniku osiągniętej zsumowanej liczby punktów w oparciu o przedstawione kryteria i ustaloną punktację do 100 (100% = 100 pkt).

Punkty za kryterium „cena całkowita za pakiet 20 godzin” zostaną obliczone wg następującego wzoru:

$$\text{stosunek ceny brutto za cenę całkowitą za pakiet 20 godzin oferty najtańszej do ceny brutto za cenę całkowitą za pakiet 20 godzin oferty badanej} \times 90\% = \text{ilość punktów}$$

Punkty za kryterium „cena całkowita brutto za każdą kolejną godzinę przekraczającą limit 20 godzin” zostaną obliczone wg następującego wzoru:

$$\text{stosunek ceny brutto za cenę brutto za każdą kolejną godzinę przekraczającą limit 20 godzin oferty najtańszej do ceny brutto za brutto za każdą kolejną godzinę przekraczającą limit 20 godzin oferty badanej} \times 10\% = \text{ilość punktów}$$

7. Sposób przygotowania oferty:

Ofertę w języku polskim należy złożyć za pomocą platformy zakupowej do dnia 28.01.2021 r. do godziny 12.00

5. Zastrzega się, że niniejsze zapytanie ofertowe nie stanowi zobowiązania do udzielenia zamówienia/~~przedaży~~.

Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego

.....
Imię i nazwisko oraz adres Oferenta

.....
miejsowość i data

FORMULARZ OFERTOWY

Odpowiadając na zapytanie ofertowe dotyczące kompleksowej usługi serwisowej dla Wojewódzkiego Inspektoratu Transportu Drogowego w Bydgoszczy ,:

1. Oferuję cenę netto za wykonanie przedmiotu zamówienia nettozł.

VATzł

Bruttozł.

W tym:

Lp.	Pozycja	Cena jednostkowa netto	Cena jednostkowa brutto	Okres obowiązywania umowy	Cena całkowita umowy: Cena jednostkowa brutto x Okres obowiązywania umowy
1.	Pakiet 20 godzin			36 miesięcy	
2.	W przypadku przekroczenia limitu 20 godzin każda kolejna godzina			X	X

2. Oświadczam, że zapoznaliśmy się z dokumentacją Zapytania Ofertowego udostępnioną przez Zamawiającego, nie wnosimy do nich uwag oraz że akceptujemy istotne postanowienia zapytania ofertowego i wzoru umowy stanowiącego załącznik nr 1 do zapytania ofertowego.

3. Zobowiązujemy się do wykonania przedmiotu zamówienia w zakresie wskazanym w Zapytaniu Ofertowym.

.....
/podpis Oferenta/

Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego

Wykaz osób które będą uczestniczyć w realizacji zamówienia

Przystępując do postępowania o wartości zamówienia nieprzekraczającej równowartości kwoty 30 000,00 Euro na:

Świadczenie kompleksowej usługi serwisowej
oświadczam, że reprezentowana przeze mnie firma dysponuje następującym personelem przewidzianym do realizacji zamówienia:

L.p.	Imię i nazwisko	Doświadczenie w zakresie świadczenia usług serwisowych od r. do r.
1		
2		
3		
4		
5		

Każda wymieniona w tabeli osoba będzie brana pod uwagę przy ocenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu w zakresie dysponowania odpowiednim potencjałem kadrowym (wskazana osoba musi spełniać wymagania opisane w pkt 5) zapytania ofertowego)

Miejscowość _____, dnia _____ 201__ roku.

(podpis osoby uprawnionej do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy)

Załącznik nr 3 do zapytania ofertowego

Przystępując do postępowania o wartości zamówienia nieprzekraczającej równowartości kwoty 30 000,00 Euro na:
Świadczenie kompleksowej usługi serwisowej

Oświadczam, że reprezentowana przeze mnie firma zrealizowała następujące zamówienia:

L.p.	Nazwa Zamawiającego	Wartość przedmiotu zamówienia	Data wykonania usługi (od ... do ...)	Zakres przedmiotu zamówienia
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
1				
2				
3				
...				

Każde wymienione w tabeli zamówienie powinno być poparte dokumentem potwierdzającym jego należyte wykonanie.

Do oferty dołączam dokumenty: _____ potwierdzające należyte wykonanie zamówień przedstawionych w powyższym Wykazie.

Miejscowość _____, dnia _____ 201__ roku.

(pieczęć i podpis osoby uprawnionej do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy)