	Danfoss Poland Sp. z o.o.	Karta gwarancyjna	Zamówienie nr
	Tuchom, ul. Tęczowa 46		9501214065 - 1000
	80-209 Tuchom		
Kupujący	"WAMAR" Sp. Jawna		15-399 BIAŁYSTOK
	Cwalina Świdzki ul. Składowa 10		PL5421006066
Obiekt			
Nr zam. klienta	ZZ-515/15/GD		
Nr seryjny	1000165138		

Szanowni Państwo,

Dziękujemy, że wybrali Państwo węzeł ciepłowniczy Danfoss. Dzięki temu rozpoczniecie Państwo korzystanie z urządzenia przygotowanego z myślą o komforcie użytkownika oraz wysokiej wydajności energetycznej. Zapraszamy do skorzystania z innych rozwiązań Danfoss, na przykład ECL Portal Danfoss systemu SCADA współpracującego z regulatorem ECL310, monitorującego pracę układu ciepłowniczego.

Przed podłączeniem węzła ciepłowniczego prosimy o dokładne zapoznanie się z warunkami gwarancji i Instrukcją użytkownika.

Warunki gwarancji

Danfoss Poland Sp. z o.o., zwana dalej Danfoss, zapewnia dobrą jakość i niezawodność pracy dostarczonego urządzenia. Zakupione u Sprzedawcy urządzenie objęte jest ogólnymi warunkami gwarancji i odpowiedzialności, obowiązującymi wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej:

1. Okres gwarancji Urządzeń wchodzących w zakres dostawy rozpoczyna swój bieg z dniem dostarczenia urządzenia kupującemu i wynosi:

24	miesiące/-ące na wymienniki,
24	miesiące/-ące na konstrukcję węzła,
wg gwar prod	miesiące/-ące na pozostałe urządzenia

2. Kupujący jest zobowiązany po dostawie do niezwłocznego sprawdzenia kompletności i jakości dostawy. Ewentualne reklamacje dotyczące kompletności dostawy, bądź reklamacje dotyczące wizualnej oceny jakości dostarczonego Urządzenia należy zgłosić w terminie do 3 dni od daty dostarczenia Urządzenia przez Danfoss. Po upływie 3 dni od daty dostawy reklamacje dotyczące kompletności lub jakości w ocenie wizualnej nie będą rozpatrywane. W przypadku wykrycia uszkodzeń powstałych w transporcie zauważonych podczas odbioru Urządzenia od przewoźnika należy zgłosić je w momencie rozładunku na protokole uszkodzeń, którym dysponuje kierowca, następnie w tym samym dniu zgłosić reklamacje do Danfoss. Po tym terminie reklamacje dotyczące uszkodzeń w transporcie nie będą rozpatrywane.

3. W okresie gwarancji Danfoss zobowiązuje się bezpłatnie naprawić lub wymienić Urządzenie (według wyboru Danfoss), które okaże się wadliwe wskutek niewłaściwej produkcji lub materiałów w tym okresie, w czasie nie dłuższym niż 14 dni roboczych od daty zgłoszenia wady przez użytkownika do Danfoss. W przypadku konieczności sprowadzania przez Danfoss specjalistycznych lub niedostępnych w magazynie części zamiennych - okres naprawy gwarancji będą naprawiane lub wymieniane na nowe na koszt Danfoss, według wyboru Danfoss. Koszty uzasadnionej reklamacji, w tym: przyjazd Partnera Danfoss, badanie Urządzenia i wymiana, części pokrywane są przez Danfoss. Użytkownik jest zobowiązany do dokonania zgłoszenia wady w formie pisemnej na adres mailowy serwis@danfoss.pl, bądź numeru faksu 058 512 91 05. Warunkiem koniecznym do rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego jest przesłanie przez Użytkownika kopii karty gwarancyjnej oraz następujących danych umieszczonych na formularzu Zgłoszenia reklamacyjnego dostępnego na stronie internetowej Danfoss:

- I. Dokładny opis wady (co się stało z urządzeniem, gdzie się stało, kiedy się stało, kto wykrył wadę, co jest problemem, jak wada została wykryta)
- II. Lokalizacja Urządzenia
- III. Numer faktury VAT


Strona 1 z 3

Danfoss Poland Sp. z o.o.
Tuchom, ul. Tęczowa 46
80-209 Chwaszczyno
tel. 58 512 91 00
fax. 58 512 91 05

Tuchom, ul. Tęczowa 46
80-209 Chwaszczyno, Poland
tel. +48 58 512 91 00
fax. +48 58 512 91 05

Siedziba Grodzisk Mazowiecki
NIP 586-000-58-44
e-mail: info.den@danfoss.com
www.danfoss.com

Domicile Grodzisk Mazowiecki
VAT No. 586-000-58-44
e-mail: info.den@danfoss.com
www.danfoss.com

	Danfoss Poland Sp. z o.o.	Karta gwarancyjna	Zamówienie nr
	Tuchom, ul. Tęczowa 46		9501214065 - 1000
	80-209 Tuchom		
Kupujący	"WAMAR" Sp. Jawna		
	Cwalina Świdzki ul. Składowa 10		15-399 BIAŁYSTOK PL5421006066
Obiekt			
Nr zam. klienta	ZZ-515/15/GD		
Nr seryjny	1000165138		

IV. Dane osoby kontaktowej w tym nr tel. oraz adres mailowy

V. Roszczenia klienta w związku ze stwierdzoną wadą

VI. Datę wystąpienia wady

VII. Informację czy urządzenie było uruchomione/w ruchu po dacie wykrycia wady

W przypadku nieuzasadnionego wezwania lub stwierdzenia wady lub uszkodzenia z winy klienta, zobowiązuje klienta do zapłaty za wykonanie usługi serwisowej

4. Naprawą gwarancyjną jest wykonanie przez Partnera Serwisowego Danfoss specjalistycznych czynności właściwych dla usunięcia wady Urządzenia w zakresie objętym gwarancją. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności opisanych w Instrukcji Użytkownika, do których zobowiązany jest Użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt. Części wymienione w ramach naprawy gwarancyjnej stanowią własność Danfoss i muszą zostać zwrócone do Danfoss.

5. W celu zachowania warunków gwarancji Użytkownik Urządzenia jest zobowiązany:

a. Dwa razy w roku licząc od daty dostarczenia Urządzenia i w odstępach nie krótszych niż 3 miesiące, dokonywać przeglądu serwisowego Urządzenia. Przeglądu należy dokonać zgodnie z instrukcją kompaktowego węża ciepłego - dokument nr VI.KS.F2.49 dokumentacji technicznej.

b. Przeglądy serwisowe muszą zostać przeprowadzone przez osoby posiadające Świadectwa Kwalifikacyjne Eksploatacji i Dozoru uprawniające do zajmowania się eksploatacją urządzeń instalacji i sieci. Zaleca się, aby przeglądy były przeprowadzane przez Partnerów serwisowych Danfoss.

c. Zakres przeglądu serwisowego określa załącznik nr 1 Karty Gwarancyjnej.

d. Brak ww. przeglądów w okresie gwarancyjnym spowoduje utratę gwarancji z końcem 15 m-ca użytkowania Urządzenia przez Użytkownika. Cenę przeglądu wyznacza Partner Serwisowy, lecz jej wysokość powinna być podana do wiadomości Użytkownika przed przystąpieniem do przeglądu serwisowego.

6. Dla zapewnienia bezawaryjności Urządzenia Danfoss zaleca wykonywanie regularnych przeglądów serwisowych również po upływie okresu gwarancji.

7. Urządzenie powinno posiadać ważną, to jest prawidłowo wypełnioną i podpisaną kartę gwarancyjną. W innym przypadku Danfoss może odmówić dokonania naprawy gwarancyjnej lub naprawić Urządzenie na koszt Użytkownika.

8. Samowolnie dokonanie przez Użytkownika wpisów bądź ich zmiany w karcie gwarancyjnej lub napraw Urządzenia we własnym zakresie powodują utratę uprawnień z tytułu gwarancji. Wyłączeniem jest sytuacja, w której użytkownik jest uprawniony do wykonywania czynności serwisowych w zakresie eksploatacji urządzeń ciepłowniczych i samodzielnie wykonuje przeglądy serwisowe, co poświadczają własnoręcznym podpisem i pieczęcią, jednak musi otrzymać pisemną zgodę Danfoss na wykonanie samodzielnej naprawy.

9. Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terenie Polski. Wyłącza się odpowiedzialność z tytułu rękojmi, poza przypadkami, gdy na mocy obowiązujących przepisów prawa wyłączenie odpowiedzialności z tytułu rękojmi za wady jest niedopuszczalne.

10. Gwarancja nie obejmuje następujących przypadków:

a) Urządzenie zostało uszkodzone lub zniszczone na skutek działania siły wyższej, wpływów środowiska lub zaniedbań Użytkownika (np. w wyniku: pożaru, powodzi, wilgoci, wyładowania atmosferycznego, zwarcia elektrycznego, przepięcia w sieci, używania niezgodnie z instrukcją materiałów eksploatacyjnych lub czyszczących, montażu niezgodnie z wytycznymi producenta itp.),

Danfoss Poland Sp. z o.o.


Tuchom, ul. Tęczowa 46
80-209 Chwaszczyno
tel. 58 512 91 00
fax. 58 512 91 05

Tuchom, ul. Tęczowa 46
80-209 Chwaszczyno, Poland
tel. +48 58 512 91 00
fax. +48 58 512 91 05

Siedziba Grodzisk Mazowiecki
NIP 586-000-58-44
e-mail: info.den@danfoss.com
www.danfoss.com

Strona 2 z 3

Domicile Grodzisk Mazowiecki
VAT No. 586-000-58-44
e-mail: info.den@danfoss.com
www.danfoss.com

	Danfoss Poland Sp. z o.o.	Karta gwarancyjna	Zamówienie nr
	Tuchom, ul. Tęczowa 46		9501214065 - 1000
	80-209 Tuchom		
Kupujący	"WAMAR" Sp. Jawna		
	Cwalina Świdzki		15-399 BIAŁYSTOK
	ul. Składowa 10		PL5421006066
Obiekt			
Nr zam. klienta	ZZ-515/15/GD		
Nr seryjny	1000165138		

- b) Uszkodzenie spowodowane jest niewłaściwym użytkowaniem Urządzenia, a w szczególności użytkowaniem w sposób niezgodny z opisaniem w Instrukcji Użytkownika,
c) Urządzenie zostało podłączone lub uruchomione przez osoby nieuprawnione lub niezgodnie z wymaganiami opisanymi w Dokumentacji Technicznej.
d) Urządzenie było niewłaściwie transportowane lub podłączone,
e) Niewłaściwie dobrano moc Urządzenia do obiektu,
f) Dokonano przeróbek lub zmian konstrukcyjnych z wyłączeniem tych akceptowanych przez Danfoss,
g) Dokonano celowego lub przypadkowego uszkodzenia Urządzenia lub uszkodzenie wynika z ingerencji nieuprawnionej osoby w jego konstrukcję.

W sytuacji stwierdzenia przez Danfoss, bądź Partnera Serwisowego Danfoss któregoś z powyższych przypadków Danfoss ma prawo obciążyć Użytkownika kosztami przyjazdu Partnera Serwisowego, kosztami oględzin Urządzenia, kosztem brutto części wymienionych i/lub kosztem prac związanych z przywróceniem optymalnej pracy Urządzenia zgodnie z jego przeznaczeniem.

11. Niniejsza Karta Gwarancyjna jest jedynym źródłem uprawnień Użytkownika z tytułu gwarancji. Prawa i obowiązki Użytkownika określa w sposób zupełny oraz wyłączny treść postanowień niniejszej Karty Gwarancyjnej, z którymi to postanowieniami Użytkownik powinien się zapoznać przed zawarciem umowy sprzedaży Urządzenia. Dalsze roszczenia, a w szczególności pośrednie i następcze szkody spowodowane przez Urządzenie lub jego używanie, w zakresie dozwolonym przez przepisy kodeksu cywilnego, są wyłączone.

12. Sądem właściwym miejscowo do rozstrzygania sporów związanych z niniejszą gwarancją jest sąd siedziby Danfoss. W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

13. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej:

Załączniki:

- Załącznik nr 1. do Karty Gwarancyjnej Danfoss; Poświadczenie wykonania przeglądu serwisowego
- Załącznik nr 2 do Karty Gwarancyjnej Danfoss; Poświadczenie wykonanych napraw gwarancyjnych

Tuchom, 2015.07.13

Na Karcie Gwarancyjnej nie mogą znajdować się skreślenia bądź poprawki naniesione przez osoby nieupoważnione.

Danfoss Poland Sp. z o.o.
Tuchom, ul. Tęczowa 46
80-209 Chwaszczyno
tel. 58 512 91 00
fax. 58 512 91 05

Tuchom, ul. Tęczowa 46
80-209 Chwaszczyno, Poland
tel. +48 58 512 91 00
fax. +48 58 512 91 05

Siedziba Grodzisk Mazowiecki
NIP 586-000-58-44
e-mail: info.den@danfoss.com
www.danfoss.com

Strona 3 z 3

Domicile Grodzisk Mazowiecki
VAT No. 586-000-58-44
e-mail: info.den@danfoss.com
www.danfoss.com

Załącznik nr 1. do Karty Gwarancyjnej Danfoss

Poświadczenie wykonania przeglądu serwisowego

Unikalny numer nadany przez Danfoss (faktura wydawanej części / nr wydania)		Data i miejsce	
Partner serwisowy:	Nazwa		
	Nr autoryzacji		
	Podpis		
Opis naprawy:	1. Czyszczenie filtra	Tak / Nie*	
	2. Sprawdzenie temperatury zasilania i powrotu	Tak / Nie*	
	3. Sprawdzenie parametrów regulatora	Tak / Nie*	
	4. Sprawdzenie spadków ciśnienia w wymiennikach	Tak / Nie*	
	5. Pomiar ciśnienia wstępnego w naczyniu wzbiorczym	Tak / Nie*	
	6. Sprawdzenie pracy pompy zgodnie z obszarem jej charakterystyki	Tak / Nie*	

Unikalny numer nadany przez Danfoss (faktura wydawanej części / nr wydania)		Data i miejsce	
Partner serwisowy:	Nazwa		
	Nr autoryzacji		
	Podpis		
Opis naprawy:	1. Czyszczenie filtra	Tak / Nie*	
	2. Sprawdzenie temperatury zasilania i powrotu	Tak / Nie*	
	3. Sprawdzenie parametrów regulatora	Tak / Nie*	
	4. Sprawdzenie spadków ciśnienia w wymiennikach	Tak / Nie*	
	5. Pomiar ciśnienia wstępnego w naczyniu wzbiorczym	Tak / Nie*	
	6. Sprawdzenie pracy pompy zgodnie z obszarem jej charakterystyki	Tak / Nie*	

Komentarze:

* Właściwe zakreślić

Załącznik nr 1. do Karty Gwarancyjnej Danfoss

Unikalny numer nadany przez Danfoss (faktura wydawanej części / nr wydania)		Data i miejsce	
Partner serwisowy:	Nazwa		
	Nr autoryzacji		
	Podpis		
Opis naprawy:	1. Czyszczenie filtra		Tak / Nie*
	2. Sprawdzenie temperatury zasilania i powrotu		Tak / Nie*
	3. Sprawdzenie parametrów regulatora		Tak / Nie*
	4. Sprawdzenie spadków ciśnienia w wymiennikach		Tak / Nie*
	5. Pomiar ciśnienia wstępnego w naczyniu wzbioryczym		Tak / Nie*
	6. Sprawdzenie pracy pompy zgodnie z obszarem jej charakterystyki		Tak / Nie*

Unikalny numer nadany przez Danfoss (faktura wydawanej części / nr wydania)		Data i miejsce	
Partner serwisowy:	Nazwa		
	Nr autoryzacji		
	Podpis		
Opis naprawy:	1. Czyszczenie filtra		Tak / Nie*
	2. Sprawdzenie temperatury zasilania i powrotu		Tak / Nie*
	3. Sprawdzenie parametrów regulatora		Tak / Nie*
	4. Sprawdzenie spadków ciśnienia w wymiennikach		Tak / Nie*
	5. Pomiar ciśnienia wstępnego w naczyniu wzbioryczym		Tak / Nie*
	6. Sprawdzenie pracy pompy zgodnie z obszarem jej charakterystyki		Tak / Nie*

Komentarze:

*- Właściwie zakreślić

Załącznik nr 1. do Karty Gwarancyjnej Danfoss

Unikalny numer nadany przez Danfoss (faktura wydawanej części / nr wydania)		Data i miejsce	
Partner serwisowy:	Nazwa		
	Nr autoryzacji		
	Podpis		
Opis naprawy:	1. Czyszczenie filtra		Tak / Nie*
	2. Sprawdzenie temperatury zasilania i powrotu		Tak / Nie*
	3. Sprawdzenie parametrów regulatora		Tak / Nie*
	4. Sprawdzenie spadków ciśnienia w wymiennikach		Tak / Nie*
	5. Pomiar ciśnienia wstępnego w naczyniu zbiorczym		Tak / Nie*
	6. Sprawdzenie pracy pompy zgodnie z obszarem jej charakterystyki		Tak / Nie*

Unikalny numer nadany przez Danfoss (faktura wydawanej części / nr wydania)		Data i miejsce	
Partner serwisowy:	Nazwa		
	Nr autoryzacji		
	Podpis		
Opis naprawy:	1. Czyszczenie filtra		Tak / Nie*
	2. Sprawdzenie temperatury zasilania i powrotu		Tak / Nie*
	3. Sprawdzenie parametrów regulatora		Tak / Nie*
	4. Sprawdzenie spadków ciśnienia w wymiennikach		Tak / Nie*
	5. Pomiar ciśnienia wstępnego w naczyniu zbiorczym		Tak / Nie*
	6. Sprawdzenie pracy pompy zgodnie z obszarem jej charakterystyki		Tak / Nie*

Komentarze:

*- Właściwe zakreślić

Załącznik nr 2 do Karty Gwarancyjnej Danfoss

Poświadczenie wykonanych napraw gwarancyjnych

Unikalny numer nadany przez Danfoss (faktura wydawanej części / nr wydania)		Data i miejsce	
Partner Serwisowy	Nazwa		
	Nr autoryzacji		
	Podpis		
Opis naprawy			

Unikalny numer nadany przez Danfoss (faktura wydawanej części / nr wydania)		Data i miejsce	
Partner lub Serwis	Nazwa		
	Nr autoryzacji		
	Podpis		
Opis naprawy			

Unikalny numer nadany przez Danfoss (faktura wydawanej części / nr wydania)		Data i miejsce	
Partner lub Serwis	Nazwa		
	Nr autoryzacji		
	Podpis		
Opis naprawy			

