

**Do wszystkich uczestników postępowania ZP/152/2024**

Łódź, 16 grudnia 2024

Sygnatura: ZP/152/2024

Sprawa: **Dotyczy postępowania: „Dostawa sygnatur i wsparcia technicznego dla wdrożonego dla Uniwersytetu Medycznego w Łodzi klastra Palo Alto”.**

**Działając w oparciu art. 135 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych Zamawiający udziela wyjaśnień treści Specyfikacji Warunków Zamówienia.**

#### **Pytania i odpowiedź**

- 2) Dotyczy Opisu Przedmiotu Zamówienia, punkt 1, podpunkt ii, podpunkt 1  
Czy Zamawiający dopuszcza aby warunkiem udzielenia usługi wymiany urządzenia w trybie NBD było skuteczne zamknięcie zgłoszenia do godziny 15:00, które rozumiane jest jako akceptacja procesu RMA w zgłoszeniu na wskutek dostarczenia wszystkich niezbędnych informacji w ramach zgłoszenia zgodnie z SLA świadczonego wsparcia?

**Odpowiedź:** [Tak](#).

**Z-ca Kanclerza  
Uniwersytetu Medycznego w Łodzi  
mgr Małgorzata Politowska-Iwaszko**