

**Instytut Geografii i Przestrzennego Zagospodarowania
im. Stanisława Leszczyckiego PAN**

ul. Twarda 51/55

00-818 Warszawa

SPECYFIKACJA WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

na:

„Świadczenie usług w zakresie rezerwacji, wystawiania, sprzedaży i sukcesywnej dostawy krajowych i zagranicznych biletów lotniczych dla Instytutu Geografii i PZ PAN w Warszawie, Krakowie i Toruniu”

Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzone w trybie podstawowym bez negocjacji o wartości mniejszej niż progi unijne na podstawie art. 275 pkt. 1 ustawy - Prawo zamówień publicznych z dnia 11 września 2019 roku (Dz.U. z 2022 r. poz. 1710 z późn. zm.), zwanej w dalszej części „ustawa Pzp”.

Warszawa, dnia 21.11.2022 roku

I. Nazwa oraz adres Zamawiającego

Instytut Geografii i Przestrzennego Zagospodarowania im S. Leszczyckiego Polskiej Akademii Nauk

adres: ul. Twarda 51/55, 00-818 Warszawa

tel. (48-22) 697-88-41

faks (48-22) 620-62-21

e-mail: igipzpan@twarda.pan.pl

adres strony internetowej Zamawiającego: <https://www.igipz.pan.pl>

Adres strony internetowej prowadzonego postępowania:

<https://platformazakupowa.pl/transakcja/693260>

II. Tryb udzielenia zamówienia

1. Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest w trybie podstawowym bez przeprowadzenia negocjacji na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2022 r. poz. 1710 z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą Pzp”.
2. Zamawiający nie przewiduje możliwości prowadzenia negocjacji przy wyborze najkorzystniejszej oferty.
3. W zakresie nieuregulowanym niniejszą specyfikacją warunków zamówienia stosuje się przepisy ustawy Pzp, akty wykonawcze do ustawy Pzp oraz przepisy Kodeksu cywilnego.
4. Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzi się w języku polskim na podstawie art. 20 ust. 2 ustawy Pzp.

III. Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług w zakresie rezerwacji, wystawiania, sprzedaży i sukcesywnej dostawy krajowych i zagranicznych biletów lotniczych dla Instytutu Geografii i Przestrzennego Zagospodarowania PAN w Warszawie, Krakowie i Toruniu.
2. Szczegółowe warunki realizacji określa załącznik nr 9 do SWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia oraz wzór umowy, stanowiący załącznik nr 8 do SWZ.
3. Przedmiot zamówienia nie został podzielony na części.
4. Zamawiający nie dopuszcza możliwość składania ofert częściowych. Powody niedokonania podziału zamówienia na części: przedmiot zamówienia winien dla prawidłowej realizacji przedmiotu zamówienia być realizowany przez jednego Wykonawcę. Zamawiający nie dokonał podziału zamówienia na części w związku z kwestiami organizacyjnymi oraz odpowiedzialnością za prawidłowe wykonywanie usługi.
5. Wspólny Słownik Zamówień (CPV): 63512000-1 – Usługi sprzedaży biletów podróży i pakietów wycieczkowych.
6. Informacje dodatkowe:
 - a) Zamawiający nie przewiduje aukcji elektronicznej,
 - b) Zamawiający nie dopuszcza złożenia oferty w postaci katalogów elektronicznych lub dołączenia katalogów elektronicznych do oferty,
 - c) Zamawiający nie przewiduje możliwości przeprowadzenia przez Wykonawcę wizji lokalnej lub sprawdzenia przez niego dokumentów niezbędnych do realizacji

- zamówienia, o których mowa w art. 131 ust. 2 ustawy Pzp, ani nie wymaga złożenia oferty po odbyciu wizji lokalnej lub sprawdzeniu tych dokumentów,
- d) Zamawiający nie przewiduje rozliczenia w walutach obcych,
 - e) Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu,
 - f) Zamawiający nie zastrzega możliwości ubiegania się o udzielenie zamówienia wyłącznie przez Wykonawców, o których mowa w art. 94 ustawy Pzp,
 - g) Zamawiający nie przewiduje wymagań, o których mowa w art. 95 ust. 1 ustawy Pzp,
 - h) Zamawiający nie przewiduje wymagań, o których mowa w art. 96 ust. 2 pkt 2 ustawy Pzp,
 - i) Zamawiający nie zastrzega obowiązku osobistego wykonania przez Wykonawcę lub przez poszczególnych Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, kluczowych zadań dotyczących usługi (art. 60 i art. 121 ustawy Pzp),
 - j) Zamawiający zgodnie z art. 462 ust. 2 ustawy Pzp, żąda wskazania przez Wykonawcę w ofercie części zamówienia, której wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom i podania przez Wykonawcę nazw podwykonawców jeżeli są już znani. W przypadku braku takiej informacji w treści oferty Zamawiający uzna, iż Wykonawca wykona zamówienie w całości samodzielnie,
 - k) Zamawiający nie przewiduje możliwości udzielenia zamówień z wolnej ręki, o których mowa w art. 214 ust. 1 pkt. 7 i 8 ustawy Pzp,
 - l) Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych,
 - m) Zamawiający nie przewiduje sposobu komunikowania się z Wykonawcami w inny sposób niż przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, wskazanych w SWZ.

IV. Terminy

1. Termin wykonania zamówienia:
 - a) rozpoczęcie wykonywania przedmiotu zamówienia: od daty zawarcia umowy (nie wcześniej niż od dnia 1 stycznia 2023 roku);
 - b) zakończenie wykonywania przedmiotu zamówienia: 31 grudnia 2023 roku.Realizacja zamówienia następowała będzie sukcesywnie, zgodnie ze szczegółowymi zleceniami Zamawiającego. Zamawiający zastrzega, że nie jest zobowiązany do wyczerpania maksymalnej kwoty, na którą zawarta zostanie umowa.
2. Termin składania ofert:
 - 1) oferty należy składać **do dnia 29 listopada 2022 roku do godz. 10:00**.
3. Termin otwarcia ofert:
 - 1) otwarcie ofert nastąpi w dniu 29 listopada 2022 roku o godz. 10:15,
 - 2) Zamawiający najpóźniej przed otwarciem ofert, udostępni na stronie internetowej prowadzonego postępowania informację o kwocie, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia,
 - 3) Zamawiający, niezwłocznie po otwarciu ofert, zamieści na stronie internetowej prowadzonego postępowania informacje określone w art. 222 ust. 5 ustawy Pzp.
4. Termin związania ofertą:
 - 1) Wykonawca jest związany ofertą przez 30 dni, tj. do dnia 28 grudnia 2022 roku,
 - 2) w przypadku, gdy wybór najkorzystniejszej oferty nie nastąpi przed upływem terminu związania ofertą, Zamawiający przed upływem terminu związania ofertą,

może zwrócić się do Wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o okres nie dłuższy niż 30 dni,

- 3) przedłużenie terminu związania ofertą, o którym mowa w pkt 2 powyżej wymaga złożenia przez Wykonawcę pisemnego oświadczenia o wyrażeniu zgody na przedłużenie terminu związania ofertą.

5. Wyjaśnienia treści SWZ:

- 1) Wykonawca ma prawo zwrócić się do Zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie treści SWZ,
- 2) Zamawiający udzieli wyjaśnień nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert, pod warunkiem że wniosek o wyjaśnienie treści SWZ wpłynie do Zamawiającego nie później niż na 4 dni przed upływem terminu składania ofert,
- 3) treść pytań wraz z wyjaśnieniami Zamawiający udostępni, bez ujawniania źródła zapytania, na stronie internetowej prowadzonego postępowania,
- 4) Wykonawca zobowiązany jest do bieżącego śledzenia informacji na platformie zakupowej, w szczególności zmian treści SWZ, terminu składania ofert oraz odpowiedzi Zamawiającego na wnioski o wyjaśnienie treści SWZ przesłane przez Wykonawców.

V. Podstawy wykluczenia

1. Z postępowania o udzielenie zamówienia **wyklucza się**, Wykonawcę, z zastrzeżeniem art. 110 ust. 2 ustawy Pzp:
 - 1.1. będącego osobą fizyczną, którego prawomocnie skazano za przestępstwo:
 - a) udziału w zorganizowanej grupie przestępczej albo związku mającym na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego, o którym mowa w art. 258 Kodeksu karnego,
 - b) handlu ludźmi, o którym mowa w art. 189a Kodeksu karnego,
 - c) o którym mowa w art. 228–230a, art. 250a Kodeksu karnego lub w art. 46-48 ustawy z dnia 12 maja 2011 referencji leków 2010 r. o sporcie,
 - d) finansowania przestępstwa o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 165a Kodeksu karnego, lub przestępstwo udaremniania lub utrudniania stwierdzenia przestępnego pochodzenia pieniędzy lub ukrywania ich pochodzenia, o którym mowa w art. 299 Kodeksu karnego,
 - e) o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 115 § 20 Kodeksu karnego, lub mające na celu popełnienie tego przestępstwa,
 - f) powierzenia wykonywania pracy małoletniemu cudzoziemcowi, o którym mowa w art. 9 ust. 2 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (Dz. U. poz. 769),
 - g) przeciwko obrotowi gospodarczemu, o których mowa w art. 296–307 Kodeksu karnego, przestępstwo oszustwa, o którym mowa w art. 286 Kodeksu karnego, przestępstwo przeciwko wiarygodności dokumentów, o których mowa w art. 270–277d Kodeksu karnego, lub przestępstwo skarbowe,

- h) o którym mowa w art. 9 ust. 1 i 3 lub art. 10 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej
- lub za odpowiedni czyn zabroniony określony w przepisach prawa obcego;
- 1.2. jeżeli urzędującego członka jego organu zarządzającego lub nadzorczego, wspólnika spółki w spółce jawnej lub partnerskiej albo komplementariusza w spółce komandytowej lub komandytowo-akcyjnej lub prokurenta prawomocnie skazano za przestępstwo, o którym mowa w pkt 1.1;
- 1.3. wobec którego wydano prawomocny wyrok sądu lub ostateczną decyzję administracyjną o zaleganiu z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, chyba że wykonawca odpowiednio przed upływem terminu do składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu albo przed upływem terminu składania ofert dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności;
- 1.4. wobec którego prawomocnie orzeczono zakaz ubiegania się o zamówienia publiczne;
- 1.5. jeżeli Zamawiający może stwierdzić, na podstawie wiarygodnych przesłanek, że Wykonawca zawarł z innymi Wykonawcami porozumienie mające na celu zakłócenie konkurencji, w szczególności jeżeli należąc do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, złożyli odrębne oferty, oferty częściowe lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, chyba że wykażą, że przygotowali te oferty lub wnioski niezależnie od siebie;
- 1.6. jeżeli, w przypadkach, o których mowa w art. 85 ust. 1 ustawy Pzp, doszło do zakłócenia konkurencji wynikającego z wcześniejszego zaangażowania tego Wykonawcy lub podmiotu, który należy z wykonawcą do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, chyba że spowodowane tym zakłócenie konkurencji może być wyeliminowane w inny sposób niż przez wykluczenie Wykonawcy z udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia.
2. Zamawiający wykluczy z postępowania Wykonawcę w stosunku do którego zachodzą okoliczności, o których mowa w art. 7 ust. 1 pkt. 1-3 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 roku o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2022 r. poz. 835).
3. Wykonawca może zostać wykluczony przez Zamawiającego na każdym etapie postępowania o udzielenie zamówienia.

VI. Warunki udziału w postępowaniu

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu oraz spełniają określone przez Zamawiającego **warunki udziału w postępowaniu** dotyczące:
- 1.1. zdolności do występowania w obrocie gospodarczym - Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie,
- 1.2. uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów - Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie,

- 1.3. sytuacji ekonomicznej lub finansowej - Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie,
- 1.4. **zdolności technicznej lub zawodowej** - warunek zostanie spełniony, jeśli Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich 3 lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, zrealizował lub realizuje należycie co najmniej 1 usługę polegającą na rezerwacji, sprzedaży, wystawieniu i dostarczeniu biletów na lotnicze przewozy pasażerskie, o wartości co najmniej 150 000,00 zł brutto (zamówienie realizowane na rzecz jednego podmiotu, świadczone zamówienie trwało lub trwa nieprzerwanie przez okres co najmniej 10 kolejnych miesięcy).
2. Oceniając zdolność techniczną lub zawodową, Zamawiający może, na każdym etapie postępowania, uznać, że Wykonawca nie posiada wymaganych zdolności, jeżeli posiadanie przez Wykonawcę sprzecznych interesów, w szczególności zaangażowanie zasobów technicznych lub zawodowych Wykonawcy w inne przedsięwzięcia gospodarcze Wykonawcy może mieć negatywny wpływ na realizację zamówienia.
3. Wykonawca może w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu w stosownych sytuacjach oraz w odniesieniu do zamówienia, lub jego części, polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowej lub ekonomicznej podmiotów udostępniających zasoby, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków prawnych.
4. W odniesieniu do warunków dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia Wykonawcy mogą polegać na zdolnościach podmiotów udostępniających zasoby, jeśli podmioty te wykonają usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane.
5. Wykonawca, który polega na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby, składa, wraz z ofertą, zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia lub inny podmiotowy środek dowodowy potwierdzający, że Wykonawca realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów. Zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby musi potwierdzać, że stosunek łączący Wykonawcę z podmiotami udostępniającymi zasoby gwarantuje rzeczywisty dostęp do tych zasobów.
6. Zamawiający żąda od Wykonawcy, który polega na zdolnościach technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowej lub ekonomicznej podmiotów udostępniających zasoby na zasadach określonych w art. 118 ustawy Pzp, przedstawienia podmiotowych środków dowodowych dotyczących tych podmiotów, potwierdzających, że nie zachodzą wobec tych podmiotów podstawy wykluczenia z postępowania.
7. Jeżeli zdolności techniczne lub zawodowe, sytuacja ekonomiczna lub finansowa podmiotu udostępniającego zasoby nie potwierdzają spełniania przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu lub zachodzą wobec tego podmiotu podstawy wykluczenia, Zamawiający może żądać, aby Wykonawca w terminie określonym przez Zamawiającego zastąpił ten podmiot innym podmiotem lub podmiotami albo wykazał, że samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu.
8. Wykonawca nie może, po upływie terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu albo ofert, powoływać się na zdolności lub sytuację podmiotów udostępniających zasoby, jeżeli na etapie składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu albo ofert nie polegał on w danym zakresie na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby.

VII. Wykaz dokumentów i oświadczeń składanych przez Wykonawcę

1. Do oferty Wykonawca zobowiązany jest dołączyć aktualne na dzień składania ofert:
 - 1.1. oświadczenie potwierdzające brak podstaw wykluczenia oraz spełnianie warunków udziału w postępowaniu, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy Pzp - według wzoru stanowiącego załącznik nr 2a do SWZ,
 - 1.2. *(jeśli dotyczy)* w przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez Wykonawców, oświadczenie, o którym mowa w pkt. 1.1 powyżej, stanowiące załącznik nr 2a do SWZ, składa każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie - oświadczenie to musi potwierdzać brak podstaw wykluczenia oraz spełnianie warunków udziału w postępowaniu w zakresie, w jakim każdy z Wykonawców wykazuje spełnianie warunków udziału w postępowaniu,
 - 1.3. *(jeśli dotyczy)* Wykonawca, który powołuje się na zasoby innych podmiotów, w celu wykazania braku istnienia wobec nich podstaw wykluczenia oraz odpowiednio spełnienia warunków udziału w postępowaniu, w zakresie, w jakim powołuje się na ich zasoby, składa także oświadczenie, o którym mowa w pkt. 1.1 powyżej stanowiące załącznik 2b do SWZ, dotyczące tych podmiotów, podpisane przez osoby uprawnione do reprezentacji tych podmiotów,
 - 1.4. oświadczenie Wykonawcy oraz *(jeśli dotyczy)* Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia/podwykonawcy/podmiotu udostępniającego zasoby - składane na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 roku o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego – zgodnie z załącznikiem nr 6 do SWZ,
 - 1.5. *(jeżeli dotyczy)* pełnomocnictwo upoważniające do złożenia oferty, o ile ofertę składa pełnomocnik,
 - 1.6. *(jeżeli dotyczy)* pełnomocnictwo dla pełnomocnika do reprezentowania w postępowaniu Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia - dotyczy ofert składanych przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia,
 - 1.7. *(jeżeli dotyczy)* zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby według wzoru stanowiącego załącznik nr 3 do SWZ,
 - 1.8. *(jeżeli dotyczy)* w przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia - oświadczenie, z którego wynika, które części zamówienia wykonają poszczególni Wykonawcy – według wzoru stanowiącego załącznik nr 4 do SWZ.
2. Wykonawca, którego oferta została najwyżej oceniona w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu oraz braku podstaw do wykluczenia z postępowania, na wezwanie Zamawiającego zobowiązany jest złożyć w terminie wskazanym przez Zamawiającego, nie krótszym niż 5 dni aktualne na dzień złożenia następujące podmiotowe środki dowodowe:
 - 2.1. oświadczenie Wykonawcy, w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp, o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 roku o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2019 r. poz. 369), z innym Wykonawcą, który złożył odrębną ofertę, ofertę częściową lub

wniosek o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, albo oświadczenia o przynależności do tej samej grupy kapitałowej wraz z dokumentami lub informacjami potwierdzającymi przygotowanie oferty, oferty częściowej lub wniosku o dopuszczenie do udziału w postępowaniu niezależnie od innego Wykonawcy należącego do tej samej grupy kapitałowej – załącznik nr 5 do SWZ,

2.2. wykaz usług wykonanych, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych

również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu,

dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane lub są wykonywane, oraz załączeniem dowodów określających, czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie – załącznik nr 7 do SWZ.

Dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonane, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli Wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie Wykonawcy. W przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy.

3. Zamawiający nie wzywa do złożenia podmiotowych środków dowodowych, jeżeli może je uzyskać za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych, w szczególności rejestrów publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 17 lutego 2005 roku o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne, o ile Wykonawca wskazał w oświadczeniu, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy Pzp, dane umożliwiające dostęp do tych środków.

VIII. Opis sposobu przygotowywania oferty i złożenia oferty

1. Informacje ogólne:

1.1. W postępowaniu o udzielenie zamówienia komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami odbywa się przy użyciu Platformy zakupowej platformazakupowa.pl, zwana dalej Platformą:

- a) złożenie oferty za pomocą formularza składania oferty lub wniosku,
- b) pozostała korespondencja za pomocą formularza wyslij wiadomość.

1.2. Zamawiający będzie przekazywał Wykonawcom informacje za pośrednictwem Platformy. Informacje dotyczące odpowiedzi na pytania, zmiany SWZ, zmiany terminu składania i otwarcia ofert Zamawiający będzie zamieszczał na Platformie w sekcji „Komunikaty”. Korespondencja, której zgodnie z obowiązującymi przepisami adresatem jest konkretny Wykonawca, będzie przekazywana za pośrednictwem Platformy do konkretnego Wykonawcy.

1.3. Przystąpienie do udziału w postępowaniu nie wymaga posiadania konta na Platformie. Zaleca się, aby przed rozpoczęciem wypełniania Formularza składania oferty lub wniosku Wykonawca zalogował się do systemu, a jeżeli nie posiada konta, założył bezpłatne konto. W przeciwnym wypadku Wykonawca będzie miał ograniczone funkcjonalności,

- np. brak widoku wiadomości prywatnych od Zamawiającego w systemie lub wycofania oferty lub wniosku bez kontaktu z Centrum Wsparcia Klienta.
- 1.4. Zamawiający informuje, że instrukcje korzystania z Platformy dotyczące w szczególności logowania, składania wniosków o wyjaśnienie treści SWZ, składania ofert oraz innych czynności podejmowanych w niniejszym postępowaniu przy użyciu Platformy znajdują się w zakładce „Instrukcje dla Wykonawców”.
 - 1.5. Wykonawca, przystępując do niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego:
 - a) akceptuje warunki korzystania z Platformy określone w Regulaminie zamieszczonym na stronie internetowej pod linkiem <https://platformazakupowa.pl/strona/1-regulamin> w zakładce „Regulamin” oraz uznaje go za wiążący,
 - b) zapoznał i stosuje się do Instrukcji składania ofert dostępnej na stronie platformy zakupowej Open Nexus.
 - 1.6. Wymagania techniczne i organizacyjne wysyłania i odbierania dokumentów elektronicznych, elektronicznych kopii dokumentów i oświadczeń oraz informacji przekazywanych przy ich użyciu opisane zostały w „Instrukcji dla Wykonawców”.
 - 1.7. Maksymalny rozmiar jednego pliku przesyłanego za pośrednictwem dedykowanych formularzy do złożenia oferty wynosi 150 MB natomiast przy komunikacji wielkość pliku to maksymalnie 500 MB.
 - 1.8. W przypadku większych plików zalecamy skorzystać z instrukcji pakowania plików dostępnej w zakładce „Instrukcje dla Wykonawców”, dzieląc je na mniejsze paczki po np. 150 MB każda.
 - 1.9. Zamawiający, zgodnie z §11 ust. 2 rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2020 roku w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie, określa niezbędne wymagania sprzętowo-aplikacyjne umożliwiające pracę na platformazakupowa.pl, tj.:
 - a) stały dostęp do sieci Internet o gwarantowanej przepustowości nie mniejszej niż 512 kb/s,
 - b) komputer klasy PC lub MAC o następującej konfiguracji: pamięć min. 2 GB RAM, procesor Intel IV 2 GHZ lub jego nowsza wersja, jeden z systemów operacyjnych - MS Windows 7, Mac Os x 10 4, Linux, lub ich nowsze wersje,
 - c) zainstalowana dowolna przeglądarka internetowa niż Internet Explorer,
 - d) włączona obsługa JavaScript,
 - e) zainstalowany program Adobe Acrobat Reader lub inny obsługujący format plików .pdf,
 - f) szyfrowanie na platformazakupowa.pl odbywa się za pomocą protokołu TLS 1.3,
 - g) oznaczenie czasu odbioru danych przez platformę zakupową stanowi datę oraz dokładny czas (hh:mm:ss) generowany wg. czasu lokalnego serwera synchronizowanego z zegarem Głównego Urzędu Miar.
 - 1.10. **Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za złożenie oferty w sposób niezgodny z Instrukcją korzystania z platformazakupowa.pl, w szczególności za sytuację, gdy Zamawiający zapozna się z treścią oferty przed upływem terminu składania ofert (np.**

złożenie oferty w zakładce „Wyślij wiadomość do zamawiającego”). Taka oferta zostanie uznana przez Zamawiającego za ofertę handlową i nie będzie brana pod uwagę w przedmiotowym postępowaniu ponieważ nie został spełniony obowiązek narzucony w art. 221 ustawy Pzp.

2. Wykonawca składa ofertę za pośrednictwem Formularzu składania oferty dostępnego na platformazakupowa.pl w konkretnym postępowaniu w sprawie udzielenia zamówienia publicznego. Do oferty należy dołączyć wszystkie wymagane w ogłoszeniu i SWZ dokumenty w postaci elektronicznej.
3. Oferta oraz wszelkie inne dokumenty składane elektronicznie muszą zostać podpisane **elektronicznym kwalifikowanym podpisem lub elektronicznym podpisem zaufanym lub elektronicznym podpisem osobistym**. W procesie składania oferty kwalifikowany podpis elektroniczny lub elektroniczny podpis zaufany lub elektroniczny podpis osobisty Wykonawca składa bezpośrednio na dokumencie, który następnie przesyła do systemu.
4. Oferta powinna być sporządzona na podstawie załączników niniejszej SWZ w języku polskim.
5. Zgodnie z art. 18 ust. 3 ustawy Pzp, nie ujawnia się informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa, w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. Jeżeli Wykonawca, nie później niż w terminie składania ofert, w sposób niebudzący wątpliwości zastrzegł, że nie mogą być one udostępniane oraz wykazał, załączając stosowne wyjaśnienia, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. Na platformie w formularzu składania oferty znajduje się miejsce wyznaczone do dołączenia części oferty stanowiącej tajemnicę przedsiębiorstwa.
6. Wykonawca, za pośrednictwem platformazakupowa.pl może przed upływem terminu do składania ofert zmienić lub wycofać ofertę. Sposób dokonywania zmiany lub wycofania oferty zamieszczono w instrukcji zamieszczonej na stronie internetowej pod adresem: <https://platformazakupowa.pl/strona/45-instrukcje>.
7. Każdy z Wykonawców może złożyć tylko jedną ofertę. Złożenie większej liczby ofert lub oferty zawierającej propozycje wariantowe spowoduje podlegać będzie odrzuceniu.
8. Dokumenty i oświadczenia składane przez Wykonawcę powinny być w języku polskim. W przypadku załączenia dokumentów sporządzonych w innym języku niż dopuszczony, Wykonawca zobowiązany jest załączyć tłumaczenie na język polski.
9. **Dokumenty/oświadczenia składające się na ofertę:**
 - 1) Formularz ofertowy – zgodnie z załącznikiem nr 1 do SWZ;
 - 2) Oświadczenie Wykonawcy oraz (jeśli dotyczy) Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia o niepodleganiu wykluczeniu i spełnianiu warunków udziału w postępowaniu – zgodnie z załącznikiem nr 2a do SWZ;
 - 3) Oświadczenie Wykonawcy oraz (jeśli dotyczy) Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia/podwykonawcy/podmiotu udostępniającego zasoby - składane na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 roku o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego – zgodnie z załącznikiem nr 6 do SWZ,
 - 4) (jeśli dotyczy) Oświadczenie podmiotu udostępniającego zasoby o niepodleganiu wykluczeniu i spełnianiu warunków udziału w postępowaniu – zgodnie z załącznikiem nr 2b do SWZ;
 - 5) (jeśli dotyczy) Zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby – zgodnie z załącznikiem nr 3 do SWZ;

- 6) *(jeśli dotyczy)* Oświadczenie Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia z którego wynika, które części zamówienia wykonają poszczególni Wykonawcy – zgodnie z załącznikiem nr 4 do SWZ;
 - 7) *(jeżeli dotyczy)* - Pełnomocnictwo upoważniające do złożenia oferty, o ile ofertę składa pełnomocnik;
 - 8) *(jeżeli dotyczy)* - Pełnomocnictwo dla pełnomocnika do reprezentowania w postępowaniu Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia - dotyczy ofert składanych przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia.
10. Wykonawcy ponoszą wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
 11. Informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa, należy złożyć w miejscu wyznaczonym do tego celu na platformie zakupowej. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za niedochowanie tajemnicy przedsiębiorstwa w przypadku innego sposobu załączenia dokumentów objętych tajemnicą przedsiębiorstwa.
 12. Oferta musi być złożona pod rygorem nieważności w formie elektronicznej (sporządzona w postaci elektronicznej, opatrzona kwalifikowanym podpisem elektronicznym osoby uprawnionej) lub w postaci elektronicznej, opatrzona podpisem zaufanym lub elektronicznym podpisem osobistym osoby uprawnionej.

IX. Informacje o środkach komunikacji elektronicznej, przy użyciu których Zamawiający będzie komunikował się z Wykonawcami

1. Postępowanie prowadzone jest w języku polskim w formie elektronicznej za pośrednictwem platformazakupowa.pl.
2. Zamawiający dopuszcza, opcjonalnie, komunikację za pośrednictwem poczty elektronicznej. Adres poczty elektronicznej osoby uprawnionej do kontaktu z Wykonawcami: g.franaszek@twarda.pan.pl
3. Za datę przekazania (wpływu) oświadczeń, wniosków, zawiadomień oraz informacji przyjmuje się datę ich przesłania za pośrednictwem platformazakupowa.pl poprzez kliknięcie przycisku „Wyślij wiadomość do zamawiającego” po których pojawi się komunikat, że wiadomość została wysłana do Zamawiającego.
4. Zamawiający będzie przekazywał Wykonawcom informacje za pośrednictwem platformazakupowa.pl. Informacje dotyczące odpowiedzi na pytania, zmiany specyfikacji, zmiany terminu składania i otwarcia ofert Zamawiający będzie zamieszczał na platformie w sekcji „Komunikaty”. Korespondencja, której zgodnie z obowiązującymi przepisami adresatem jest konkretny Wykonawca, będzie przekazywana za pośrednictwem platformazakupowa.pl do konkretnego Wykonawcy.
5. Wykonawca jako podmiot profesjonalny ma obowiązek sprawdzania komunikatów i wiadomości bezpośrednio na platformazakupowa.pl przesłanych przez Zamawiającego, gdyż system powiadomień może ulec awarii lub powiadomienie może trafić do folderu SPAM.
6. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości związanych z zasadami korzystania z platformy zakupowej, Wykonawca winien skontaktować się z dostawcą rozwiązania teleinformatycznego OPEN NEXUS Sp. z o. o.
7. Zamawiający nie przewiduje sposobu komunikowania się z Wykonawcami w inny sposób niż przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, wskazanych w punktach powyżej (informacja z art. 281 ust. 1 pkt. 9 ustawy Pzp).

X. Wymagania dotyczące wadium

Zamawiający nie wymaga wniesienia wadium.

XI. Opis sposobu obliczenia ceny

1. Wykonawca w Formularzu ofertowym stanowiącym Załącznik nr 1 do SWZ poda ceny jednostkowe, tj. wysokość opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu na trasie zagranicznej oraz wysokość opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu na trasie krajowej. Podane w Formularzu ofertowym ceny opłat transakcyjnych służą do porównania oceny złożonych ofert i wyboru oferty najkorzystniejszej. Wartość umowy podpisanej z Wykonawcą wynikać będzie z wysokości środków przeznaczonych przez Zamawiającego na realizację zamówienia, których wysokość Zamawiający najpóźniej przed otwarciem ofert, udostępni na stronie internetowej prowadzonego postępowania.
2. Opłata transakcyjna pobierana jednorazowo do wystawionego biletu obejmuje całkowity koszt realizacji zamówienia, tj. musi uwzględniać wszelkie koszty niezbędne do prawidłowego i pełnego wykonania zamówienia oraz wszelkie opłaty i podatki wynikające z obowiązujących przepisów. Podana cena brutto opłaty transakcyjnej będzie stała przez okres realizacji przedmiotu zamówienia.
3. Opłata transakcyjna podana przez Wykonawcę dotyczy biletu/tów obejmujących całą zleconą trasę, w szczególności: koszt rezerwacji i wystawienia biletu/ów; dostarczenie biletu/ów; przypominania o zbliżających się terminach wykupu biletu/ów; oferowanie wariantów połączeń; zorganizowanie i zabezpieczenie kompleksowej realizacji przedmiotu umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi i krajów docelowych; koszty powtórzenia rezerwacji; zmiany rezerwacji; koszty związane z obsługą: zwrotu biletu, wymiany biletu, reklamacji; odprawy oraz wszelkie inne koszty związane z należyтым i zgodnym z SWZ wykonaniem przedmiotu zamówienia.
4. Opłata transakcyjna musi mieć wartość większą od zera i musi być wyrażona w złotych polskich (PLN), z dokładnością nie większą niż dwa miejsca po przecinku.

XII. Opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty, wraz z podaniem wag tych kryteriów i sposobu oceny ofert

Za ofertę najkorzystniejszą zostanie uznana oferta która uzyska najwyższą liczbę punktów w następujących kryteriach:

kryterium	waga
opłata transakcyjna za wystawienie biletu na przewozy krajowe	30%
opłata transakcyjna za wystawienie biletu na przewozy zagraniczne	30%
upust od ceny biletu	20%
gwarantowany termin obowiązywania założonej rezerwacji biletów	10%
czas odpowiedzi na złożone zapytanie	10%

Uwaga:

1. Pod nazwą „opłata transakcyjna” rozumie się wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie wszystkich usług związanych z wystawieniem jednego biletu (krajowego lub zagranicznego).

Do opłaty transakcyjnej nie wlicza się ceny biletu. Podana przez Wykonawcę w ofercie wysokość opłaty transakcyjnej w zł brutto będzie stała przez cały okres realizacji przedmiotu zamówienia.

2. Pod nazwą „upust od ceny biletu” rozumie się wyrażony w procentach upust od podstawy taryfy biletów przewoźnika, oferowany przez Wykonawcę. Wykonawca będzie zobowiązany odliczać upust od podstawy taryfy - ceny netto każdego biletu. Podana przez Wykonawcę w ofercie wysokość upustu będzie stała przez cały okres realizacji przedmiotu zamówienia.

1. Opłata transakcyjna za wystawienie biletu na przewozy krajowe - 30%

Oferta w ramach tego kryterium może otrzymać maksymalnie 30 punktów. Oferta z najniższą ceną brutto uzyska 30 punktów. Pozostałe oferty otrzymają punkty w ilości proporcjonalnie mniejszej, wyliczonej według następującego wzoru:

$$C_1 = \text{najniższa cena brutto spośród ocenianych ofert/cena brutto ocenianej oferty} \times 30$$

2. Opłata transakcyjna za wystawienie biletu na przewozy zagraniczne - 30%

Oferta w ramach tego kryterium może otrzymać maksymalnie 30 punktów. Oferta z najniższą ceną brutto uzyska 30 punktów. Pozostałe oferty otrzymają punkty w ilości proporcjonalnie mniejszej, wyliczonej według następującego wzoru:

$$C_2 = \text{najniższa cena brutto spośród ocenianych ofert/cena brutto ocenianej oferty} \times 30$$

Uwaga: w ramach kryteriów: opłata transakcyjna za wystawienie biletu na przewozy krajowe i opłata transakcyjna za wystawienie biletu na przewozy zagraniczne Wykonawca zadeklaruje w ofercie kwotę, która uwzględniała będzie w sobie wszystkie koszty, jakie poniesie Wykonawca w związku z wystawieniem biletu, uwzględniając również koszty, jakie poniesie Wykonawca w związku z ewentualnym zwrotem zakupionego biletu.

3. Upust od ceny biletu - 20%

Oferta w ramach tego kryterium może uzyskać maksymalnie 20 punktów. Oferta z najwyższym upustem uzyska 20 punktów. Pozostałe oferty otrzymają punkty w ilości proporcjonalnie mniejszej, wyliczonej według następującego wzoru:

$$U = \text{upust badanej oferty/najwyższy upust spośród ocenianych ofert} \times 20$$

4. Gwarantowany termin obowiązywania założonej rezerwacji biletów - 10%

Przez gwarantowany termin obowiązywania założonej rezerwacji biletów Zamawiający rozumie czas od momentu założenia rezerwacji do momentu wykupu zarezerwowanego biletu.

Oferta może otrzymać maksymalnie 10 punktów, jeżeli Wykonawca zaoferuje wydłużenie gwarantowanego terminu obowiązywania założonej rezerwacji biletów ponad wymagane 24 godziny, przyznawanych w następujący sposób:

- 1) wymagane 24 godziny: 0 pkt,
- 2) powyżej 24 godzin: 10 pkt.

Uwaga: W przypadku gdy Wykonawca oferuje czas powyżej 24h powinien zaoferować wydłużenie tego terminu w pełnych godzinach. W przypadku gdy Wykonawca zaoferuje czas oznaczony w

godzinach i minutach Zamawiający przyjmie czas godzinowy zaokrąglony w dół (np. jeśli Wykonawca zaoferuje czas 24 h 15 min to Zamawiający przyjmie, że Wykonawca zaoferował czas 24h).

5. Czas odpowiedzi na złożone zapytanie - 10%

Przez czas odpowiedzi na złożone zapytanie dotyczące rezerwacji biletu Zamawiający rozumie czas od momentu przekazania zapytania drogą mailową na wskazany przez Wykonawcę adres kontaktowy do momentu otrzymania od Wykonawcy co najmniej dwóch propozycji alternatywnych połączeń na trasie wskazanej przez Zamawiającego

Oferta może otrzymać maksymalnie 10 punktów, jeżeli Wykonawca zapewni skrócenie czasu odpowiedzi na złożone zapytanie poniżej wymaganych 3 godzin roboczych, przyznawanych w następujący sposób:

- 1) wymagane 3 godziny: 0 pkt,
- 2) poniżej 3 godzin: 10 pkt.

Za godziny robocze należy rozumieć pełne godziny zegarowe (60 minut) w przedziale czasowym od godz. 8:00 do godz. 16:00 w dniach roboczych, tj. od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

Uwaga: W przypadku gdy Wykonawca oferuje czas poniżej 3h powinien zaoferować skrócenie tego terminu w pełnych godzinach. W przypadku gdy Wykonawca zaoferuje czas oznaczony w godzinach i minutach Zamawiający przyjmie czas godzinowy zaokrąglony w górę (np. jeśli Wykonawca zaoferuje czas 2h 45 min to Zamawiający przyjmie, że Wykonawca zaoferował czas 3h).

XIII. Ogłoszenie wyników postępowania o udzielenie zamówienia

1. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy spełniającemu warunki udziału w postępowaniu, którego oferta odpowiada wszystkim wymaganiom określonym w ustawie oraz w niniejszej SWZ i została oceniona jako najkorzystniejsza w oparciu o określone w SWZ kryteria wyboru.
2. Zamawiający niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty, poinformuje równocześnie Wykonawców, którzy złożyli oferty o:
 - 1) wyborze najkorzystniejszej oferty,
 - 2) Wykonawcach, których oferty zostały odrzucone - podając uzasadnienie faktyczne i prawne.
3. Zamawiający zawiadomi równocześnie Wykonawców, którzy złożyli oferty o unieważnieniu postępowania, podając uzasadnienie faktyczne i prawne.
4. Zamawiający zamieści informacje o wyborze najkorzystniejszej oferty lub unieważnieniu postępowania na stronie internetowej prowadzonego postępowania.

XIV. Informacje o formalnościach, jakie powinny zostać dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego

1. Zamawiający, po uprawomocnieniu się czynności wyboru najkorzystniejszej oferty powiadomi Wykonawcę drogą elektroniczną o miejscu i terminie podpisania umowy. W

sytuacji, gdy zaproponowany termin nie będzie dla Wykonawcy dogodny, Wykonawca ma możliwość wnioskowania o zmianę terminu podpisania umowy, jednakże Zamawiający podejmie decyzję ostateczną o jego zmianie.

2. Dwukrotne niedopełnienie obowiązku podpisania umowy w uzgodnionym terminie, uznane zostanie za uchylenie się od jej podpisania.
3. W przypadku wskazania pełnomocnika do podpisania umowy wymaga się przedłożenia pełnomocnictwa, nie później niż 2 dni robocze, przed terminem podpisania umowy.
4. Przed podpisaniem umowy Wykonawcy składający ofertę wspólną będą mieli obowiązek przedstawić Zamawiającemu umowę konsorcjum, zawierającą, co najmniej:
 - zobowiązanie do realizacji wspólnego przedsięwzięcia gospodarczego obejmującego swoim zakresem realizację przedmiotu zamówienia,
 - określenie zakresu działania poszczególnych stron umowy,
 - czas obowiązywania umowy, który nie może być krótszy, niż okres obejmujący realizację zamówienia.

XV. Wymagania dotyczące zabezpieczenia należytego wykonania umowy

Zamawiający nie wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

XVI. Projektowane postanowienia umowy

Wykonawca ma obowiązek zawrzeć umowę w sprawie zamówienia publicznego, na warunkach określonych we wzorze umowy, stanowiącym załącznik nr 8 do SWZ. Umowa zostanie uzupełniona o zapisy wynikające ze złożonej oferty.

XVII. Klauzula informacyjna z art. 13 RODO

1. Od dnia 25 maja 2018 roku obowiązuje rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) - dalej RODO.
2. W świetle powyższego zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 lub art. 14 RODO, Zamawiający informuje, iż:
 1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Polska Akademia Nauk; Instytut Geografii i Przestrzennego Zagospodarowania im. Stanisława Leszczyckiego PAN, ul. Twarda 51/55, 00-818 – dalej administrator.
 2. Z administratorem można się skontaktować poprzez adres e-mail: igipzpan@twarda.pan.pl lub pod adresem siedziby administratora.
 3. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym może się Pani/Pan skontaktować poprzez e-mail: iodo@twarda.pan.pl.
 4. Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 roku – Prawo zamówień publicznych.
 5. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być:
 - a) organy władzy publicznej oraz podmioty wykonujące zadania publiczne lub działające

- na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa,
- b) podmioty uprawnione do dostępu do dokumentacji obejmującej zamówienie publiczne, podmioty uprawnione do dostępu do informacji publicznej, użytkownicy Biuletynu Informacji Publicznej,
 - c) inne podmioty, które na podstawie stosownych umów podpisanych z administratorem przetwarzają dane osobowe.
6. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy.
 7. Przysługuje Pani/Panu prawo żądania od administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
 8. Podanie danych osobowych jest dobrowolne lecz niezbędne do przeprowadzenia postępowania i udzielenia zamówienia oraz zawarcia umowy.
 9. Dane osobowe mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany oraz analogowy i nie będą profilowane.
 10. Posiada Pani/Pan:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych**;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO***;
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO - Biuro Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO): Stawki 2, 00-193 Warszawa, 22 860 70 86.
 11. Nie przysługuje Pani/Panu:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych,
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO,
 - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
 12. Administrator dokłada wszelkich starań, aby zapewnić wszelkie środki fizycznej, technicznej i organizacyjnej ochrony danych osobowych przed ich przypadkowym czy umyślnym zniszczeniem, przypadkową utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem, wykorzystaniem czy dostępem, zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami.

** **Wyjaśnienie:** skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z przeprowadzonym postępowaniem oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.

*** **Wyjaśnienie:** prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.

XVIII. Pouczenie o środkach ochrony prawnej przysługujących Wykonawcy w toku postępowania o udzielenie zamówienia

1. Wykonawcy oraz innemu podmiotowi przysługują środki ochrony prawnej opisane w Dziale XVII ustawy Pzp, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp.
2. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia oraz dokumentów zamówienia przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 469 pkt 15 ustawy Pzp oraz Rzecznikowi Małych Średnich Przedsiębiorstw.
3. Odwołanie przysługuje na:
 - 1) niezgodną z przepisami ustawy czynność zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowane postanowienie umowy;
 - 2) zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której Zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy.
4. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej.
5. Odwołujący przekazuje kopię odwołania Zamawiającemu przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu.
6. Domniemywa się, że Zamawiający mógł zapoznać się z treścią odwołania przed upływem terminu do jego wniesienia, jeżeli przekazanie jego kopii nastąpiło przed upływem terminu do jego wniesienia przy użyciu środków komunikacji elektronicznej.
7. Odwołanie wnosi się w przypadku zamówień, których wartość jest mniejsza niż progi unijne, w terminie:
 - a) 5 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej,
 - b) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w lit. a).
8. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia, wnosi się w terminie 5 dni od dnia zamieszczenia ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych lub dokumentów zamówienia na stronie internetowej, w przypadku zamówień, których wartość jest mniejsza niż progi unijne.
9. Terminy oblicza się według przepisów prawa cywilnego. Jeżeli koniec terminu do wykonania czynności przypada na sobotę lub dzień ustawowo wolny od pracy, termin upływa dnia następnego po dniu lub dniach wolnych od pracy.
10. Postępowanie odwoławcze jest prowadzone w języku polskim. Wszystkie dokumenty przedstawia się w języku polskim, a jeżeli zostały sporządzone w języku obcym, strona oraz uczestnik postępowania odwoławczego, który się na nie powołuje, przedstawia ich tłumaczenie na język polski. W uzasadnionych przypadkach Izba może żądać przedstawienia tłumaczenia dokumentu na język polski poświadczonego przez tłumacza przysięgłego.
11. Pisma w postępowaniu odwoławczym wnosi się w formie pisemnej albo w formie elektronicznej albo w postaci elektronicznej, z tym że odwołanie i przystąpienie do postępowania

odwoławczego, wniesione w postaci elektronicznej, wymagają opatrzenia podpisem zaufanym.

12. Pisma w formie pisemnej wnosi się za pośrednictwem operatora pocztowego, w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe, osobiście, za pośrednictwem pośtańca, a pisma w postaci elektronicznej wnosi się przy użyciu środków komunikacji elektronicznej.
13. Zgodnie z art. 579 ust. 1 ustawy Pzp na orzeczenie Izby oraz postanowienie Prezesa Izby, o którym mowa w art. 519 ust. 1, stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu.

XIX. Załączniki do SWZ

1. Załącznik nr 1 do SWZ – Formularz ofertowy,
2. Załącznik nr 2a do SWZ – Oświadczenie Wykonawcy/Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia o niepodleganiu wykluczeniu i spełnianiu warunków udziału w postępowaniu,
3. Załącznik nr 2b do SWZ – Oświadczenie Podmiotu udostępniającego zasoby o niepodleganiu wykluczeniu i spełnianiu warunków udziału w postępowaniu,
4. Załącznik nr 3 do SWZ – Zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby,
5. Załącznik nr 4 do SWZ – Oświadczenie Wykonawców występujących wspólnie,
6. Załącznik nr 5 do SWZ – Oświadczenie Wykonawcy, w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp, o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej,
7. Załącznik nr 6 do SWZ – Oświadczenie Wykonawcy/Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia/podwykonawcy/podmiotu udostępniającego zasoby składane na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 roku o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego,
8. Załącznik nr 7 do SWZ – Wykaz usług,
9. Załącznik nr 8 do SWZ – Wzór umowy,
10. Załącznik nr 9 do SWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.

UMOWA nr
zawarta w dniu roku
w
pomiędzy:

Instytutem Geografii i Przestrzennego Zagospodarowania im. Stanisława Leszczyckiego PAN, z siedzibą przy ul. Twardej 51/55, 00-818 Warszawa, REGON:, NIP:, reprezentowanym przez:, zwanym dalej „**Zamawiającym**”,

a

..... z siedzibą,
REGON:, NIP:, reprezentowaną/ym przez:,
zwaną/ym dalej „**Wykonawcą**”,

zwanymi łącznie „**Stronami**”.

Na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 roku - Prawo zamówień publicznych, w wyniku rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „*Świadczenie usług w zakresie rezerwacji, wystawiania, sprzedaży i sukcesywnej dostawy krajowych i zagranicznych biletów lotniczych dla Instytutu Geografii i PZ PAN w Warszawie, Krakowie i Toruniu*” (znak postępowania: AD.25.7.2022) Strony postanowiły zawrzeć Umowę o następującej treści:

§ 1

1. Przedmiotem umowy są usługi rezerwacji, sprzedaży, wystawienia i dostarczania biletów lotniczych na krajowe i zagraniczne przewozy pasażerskie na potrzeby Zamawiającego, w zakresie określonym w treści SWZ oraz załącznikach do SWZ (w szczególności w załączniku nr 9 do SWZ - Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia).
2. Zamawiający przewiduje zakup:
 - a) ok. 76 sztuk biletów lotniczych zagranicznych,
 - b) ok. 10 sztuk biletów lotniczych krajowych- z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Podane w ust. 2 liczby biletów są liczbami orientacyjnymi i w trakcie realizacji umowy mogą ulec zmianie tj. Zamawiający zastrzega sobie prawo do niewykorzystania całości kwoty umowy określonej w § 7 ust. 1 - bez prawa Wykonawcy do odszkodowania z tego tytułu.

§ 2

- 1) W ramach realizacji Umowy Wykonawca zobowiązuje się m.in. do wyszukiwania połączeń, dokonywania rezerwacji, zakupu i dostarczania biletów lotniczych na wszystkie istniejące połączenia krajowe i zagraniczne na warunkach wskazanych szczegółowo w dokumentach

zamówienia – SWZ oraz załącznikach do SWZ (w szczególności zał. nr 9 – SOPZ), które stanowią załącznik nr 1 do niniejszej Umowy.

- 2) Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu umowy, zgodnie z rzeczywistymi potrzebami Zamawiającego na podstawie zapotrzebowań przekazanych e-mailem na adres poczty elektronicznej Wykonawcy wskazany w § 11 pkt 2 Umowy.
- 3) Wykonawca zobowiązuje się, że czas odpowiedzi drogą mailową na zapytanie Zamawiającego wysłane e-mailem wraz ze wskazaniem dwóch propozycji rezerwacji biletu nie przekroczy godzin roboczych (kryterium oceny ofert – nie więcej niż 3 godziny robocze). Za godziny robocze należy rozumieć pełne godziny zegarowe (60 minut) w przedziale czasowym od godz. 8:00 do godz. 16:00 w dniach roboczych, tj. od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. W szczególnych sytuacjach w tym w dniach innych niż robocze oraz ustawowo wolnych od pracy możliwe będzie poprzez serwis telefoniczny (Call Center) uzyskanie odpowiedzi umożliwiającej realizację podróży służbowej przez pracowników.
- 4) Serwis telefoniczny (Call Center) zapewniony będzie w systemie 24h na dobę przez 7 dni w tygodniu, nie wyłączając dni ustawowo wolnych od pracy. W ramach serwisu telefonicznego, Zamawiający będzie mógł dokonać rezerwacji, uzyskać wszystkie informacje dotyczące podróży, na którą dokonano rezerwacji, lub dokonać jej zmiany. Wykonawca przydzieli do realizacji umowy co najmniej jeden numer telefoniczny.
- 5) Wykonawca gwarantuje obowiązywanie założonej rezerwacji biletów w ciągu godzin (kryterium oceny ofert – nie mniej niż 24h) od momentu założenia rezerwacji do momentu wykupu zarezerwowanego biletu lotniczego.
- 6) Wykonawca zobowiązany jest do przedstawiania różnych wariantów połączeń uwzględniających najkorzystniejsze na rynku ceny i promocje wraz z podaniem informacji o:
 - a) ewentualnej zmianie ceny biletu wynikającej z przesunięcia terminu wyjazdu (np. wylot jeden dzień wcześniej/powrót jeden dzień później);
 - b) nazwie linii lotniczych;
 - c) najkorzystniejszych trasach podróży i czasie podróży.
- 7) Wykonawca każdorazowo będzie przysyłał Zamawiającemu drogą elektroniczną, na adres mailowy wskazany w § 11 pkt 1 umowy potwierdzenie dokonanych rezerwacji biletów, zawierające co najmniej informacje o:
 - a) przewoźniku/linii lotniczej świadczącej usługę przewozu;
 - b) miejscu i terminie (data i godzina) wylotu;
 - c) miejscu i terminie (data i godzina) powrotu;
 - d) czasie trwania podróży, a w przypadku połączeń wieloetapowych o łącznym czasie trwania podróży;
 - e) liczbie i miejscu ewentualnych przesiadek, wraz z terminami (data i godzina) przyjazdu i odjazdu z miejsca przesiadki – w przypadku połączeń wieloetapowych;
 - f) klasie biletu oraz warunkach taryfy;
 - g) cenie biletu przewoźnika (bez opłaty transakcyjnej), z uwzględnieniem nadania bagażu rejestrowego w zł polskich; w przypadku cen biletów podanych w innych walutach, przeliczenie na PLN nastąpi wg średniego kursu NBP na dany dzień;
 - h) terminie wykupu biletu w określonej cenie;
 - i) możliwości i warunkach anulowania biletu;
 - j) możliwości zmian terminu wylotu, powrotu;
 - k) możliwości zmian danych dotyczących pasażera;

- l) możliwości zmiany trasy podróży;
 - m) możliwości zmiany rezerwacji oraz zmiany imiennej rezerwacji biletu.
- 8) Zamawiający zleci wystawienie biletu drogą mailową na adres poczty elektronicznej Wykonawcy wskazany w § 11 pkt 2 umowy.
- 9) Dane osobowe przekazywane przez Zamawiającego w celu realizacji umowy obejmują imię i nazwisko pasażera, w uzasadnionych przypadkach także datę jego urodzenia oraz o numer dokumentu tożsamości i datę jego ważności (paszportu/ dowodu osobistego).
- 10) Bilety wystawiane będą w formie e-biletów, a w przypadku, gdy na danej trasie nie ma możliwości wystawienia biletu elektronicznego - w formie papierowej.
- 11) Wykonawca zobowiązuje się do dostarczania biletów elektronicznych na adres poczty elektronicznej Zamawiającego wskazany w § 11 pkt 1 umowy nie później niż na 24 godziny przed terminem podróży, a w sytuacji nagłej - na 4 godziny przed planowaną podróżą a w przypadku biletu w formie papierowej na adres wskazany w zleceniu.
- 12) Wykonawca zobowiązany jest ponadto do:
- a) bezzwłocznego informowania Zamawiającego na adres poczty elektronicznej Zamawiającego wskazany w § 11 pkt 1) o wszystkich zmianach dotyczących podróży oraz ewentualnych zmian w bilecie,
 - b) przesłania w dniu wykupu biletu na adres poczty elektronicznej Zamawiającemu wskazany w § 11 pkt 1) informacji, że tego dnia upływa termin rezerwacji,
 - c) organizowania i zabezpieczenia kompleksowej realizacji przedmiotu umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi i krajów docelowych,
 - d) przejęcia obowiązków dotyczących składania ewentualnych odwołań i reklamacji do przewoźników, a zwłaszcza do reprezentowania Zamawiającego w sprawach reklamacji dotyczących przewozów dokonywanych za pośrednictwem Wykonawcy, a w szczególności w przypadku zwrotu biletów niewykorzystanych z winy przewoźnika lub ze względów losowych.

§ 3

Wykonawca zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji o Zamawiającym (informacje o wiedzy, know-how, dane finansowe, handlowe, techniczne, operacyjne, z zakresu public relations, a także badania, analizy, opracowania i plany dotyczące działalności Zamawiającego oraz jego klientów i partnerów, a także wszystkie inne z wyjątkiem tych, które w chwili ujawniania lub przekazywania drugiej Stronie, były powszechnie znane lub zostały podane do publicznej wiadomości przez podmiot uprawniony lub za jego zgodą) oraz wszelkich innych danych uzyskanych od Zamawiającego w trakcie lub w związku z wykonywaniem przedmiotu umowy. Wykonawca zobowiązany jest do wykorzystywania ich wyłącznie dla celów związanych z realizacją umowy, przetwarzania udostępnionych informacji wyłącznie w celu, w jakim zostały mu przekazane, ich ochrony przed niepożądanym dostępem lub utratą oraz nieprzekazywania oraz nieujawniania takich informacji jakiegokolwiek osobie trzeciej bez wyraźnej, uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej w formie pisemnej. Powyższe zobowiązanie jest nieograniczone w czasie.

§ 4

Wykonawca ponosi wyłączną odpowiedzialność wobec osób trzecich za szkody powstałe w związku z realizacją przedmiotu Umowy.

§ 5

Umowa zawarta jest na okres od dnia 1 stycznia 2023 roku do dnia 31 grudnia 2023 roku lub do wyczerpania kwoty określonej w § 7 ust. 1 umowy, w zależności co nastąpi pierwsze.

§ 6

1. Zamawiający dopuszcza zlecenie części przedmiotu zamówienia podwykonawcom.
2. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania i zaniechania podwykonawców i dalszych podwykonawców, jak za działania i zaniechania własne.

§ 7

1. Całkowity koszt realizacji umowy nie może przekroczyć kwoty (słownie:) złotych brutto.
2. Cena biletu musi być ceną z dnia rezerwacji lub niższą, oraz uwzględniającą wysokość upustu wynikającego ze złożonej oferty.
3. Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo do przekazania Zamawiającemu faktury VAT za faktycznie zakupione bilety obejmujące każde pojedyncze zamówienie zlecone Wykonawcy w terminie 3 dni od momentu zakupu tych biletów/biletu. Wykonawca przed wystawieniem faktury VAT zobowiązany jest do wysłania na wskazany adres e-mail raportu za zakup biletów/biletu. Faktury będą mogły zostać wystawione dopiero po zaakceptowaniu raportu przez osobę wskazaną do nadzoru nad realizacją umowy po stronie Zamawiającego.
4. Zamawiający zapłaci Wykonawcy należność za zamówiony przedmiot umowy przelewem na konto w ciągu 21 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT.
5. Wykonawca wystawiać będzie faktury na następujące dane: Instytut Geografii i Przestrzennego Zagospodarowania PAN - ul. Twarda 51/55, 00-818 Warszawa, NIP – 5250012188.
6. Kwota, jaką Zamawiający zapłaci za każdy bilet obejmuje:
 - 1) opłatę transakcyjną:
 - a) za bilet lotniczy krajowy w stałej wysokościzł brutto,
 - b) za bilet lotniczy zagraniczny w stałej wysokości zł brutto,
 - 2) cenę biletu ustaloną każdorazowo na podstawie ceny biletu przewoźnika z uwzględnieniem wszystkich należnych podatków, opłat oraz innych należności – z uwzględnieniem upustu od ceny biletu w wysokości % (kryterium oceny ofert).
7. Opłata transakcyjna podana przez Wykonawcę dotyczy biletu obejmujących całą zleconą trasę, w szczególności: koszt rezerwacji i wystawienia biletu/ów; dostarczenie biletu/ów; przypominania o zbliżających się terminach wykupu biletu/ów; oferowanie wariantów połączeń; zorganizowanie i zabezpieczenie kompleksowej realizacji przedmiotu umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi i krajów docelowych; koszty powtórzenia rezerwacji; zmiany rezerwacji; koszty związane z obsługą: zwrotu biletu, wymiany biletu, reklamacji; odprawy oraz wszelkie inne koszty związane z należywym i zgodnym z dokumentami zamówienia wykonaniem przedmiotu zamówienia.

§8

1. W przypadku niedostarczenia biletu w terminie ustalonym w § 2 ust. 11 lub dostarczenie go w miejsce inne niż ustalone z Zamawiającym, co uniemożliwi realizację podróży zgodnie z zakupionym biletem, Zamawiający nie ponosi kosztów określonych w § 7 ust. 7, a Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 50% wartości biletu brutto.
2. W przypadku wystąpienia opóźnienia w dostarczeniu biletu w terminie ustalonym w § 2 ust. 9, ale umożliwiającego realizację podróży zgodnie z zakupionym biletem, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100 zł (sto złotych) za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia.
3. W przypadku naruszenia obowiązków określonych w §3 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5% całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1 umowy, za każdy przypadek naruszenia.
4. W przypadku rozwiązania umowy przez Zamawiającego, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca lub rozwiązania umowy przez Wykonawcę z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto, określonego w § 7 ust. 1.
5. Kary umowne podlegają potrąceniu z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, po uprzednim wezwaniu go do zapłaty w terminie w nim wskazanym, na co Wykonawca wyraża zgodę. Łączna wysokość wszystkich kar umownych nie może przekroczyć 35% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1.
6. Zamawiający ma możliwość dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych.

§ 9

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo porównywania proponowanych przez Wykonawcę cen z cenami przedstawionymi przez inne podmioty świadczące usługi w obszarze rezerwacji i sprzedaży biletów. W sytuacji, gdy cena zakupionego biletu (bez opłaty transakcyjnej) będzie wyższa od ceny (bez opłaty transakcyjnej) oferowanej przez inny podmiot, Wykonawca pokryje różnicę w cenie biletu.
3. W przypadku trzykrotnego wystąpienia sytuacji, o której mowa w ust. 2, Zamawiający będzie mógł wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.
4. Zamawiający będzie dokonywać rezerwacji i zakupu biletów u Wykonawcy – jednakże bez wyłączności.
5. Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy zajdzie jedna z poniższych okoliczności:
 - 1) Wykonawca, z przyczyn leżących po jego stronie, trzykrotnie nie odpowiedział bądź odpowiedział po terminie określonym w § 2 ust. 3 na zapytanie Zamawiającego,
 - 2) Wykonawca nie zrealizował trzech kolejnych zleceń wystawienia i dostarczenia biletu/ów złożonych przez Zamawiającego lub pięciu zleceń wystawienia i dostarczenia biletu/ów złożonych przez Zamawiającego niezależnie od kolejności i odstępów czasowych między zleceniami,

- 3) Wykonawca nie rozpoczął realizacji umowy, pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie.
6. Zamawiający może także wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku nienależytego jej wykonywania przez Wykonawcę, który pomimo dwukrotnego pisemnego wezwania przez Zamawiającego do poprawienia jakości świadczenia umowy, nadal wykonuje umowę w sposób nienależyty.
7. Zamawiający może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym gdy Wykonawca zaprzestał prowadzenia działalności i wszczęte zostało wobec niego postępowanie likwidacyjne, postępowanie upadłościowe, bądź postępowanie naprawcze.
8. Wykonawcy przysługuje prawo do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym w wypadku, gdy Zamawiający bez uzasadnionej przyczyny odmawia odbioru przedmiotu umowy.

§ 10

Strony umowy zobowiązują się, że wszelkie dane i informacje uzyskane w związku z wykonywaniem niniejszej umowy na temat stanu, organizacji i interesów drugiej strony nie zostaną ujawnione, udostępnione lub upublicznione ani w części, ani w całości, o ile nie wynika to z niniejszej umowy, nie służy jej realizacji, informacje te nie były publicznie znane lub obowiązek ich udostępnienia nie wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 11

Osobami wyznaczonymi do kontaktu w sprawie realizacji Umowy są:

- 1) ze strony Zamawiającego:
 - a), tel., e-mail
 - b), tel., e-mail
 - c), tel., e-mail
- 2) 2) ze strony Wykonawcy, tel., e-mail

§ 12

1. Dane osobowe Stron będą przetwarzane w celu wykonania umowy.
2. Każda ze Stron oświadcza, że jest administratorem danych osobowych osób przeznaczonych do wykonania Umowy i zobowiązuje się udostępnić je Stronom umowy, wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym do jej realizacji, w tym dla zapewnienia sprawnej komunikacji pomiędzy Stronami.
3. Każda ze Stron zobowiązuje się wypełnić tzw. obowiązek informacyjny administratora wobec ww. osób, których dane udostępnione zostały Stronom w celu wykonania umowy, poprzez zapoznanie się z informacjami, o których mowa w art. 14 RODO (tzw. ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
4. Strony zobowiązują się do współdziałania w zakresie określenia zasad ochrony danych osobowych w celu prawidłowego wykonania przedmiotu umowy, zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z 10 maja 2018 r., a także zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

§ 13

Ewentualne spory mogące wyniknąć z realizacji postanowień niniejszej umowy rozstrzygane będą przez Strony polubownie, a w przypadku braku porozumienia, spory będą rozstrzygane przez Sąd Powszechny, właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 14

1. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową znajdują zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych oraz Kodeksu Cywilnego.
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Zamawiający:

Wykonawca:

Załączniki:

1. Dokumenty zamówienia – SWZ wraz z załącznikami,
2. Oferta Wykonawcy.