

Załącznik nr 4/II do SWZ

ROPS.V.513.12.2021

**Przedmiotem zamówienia jest  
usługa edukacyjna, polegająca na kompleksowej organizacji i przeprowadzeniu dwudniowej,  
krajowej wizyty studyjnej do podmiotów ekonomii społecznej w woj. dolnośląskim i woj.  
wielkopolskim**

Przedmiot zamówienia jest współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego – Lubuskie 2020 z zakresu Osi Priorytetowej 7 Równowaga społeczna, Działania: 7.6 Wsparcie dla OWES i ROPS we wzmacnianiu sektora ekonomii społecznej, Poddziałania: 7.6.2 Koordynacja ekonomii społecznej - ROPS, w związku z realizacją projektu pt. „Efekt Synergii – koordynacja lubuskiej ekonomii społecznej”.

#### Opis przedmiotu zamówienia

**1. Przedmiotem zamówienia jest usługa edukacyjna, polegająca na kompleksowej organizacji i przeprowadzeniu dwudniowej, krajowej wizyty studyjnej do podmiotów ekonomii społecznej w woj. dolnośląskim i woj. wielkopolskim** i obejmuje: organizację edukacyjnych wizyt tematycznych w podmiotach ekonomii społecznej (PES) wraz z obsługą moderatora/opiekuna, świadczenie usług transportowych, hotelarskich, restauracyjnych, ubezpieczeniowych.

**2. Cel wizyty:** podniesienie wiedzy uczestników wizyty w zakresie organizacji i zasad funkcjonowania wskazanych przez Zamawiającego w niniejszym SWZ podmiotów oraz implementację rozwiązań poprzez edukację i przykłady dobrych praktyk w zakresie kluczowych zagadnień takich jak: cele działalności ww. podmiotów, struktura podmiotu, zasady funkcjonowania ww. sektora, w tym III sektora oraz jego otoczenia, ramy prawne, lokalna i ogólnopolska kondycja podmiotów, a także źródła ich finansowania.

#### **3. Uczestnicy:**

- 1) grupa liczyć będzie 20 osób: przedstawiciele jednostek samorządu terytorialnego, instytucji rynku pracy i integracji społecznej, PES, przedstawiciele nauki.
- 2) oraz jednego przedstawiciela Zamawiającego, stanowiącego nadzór nad realizacją przedmiotu zamówienia. **UWAGA! Koszt ww. osoby stanowi koszt organizacyjny Wykonawcy.**
- 3) Zamawiający zobowiązuje Wykonawcę przedmiotu zamówienia do traktowania uczestników na każdym etapie przebiegu wizyty studyjnej jako grupy nierozłącznej (transport, nocleg, wyżywienie itp.).

4) ilekroć w zapisach szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia jest mowa o realizacji określonych opisem usług, oznacza to, że dotyczyć one będą realizacji wszystkich wykazanych usług dla grupy 20 uczestników i jednego przedstawiciela Zamawiającego.

4. **Miejsce realizacji:** województwo wielkopolskie i dolnośląskie.

5. **Termin realizacji:** druga połowa września 2021 r., dni robocze między poniedziałkiem, a piątkiem. Dokładny termin realizacji ww. wizyty studyjnej będzie ustalony w porozumieniu z Wykonawcą i zatwierdzony przez Zamawiającego niezwłocznie po zawarciu umowy z Wykonawcą. Ze względu na możliwość wystąpienia ograniczeń spowodowanych epidemią COVID, Zamawiający zastrzega sobie możliwość przesunięcia terminu lub rozwiązania umowy.

6. **Program wizyty** przygotowuje Zamawiający wskazując podmioty, które muszą zostać odwiedzone. Ponadto Program może zostać wzbogacony o dodatkowe podmioty, które Wykonawca wskaże w ofercie. Wskazane podmioty muszą dotyczyć działalności CUS lub podmiotów świadczących usługi społeczne.

- Wykonawca przygotowuje (umówi) spotkania z odpowiednimi podmiotami zgodnie z ramowym programem wyjazdu i je zrealizuje.
- Wykonawca jest zobowiązany do pokrycia kosztów tych wizyt.
- Wszelkie zmiany w programie Wykonawca skonsultuje z Zamawiającym.
- Wykonawca zapewni prawidłową realizację programu wyjazdu studyjnego poprzez nadzorowanie czasu przejazdów i realizacji wizyt w poszczególnych podmiotach.

<b>DWUDNIOWA WIZYTA STUDYJNA DO PODMIOTÓW EKONOMII SPOŁECZNEJ</b>		
<b>TERMIN: ..... WRZESIEŃ 2021 r.</b>		
<b>I DZIEŃ .....</b>		
<b>6:45 - 7:00</b>	<b>ZBIÓRKA GRUPY</b>	<b>Parking</b> Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji ul. Sulechowska 41 Zielona Góra

<b>PROGRAM</b>		
<b>9:00</b>	<b>PODMIOT</b>	<b>OBSZAR TEMATYCZNY</b>
	<b>CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH CUS)</b> W RAWICZU  Generała Grot-Roweckiego 4 63-900 Rawicz	- przedstawienie etapów tworzenia CUS; - prezentacja głównych działań CUS; - omówienie współpracy z organami administracji publicznej, NGO i sektorem prywatnym;  Rawicz znajduje się w czołówce wielkopolskich miast pod kątem wprowadzania innowacyjnych

		rozwiązań z zakresu polityki społecznej oraz aktywności społecznej mieszkańców. Dostrzeżeniem tych działań było włączenie miasta do pilotażowego programu i przekształcenie ośrodka pomocy społecznej w CUS
<b>PRZERWA OBIADOWA – .....</b>		<b>(NALEŻY WSKAZAĆ PODMIOT)</b>
	<b>MIEJSKO-GMINNY OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W JAROCINIE</b>  ul. Wrocławska 39 63-200 Jarocin	- przedstawienie założeń projektu „Jarocińskie Centrum Usług społecznych”; - zaprezentowanie elementów Planu wdrażania CUS;
	<b>CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH W KRAMSKU</b>  ul. Karola Kurpińskiego 6 62-511 Kramsk	- przedstawienie etapów tworzenia CUS; - prezentacja głównych działań CUS;
<b>PRZEJAZD DO HOTELU ..... (NALEŻY WSKAZAĆ ADRES)</b>		
<b>II DZIEŃ ...</b>		
	<b>FUNDACJA OPIEKA I TROSKA</b>  ul. Kielczowska 43/6 51-315 Wrocław	- prezentacja działalności Fundacji, która prowadzi m.in. : - Środowiskowy Dom Samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi - Warsztaty Samorozwoju dla Osób w depresji - Klub Aktywizacji Społecznej i Zawodowej "Na zakręcie" - "Siła rodziny" - projekt skierowany do rodzin osób chorujących psychicznie - Klub Seniora „Zawsze Młodzi” - „Klub na Psiaku” 7. Centrum Aktywności Lokalnej Psie Pole Zawidawie - Kawiarnia-Galeria
	<b>CAFE RÓWNIK</b>  Jedności Narodowej 47 50-260 Wrocław  <b>PRZERWA KAWOWA</b>	- prezentacja działalności Kawiarni  Cafe Równik to kawiarnia, której obsługę tworzą osoby niepełnosprawne intelektualnie. Działa od czerwca 2018 roku. To kawiarnia, która edukuje społeczeństwo, czym jest niepełnosprawność

		intelektualna, uczy tolerancji
	<b>DOBRA KARMA – SPÓŁDZIELNIA SOCJALNA</b>  <b>ul. Jedności Narodowej 68A</b>  <b>50-258 Wrocław</b>  <b>OBIAD</b>	Dobra Karma jest lokalną, restauracją, specjalizującą się w sezonowej, autorskiej kuchni. Jest spółdzielnią socjalną - kooperatywą pasjonatów gotowania, którzy po licznych zagranicznych wjazdach postanowili stworzyć wyjątkowe miejsce na kulinarnej mapie Wrocławia, przesiąknięte dobrą atmosferą. Mottem spółdzielni jest hasło - „Z miłości do ludzi i jedzenia”.
	<b>POWRÓT DO ZIELONEJ GÓRY</b>	<b>Parking</b> - Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji ul. Sulechowska 41 Zielona Góra

#### 7. Minimalne obwarowania, dotyczące zakresu merytoryczno-edukacyjnego wizyty:

- 1) zakres tematyczny wizytowanych podmiotów należy prezentować w formie wykładu, prezentacji, warsztatów, dyskusji;
- 2) zakres merytoryczny należy zrealizować w siedzibach podmiotów wykazanych w Programie i przy udziale kadry/przedstawicieli tych jednostek;
- 3) **na czas trwania całej wizyty (tj. od momentu zebrania się grupy uczestników w Zielonej Górze – dzień pierwszy, do momentu powrotu grupy do Zielonej Góry - dzień drugi) Wykonawca zapewni moderatora/opiekuna, posiadającego co najmniej 3 letnie doświadczenie zawodowe w obszarze polityki społecznej. Na potwierdzenie doświadczenia w ww. obszarze Wykonawca wypełni załącznik nr 10.**
- 4) Wykonawca sporządzi sprawozdanie merytoryczne wraz z dokumentacją fotograficzną z przebiegu wizyty studyjnej i dostarczy je Zamawiającemu do 3 dni od zakończenia wizyty.

#### 8. Usługi transportowe obejmują:

- 1) Wykonawca, na czas trwania całej wizyty, zapewni kompleksową usługę transportu klimatyzowanym autokarem umożliwiającą realizację przedłożonego, do oferty, Programu merytorycznego, tj.: z miejsca zbiórki grupy uczestników w Zielonej Górze (wskazanego przez Zamawiającego w Programie), następnie transport grupy, w pierwszym i drugim dniu wizyty, do poszczególnych miejsc spotkań w PES, w tym transport do/z bazy noclegowej, następnie transport grupy, po odbyciu wizyt drugiego dnia, do Zielonej Góry (miejsce wskazane przez Zamawiającego w Programie).
- 2) Zamawiający nie dopuszcza możliwości korzystania ze środków transportu zbiorowego.
- 3) Transport musi być dostosowany do potrzeb osób niepełnosprawnych.
- 4) Wykonawca uwzględni podróż, do miejsca docelowego oraz podróż powrotną do siedziby Zamawiającego, trasą najszybszą tj. autostradą w tym odcinkami płatnymi.

5) Łączny koszt transportu musi obejmować wszystkie przejazdy i opłaty z nimi związane w ramach przedmiotu zamówienia.

**9. Usługi ubezpieczeniowe obejmują:** grupowe ubezpieczenie NNW na czas realizacji przedmiotu zamówienia na kwotę min. 10 tys. zł/os., ze szczególnym uwzględnieniem kosztów leczenia i następstw nieszczęśliwych wypadków. Ponadto, Wykonawca ubezpieczy bagaże uczestników oraz na kwotę, co najmniej 1 000, 00 zł. Po przekazaniu, przez Zamawiającego danych osób, podlegających ubezpieczeniu, Wykonawca przedłoży kopię polisy, potwierdzającą jej opłacenie.

#### **10. Usługi hotelarskie obejmują:**

- 1) zapewnienie jednego noclegu w tym: 7 pokoi jednoosobowych, 7 pokoi dwuosobowych ze śniadaniami, w hotelu o standardzie, minimum 3 gwiazdki w rozumieniu przepisów ustawy o usługach turystycznych z 29 sierpnia 1997 r. (Dz.U. z 2017 poz. 1553 t.j.) lub odpowiadać standardom hotelu min. 3-gwiazdkowego. Wszystkie pokoje muszą posiadać pełny węzeł sanitarny tj.: łazienka z natryskiem, ewent. wanną, WC. Baza noclegowa musi posiadać zaplecze gastronomiczne.
- 2) Wykonawca zobowiązany jest do opłacenia ewentualnych opłat klimatycznych.
- 3) Zamawiający preferuje bazę noclegową, prowadzoną przez PES. (tu standard 3 gwiazdki nie obowiązują).
- 4) Hotel musi dysponować pokojami oraz infrastrukturą dostosowaną do potrzeb osób niepełnosprawnych.
- 5) Bazę noclegową należy wskazać i opisać w Formularzu Oferty.

#### **11. Usługi restauracyjne obejmują:**

- 1) 2 obiady – zestaw dwudaniowy z surówkami wraz z napojami zimnymi, w tym wodą oraz kawą, herbatą i deserem. Należy zapewnić co najmniej dwa zestawy do wyboru – jeden mięsny, drugi – wegetariański;
- 2) 1 kolację – jedno danie na ciepło, sałatki, pieczywo jasne i ciemne, wędlina, twarożek, pasty do pieczywa, żółty ser, ser pleśniowy, świeże warzywa, napoje zimne i gorące (soki owocowe 100% - nie napoje, woda mineralna oraz kawa, śmietanka, cukier, cytryna, herbata – min. trzy rodzaje);
- 3) 1 śniadanie w miejscu noclegu – szwedzki stół powinien zawierać przynajmniej: patery wędlin, patery serów, min. 1 danie na ciepło, świeże warzywa, sałatki, pieczywo mieszane (min. 3 rodzaje), masło, napoje zimne i gorące (soki owocowe 100% - nie napoje, mleko, woda mineralna oraz kawa, śmietanka, cukier, cytryna, herbata – min. trzy rodzaje), 2 rodzaje jogurtów, musli;
- 4) przerwy kawowe podczas warsztatów praktycznych/wizyt (po 2 przerwy kawowe każdego dnia: kawa, herbata, soki owocowe, woda, ciasto, owoce);
- 5) posiłki powinny być przygotowywane zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, w szczególności dotyczącymi wymogów sanitarnych stawianych osobom biorącym udział w realizacji usługi oraz miejscem przygotowania i podawania posiłków,
- 6) łącznie, w trakcie 2-dniowego pobytu na każdego uczestnika przypadają: 2 obiady, 1 kolacja i 1 śniadanie (nocleg ze śniadaniem).
- 7) Wykonawca uwzględni ewentualne specjalne potrzeby wynikające ze stanu zdrowia, które mogą zostać zgłoszone Zamawiającemu na etapie rekrutacji.

## 12. Pozostałe informacje dot. przedmiotu zamówienia

- 1) Zamawiający przeprowadzi rekrutację uczestników wizyty i przekaże Wykonawcy listę uczestników.
- 2) Zamawiający zobowiązuje się do zebrania wszelkich danych osobowych uczestników, niezbędnych do realizacji przedmiotu zamówienia.