

UMOWA Nr DZP-292-1/...../2022

zawarta w dniu 2022 roku pomiędzy Uniwersytetem Rolniczym im. Hugona Kołłątaja w Krakowie, z siedzibą pod adresem: 31-120 Kraków, al. Adama Mickiewicza 21, NIP: 675-000-21-18, REGON: 000001815, reprezentowanym przez:

.....,
przy kontrasygnacie
zwanym w treści umowy „Zamawiającym”,

a

..... z siedzibą w pod adresem:, wpisaną do
..... pod numerem:, prowadzonego przez W,
NIP:, REGON:,
reprezentowaną przez:*
zwanym w treści umowy „Wykonawcą”,
łącznie zwanymi, również „Stronami”.

Umowa została zawarta na podstawie przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r., poz. 1710 ze zm.), zwanej dalej „ustawą Pzp”, w wyniku rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzonego w trybie podstawowym w oparciu o art. 275 pkt 2) ustawy Pzp, któremu nadano numer referencyjny: DZP-291-2805/2022-II

Reprezentanci stron oświadczają, że są w pełni uprawnieni do zawarcia niniejszej umowy oraz, że ich umocowania nie wygasły ani nie zostały ograniczone, a w szczególności działający w imieniu Wykonawcy oświadczają, że posiadają wymagane zgody, zezwolenia i kwalifikacje, niezbędne do skutecznego zawarcia niniejszej umowy oraz jej wykonania.

§1.

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii stacjonarnej (nazywanych dalej „usługami telekomunikacyjnymi”) oraz zabezpieczenie stacjonarnej łączności telefonicznej polegające na odtworzeniu obecnej funkcjonalności przy zastosowaniu fabrycznie nowego sprzętu w konfiguracji przedstawionej w części B OPZ, tj.

1. Dzierżawa central telefonicznych z aparatami telefonicznymi w następujących lokalizacjach w Krakowie
 - a) al. Mickiewicza 21
 - b) al. Mickiewicza 24/28
 - c) ul. Balicka 122
 - d) ul. Balicka 116 oraz 120
 - e) ul. Balicka 253
 - f) al. 29 Listopada 45-58
 - g) Rząska (od 01.04.2023r)

2. Ułożenie wieloparowego kabla telekomunikacyjnego XzTKMXpw 10x4x0,5 między budynkami Balicka 116 a nowym budynkiem przy ul. Balickiej 104. Kabel należy doprowadzić do pomieszczenia portierni i zakończyć łączówkami typu KRONE w zamkniętej szafce telefonicznej na obu końcach. Zamawiający dopuszcza ułożenie kabla z budynku przy ul. Balickiej 122.

3. Przejęcie wszystkich posiadanych przez Zamawiającego numerów oraz zapewnienie łączy między jednostkami Zamawiającego, zgodnie z wykazem istniejących numerów i łączy zawartym w części C OPZ.

4. Przełączenie wszystkich numerów wewnętrznych w lokalizacjach wymienionych w punkcie 1 (za wyjątkiem podpunktu g) w dni wolne od pracy, przy czym przerwa w łączności nie może trwać dłużej niż 48h. Zamawiający dopuszcza przełączenie numerów w lokalizacji przy al. 29 Listopada w innym terminie wolnym od pracy, pod warunkiem wykonania połączenia sieciowego z al. Mickiewicza 24/28, tak aby zapewnić ciągłość usług telefonicznych przez cały okres związany z przełączeniem central telefonicznych.

W ramach tej usługi należy uwzględnić połączenie wszystkich wewnętrznych numerów telefonicznych części liniowej w każdej z lokalizacji Zamawiającego z nową częścią stacijną wykonaną na łączówkach rozłącznych typu KRONE. Należy uwzględnić wykonanie wszystkich koniecznych pośrednictw w trakcie procesu przełączania.

5. Zapewnienie usługi naliczania sekundowego w zakresie połączeń telefonicznych krajowych generowanych na wszystkich numerach będących w posiadaniu Zamawiającego z wyłączeniem połączeń na numery specjalne, infolinie, numery skrócone, serwisy informacyjne, Premium Rate.

6. Odtworzenie obecnej struktury organizacyjnej Zamawiającego w nowym systemie taryfikacji, aby było możliwe wygenerowanie raportów dotyczących wewnętrznego rozliczenia poszczególnych jednostek Zamawiającego

§2.

Wymagania odnośnie sprzętu i Wykonawcy

1. Wszystkie dzierżawione centrale abonenckie wchodzące w skład systemu, aparaty telefoniczne oraz system zarządzania i taryfikacji muszą być urządzeniami tego samego typu tj. pochodzącymi od tego samego producenta.,
2. Aparaty telefoniczne dostarczone w ramach umowy przechodzą na własność Zamawiającego po jej zakończeniu.
3. Zapewnienie pełnej jednolitości usług w obrębie danej lokalizacji systemu oraz możliwość prowadzenia centralnego zarządzania i taryfikacji.
4. Połączenia wewnętrzne pomiędzy wszystkimi obiektami Zamawiającego muszą być bezpłatne.
5. Wykonawca będzie wystawiać faktury VAT pogrupowane zgodnie z wytycznymi Zamawiającego.
6. Rozliczenia za połączenia będą odbywać się na następujących zasadach:
 - a. Wykonawca będzie stosował do rozliczeń za połączenia stawki naliczania sekundowego,
 - b. Wykonawca nie będzie naliczał opłaty za inicjację połączenia, za wyjątkiem połączeń na infolinie 0801 i 0804
 - c. wysokość stawek za połączenia telefoniczne nie ulegnie zwiększeniu w czasie trwania umowy,
 - d. dla usług telefonicznych nie ujętych w formularzu ofertowym z których skorzysta Zamawiający w trakcie Umowy, Wykonawca będzie naliczał opłaty zgodnie z obowiązującym cennikiem , który stanowi integralną część Umowy.
7. Wykonawca w czasie trwania umowy musi wyrazić zgodę na administrowanie central przez Uniwersytet Rolniczy.
8. Wykonawca zapewni na swój koszt przeszkolenie na miejscu dla 4 osób obsługi, w zakresie pozwalającym na sprawne administrowanie systemem.
9. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania całego zakresu miejskiej numeracji telefonicznej, który obecnie posiada Zamawiający. Nie dopuszcza się zmiany numeracji miejskiej aktualnie działających numerów telefonicznych i dostępów PRA.
10. Zamawiający wyklucza stosowanie technologii VoIP jako łącza zewnętrzne do Operatora, bramek GSM, numerów dostępowych oraz świadczenie usług z wykorzystaniem prefiksu, itp. technologii alternatywnych.
11. Wykonawca zapewni w okresie obowiązywania umowy bezpłatny serwis central telefonicznych oraz aparatów zgodnie z zapisami umowy polegający na :
 - a. Usuwaniu uszkodzeń zgodnie z zadeklarowanym czasem reakcji stanowiącym jedno z kryteriów oceny oferty.
 - b. Wykonaniu kopii zapasowej całego systemu raz na 3 miesiące.
 - c. Sprawdzenie raz na 3 miesiące w siedzibie Zamawiającego poprawności konfiguracji całego systemu wraz z modułami wyniesionymi.
12. Podana ilość numerów PSTN może się zmieniać w trakcie trwania Umowy. Zamawiający ma prawo do rezygnacji z poszczególnych numerów PSTN w dowolnym czasie na warunkach określonych w ogólnym regulaminie Wykonawcy.
13. W przypadku zmiany dotychczasowego operatora Zamawiającego, Wykonawca ponosi wszystkie koszty związane z przeniesieniem numerów telefonów do nowego operatora z zastrzeżeniem zapewnienia ciągłości połączeń w ramach świadczonych usług telekomunikacyjnych a także związane z przygotowaniem dokumentacji niezbędnej do wykonania tego procesu, oraz uzyskania niezbędnych pozwoleń. Przeniesienie numerów nastąpi zgodnie z art. 71 i następnymi ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t. j. Dz. U z 2021 poz. 576 ze zm.) oraz Rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dn. 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w

- publicznych sieciach telekomunikacyjnych (Dz. U. 2018 poz. 2324 ze zmianami). Operacje związane z przeniesieniem numerów telefonów nie wpływają na terminy realizacji Umowy, o których mowa w ust.
14. Przekazanie infrastruktury telekomunikacyjnej, w tym urządzeń, nastąpi na podstawie protokołu zdawczo odbiorczego podpisanego przez umocowanych przedstawicieli obu stron. Przez cały okres obowiązywania Umowy, urządzenia pozostają własnością Wykonawcy, a po jej zakończeniu zostaną zwrócone Wykonawcy.
 15. Przedmiot zamówienia będzie wykonywany:
 - a) zgodnie z OPZ (wraz z załącznikami), ofertą Wykonawcy oraz niniejszą Umową (wraz z załącznikami);
 - b) z należytą starannością, z zasadami współczesnej wiedzy technicznej oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami, a także zgodnie z ustaleniami poczynionymi z Zamawiającym, z zastrzeżeniem, iż ustalenia te nie mogą wykraczać poza przedmiot umowy i muszą być sporządzone na piśmie i dokonane przez umocowanych przedstawicieli obu stron umowy, ustalenia te nie mogą powodować istotnej zmiany umowy w rozumieniu ustawy Prawo zamówień publicznych ;
 - c) przez osoby wymienione w załączniku nr 6 do Umowy pn. „Wykaz pracowników świadczących usługi”, które zostały wskazane przez Wykonawcę (zwane dalej „Pracownikami świadczącymi usługi”).

§3.

1. Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia serwisowanie centrali telefonicznej.
2. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
 - 1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełnienia ww. wymogu i dokonywania ich oceny,
 - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełnienia ww. wymogu.
3. W trakcie realizacji umowy, Wykonawca zobowiązuje się na każde wezwanie Zamawiającego w terminie w tym wezwaniu wyznaczonym, nie krótszym niż 3 dni robocze, przedłożyć wskazane poniżej dowody potwierdzające spełnienie wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących wskazane w ust. 1. czynności:
 - 1) oświadczenie wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu wykonawcy lub podwykonawcy;
 - 2) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez wykonawcę lub podwykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji umowy czynności, których dotyczy ww. oświadczenie wykonawcy lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;
 - 3) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
 - 4) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez wykonawcę lub podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji.

4. Nieprzedłożenie przez Wykonawcę kopi dokumentów wskazanych w ust. 3 lub przedłożenie ich z uchybieniem określonego przez Zamawiającego terminu, będzie traktowane jako niewypełnienie przez Wykonawcę obowiązku zatrudnienia osób na podstawie umowy o pracę i będzie skutkowało obowiązkiem zapłaty przez Wykonawcę kary umownej.

5. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w następujących okolicznościach, w wysokości:

- za niezatrudnienie każdej osoby, o której mowa w ust. 1. – 100,00 zł za każdy dzień pracy każdej osoby niezatrudnionej na podstawie umowy o pracę,
- za brak dostarczenia w wyznaczonym terminie dowodów, o których mowa w ust. 3. w wysokości 0,01% wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1. za każdy dzień zwłoki.

6. Ilekroć jest mowa w niniejszej umowie o dniach roboczych – rozumiane są jako dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych.

§4.

1. Umowa zostaje zawarta z dniem jej podpisania przez obie strony z zastrzeżeniem, że jest realizowana od dnia2022 r. do2024 r., termin zastrzeżony na korzyść obu stron, z zastrzeżeniem ust.2.
2. Niniejsza umowa wygasa z dniem, w którym kończy się okres jej realizacji, wskazany w § 4 ust. 1 Umowy niezależnie od tego, czy wynagrodzenie wypłacone Wykonawcy osiągnęło kwotę brutto wymienioną w § 6 ust. 1, bądź też z chwilą wyczerpania którejkolwiek wartości brutto ogółem określonej w Formularzu Cenowym - załącznik nr 2 do Umowy w wierszach 1, 4, 5 lub 6.

§5.

1. Wykonawca zobowiązuje się skierować do realizacji usług serwisowych pracowników (Kluczowych Specjalistów) wskazanych w załączniku nr 6 do Umowy „Wykaz pracowników świadczących usługi”. Wykonawca gwarantuje, że osoby te posiadają umiejętności implementacji, kompleksowej konfiguracji, bieżącej obsługi oraz rozwiązywania problemów dot. dzierżawionej infrastruktury telekomunikacyjnej, zwłaszcza central telefonicznych, potwierdzone najwyższym certyfikatem/ certyfikatami producenta tych central (zgodnie z wymogami SWZ).
2. Jakakolwiek przerwa w realizacji przedmiotu umowy wynikająca z braku Kluczowych Specjalistów będzie traktowana jako przerwa wynikła z winy Wykonawcy.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo żądania zmiany Kluczowych Specjalistów, o których mowa w ust. 1 jeżeli uzna i wykaże, że Kluczowi Specjaliści nie wykonują swoich obowiązków wynikających z Umowy, bądź wykonują je w nieprawidłowy sposób, w szczególności w wypadkach, gdy działania bądź zaniechania tych osób uniemożliwiają lub stanowią zagrożenie dla prawidłowego wykonania przedmiotu zamówienia, a także w razie nierzetelnego wykonywania obowiązków przez powyższe osoby.

§6.

1. Maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy wynikające z tytułu realizacji przedmiotu umowy obliczone na podstawie załącznika nr 2 do umowy – „Formularz Cenowy” nie przekroczy
kwoty: brutto zł
(słownie złotych:)
netto: zł
(słownie złotych:),
stawka VAT %.
2. Wartość Umowy określona w ust. 1 jest szacunkowa i jest uzależniona od ilości faktycznie zrealizowanych świadczeń wynikających z Umowy. Podana w OPZ ilość połączeń jest ilością szacunkową służącą wyłącznie do wyliczenia kwoty oferty.
3. Strony ustalają, że wynagrodzenie będzie płacone w miesięcznych okresach rozliczeniowych, z zastrzeżeniem ust. 8. Miesięczne wynagrodzenie Wykonawcy za wykonany przedmiot umowy będzie obejmowało następujące składowe elementy, z zastrzeżeniem ust. 8:
 - 1) miesięczny czynsz dzierżawny w wysokości zł brutto (słownie:),
 - 2) miesięczny abonament za trakt ISDN PRA 30B+D do sieci publicznej brutto (słownie:),
 - 3) miesięczny abonament za numer PSTN brutto (słownie:),
 - 4) miesięczna opłata ryczałtowa za sztywne łącze teleinformatyczne brutto (słownie:)
 - 5) miesięczny koszt usług telekomunikacyjnych obliczony na podstawie rodzaju i ilości faktycznie zrealizowanych usług telekomunikacyjnych określonych w wierszu 1 Formularza Cenowego załącznik nr 2 do Umowy oraz

przypisanych do nich stawek jednostkowych brutto (kolumna 4a). Za pozostałe usługi telekomunikacyjne, które nie zostały wymienione w wierszu 1 Formularza Cenowego (załącznik nr 2 do Umowy), Wykonawca otrzyma wynagrodzenie płatne na podstawie bilingów po cenie zgodnej z Cennikiem stanowiącym załącznik nr 4 do Umowy. Dla tych przypadków w ramach kwoty wynagrodzenia określonej w ust.1 obowiązuje limit kwotowy ustalony na cały okres obowiązywania Umowy wynoszący zł brutto

(słownie:)*

(*limit kwotowy wyliczony jako 2 % kwoty wskazanej w wierszu 1, kolumna 9 (SUMA a+b+c+d brutto) Formularza Cenowego- załącznik nr 2 do Umowy).

4. Kwota wynagrodzenia z ust. 1 wyczerpuje wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy. Wykonawcy nie przysługują żadne dodatkowe opłaty związane z realizacją umowy, jej rozwiązaniem lub odstąpieniem od niej niezależnie od strony dokonującej czynności prawnej.

5. Wykonawcy nie przysługuje prawo do roszczeń z tytułu niewykorzystania w okresie obowiązywania Umowy w całości kwoty wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1, jak również poszczególnych wartości ogółem brutto określonych Formularzu Cenowym - załącznik nr 2 do Umowy.

6. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 zawiera w sobie wszelkie składniki cenotwórcze jak podatki, naliczone według obowiązujących przepisów, zakładany zysk i inne jeżeli występują.

7. Wszelkie koszty uruchomienia infrastruktury telekomunikacyjnej do pracy, w tym dostarczenia, wniesienia, montażu, instalacji, konfiguracji, sieciowania, innych czynności techniczno-organizacyjnych temu służących, szkolenia pracowników Zamawiającego oraz koszty związane z demontażem i zwrotem/ odbiorem infrastruktury po zakończeniu umowy - Wykonawca uwzględni w cenie za dzierżawę infrastruktury telekomunikacyjnej.

8. Wynagrodzenie Wykonawcy za niepełny okres rozliczeniowy będzie rozliczane proporcjonalnie, odpowiednio do rodzaju i ilości faktycznie zrealizowanych świadczeń oraz faktycznej liczby dni ich realizacji.

9. Płatności następować będą w terminie 30 dni od daty wystawienia faktury, z zastrzeżeniem, że faktura nie może wpłynąć do Zamawiającego później niż w terminie 7 dni od daty jej wystawienia. Faktury wystawiane będą na Zamawiającego: Uniwersytet Rolniczy im. Hugona Kołłątaja, al. Mickiewicza 21, 31-120 Kraków (NIP: 675-000-21-18) – wraz ze specyfikacją oddzielnie dla każdej lokalizacji, o której mowa w § 1 ust. 1 pkt 1 Umowy. Zapłata nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na comiesięcznej fakturze.

10. Za dzień zapłaty uznaje się dzień przyjęcia przez bank Zamawiającego polecenia przelewu.

11. Każda faktura VAT, poza wymogami wynikającymi z ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, winna zawierać:

- a) adres odbiorcy oraz termin płatności, zgodnie z ust. 1 ,
- b) numer umowy na podstawie, której jest wystawiona,
- c) wskazanie lokalizacji, której dotyczy,
- d) okres za jaki przysługuje należność,
- e) należność za dzierżawę płatną „z góry”,
- f) należność za abonament za trakt ISDN PRA 30B+D do sieci publicznej płatną „z góry”,
- g) należność za abonament za numer PSTN płatną „z góry”,
- h) należność za sztywne łącze teleinformatyczne płatną „z góry”,
- i) należność za usługi telekomunikacyjne płatną „z dołu”, wykonane w okresie, którego dotyczy faktura wymienione w Formularzu cenowym – załącznik nr 2 do Umowy,
- j) należność za pozostałe usługi telekomunikacyjne płatną „z dołu”, wykonane w okresie, którego dotyczy faktura, o których mowa w § 6 ust. 3 pkt 5 zdanie drugie i trzecie Umowy. Poszczególne należności stanowić będą odrębne, wyszczególnione pozycje na fakturze.

12. W przypadku, gdy faktura VAT nie będzie posiadać danych określonych w ust. 3, Wykonawca wyraża zgodę na wstrzymanie zapłaty do czasu wyjaśnienia kwestionowanej treści faktury i otrzymania poprawionej faktury, na podstawie reklamacji, o której mowa w § 16. W takim przypadku termin zapłaty, o którym mowa w ust. 9 będzie liczony od daty wpływu poprawnej faktury korygującej do Zamawiającego.

13. Zamawiający jest podatnikiem podatku VAT.

14. Wykonawca będzie dostarczał faktury wraz ze specyfikacjami w formie papierowej, natomiast szczegółowe bilingi będzie przekazywał na adres e-mail osób upoważnionych przez Zamawiającego do kontaktów z Wykonawcą.

15. Składniki wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w ust. 3 pkt 1-5 są niezmiennie w całym okresie obowiązywania umowy

16. Zamawiający umożliwia Wykonawcy zgodnie z zasadami określonymi w ustawie z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (tekst jedn. Dz. U. z 2020 r., poz. 1666) przesłanie ustrukturyzowanej faktury drogą elektroniczną. Zamawiający zobowiązany jest do odebrania od Wykonawcy ustrukturyzowanej faktury

elektronicznej za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania. Identyfikatorem zamawiającego jest numer NIP.

17. Przedmiot zamówienia finansowany jest ze środków własnych uczelni.

§7.

1. W przypadku wątpliwości, co do prawidłowości wystawionej faktury Zamawiającemu przysługuje prawo do złożenia Wykonawcy pisemnej reklamacji wraz z załączoną sporną fakturą.
2. Postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych (Dz. U. poz. 284). Wykonawca informuje, że zgodnie z § 7. 1. Jednostka dostawcy usług, rozpatrująca reklamację, udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej złożenia.
3. Nierozpatrzenie reklamacji w terminie, o którym mowa w ust. 2 lub przekroczenie terminu jej rozpatrzenia o ponad 7 dni, poczytuje się za uznanie reklamacji.
4. W przypadku uznania reklamacji, Wykonawca wystawi niezwłocznie skorygowaną fakturę. Zawieszenie płatności reklamowanej faktury trwa do czasu wystawienia faktury korygującej lub rozpatrzenia reklamacji, w przypadku decyzji negatywnej.
5. W sytuacji, o której mowa w ust. 1 z dniem doręczenia Wykonawcy reklamacji, zawieszeniu ulega bieg terminu płatności spornej faktury i zaczyna biec dalej od dnia doręczenia Zamawiającemu skorygowanej faktury.

§8.

1. Osobami upoważnionymi do reprezentowania Stron w toku wykonania niniejszej umowy są:
 - 1) ze strony Zamawiającego:
 - a), tel.e-mail:
 - b), tel.e-mail:
 - c)
 - 2) ze strony Wykonawcy:
 - a), tel.e-mail:
 - b), tel.e-mail:
 - c)
2. Zmiana osób, o których jest mowa w ust. 1 nie stanowi zmiany umowy, lecz wymaga pisemnej notyfikacji.
3. W przypadku wyczerpania kwoty przeznaczonej na realizację niniejszej umowy, o której mowa w §6 ust. 1 osoba/osoby upoważnione ze Strony Zamawiającego wskazane w ust. 1 pkt 1 tracą to upoważnienie, a Wykonawca nie jest uprawniony do przyjęcia takiego zlecenia.

§9.

Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach i wysokościach:

1. W przypadku wystąpienia przerwy w ciągłości działania systemu telekomunikacyjnego spowodowanej awarią infrastruktury telekomunikacyjnej Wykonawca zobowiązany jest, do jej usunięcia:
 - a) awaria krytyczna: w czasie 6 godzin od momentu zgłoszenia tej awarii,
 - b) awaria poważna: w czasie nie dłuższym niż 24 godziny od momentu zgłoszenia,
 - c) awaria: w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia zgłoszenia.Definicje poszczególnych awarii, o których mowa w lit. a), b) i c) są zawarte w załączniku nr 1 do Umowy - Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia, w Tabeli „Klasyfikacja Uszkodzeń”.
2. Zgłaszanie awarii przez Zamawiającego odbywać się będzie telefonicznie lub drogą elektroniczną, a jej przyjęcie powinno być niezwłocznie zwrotnie potwierdzone przez Wykonawcę. Wykonawca poda adres e-mail oraz numer telefonu Infolinii do zgłaszania awarii. Zamawiający zgodzi się zgłaszać uszkodzenia i awarie telefonicznie na wskazaną przez wykonawcę Infolinię nieobsługiwaną przez automat pod warunkiem otrzymania bezzwłocznego potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia SMS-em.
3. Jeśli dana awaria, o której mowa w ust. 1 w lit. a), b), c) nie zostanie usunięta w czasie tam określonym – odpowiednio za każdą rozpoczętą godzinę Zamawiający będzie naliczał karę umowną w wysokości stanowiącej

10 % miesięcznej opłaty ryczałtowej brutto za świadczenie usług serwisowych określonej w wierszu 3 Formularza Cenowego – załącznik nr 2 do Umowy

4. Naliczenie kary umownej, związanej z brakiem naprawy uszkodzenia, pomimo zachowania umownego czasu reakcji przez Wykonawcę - w przypadku wystąpienia przerwy w ciągłości realizacji przedmiotu umowy z winy Wykonawcy – Zamawiający jest uprawniony do naliczenia kary umownej w wysokości 10,- zł brutto, za każdą kolejną rozpoczętą godzinę przerwy powyżej 12 godzin od zgłoszenia awarii.

5. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub jej rozwiązania przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w szczególności z przyczyn określonych w § 10 ust. 1 niniejszej Umowy, Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości stanowiącej równowartość 5 % wynagrodzenia brutto określonego w §6 ust. 1 niniejszej Umowy.

6. Kary umowne mogą być potrącane z faktur na co Wykonawca wyraża zgodę lub będą płatne w terminie 14 dni od dnia przekazania przez Zamawiającego wezwania do zapłaty po uprzednim wyczerpaniu procedury reklamacyjnej, o której mowa §16.

7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

8. Strony zachowują prawo do odszkodowania uzupełniającego do wysokości poniesionej szkody.

9. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie obowiązków wynikających z umowy spowodowane siłą wyższą. Pojęcie siły wyższej oznacza wszelkie wydarzenia, istniejące lub mogące zaistnieć w przyszłości, które mają wpływ na realizację umowy, znajdujące się poza realną kontrolą Stron oraz takie, których nie można było przewidzieć lub które choć przewidywalne były nieuniknione, nawet po powzięciu przez Zamawiającego lub Wykonawcę wszelkich uzasadnionych kroków dla uniknięcia takich zdarzeń. Pojęcie to obejmuje w szczególności takie wydarzenia o charakterze nadzwyczajnym jak: zamieszki, wojny, katastrofalne działania sił przyrody, promieniowanie, epidemie, zamknięcie granic, strajki generalne lub branżowe (o ile trwają dłużej niż 5 dni), a także akty władzy publicznej. Jeżeli wskutek okoliczności siły wyższej Strona nie będzie mogła wykonywać swoich obowiązków umownych w całości lub części, niezwłocznie powiadomi o tym drugą Stronę. W takim przypadku Strony uzgodnią sposób i zasady dalszego wykonywania Umowy lub jej rozwiązania.

10. Łączna, maksymalna wartość kar umownych naliczonych Wykonawcy nie przekroczy 5 % wartości brutto, o której mowa w §6 ust. 1 umowy.

§10.

1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość odstąpienia od umowy:

- 1) w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu.
- 2) jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
 - a) dokonano zmiany umowy z naruszeniem art. 454 i art. 455,
 - b) wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu na podstawie art. 108,
 - c) Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że Rzeczpospolita Polska uchybiła zobowiązaniom, które ciążyą na niej na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE, dyrektywy 2014/25/UE i dyrektywy 2009/81/WE, z uwagi na to, że zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem prawa Unii Europejskiej.
- 3) w innych przypadkach przewidzianych powszechnie obowiązującymi przepisami prawa

2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt 2 lit. a, zamawiający odstępuje od umowy w części, której zmiana dotyczy.

3. W przypadkach, o których mowa w ust. 1, wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

4. Wykonawca ma prawo rozwiązać niniejszą umowę za 30 - dniowym okresem wypowiedzenia, poprzez pisemne oświadczenie, pod rygorem nieważności, z następujących przyczyn leżących po stronie Zamawiającego:

- a) nieuregulowania przez Zamawiającego należności z tytułu prawidłowych faktur przez okres dłuższy niż dwa okresy rozliczeniowe,
- b) istotnej ingerencji w infrastrukturę telekomunikacyjną będącą przedmiotem dzierżawy bez wiedzy i zgody Wykonawcy,
- c) podejmowania przez Zamawiającego działań uniemożliwiających wykonanie przedmiotu umowy.

5. Umowa może zostać rozwiązana przez Zamawiającego z zachowaniem 30 - dniowego terminu wypowiedzenia, poprzez pisemne oświadczenie, pod rygorem nieważności, gdy Wykonawca będzie świadczył usługi objęte niniejszą umową w sposób nienależyty, w tym niezgodny z treścią niniejszej Umowy, a w szczególności:
- w przypadku trzykrotnego nie usunięcia przez Wykonawcę którejkolwiek z awarii w terminie dla niej określonym w § 9 ust. 1 odpowiednio lit a) , b) lub c) niniejszej Umowy,
 - gdy Wykonawca będzie świadczył usługi niezgodnie z Załącznikiem nr 1 – „Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia”,
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w szczególności w przypadku:
- jeżeli zwłoka w terminie rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych, o których mowa odpowiednio w § 4 ust. 1 Umowy przekroczy 7 dni, Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od niniejszej Umowy; bez wyznaczania dodatkowego terminu, jeżeli nieterminowe rozpoczęcie świadczenia będzie spowodowane przyczynami leżącymi po stronie Wykonawcy.
 - Wykonawca naruszył obowiązki wynikające z niniejszej umowy lub działa na szkodę Zamawiającego lub wykonuje umowę w sposób sprzeczny z przepisami prawa obowiązującymi na terenie Polski i innych krajów, których zlecenie dotyczy;
 - Wykonawca nie skoryguje faktury w wyniku reklamacji, która została uznana, nienależytego wykonywania umowy i jeżeli naliczone kary umowne z tego tytułu przekroczą 10 000,00 zł (słownie: dziesięć tysięcy 00/100 złotych).
7. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, 2, 3, 4 jak również w innym przypadku odstąpienia od umowy lub wypowiedzenia umowy - Wykonawca nie będzie rościł prawa do jakiegokolwiek odszkodowania lub naliczania kar umownych.
8. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy lub wypowiedzeniu umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
9. Zamawiający może rozwiązać umowę lub od niej odstąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach uzasadniających tę czynność prawną.
10. Ustanie obowiązywania umowy, niezależnie od przyczyny i podstawy, w tym na skutek rozwiązania lub odstąpienia od umowy przez Zamawiającego, nie pozbawia Zamawiającego prawa dochodzenia kar umownych i odszkodowań przewidzianych w umowie i na zasadach ogólnych.

§11.

- Inspektor Ochrony Danych Uniwersytetu Rolniczego w Krakowie realizuje swój obowiązek informowania kontrahentów pełniących rolę podmiotów przetwarzających o obowiązkach spoczywających na nich, wynikających z ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), wynikający z art. 39 ust. 1 litera a) tego rozporządzenia, poprzez swoją stronę internetową <https://iod.urk.edu.pl>, na której umieścił stosowne informacje.

§12.

- Zmiana istotnych postanowień niniejszej Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, jest dopuszczalna w szczególnie uzasadnionych przypadkach, na zasadach wskazanych w ust. 2 – 10.
- Zmiana istotnych postanowień umowy może dotyczyć następujących przypadków:
 - wejścia w życie zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, które spowodują konieczność zmiany określonych w umowie warunków wykonywania jej przedmiotu - dopuszczalna jest zmiana tych postanowień umowy, na które zmiana prawa ma wpływ;
 - zmiany powszechnie obowiązującego prawa w zakresie stawek podatku od towarów i usług - zmianie mogą ulec ceny jednostkowe brutto wynagrodzenia (opłat transakcyjnych) o których mowa w §6 pkt.3
 - zmiany nazwy lub formy prawnej Wykonawcy na skutek przekształceń organizacyjno-prawnych – dopuszczalne jest wprowadzenie do umowy odpowiednich zapisów w tym zakresie;
 - zaistnienia konieczności zmiany umowy dotyczącej powierzenia przetwarzania danych osobowych z uwagi na zalecenia podmiotów kontrolujących w szczególności wynikające z decyzji Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub stanowisko właściwego organu np. Prezesa UODO.

3. Jeżeli zmiany będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. Wykonawca winien wykazać i udokumentować wpływ zmian, o których mowa wyżej na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę, w tym przedstawić szczegółową kalkulację zmienianej ceny.
4. Zmiany o których mowa w ust. 2 pkt 2 zostaną wprowadzone od dnia wejścia w życie zmienionych przepisów prawa, których dotyczy zmiana.
5. Każda ze Stron przedkładając drugiej stronie propozycję zmian spełniającą wymogi określone w ust. 2-4 wraz z tą propozycją przedłoży co najmniej:
 - 1) opis proponowanych zmian;
 - 2) uzasadnienie tych zmian.
6. Po otrzymaniu propozycji, Wykonawca albo Zamawiający (w zależności od przypadku) w terminie 3 dni zatwierdzi bądź odrzuci otrzymaną propozycję zmiany, bądź w tym terminie prześle do strony występującej zmodyfikowaną propozycję zmian spełniającą wymogi opisane w ust. 3 i 4.
7. W przypadku upływu terminu podanego ust. 6 przyjmuje się, iż propozycja wprowadzenia zmian została odrzucona.
8. Do przesłanych zmodyfikowanych propozycji zmian mają zastosowanie postanowienia ust. 5 i 6.
9. Każda zmiana umowy wymaga zachowania formy pisemnej i musi być dokonana poprzez sporządzenie aneksu do umowy.
10. Zmiana umowy dokonana z naruszeniem postanowień ust. 2 - 10 jest nieważna.

§ 13.

Wysokość wynagrodzenia Wykonawcy określonego w rozliczeniu okresowym może ulec waloryzacji w przypadkach i na warunkach oraz zasadach opisanych poniżej.

1. Wysokość wynagrodzenia Wykonawcy może ulec waloryzacji w przypadku zmiany:
 - 1) stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego;
 - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
 - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne;
 - 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych;
 - 5) zmiany kosztów związanych z realizacją zamówienia. Przez zmianę kosztów rozumie się wzrost kosztów, jak i ich obniżenie, względem kosztu przyjętego w celu ustalenia wynagrodzenia wykonawcy zawartego w ofercie.
2. Warunki i zasady waloryzacji wynagrodzenia Wykonawcy:
 - 1) zmiany, o których mowa w ust. 1, będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę;
 - 2) odpowiednio Wykonawca albo Zamawiający musi wykazać i udokumentować wpływ zmian, o których mowa wyżej, na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę;
 - 3) zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu umowy zrealizowanej zgodnie z terminami ustalonymi umową po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do części przedmiotu umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług;
 - 4) w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów;
 - 5) zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia ustalonego na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne lub zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie zmian przepisów;
 - 6) w przypadku zmiany wysokości wynagrodzenia w następstwie zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia ustalonego na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń pracowników świadczących usługi do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia. Kwota odpowiadająca wzrostowi kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie

do części wynagrodzenia Pracowników świadczących usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy;

7) w przypadku zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne lub zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia pracownikom świadczącym usługi. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników świadczących usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy;

8) w przypadku zmian wysokości wynagrodzenia w następstwie zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia ustalonego na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, lub zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania umowy, w szczególności:

a) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed, jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy, oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia ustalonego na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;

b) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed, jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi wraz z kwotami odpowiednio składek lub wpłat podstawowych uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego/PPK w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy, oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi -

w przypadku zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne lub zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych;

c) w przypadku zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu bądź wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, lub zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, jeżeli z wnioskiem występuje Zamawiający, jest on uprawniony do zobowiązania Wykonawcy do przedstawienia

w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 14 dni roboczych, dokumentów,

z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiana ta ma wpływ na koszty wykonania umowy, w tym pisemnego zestawienia wynagrodzeń.

9) Strony umowy uprawnione są do zmiany wynagrodzenia Wykonawcy, jeżeli poziom zmiany kosztów związanych z realizacją zamówienia przekroczy: 3%. Przez poziom zmiany kosztów związanych z realizacją zamówienia, o którym mowa wyżej, rozumie się sumę zmian miesięcznych wskaźników cen towarów i usług konsumpcyjnych, ustalanych przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego (zwanego dalej „Wskaźnikiem GUS”) licząc za pełne miesiące kalendarzowe obowiązywania umowy:

a) wskaźnik waloryzacji zwany dalej „Wskaźnikiem G”, wyliczony zostanie jako iloczyn średniej arytmetycznej zmian miesięcznych wskaźników GUS publikowanych

z okresu pełnych miesięcy kalendarzowych obowiązywania umowy oraz liczby tych miesięcy;

b) wysokość wynagrodzenia Wykonawcy określonego w danym rozliczeniu okresowym (Wx) może ulec zmianie o kwotę (IQ) odpowiadającą iloczynowi kwoty określonej w rozliczeniu okresowym (Wx) i Wskaźnika G, wg wzoru:

$$Wx = Wx + Kz;$$

Wx – wynagrodzenie okresowe po waloryzacji;

$$Kz = Wx * G$$

Kz – kwota, o którą zmienione będzie wynagrodzenie okresowe w przypadku waloryzacji;

Wx – wynagrodzenie okresowe przed waloryzacją;

G – Wskaźnik waloryzacji, liczony jako iloczyn średniej arytmetycznej zmian miesięcznych wskaźników GUS za pełne miesiące obowiązywania umowy oraz liczby tych miesięcy;

W trakcie trwania umowy, w przypadku zbiegu waloryzacji wynagrodzenia z tytułu określonego w § 6 ust. 1 oraz przynajmniej jednego z tytułów określonych w § 6 ust. 1) lub 2) lub 3), kwota waloryzacji zwiększająca wynagrodzenie Wykonawcy w części związanej z pracą ludzką, będzie pomniejszona o kwotę wynikającą waloryzacji z innych tytułów powiązanych z kosztami dotyczącymi pracy ludzkiej, a dotyczącą tych samych okresów rozliczeniowych.

- c) waloryzacja dotyczy wynagrodzenia należnego Wykonawcy w okresach rozliczeniowych następujących po zatwierdzeniu przez Strony umowy wniosku waloryzacyjnego, zgodnie z pkt i) i podpisaniu stosownego aneksu do umowy;
- d) każdej ze Stron umowy przysługuje możliwość jednokrotnej waloryzacji wynagrodzenia Wykonawcy, przy czym wniosek o waloryzację wynagrodzenia może być złożony nie wcześniej niż po 12 miesiącach od daty zawarcia umowy;
- e) maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, jaką dopuszcza zamawiający w efekcie zastosowania postanowień o zasadach wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia wynosi: 5% wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 umowy;
- f) początkowym terminem ustalenia zmiany wynagrodzenia jest data zawarcia umowy*;
- g) w przypadku likwidacji Wskaźnika GUS, lub zmiany podmiotu, który urzędowo go ustala, mechanizm, o którym mowa w pkt a) - b) stosuje się odpowiednio do wskaźnika i podmiotu, który zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa zastąpi dotychczasowy Wskaźnik GUS lub podmiot;
(*Jeżeli umowa zostanie zawarta po upływie 180 dni od dnia upływu terminu składania ofert, początkowym terminem ustalenia zmiany wynagrodzenia będzie dzień otwarcia ofert);
- h) każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym szczegółowe wyliczenie kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy;
- i) w terminie 14 dni roboczych od dnia przekazania wniosku, o którym mowa w pkt h), Strona, która otrzymała wniosek, przekaże drugiej Stronie informację o zakresie, w jakim zatwierdza wniosek, oraz wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie należne Wykonawcy powinno ulec zmianie, albo informację o niezatwierdzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem;
- j) w przypadku otrzymania przez Stronę informacji o niezatwierdzeniu wniosku lub częściowym zatwierdzeniu wniosku Strona ta może ponownie wystąpić z wnioskiem, o którym mowa w pkt h).

§14.***

1. Wykonawca zrealizuje niniejsze zamówienie własnymi siłami, bez udziału podwykonawców.
2. Strony ustalają, że przedmiot zamówienia będzie wykonany przez Wykonawcę przy udziale niżej wymienionych podwykonawców:(nazwa, adres),(zakres wykonywanych czynności), (zgodnie z ofertą Wykonawcy). W pozostałym zakresie Wykonawca zrealizuje przedmiot umowy samodzielnie.
3. Wykonawca odpowiada za działania lub zaniechania podwykonawców, jak za działania lub zaniechania własne.

§15.

Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych, wydany na podstawie ustawy Prawo Telekomunikacyjne (określający szczegółowo zakres i warunki świadczenia przez Wykonawcę usług telekomunikacyjnych, w tym powszechnych usług telekomunikacyjnych, realizowanych na podstawie umowy obejmującej również obowiązkowe dane, o których mowa w ustawie Prawo Telekomunikacyjne, a które mocą niniejszego zapisu ujęte zostały w regulaminie), a także Cennik Usług. Powyższe stanowią odpowiednio załącznik 3 i 4 do Umowy.

§16.

Postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. z 2014 r. poz. 284).

§17.

1. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego dokonać cesji wierzytelności wynikających z niniejszej umowy lub przenieść obowiązek zapłaty kar umownych oraz odszkodowań należnych Zamawiającemu.
2. Z zastrzeżeniem wyjątków w umowie przewidzianych, wszelka korespondencja, zawiadomienia oraz inne oświadczenia składane będą w formie pisemnej osobiście przez Stronę za pokwitowaniem odbioru lub listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru na adres korespondencyjny Wykonawcy lub Zamawiającego. Strony oświadczają, że ich aktualne adresy korespondencyjne są następujące:
 - 1) Wykonawca:
 - 2) Zamawiający: Uniwersytet Rolniczy im. Hugona Kołłątaja w Krakowie, al. Adama Mickiewicza 21, 31-120 Kraków.

W przypadku niepowiadomienia drugiej Strony o zmianie adresu do korespondencji, korespondencja przesłana Stronie na dotychczasowy adres zostanie uznana za doręczoną skutecznie.

3. Ewentualna nieważność jednego lub kilku postanowień niniejszej umowy nie wpływa na ważność umowy w całości. Wówczas Strony zastępują nieważne postanowienie – innym, zgodnym z prawem oraz celem umowy i jej pozostałymi postanowieniami.
4. Językiem stosowanym podczas realizacji zamówienia jest język polski. Strony będą kontaktowały się ze sobą w języku polskim. Wszelka dokumentacja stworzona w ramach wykonania umowy będzie w języku polskim.
5. W przypadku wystąpienia trudności z interpretacją umowy Zamawiający i Wykonawca będą się posilkować postanowieniami Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ) i Ofertą Wykonawcy.
6. W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 1360 ze zm.) oraz ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022r., poz. 1710 ze zm.)
7. Strony mają obowiązek wzajemnego informowania o wszelkich zmianach statusu prawnego, a także o wszczęciu postępowania upadłościowego, układowego i likwidacyjnego.
8. W razie powstania sporów na tle wykonania niniejszej umowy, Strony poddadzą je pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
9. Prawem właściwym dla niniejszej umowy jest prawo polskie.
10. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach - jeden dla Wykonawcy i dwa dla Zamawiającego.

.....
ZAMAWIAJĄCY

.....
WYKONAWCA

* Zapis zostanie odpowiednio zmodyfikowany zgodnie z ofertą Wykonawcy.

** Kwota jaką Zamawiający przeznaczył na sfinansowanie zamówienia.

*** Zapis zostanie odpowiednio zmodyfikowany w przypadku powierzenia realizacji umowy podwykonawcy.