## Projektowe Postanowienia Umowy SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ

zawarta w dniu **…………………………..** w pomiędzy:

##### ODBIORCĄ (URD):

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
| Komórkowy:  Stacjonarny: |
|  |
|  |

Firma Odbiorcy:

NIP/REGON:

NR KRS/Sąd Rejestrowy:

Kapitał zakładowy:

Siedziba Odbiorcy:

Adres do korespondencji:

Telefon:

E mail:

reprezentowana przez:

dalej **„Odbiorcą”** a

##### SPRZEDAWCĄ ENERGII ELEKTRYCZNEJ:

**……………………………………………..**

działający/a na podstawie pełnomocnictwa szczególnego

reprezentowanym przez:

o następującej treści:

dalej **„Sprzedawcą”**

zwanych łącznie **„Stronami”** lub z osobna **„Stroną”**

##### § 1 Przedmiot umowy

1. Przedmiotem Umowy jest określenie praw i obowiązków Stron oraz warunków sprzedaży Energii Elektrycznej na potrzeby własne Odbiorcy. Sprzedaż Energii Elektrycznej będzie realizowana w Miejscu dostarczania Energii Elektrycznej.
2. Sprzedawca zobowiązuje się do sprzedaży na rzecz Odbiorcy Energii Elektrycznej, a Odbiorca zobowiązuje się do jej kupna i odbioru na zasadach określonych w niniejszej Umowie oraz w Ogólnych Warunkach Umowy Sprzedaży Energii Elektrycznej (OWU). \
3. Umowa nie obejmuje usług dystrybucji Energii Elektrycznej, realizowanych na podstawie odrębnej Umowy Dystrybucyjnej zawartej przez Odbiorcę z Operatorem Systemu Dystrybucji, do którego sieci przyłączony jest PPE Odbiorcy. Warunkiem realizacji niniejszej Umowy jest jednoczesne obowiązywanie Umowy Dystrybucyjnej.
4. Niniejsza Umowa reguluje zasady sprzedaży Energii Elektrycznej na rzecz Odbiorcy niebędącego gospodarstwem domowym.

##### § 2 Postanowienia podstawowe

1. Sprzedawca oświadcza że:
   1. posiada koncesję na obrót energią elektryczną wydaną przez Prezesa Urzędu Regulacji Energii Nr OEE/796/23331/W/DRE/2014/ŁG,
   2. posiada Generalną Umowę Dystrybucji z Operatorem Systemu Dystrybucyjnego, o którym mowa w § 1 ust. 3.
2. Odbiorca oświadcza, że:
   1. Energię Elektryczną będzie pobierał na cele związane z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową,
   2. dysponuje tytułem prawnym do korzystania z Miejsca dostarczania, o którym mowa w **Załączniku nr 1** i jest uprawniony do zawarcia Umowy.
3. Umowa wchodzi w życie z dniem jej zawarcia i zawierana jest na okres wskazany w **Załączniku nr 1** do Umowy. Realizacja

Umowy jest możliwa jedynie w przypadku podpisania przez Odbiorcę prawidłowo wypełnionej Umowy oraz udzielenia Sprzedawcy pełnomocnictwa do reprezentowania Odbiorcy w procesie zmiany sprzedawcy Energii Elektrycznej, a także do dokonania innych czynności związanych z realizacją Umowy i określonych w pełnomocnictwie.

1. W ramach procesu zmiany sprzedawcy Energii Elektrycznej Odbiorca zobowiązuje się w szczególności do:
   1. usunięcia lub uzupełnienia braków w Umowie, powodujących niemożność realizacji Umowy zgodnie z ust. 3 powyżej, w terminie do 7 (siedmiu) dni od otrzymania stosownego wezwania Sprzedawcy doręczonego zgodnie z OWU;
   2. powstrzymania się od odwołania udzielonego Sprzedawcy pełnomocnictwa do dokonania niezbędnych czynności faktycznych lub

prawnych w celu przeprowadzenia procesu zmiany sprzedawcy Energii Elektrycznej;

* 1. powstrzymania się od cofnięcia wypowiedzenia umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej z dotychczasowym sprzedawcą energii elektrycznej, którego dokonał Sprzedawca na podstawie udzielonego mu pełnomocnictwa.

1. W przypadku, gdy pomimo wezwania przez Sprzedawcę Odbiorca nie usunie nieprawidłowości lub nie uzupełni braków w Umowie w terminie wskazanym w ust. 4.1. powyżej, lub poda nieprawidłowe lub błędne dane, Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane niedokonaniem zmiany sprzedawcy lub za opóźnienia w przeprowadzeniu procesu zmiany sprzedawcy.
2. Odbiorca zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Sprzedawcy o zmianie stanu prawnego lub faktycznego, w szczególności dotyczącego okoliczności wskazanych w ust. 2.1. lub 2.2. powyżej, wpływającego istotnie na niniejszą Umowę i przyjmuje do wiadomości, że brak poinformowania Sprzedawcy może być traktowany jako naruszenie warunków Umowy.
3. Pojęcia pisane z wielkiej litery, a niezdefiniowane w Umowie, należy rozumieć zgodnie z ich znaczeniem przyjętym w OWU (Definicje).

Sprzedawca Data i czytelny podpis Odbiorcy

**ZAŁĄCZNIK NR 1**

##### DO UMOWY SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ

**NR**

**- WARUNKI HANDLOWE DLA MIEJSCA DOSTARCZANIA ENERGII**

1. **DANE UMOWY:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nr Umowy** |  |
| **Data zawarcia Umowy** |  |
| **Okres obowiązywania Umowy (od rrrr-mm- dd do rrrr-mm-dd )** |  |

1. **Warunki handlowe:**

**Cena SPOT\_RDN\_100%\_OZE**

**Energia elektryczna będzie sprzedawana w oparciu o kwotowania produktu RDN (rynku dnia następnego) notowanego na Towarowej Giełdzie Energii w Warszawie** [**(www.tge.pl**](http://www.tge.pl/)**).**

Cena energii elektrycznej 𝑃[𝑃𝐿𝑁/𝑀𝑊ℎ] =

##### Gdzie:

𝑛

𝑘=1

∑

ℎ

𝑖=1

∑

𝑃𝑅𝐷𝑁𝑘𝑖∗𝑉𝐷𝑘𝑖

𝑉𝑅

# + 𝑆

* **VR** – rzeczywista wielkość zużycia w danym miesiącu (MWh)
* **PRDNki** – cena rozliczeniowa produktu Fixing 1 w ramach Rynku Dnia Następnego publikowanego przez TGE

(https://tge.pl/energia-elektryczna-rdn) dla dnia *k* na godzinę *i*

* **VDki** – rzeczywista wielkość zużycia energii dnia *k* w godzinie *i* (MWh)
* **h** – ilość godzin w danej dobie
* **n** – ilość dni w danym miesiącu
* **S** – koszt jednostkowy wynikający z pozostałych elementów sprzedaży energii

Wartość S:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Okres obowiązywania | Grupa taryfowa | Liczba PPE | S - koszt jednostkowy wynikający z pozostałych elementów sprzedaży energii w PLN/MWh | Opłata handlowa |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

#### DANE MIEJSCA DOSTARCZANIA ENERGII ELEKTRYCZNEJ (PPE):

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Nr PPE** | **Nazwa PPE** | **Adres PPE** | **Nazwa OSD/OSP** | **Grupa taryfowa** | **Moc umo wna** | **Nr**  **przyłą cza/ licznik a** | **Pierwsza(P)**  **/Kolejna (K) zmiana sprzedawcy** *(oraz nazwa dotychczaso wego sprzedawcy*  *)* | **Prognozowan e roczne zużycie energii (**w  MWh**) –**  **Deklaracja**  **zużycia** | **Okres**  **obowiązyw ania Umowy dla PPE**  (od rrrr- mm-dd do rrrr-mm-dd) | **Okres rozliczenio wy**  (w  miesiącach) | **Okres wypowiedz enia umowy u obecnego sprzedawcy** |
| **1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **2** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **3** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **4** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **5** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DANE KONTAKTOWE SPRZEDAWCY** | | **DANE KONTAKTOWE ODBIORCY** | |
| **Adres korespondencyjny** |  | **Adres korespondencyjny** |  |
| **Osoba kontaktowa 1 (rozliczenia, reklamacje, obsługa Klienta)** | Imię i nazwisko: | **Osoba kontaktowa 1**  **(rozliczenia, obsługa umowy)** | Imię i nazwisko: |
| Stanowisko: | Stanowisko: |
| Telefon: | Telefon: |
| Adres email: | Adres email: |
| **Osoba kontaktowa 2 (sprawy handlowe)** | Imię i nazwisko: | **Osoba kontaktowa 2**  **(rozliczenia, obsługa umowy)** | Imię i nazwisko: |
| Stanowisko: | Stanowisko: |
| Telefon: | Telefon: |
| Adres email: | Adres email: |

Niniejszym oświadczam, iż akceptuję przesyłanie i udostępnianie w formie elektronicznej, zgodnie z przepisami art. 106a – 106q ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, w szczególności faktur, faktur korygujących, duplikatów faktur, korygujących, wystawianych przez Sprzedawcę. Jako formę dostarczania faktury w formie elektronicznej wybieram e-mail. E-faktury oraz informację o wystawieniu i udostępnieniu faktury w formie elektronicznej przesyłać należy na następujący adres mailowy Odbiorcy:……………………………………………………………………………….

W przypadku zmiany danych zawartych w niniejszym oświadczeniu Odbiorca zobowiązuje się do niezwłocznego przekazania Sprzedawcy aktualnych danych. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za nieskuteczne doręczenie e-faktury spowodowane niepoinformowaniem go o zmianie adresu e-mail do doręczeń. Oświadczam, iż niniejsza zgoda została wyrażona dobrowolnie.

#### \_

**Sprzedawca Data i czytelny podpis Odbiorcy**

**ZAŁĄCZNIK NR 2**

**DO UMOWY SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ**

**NR ……………………………**

**OGÓLNE WARUNKI UMOWY SPRZEDAŻY**

**ENERGII ELEKTRYCZNEJ**

obowiązujące od 01.01.2021 r./wersja 1.0

##### § 1 Postanowienia ogólne

1. Ogólne Warunki Umowy Sprzedaży Energii Elektrycznej (zwane dalej OWU) stanowią integralną część Umowy Sprzedaży Energii Elektrycznej (zwanej dalej Umową), oraz wzajemne prawa i obowiązki Stron.
2. Definicje użyte w OWU:
   1. **Bilansowanie handlowe** – zgłaszanie operatorowi systemu przesyłowego elektroenergetycznego przez podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe do realizacji umów sprzedaży Energii elektrycznej zawartych przez użytkowników systemu i prowadzenie z nimi rozliczeń różnicy rzeczywistej ilości dostarczonej albo pobranej Energii elektrycznej i wielkości oznaczonych w tych umowach dla każdego Okresu rozliczeniowego.
   2. **Cena** - określona w Umowie lub w Cenniku Sprzedawcy cena sprzedaży Energii elektrycznej.
   3. **Cennik Sprzedawcy** - zbiór cen i stawek opłat sprzedaży Energii elektrycznej oraz warunków ich stosowania, ustalony przez Sprzedawcę, wprowadzany w życie zgodnie z zasadami oznaczonymi w OWU lub w Cenniku Sprzedawcy i publikowany na jego stronie internetowej lub podawany do wiadomości Odbiorców w inny sposób ustalony przez Sprzedawcę, w tym przy wykorzystaniu Elektronicznej Formy Korespondencji. Cennik Sprzedawcy stanowi integralną część Umowy i obowiązuję Odbiorcę, o ile Umowa nie stanowi inaczej.
   4. **Deklaracja zużycia** – określony rocznie w Umowie na podstawie deklaracji Odbiorcy wolumen Energii elektrycznej, który Odbiorca zobowiązuje się odebrać w Okresie dostawy.
   5. **Doręczenie Dokumentu rozliczeniowego** – przesłanie przez Sprzedawcę do Odbiorcy na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej Dokumentu rozliczeniowego lub innego oświadczenia złożonego przy wykorzystaniu Elektronicznej Formy Komunikacji.
   6. **Dokument rozliczeniowy** – faktura, faktura zaliczkowa, blankiet do zapłaty lub nota księgowa, wystawiane przez Sprzedawcę, stanowiący podstawę rozliczenia za Energię elektryczną lub z innego tytułu.
   7. **Elektroniczna Forma Korespondencji** - oświadczenia woli lub wiedzy składane w sposób elektroniczny, w tym w szczególności za pomocą poczty elektronicznej (e-mail) na adres wskazany przez Odbiorcę w Umowie. Elektroniczna Forma Korespondencji obejmuje również kierowanie przez Sprzedawcę oświadczeń poprzez zamieszczenie przez Sprzedawcę treści tych oświadczeń na stronie internetowej Sprzedawcy lub w e-BOK.
   8. **Energia elektryczna lub Energia** - energia elektryczna czynna, jeżeli z kontekstu nie wynika inaczej.
   9. **Generalna Umowa Dystrybucji (GUD)** - umowa zawarta przez Sprzedawcę z OSD, na podstawie której Sprzedawca realizuje umowy

sprzedaży Energii elektrycznej do Odbiorców.

* 1. Grupa taryfowa - grupa odbiorców kupująca Energię elektryczną, dla których stosuje się jeden zestaw cen lub stawek opłat i warunków ich stosowania.
  2. **IRiESD** – Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD określonego w Umowie Sprzedaży, określająca procedury i sposób wykonywania czynności związanych z ruchem sieciowym, eksploatacją sieci i działalnością dystrybucyjną. IRiESD dostępna jest dla Odbiorcy w siedzibie lub na stronach internetowych właściwego OSD.
  3. **Oferta przedłużenia** - propozycja warunków przedłużenia Umowy na czas określony dla Odbiorców, którym kończy się Umowa, uwzględniająca cenę Energii elektrycznej.
  4. **Okres dostawy** - okres świadczenia faktycznej sprzedaży Energii elektrycznej na rzecz Odbiorcy, liczony od zakończenia procesu zmiany sprzedawcy i/lub przyjęciu Umowy do realizacji przez właściwego dla Odbiorcy OSD.
  5. **Okres rozliczeniowy** - następujące po sobie kolejno począwszy od dnia rozpoczęcia realizacji Umowy okresy czasu wskazane w Umowie, które są rozliczane na podstawie faktycznego zużycia na podstawie danych pomiarowych otrzymanych od OSD.
  6. **Opłata handlowa** - miesięczna stawka wyrażona w PLN, określona w Umowie lub Cenniku Sprzedawcy, która podlega naliczeniu za każdy aktywny numer Punktu Poboru Energii. Opłata handlowa jest doliczana do okresowego rozliczenia zgodnie z fakturą zaliczkową lub fakturą rozliczeniową, z wyjątkami określonymi w Umowie lub OWU.
  7. **OSD** – operator systemu dystrybucyjnego prowadzący działalność w zakresie dystrybucji energii elektrycznej, do którego sieci jest przyłączony Odbiorca i z którym w danym czasie Sprzedawca ma zawartą GUD; posiadające koncesję na dystrybucję energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie dystrybucyjnym elektroenergetycznym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo, funkcjonowanie tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, wyznaczone przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki do pełnienia funkcji OSD na obszarze, gdzie znajduje się Miejsce dostarczania (PPE) do Odbiorcy, wskazane w Umowie.
  8. **PPE (Punkt Poboru Energii) lub Miejsce dostarczania** - wskazany w Umowie punkt w sieci dystrybucyjnej, do którego dostarczana ma być przez OSD Energia będąca przedmiotem Umowy, będący jednocześnie punktem odbioru Energii.
  9. **Prawo energetyczne** - ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo Energetyczne (tekst jedn. Dz. U. z 2020, poz. 833 z późn.

zm) wraz z przepisami wykonawczymi do ustawy, wraz z aktami zmieniającymi lub przyjętymi po wejściu w życie OWU aktami powszechnie obowiązującego prawa zastępującymi powyższe akty prawne.

* 1. **Siła wyższa** - oznacza zdarzenie nagłe, zewnętrzne, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, uniemożliwiające realizację zobowiązań Umowy w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać, przy zachowaniu należytej staranności Stron. Przejawami Siły Wyższej są w szczególności: klęski żywiołowe, w tym: pożar, trzęsienie ziemi, huragan, powódź; akty władzy państwowej, w tym: stan wojenny, stan wyjątkowy, blokady itd.; działania wojenne, akty sabotażu, akty terrorystyczne; strajki powszechne lub inne niepokoje społeczne, w tym publiczne demonstracje, z wyłączeniem strajków u Stron.
  2. **Sprzedawca rezerwowy** – przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną, Umowę Generalną o świadczenie usług dystrybucji z OSD, sprzedające Energię elektryczną lub zapewniające świadczenie usług dystrybucji tej Energii na rzecz Odbiorcy w przypadku zaprzestania dostarczania Energii elektrycznej przez Sprzedawcę.
  3. **Standardowy profil zużycia** – opracowany i udostępniony przez OSD zbiór danych o przeciętnym zużyciu Energii elektrycznej w

poszczególnych godzinach doby przez grupę Odbiorców:

* + 1. nieposiadających urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych, umożliwiających rejestrację tych danych,
    2. o zbliżonej charakterystyce poboru energii elektrycznej,
    3. zlokalizowanych na obszarze działania danego OSD.
  1. **Umowa sprzedaży lub Umowa** - umowa sprzedaży Energii elektrycznej, zawarta pomiędzy Odbiorcą a Sprzedawcą.
  2. **Umowa Dystrybucyjna** - umowa o świadczenie usług dystrybucji zawarta przez Odbiorcę z OSD.
  3. **Taryfa OSD** - zbiór stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez OSD i wprowadzony do stosowania jako obowiązujący określonych w nim odbiorców.

1. Pozostałe pojęcia, niezdefiniowane powyżej, posiadają znaczenie nadane im w Cenniku Sprzedawcy lub Taryfie OSD, Prawie Energetycznym, jak również w IRiESD.

##### § 2 Zawarcie Umowy

1. Z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej, Umowa może być zawarta w formie pisemnej, dokumentowej (w postaci skanów podpisanych dokumentów w formacie PDF) lub elektronicznie, w tym za pośrednictwem platformy internetowej udostępnionej przez Sprzedawcę, z wykorzystaniem kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub podpisu elektronicznego (e-podpis).
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do weryfikacji prawdziwości danych podanych przez Odbiorcę w procesie zawierania Umowy w formie dokumentowej lub elektronicznie, m.in. za pomocą przelewu kontrolnego, kodu identyfikującego lub zastosowanie innych, wskazanych każdorazowo podczas procesu zawierania Umowy, metod weryfikacji, od zastosowania których Sprzedawca uzależnia zawarcie Umowy. W przypadku gdy metoda weryfikacji przewiduje dokonanie przelewu kontrolnego, płatność taka stanowić będzie depozyt, który zostanie rozliczony w ramach pierwszej faktury, o ile wcześniej nie dokonano jego zwrotu.
3. Sprzedawca może uzależnić zawarcie lub wykonywanie Umowy od ustanowienia przez Odbiorcę zabezpieczeń finansowych, w szczególności w przypadku Odbiorcy co do którego istnieją uzasadnione wątpliwości w zakresie jego wiarygodności płatniczej, bądź prawdziwości podanych przez niego danych. Rodzaj, wysokość oraz sposób zabezpieczenia finansowego określa Sprzedawca.
4. Sprzedawca każdorazowo informuje Odbiorcę o trybie i procesie zawierania Umowy. W procesie zawierania Umowy oraz w procesie zmiany sprzedawcy, Sprzedawca może (w szczególności na podstawie dokumentacji pochodzącej od OSD lub dotychczasowego sprzedawcy np. dokumentów rozliczeniowych) skorygować samoistnie oczywiste błędy albo nieścisłości występujących w dokumentacji umownej (w szczególności dotyczące danych PPE podanych przez Odbiorcę); Sprzedawca może też zwrócić się do Odbiorcy o zgodę na skorygowanie błędów lub nieścisłości w dokumentacji umownej za pośrednictwem Elektronicznej Formy Korespondencji. Sprzedawca zawiadamia Odbiorcę o dokonanych korektach. Korekty dokonane samoistnie przez Sprzedawcę nie mogą wpływać na istotne warunki Umowy, w tym na jej warunki cenowe.
5. Umowa wchodzi w życie z chwilą jej zawarcia. Warunkiem realizacji Umowy przez Sprzedawcę (a w szczególności rozpoczęcie dostarczania Energii, co stanowi początek biegu Okresu dostawy) jest zakończenie procesu zmiany sprzedawcy, tj. wygaśnięcie lub skuteczne rozwiązanie przez Odbiorcę umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży Energii z dotychczasowym sprzedawcą i posiadanie przez Odbiorcę Umowy Dystrybucyjnej i/lub dokonanie przez właściwego dla Odbiorcy OSD pozytywnej weryfikacji powiadomienia Sprzedawcy o zawartej między Sprzedawcą a Odbiorcą Umowie j i przyjęcie tej Umowy przez OSD do realizacji. W przypadku braku zakończenia procesu zmiany sprzedawcy

w terminie 12 (dwunastu) miesięcy od chwili zawarcia Umowy z winy Sprzedawcy, Umowa może zostać rozwiązania za wypowiedzeniem przez każdą ze Stron. W przypadku, gdy data wejścia w życie umowy jest dłuższa niż 12 miesięcy od daty jej zawarcia, okres 12 (dwunastu) miesięcy, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym liczony jest od planowanej daty wejścia Umowy w życie.

1. Jeżeli zgodnie z Umową proces zmiany sprzedawcy ma zostać przeprowadzony za pośrednictwem Sprzedawcy, Odbiorca zobowiązany jest dostarczyć Sprzedawcy, na jego żądanie, wszelkie dokumenty niezbędne dla przeprowadzenia tego procesu. Odbiorca jest przy tym zobowiązany udzielić Sprzedawcy w formie pisemnej odpowiednie pełnomocnictwo upoważniające do wypowiedzenia umowy lub sprzedaży umowy kompleksowej z dotychczasowym sprzedawcą oraz do zawarcia Umowy

Dystrybucyjnej, jak też dokonania innych niezbędnych zmian i zgłoszeń do OSD. Wzór pełnomocnictwa stanowi załącznik do Umowy. Pełnomocnictwo powinno zostać udzielone w formie pisemnej oraz dokumentowej i przekazane do Sprzedawcy w formie skanu, jak również – na żądanie Sprzedawcy - w oryginale w terminie 2 (dwóch) dni od otrzymania żądania Sprzedawcy. Odbiorca nie odwoła udzielonego pełnomocnictwa przed zakończeniem procesu zmiany sprzedawcy. W przypadku niewywiązania się przez Odbiorcę z zobowiązania do udzielenia pełnomocnictwa, dostarczenia jego skanu lub oryginału w terminie wyznaczonym przez Sprzedawcę lub odwołania pełnomocnictwa Sprzedawca jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym.

1. Sprzedawca nie jest zobowiązany ani do świadczenia, ani do zapewnienia świadczenia usług dystrybucyjnych, a dla realizacji Umowy niezbędne jest zawarcie przez Odbiorcę Umowy Dystrybucyjnej dla danego PPE. Odbiorca zobowiązany jest przez cały okres realizacji Umowy pozostawać stroną Umowy Dystrybucyjnej z właściwym OSD dla wszystkich PPE wskazanych w Umowie.
2. Każdy z PPE musi posiadać odrębny Układ pomiarowo-rozliczeniowy, odpowiadający aktualnym wymogom technicznym OSD.
3. W przypadku, gdy warunki określone w ust. 5-8 powyżej będą spełnione jedynie dla niektórych z PPE objętych Umową, Sprzedawca realizuje Umowę w odniesieniu do tych PPE, dla których warunki te są spełnione (z zastrzeżeniem przypadku, gdy dane PPE dotyczą jednego adresu).
4. Realizacja Umowy jest możliwa pod warunkiem jednoczesnego obowiązywania przez cały okres realizacji Umowy:
   1. Generalnych Umów Dystrybucji zawartych przez Sprzedawcę z OSD dla każdego z PPE określonych w Umowie; 10.2 Umowy

Dystrybucyjnej zawartej przez Odbiorcę z OSD dla każdego z PPE określonych w Umowie.

1. Sprzedawca może rozwiązać Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku, gdy OSD:
   1. odmówi rozpoczęcia realizacji usługi dystrybucji Energii zakupionej przez Odbiorcę od Sprzedawcy na podstawie Umowy, lub
   2. zakończy realizację usług dystrybucji Energii zakupionej przez Odbiorcę na podstawie Umowy.
2. Sprzedawca może uzależnić zawarcie lub kontynuowanie realizacji Umowy od zainstalowania przedpłatowego Układu pomiarowo- rozliczeniowego, gdy Odbiorca:
   1. co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy zwlekał z zapłatą za pobraną Energię lub świadczone usługi, przez okres co

najmniej jednego miesiąca; lub

* 1. nie ma tytułu prawnego do nieruchomości, obiektu lub lokalu, do których jest dostarczana Energia; lub
  2. użytkuje nieruchomość, obiekt lub lokal, do których jest dostarczana Energia, w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzanie stanu

Układu pomiarowo-rozliczeniowego.

##### § 3 Forma komunikacji

1. Przekazywanie informacji i oświadczeń związanych lub pozostających w związku z Umową może następować:
   1. w formie pisemnej,
   2. pocztą elektroniczną lub przy wykorzystaniu Elektronicznej Formy Korespondencji,
   3. telefonicznie lub za pośrednictwem innych środków porozumiewania się na odległość, które zostaną utrwalone w postaci zapisu

elektronicznego.

1. Wszelkie oświadczenia dotyczące zmian Umowy lub inne oświadczenia dotyczące wykonania Umowy mogą być składane przez Sprzedawcę lub Odbiorcę z wykorzystaniem Elektronicznej Formy Korespondencji lub telefonicznie, z zastrzeżeniem postanowienia zawartego w ust. 3 poniżej.
2. Oświadczenia Stron Umowy dotyczące zmian Umowy lub inne oświadczenia dotyczące wykonania Umowy lub pozostające w związku z Umową, nie mogą być składane z wykorzystaniem Elektronicznej Formy Korespondencji lub telefonicznie jeśli:
   1. przepisy prawa dla określonego rodzaju oświadczeń lub czynności zastrzegają obowiązek zachowania formy pisemnej lub
   2. Umowa lub OWU wyłącza wprost możliwość złożenia w danym przypadku oświadczenia z wykorzystaniem Elektronicznej Formy

Korespondencji lub telefonicznie.

1. W przypadku akceptacji przez Odbiorcę Elektronicznej Formy Korespondencji dla Dokumentów rozliczeniowych związanych z Umową, w tym w szczególności faktur, not obciążeniowych, faktur zaliczkowych, przesyłane są one Odbiorcy za pośrednictwem Elektronicznej Formy Korespondencji. Odbiorca może zrezygnować z otrzymywania dokumentów rozliczeniowych za pośrednictwem Elektronicznej Formy Korespondencji.

##### § 4 Podstawowe obowiązki Sprzedawcy. Standardy jakościowe obsługi Odbiorcy

1. Sprzedawca zobowiązany jest w szczególności do:
   1. sprzedaży Energii elektrycznej z zachowaniem obowiązujących wymagań oznaczonych w Cenniku Sprzedawcy, Prawie energetycznym oraz aktach wykonawczych do tej ustawy, jak i w odrębnych przepisach prawa,
   2. przenoszenia na Odbiorcę własności Energii elektrycznej w Miejscu dostarczania określonym w Umowie,
   3. bilansowania handlowego poprzez rozliczanie niezbilansowania powstałego pomiędzy przydzielonym, standardowym profilem zużycia Energii elektrycznej, zgłoszonym wolumenem Energii elektrycznej w ramach Umowy, a rzeczywistym zapotrzebowaniem na Energię elektryczną w Okresach rozliczeniowych, w ramach Ceny za dostarczoną Energię elektryczną Odbiorcy.
2. W przypadku zmiany sprzedawcy, Sprzedawca zobowiązany jest do dokonania, nie później niż w okresie 42 dni od dnia zmiany Sprzedawcy (za dzień zmiany sprzedawcy uznaje się dzień następujący po dniu rozwiązania umowy z dotychczasowym sprzedawcą i rozpoczęcia dostarczania Energii elektrycznej przez Sprzedawcę), końcowego rozliczenia z Odbiorcą na podstawie danych, przekazanych mu przez OSD, dotyczących ilości zużytej przez Odbiorcę Energii elektrycznej.
3. W zakresie standardów jakościowych obsługi Odbiorców, Sprzedawca zobowiązany jest do:
   1. przyjmowania od Odbiorców reklamacji dotyczących rozliczenia Energii elektrycznej,
   2. nieodpłatnego udzielania Odbiorcy informacji na temat zasad rozliczeń oraz stawek i opłat,
   3. rozpatrywania wniosków lub reklamacji Odbiorcy w sprawie rozliczeń oraz udzielania odpowiedzi w tym zakresie, nie później niż w

terminie 14 (czternaście) dni od dnia złożenia wniosku lub reklamacji.

1. Za parametry jakościowe dostarczonej Energii elektrycznej odpowiada OSD, zgodnie z zawartą między Odbiorcą a OSD Umową

Dystrybucyjną. Za przerwy w dostawach Energii elektrycznej przysługuje bonifikata od OSD. Szczegółowy zakres udzielania przez OSD

informacji o możliwości uzyskania pomocy w przypadku wystąpienia awarii lub ograniczeń określa Umowa Dystrybucyjna.

##### § 5 Podstawowe obowiązki Odbiorcy

1. Odbiorca zobowiązany jest w szczególności do:
   1. pobierania Energii elektrycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami i warunkami Umowy oraz terminowej zapłaty za dostarczoną Energię lub innych należności wynikających z Umowy,
   2. umożliwienia upoważnionym przedstawicielom OSD dokonywania odczytów wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego lub

dokonania kontroli Układu pomiarowo-rozliczeniowego,

* 1. umożliwienia upoważnionym przedstawicielom OSD, wraz z niezbędnym sprzętem, dostępu do U kładu pomiarowo-rozliczeniowego oraz należących do niego elementów sieci i urządzeń, znajdujących się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy w celu przeprowadzania prac eksploatacyjnych, naprawy lub przeprowadzenia badania i pomiarów Układu pomiarowo-rozliczeniowego, jak i usunięcia awarii w sieci lub wymiany takiego Układu, w tym wymiany na licznik zdalnego odczytu,
  2. informowania Sprzedawcy o utracie tytułu prawnego do nieruchomości, obiektu lub lokalu, stanowiącego Miejsce dostarczania,
  3. niezwłocznego powiadomienia Sprzedawcy o nieprawidłowej pracy Układu pomiarowo–rozliczeniowego oraz wszelkich zmianach w

celu wykorzystania Energii elektrycznej, mających wpływ na obliczanie należności za Energię elektryczną,

* 1. niezwłocznego powiadomienia Sprzedawcy o nieprawidłowej pracy Układu pomiarowo–rozliczeniowego oraz wszelkich zmianach w

celu wykorzystania Energii elektrycznej, mających wpływ na obliczanie należności za Energię elektryczną,

* 1. dostarczenia Sprzedawcy na jego żądanie wszelkich dokumentów niezbędnych do przeprowadzenia procesu zmiany sprzedawcy.

##### § 6 Ceny lub stawki opłat

1. Określona w Umowie Cena jest stała przez okres obowiązywania Umowy, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Cena Energii Elektrycznej może ulec podwyższeniu wyłącznie w przypadku, gdy po zawarciu Umowy zmienią się przepisy prawa lub ich urzędowa interpretacja w zakresie wpływającym na kalkulację cen sprzedaży Energii, w tym w wyniku zmiany przepisów lub interpretacji podatkowych. W szczególności, zmiana ta może wynikać z takich zmian w przepisach podatkowych lub Prawa Energetycznego bądź regulacji pokrewnych, które nakładać będą dodatkowe obciążenia wpływające na kalkulacje cen Energii, w tym w szczególności w zakresie świadectw pochodzenia wytworzonej Energii lub podobnych opłat. Możliwość zmian Ceny ogranicza się do kwoty wynikającej ze wzrostu kosztów spowodowanej zmianą, o której mowa powyżej. W takim przypadku,

Sprzedawca poinformuje Odbiorcę o nowej wysokości Ceny na piśmie lub za pośrednictwem Elektronicznej Formy

Korespondencji. Nowa Cena zaczyna obowiązywać w terminie wskazanym w takiej informacji. Zmiana Ceny dokonana w trybie niniejszego ustępu nie stanowi zmiany Umowy. Zmiana stawki podatku VAT lub podatku akcyzowego nie wymaga powiadomienia i zostanie automatycznie uwzględniona w Dokumentach rozliczeniowych.

1. Opłaty handlowe z tytułu obsługi handlowej związanej z dostarczaniem Energii naliczane są od każdego PPE za każdy miesiąc obowiązywania Umowy. Opłata handlowa, której wysokość określona jest w Umowie lub Taryfie Sprzedawcy, płatna jest wraz z należnością za dany miesiąc objętą Dokumentem rozliczeniowym.
2. Do Cen lub stawek opłat należy doliczyć podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami.
3. Z tytułu usług dystrybucyjnych Odbiorca rozliczany jest według cen i stawek opłat wynikających z aktualnej Taryfy OSD, dostępnej na stronie internetowej danego OSD.

##### § 7 Postępowanie reklamacyjne

1. Odbiorcy przysługuje prawo do złożenia reklamacji związanej z realizacją Umowy. Zgłoszenia i reklamacje mogą być składane przez Odbiorcę:
   1. w formie pisemnej na adres:
   2. drogą elektroniczną na adres:
2. Sprzedawca może zwrócić się do Odbiorcy o udzielenie dodatkowych informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji. W takim przypadku termin 14 (czternastu) dni na rozpatrzenie reklamacji liczony jest od dnia uzyskania ostatecznych wyjaśnień od Odbiorcy lub OSD.

##### § 8 Zasady prowadzenia rozliczeń

1. Rozliczeń z Odbiorcą za dostarczaną Energię elektryczną dokonuje się w Okresach Rozliczeniowych ustalonych w Umowie.
2. Odbiorca ma prawo do zmiany Okresu rozliczeniowego na inny, zgodny z Taryfą OSD, jednak nie częściej niż raz na 12 (dwanaście) miesięcy. Rozliczenia za pobraną Energię dokonywane są z dokładnością do 1 kilowatogodziny (kWh) stanowiącej jednostkę Energii.
3. Należność z tytułu sprzedaży Energii elektrycznej zostanie obliczone w oparciu o Ceny i stawki opłat, określone w Umowie lub Taryfie

Sprzedawcy na podstawie danych pomiarowych dla poszczególnych PPE, udostępnionych Sprzedawcy przez OSD.

1. Jeżeli Okres rozliczeniowy Odbiorcy jest dłuższy niż 1 (jeden) miesiąc, to w okresie tym mogą być pobierane opłaty za Energię w wysokości określonej na podstawie prognozowanego zużycia tej Energii w tym okresie. Płatności takie pobierane będą na podstawie faktur zaliczkowych w oparciu o prognozowane zużycie Energii w takim okresie płatności, które zostanie ustalone na podstawie zużycia wyznaczonego w oparciu o rzeczywiste odczyty Układów pomiarowo-rozliczeniowych dokonane w analogicznym okresie, bądź – dla pierwszego Okresu Rozliczeniowego dla nowo przyłączonego Odbiorcy - na podstawie zadeklarowanego zużycia Energii przez Odbiorcę lub przekazanych Sprzedawcy przez Odbiorcę faktur wystawionych przez dotychczasowego Sprzedawcę. W prognozach uwzględnia się zgłoszone przez Odbiorcę istotne zmiany w poborze Energii elektrycznej. Opłaty za prognozowane zużycie Energii w trakcie trwania Okresu rozliczeniowego Odbiorca uiszcza na podstawie wystawionych przez Sprzedawcę faktur zaliczkowych, zaś rozliczenie następuje na podstawie faktury rozliczeniowej wystawionej za dany Okres Rozliczeniowy.
2. W przypadkach zmiany Ceny w okresie obowiązywania Umowy Sprzedawca przyjmuje, w następującej kolejności, do rozliczeń: przekazane przez OSD wskazania Układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień wprowadzenia nowych Cen, a jeżeli danych takich nie posiada szacunkowe wskazania Układu pomiarowo rozliczeniowego na dzień, w którym nowe Ceny wchodzą w życie, obliczone na podstawie średniodobowego zużycia Energii w Okresie Rozliczeniowym obejmującym datę zmiany Ceny.
3. Odbiorca zawarł ze Sprzedawcą Umowę sprzedaży, co oznacza, że opłaty za świadczone przez OSD usługi dystrybucji rozliczane są według cen i stawek oraz na zasadach oznaczonych odrębnie w Umowie Dystrybucyjnej podpisanej przez Odbiorcę z właściwym OSD.
4. W przypadku powstania nadpłaty lub niedopłaty za pobraną Energię:
   1. nadpłata podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy Okres rozliczeniowy, o ile Odbiorca nie zażąda jej zwrotu w formie pisemnej,
   2. niedopłata doliczana jest do pierwszego Dokumentu rozliczeniowego, wystawianego za najbliższy Okres rozliczeniowy.
5. Faktury i faktury zaliczkowe z tytułu sprzedaży Energii są wystawiane dla każdego Okresu Rozliczeniowego, z wyłączeniem ostatniej faktury rozliczeniowej, wystawionej po zakończeniu Umowy i otrzymaniu danych pomiarowych od OSD.
6. Faktury zaliczkowe są wystawiane dla Okresów rozliczeniowych dłuższych niż jeden miesiąc do 10-go dnia danego miesiąca kalendarzowego. Faktury rozliczeniowe są wystawiane do 14-go dnia miesiąca kalendarzowego następującego po zakończeniu Okresu rozliczeniowego.
7. Nota obciążeniowa obejmująca karę umowną może być wystawiana bezzwłocznie po wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę do naliczenia kary umownej. Należności wynikające z noty obciążeniowej płatne są w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.
8. Należności są płatne w terminach wskazanych na danym Dokumencie rozliczeniowym, w terminie 14 (czternastu) dni od dnia jego wystawienia. Sprzedawca zobowiązuje się dostarczyć Odbiorcy Dokument rozliczeniowy nie później niż 7 (siedem) dni przed terminem płatności.
9. Płatności dokonywane są na wskazany przez Sprzedawcę w Dokumencie rozliczeniowym rachunek bankowy. Za dzień dokonania zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego Sprzedawcy. Sprzedawca może udostępnić Odbiorcy także inne sposoby płatności, o czym Odbiorca zostanie poinformowany.
10. W przypadku opóźnienia Odbiorcy w dokonaniu należnej płatności, Sprzedawca może naliczyć odsetki za opóźnienie w transakcjach handlowych. Sprzedawca nie nalicza odsetek za opóźnienie za okres ewentualnego opóźnienia w dostarczeniu Odbiorcy faktury lub faktury zaliczkowej.
11. Złożenie reklamacji nie uprawnia Odbiorcy do powstrzymania się od zapłaty.
12. W przypadku płatności dokonanych przez Odbiorcę obowiązują następujące zasady zaliczania płatności: Płatności dokonane przez Odbiorcę zmniejszają stan jego zadłużenia wobec Sprzedawcy. Jeśli Odbiorca posiada względem Sprzedawcy kilka wymagalnych długów i wskaże przy dokonywaniu płatności jednoznacznie, który z tych długów chce zaspokoić, Sprzedawca zalicza taką wpłatę na poczet wskazanego przez Odbiorcę długu, chyba że Odbiorca posiada wcześniej wymagalne długi, wówczas Sprzedawca może zaliczyć taką wpłatę na najstarsze wymagalne zadłużenie. W przypadku, gdy Odbiorca posiada względem Sprzedawcy kilka długów i nie wskaże przy dokonywaniu płatności jednoznacznie, który z tych długów chce zaspokoić, Sprzedawca zalicza taką wpłatę na poczet najstarszego zadłużenia. W każdym z powyższych przypadków wpłata dokonana przez Odbiorcę na poczet danego długu może zostać w pierwszej kolejności zaliczona przez Sprzedawcę na zaległe należności uboczne, w szczególności na odsetki za opóźnienie w zapłacie. Powyższe zasady stosuje się także odpowiednio do zaliczania płatności na poczet długów przypisanych do poszczególnych PPE, jeżeli Umowa obejmuje więcej niż jeden PPE. W przypadku braku otrzymania odmiennego wniosku ze strony Odbiorcy, Sprzedawca może przy tym zaliczać nadpłaty na poczet przyszłych należności lub na poczet innej Umowy zawartej przez tego samego Odbiorcę. Zwroty nadpłat są dokonane przelewem bankowym.
13. Sprzedawca ma prawo do informowania Odbiorcy o zbliżających się lub zaległych płatnościach za wystawiane Dokumenty rozliczeniowe m.in. w postaci wiadomości SMS na udostępniony przez Odbiorcę nr telefonu lub za pośrednictwem Elektronicznej Formy Korespondencji na adres e-mail udostępniony przez Odbiorcę lub w formie pisemnej.
14. Wskazania Układu pomiarowo-rozliczeniowego mogą być odczytywane przez upoważnionego przedstawiciela OSD bądź za pośrednictwem systemu teleinformatycznego, o ile zainstalowany u Odbiorcy Układ pomiarowo-rozliczeniowy umożliwia taki sposób odczytu danych. Sprzedawca ma prawo dostępu do danych pomiarowo-rozliczeniowych dla wskazanych w Umowie PPE, w szczególności w celu przeprowadzenia rozliczenia za Energię i umożliwiania Odbiorcy dostępu do swoich danych o zużyciu Energii elektrycznej. Wskazania Układu pomiarowo-rozliczeniowego mogą być udostępniane Sprzedawcy przez OSD lub przez Odbiorcę.
15. Sprzedawca ma prawo dokonać korekty dokonanych rozliczeń i wystawionych Dokumentów rozliczeniowych w celu doprowadzenia do stanu zgodnego ze stanem rzeczywistym i Umową.
16. Sprzedawca dokonuje korekty dokonanych rozliczeń i wystawionych dokumentów rozliczeniowych, w szczególności gdy:
    1. zastosowano niewłaściwe Ceny lub stawki opłat;
    2. dojdzie do stwierdzenia błędów w pomiarze lub odczycie wskazań Układu pomiarowo – rozliczeniowego lub innych nieprawidłowości, które spowodowały zawyżenie lub zaniżenie należności za pobraną Energię;
    3. OSD dokona korekty danych pomiarowych udostępnionych Sprzedawcy za dany Okres rozliczeniowy.
17. Korekta dokonanych rozliczeń i wystawionych Dokumentów rozliczeniowych może być dokonana dla dowolnego Okresu Rozliczeniowego z okresu trwania Umowy, także po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu.
18. W przypadku stwierdzenia błędów w pomiarze lub odczycie wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego lub innych nieprawidłowości, które spowodowały zawyżenie lub zaniżenie należności za pobraną Energię Elektryczną, a także w przypadku niesprawności elementu Układu pomiarowo-rozliczeniowego, uniemożliwiającej określenie rzeczywistej ilości pobieranej Energii elektrycznej, Sprzedawca dokonuje korekty uprzednio wystawionych Dokumentów rozliczeniowych.
19. Podstawą do wyliczenia wielkości korekty jest wielkość błędu odczytu lub wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego. Jeżeli określenie tego błędu nie jest możliwe, podstawę do wyliczenia wielkości korekty stanowi średnia liczba jednostek Energii elektrycznej za okres doby, obliczana na podstawie sumy jednostek energii elektrycznej, prawidłowo wykazanej przez Układ pomiarowo-rozliczeniowy w poprzednim Okresie Rozliczeniowym, pomnożonej przez liczbę dni okresu, którego dotyczy korekta. Jeżeli nie można ustalić średniego dobowego zużycia Energii Elektrycznej na podstawie poprzedniego Okresu rozliczeniowego, podstawą wyliczenia wielkości korekty jest wskazanie Układu pomiarowo-rozliczeniowego z następnego Okresu rozliczeniowego. W wyliczaniu wielkości korekty uwzględnia się sezonowość poboru Energii elektrycznej oraz inne udokumentowane i uzasadnione okoliczności mające wpływ na wielkość poboru tej Energii.
20. W przypadku niesprawności elementu Układu pomiarowo-rozliczeniowego będącego własnością OSD, ilość Energii pobranej

w poszczególnych strefach czasowych doby ustala się na podstawie proporcji odniesionych do zużycia w tych strefach

w porównywalnym Okresie rozliczeniowym, chyba, że istnieje rezerwowy Układ pomiarowo-rozliczeniowy będący własnością

Odbiorcy lub OSD. W takim przypadku do rozliczeń przyjmuje się wskazania rezerwowego Układu pomiarowo-rozliczeniowego.

##### § 9 Odpowiedzialność Stron Umowy

1. Sprzedawca oraz Odbiorca odpowiadają za szkody związane z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy na zasadach ogólnych, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
2. W przypadku niezachowania standardów jakościowych obsługi, Odbiorcy na jego wniosek przysługują bonifikaty, o których mowa w § 12.
3. Sprzedawca nie jest odpowiedzialny za dystrybucję Energii i nie gwarantuje ciągłości świadczenia usług dystrybucji Energii elektrycznej.
4. Sprzedawca jest zwolniony z odpowiedzialności za szkodę spowodowaną przerwami lub ograniczeniami w dostarczaniu Energii,

spowodowanych:

* 1. ograniczeniami w dostarczaniu Energii w związku z zagrożeniem życia, zdrowia lub środowiska;
  2. odłączeniem lub wstrzymaniem dostarczania Energii Odbiorcy zgodnie z OWU lub zgodnie z postanowieniami umowy dystrybucyjnej zawartej pomiędzy Odbiorcą a OSD;
  3. niewłaściwym stanem technicznym instalacji i innych urządzeń będących własnością Odbiorcy.

1. Nie stanowią naruszenia warunków Umowy przerwy lub ograniczenia w dostarczaniu Energii wprowadzone przez czas i na warunkach określonych w obowiązujących przepisach.
2. Odpowiedzialność Sprzedawcy wobec Odbiorców jest ograniczona do szkód rzeczywistych.

##### § 10 Wstrzymanie dostarczania Energii

1. OSD na żądanie Sprzedawcy wstrzymuje dostarczanie Energii, jeżeli Odbiorca zwleka z zapłatą za odebraną Energię co najmniej przez okres

30 (trzydziestu) dni po upływie terminu płatności.

1. OSD może wstrzymać dostarczanie Energii elektrycznej, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpiło nielegalne pobieranie Energii.
2. OSD wstrzymuje dostarczanie Energii, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie życia zdrowia lub środowiska.
3. OSD na wniosek Sprzedawcy może wstrzymać dostarczanie Energii, jeżeli Odbiorca nie wyraził zgody na zainstalowanie przedpłatowego

układu pomiarowego w okolicznościach określonych w § 2 ust. 10.

1. Wznowienie dostarczania Energii następuje niezwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających wstrzymanie. Koszt wznowienia dostaw

określony w taryfie OSD ponosi Odbiorca.

1. Wstrzymanie dostarczania Energii nie stanowi rozwiązania Umowy, ani nie zwalnia Odbiorcy z jakichkolwiek zobowiązań wynikających z

Umowy.

1. Sprzedawca nie ponosi wobec Odbiorcy odpowiedzialności za wstrzymanie dostarczania Energii dokonane przez OSD niezależnie od wniosków składanych przez Sprzedawcę.

##### §11 Zmiana Warunków Umowy, Zmiana Stron Umowy

1. Sprzedawcy przysługuje prawo zmiany Umowy, OWU lub Taryfy Sprzedawcy z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny uznaje się:
   1. wprowadzenie przez Sprzedawcę nowych produktów, usług rozwiązań organizacyjnych lub technicznych związanych z czynnościami objętymi Umową;
   2. zmianę obowiązujących przepisów prawa w zakresie, w jakim zmiany te powodują konieczność zmiany OWU, Cennika Sprzedawcy lub Umowy lub wpływają na sposób i warunki prowadzenia działalności przez Sprzedawcę, z zastrzeżeniem ust. 2;
   3. wydanie przez sądy lub organy administracji publicznej wyroków, decyzji, rekomendacji, zaleceń, zobowiązań, interpretacji lub aktów o analogicznym charakterze w zakresie, w jakim wpływa to na treść Umowy lub jej integralnych części;
   4. istotną zmianę rynkowych warunków prowadzenia działalności przez Sprzedawcę.
2. W przypadku zmian przepisów prawa wyłącznie na korzyść Odbiorcy, postanowienia Umowy, Cennik Sprzedawcy lub OWU sprzeczne z tymi przepisami tracą moc i w ich miejsca zastosowanie znajdą odpowiednie przepisy prawa z chwilą ich wejścia w życie. Zmiana taka nie wymaga zmiany Umowy, Cennika Sprzedawcy lub OWU. Sprzedawca poinformuje Odbiorcę o takiej zmianie przed wejściem w życie tych przepisów.
3. Odbiorca ma prawo odmówić zgody na zmiany wprowadzone zgodnie z ust. 1, poprzez złożenie oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy w terminie 14 (czternastu) dni od otrzymania informacji o zmianach, chyba że zawiadomienie wskazuje termin dłuższy. W okresie wypowiedzenia, Strony wiąże dotychczasowa treść Umowy, OWU lub Cennika Sprzedawcy.
4. Grupa taryfowa może zostać zmieniona na pisemny wniosek Odbiorcy raz na 12 (dwanaście) miesięcy, a w przypadku zmiany stawek opłat w okresie 60 (sześćdziesięciu) dni od dnia wejścia w życie nowej Taryfy OSD po spełnieniu warunków określonych przez OSD, uwzględniających

postanowienia Taryfy OSD i uwarunkowania techniczne. W przypadku dokonania przez OSD (samodzielnie lub na wniosek Odbiorcy) zmiany Grupy Taryfowej Odbiorcy, na taką, której nie ma w obowiązującej Odbiorcę Umowie, Sprzedawca przedstawi Odbiorcy nową ofertę odzwierciedlającą właściwą dla Odbiorcy Grupę Taryfową.

1. Zmiana przeznaczenia nieruchomości, lokalu lub obiektu Odbiorcy wymaga zmiany Umowy.
2. Nie wymagają zmiany Umowy lub OWU:
   1. zmiana lub zastąpienie aktów prawnych wskazanych w Umowie lub OWU jako regulujących materię Umowy;
   2. zmiana danych Stron Umowy, numeru Układu pomiarowo-rozliczeniowego;
3. Sprzedawca ma prawo do przeniesienia zarówno niewymagalnych, jak i wymagalnych wierzytelności pieniężnych wynikających z Umowy na osobę trzecią.
4. Odbiorca, za zgodą Sprzedawcy, która może być uzależniona m.in. od uregulowania wszelkich wymagalnych należności, ma prawo do przeniesienia praw i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy na osobę trzecią, na którą równocześnie przenosi prawa i obowiązki wynikające z Umowy Dystrybucyjnej dotyczącej PPE objętych Umową. Sprzedawca informuje, że ze względów leżących po stronie OSD, procedura takiego przeniesienia może polegać na wypowiedzeniu dotychczasowej Umowy i zawarciu nowej Umowy na tych samych warunkach z osobą wstępującą w prawa i obowiązki Odbiorcy.

##### § 12 Bonifikaty

1. W przypadku niedotrzymania przez Sprzedawcę standardów jakościowych, Odbiorcom przysługują następujące bonifikaty:
   1. W wysokości 1/50 przeciętnego wynagrodzenia:
      1. za nieprzyjęcie zgłoszeń lub reklamacji od Odbiorcy,
      2. za nieudzielenie, na żądanie Odbiorcy, informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnych taryf, Cen lub stawek opłat.
   2. W wysokości 1/250 przeciętnego wynagrodzenia za przedłużenie 14 dniowego terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji Odbiorcy

w sprawie zasad rozliczeń i udzielania odpowiedzi, za każdy dzień zwłoki.

1. Przez przeciętne wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej należy rozumieć przeciętne wynagrodzenie w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zatwierdzenia Taryfy OSD, do którego sieci przyłączone jest PPE Odbiorcy, określone w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej "Monitor Polski”.
2. Sprzedawca udziela odbiorcom bonifikat, o których mowa w ust. 1, w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia, w którym nastąpiło niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców bez konieczności składania wniosku przez Odbiorcę.

##### § 13 Obowiązywanie/Wypowiedzenie/Rozwiązanie Umowy

1. Umowa jest zawarta na czas określony wskazany w Umowie.
2. Jeżeli żadna ze Stron nie złoży oświadczenia o braku woli kontynuowania Umowy na co najmniej 90 (dziewięćdziesiąt) dni przed upływem okresu jej obowiązywania, Umowa ulega przedłużeniu na czas nieokreślony. Po przedłużeniu Umowy, w trybie, o którym mowa w zdaniu pierwszym w odniesieniu do Odbiorcy stosuje się Ceny określone w aktualnie obowiązującym Cenniku Sprzedawcy.
3. Odbiorca ma prawo wypowiedzieć Umowę zawartą na czas nieokreślony na piśmie lub w formie dokumentowej z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca.
4. Odbiorca ma prawo rozwiązać Umowę na czas określony, na piśmie lub w formie dokumentowej, z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. W takim przypadku Umowa ulega rozwiązaniu z ostatnim dniem okresu wypowiedzenia następującego po miesiącu, w którym oświadczenie Odbiorcy o

wypowiedzeniu Umowy dotarło do Sprzedawcy. Odbiorca może wskazać późniejszy termin rozwiązania Umowy, przy czym Umowa ulega wówczas rozwiązaniu zawsze z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego.

1. Sprzedawca ma prawo wypowiedzieć Umowę w przypadkach gdy
   1. Odbiorca uniemożliwia realizację niniejszej Umowy poprzez: niewywiązanie się z obowiązku dostarczenia dokumentów niezbędnych do zmiany Sprzedawcy, o których mowa w § 2 ust. 6, brak rozwiązania umowy sprzedaży Energii lub umowy kompleksowej z dotychczasowym sprzedawcą lub brak zawarcia Umowy Dystrybucyjnej z OSD;
   2. Odbiorca pozostaje w zwłoce z zapłatą za pobraną Energię lub świadczone usługi, co najmniej miesiąc po upływie terminu płatności, pomimo uprzedniego powiadomienia przez Sprzedawcę na piśmie lub w formie elektronicznej o zamiarze wypowiedzenia Umowy i wezwania do zapłaty zaległych i bieżących należności;
   3. OSD zasadnie wstrzymał świadczenie usług dystrybucji (dostarczanie Energii do Odbiorcy) na okres dłuższy niż tydzień lub doszło do więcej niż jednego wstrzymania dostawy do Energii w toku wykonywania Umowy;
   4. Odbiorca odmawia zgody na zainstalowanie przedpłatowego Układu pomiarowo-rozliczeniowego, pomimo wystąpienia przesłanek

do jego zainstalowania;

* 1. Odbiorca zawrze nową umowę sprzedaży lub umowę kompleksową dla PPE objętego Umową z innym sprzedawcą.
  2. Odbiorca rażąco narusza warunki Umowy, w szczególności uniemożliwia dokonanie odczytów układów pomiarowych, przeprowadzenie kontroli oraz nie usuwa tego naruszenia w terminie wskazanym przez Sprzedawcę, nie krótszym niż 14 dni;
  3. Odbiorca nie przedłoży zabezpieczenia finansowego wykonania Umowy w terminie 14 dni od dnia wezwania przez Sprzedawcę do jego przedłożenia.

1. W przypadku złożenia wypowiedzenia przez Sprzedawcę na podstawie ust. 5, Umowa ulega rozwiązaniu z ostatnim dniem miesiąca

następującego po miesiącu, w którym oświadczenie Sprzedawcy doręczono Odbiorcy.

1. Wypowiedzenie Umowy przez Odbiorcę na podstawie ust. 4 przed upływem okresu obowiązywania Umowy albo wypowiedzenie jej przez Sprzedawcę z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy, uprawnia Sprzedawcę do naliczenia kary umownej, o której mowa w ust. 9.
2. Postanowienie ust. 9 stosuje się odpowiednio w przypadku zawarcia przez Odbiorcę kolejnej umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej, która zostanie zgłoszona do realizacji u OSD przez Odbiorcę lub innego sprzedawcę w okresie obowiązywania Umowy. W takim przypadku, za datę od której naliczana jest kara umowna uważa się datę zmiany Sprzedawcy przez OSD.
3. W przypadkach rozwiązania Umowy, o których mowa w ust. 6 lub ust. 7, Odbiorca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej dla każdego PPE objętego Umową, kara umowna wyznaczona jest następującym wzorem

𝑛 𝑚

1

𝐾𝑎𝑟𝑎 = ∑ ∑(50% ∗ 12 ∗ 𝐷𝑖 ∗ 𝑆𝑦)

𝑖=1 𝑗=1

Gdzie:

𝑛 – ilość PPE, określona w Załączniku nr 1A do Umowy

𝑚 – ilość miesięcy pozostałych do zakończenia okresu obowiązywania Umowy

𝐷𝑖 – roczna deklaracja zużycia energii dla 𝑖 -tego PPE, określona w Załączniku nr 1 do Umowy, wyrażona w MWh

𝑆𝑦 – koszt jednostkowy na dany rok y obowiązywania Umowy określony w Załączniku nr 1 do Umowy, będący składnikiem Ceny, wyrażony

w PLN/MWh

W przypadku, gdy sprzedaż energii elektrycznej w ramach Umowy nie została rozpoczęta, na wniosek Odbiorcy Sprzedawca może, w uzasadnionych przypadkach konkretnego stanu faktycznego, zmniejszyć wysokość kary umownej lub odstąpić od jej dochodzenia.

1. W przypadku, gdy jedna Umowa obejmuje większą liczbę PPE, możliwość wypowiedzenia Umowy dotyczy zarówno całej Umowy, jak i wypowiedzenia jej w odniesieniu do takich PPE, w odniesieniu do których spełnione są przesłanki wypowiedzenia Umowy (ograniczenie liczby PPE objętych Umową). Postanowienie ust. 5-9 stosuje się odpowiednio w przypadku ograniczenia liczby PPE objętych Umową lub dokonania zmiany Sprzedawcy, o której mowa w ust. 8, jedynie w odniesieniu do niektórych PPE.
2. Postanowień dotyczących kary umownej nie stosuje się w przypadku wypowiedzenia Umowy przez Odbiorcę:
   1. z powodu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Sprzedawcę z przyczyn przez niego zawinionych, poprzedzonego przekazaniem przez Odbiorcę wezwania do usunięcia naruszeń i wyznaczenia stosownego, dodatkowego terminu do ich usunięcia, nie krótszego niż 14 (czternaście) dni;
   2. z powodu odmowy zgody przez Odbiorcę na zaproponowane zmiany Umowy, Cennika Sprzedawcy lub OWU, o ile w ich wyniku ma

dojść do zmiany Umowy;

* 1. po upływie okresu obowiązywania Umowy zawartej na czas określony.

1. Niezależnie od przyczyny rozwiązania Umowy, Odbiorca jest zobowiązany do zapłaty należności za sprzedaną i dostarczoną Energię.
2. Umowa może zostać rozwiązana w dowolnym momencie za porozumieniem Stron, pod rygorem nieważności na piśmie.

##### § 14 Postanowienia końcowe

1. W przypadku braku wyboru przez Odbiorcę Sprzedawcy rezerwowego, Sprzedawcą rezerwowym, który będzie świadczył usługę sprzedaży Energii na rzecz Odbiorcy na wypadek, gdyby Sprzedawca zaprzestał dostarczania Energii elektrycznej do Odbiorcy, będzie przedsiębiorstwo energetyczne wyznaczone przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki do pełnienia funkcji sprzedawcy z urzędu w rozumieniu przepisów Prawa energetycznego.
2. Odbiorca ma możliwości uzyskania pomocy ze strony OSD w przypadku wystąpienia awarii urządzeń, instalacji lub sieci elektroenergetycznej, w szczególności może skorzystać z pomocy służb OSD za pomocą numeru telefonu 991.
3. W przypadku rozbieżności lub kolizji postanowień OWU z postanowieniami dotychczasowych warunków Umowy, na podstawie, której świadczona jest sprzedaż Energii Elektrycznej zastosowanie mają postanowienia Umowy.
4. W sprawach spornych dotyczących wstrzymania dostarczania Energii Elektrycznej, rozstrzyga Prezes Urzędu Regulacji Energetyki, na wniosek

strony. W pozostałych sprawach spornych, wynikających z Umowy, rozstrzyga sąd powszechny właściwy dla miejsca siedziby Sprzedawcy.

1. W przypadku rozbieżności lub kolizji postanowień OWU z postanowieniami dotychczasowych warunków Umowy rozstrzygające znaczenie mają postanowienia Umowy.

##### § 15 Dane osobowe

1. Sprzedawca może przetwarzać dane pomiarowe pozbawione cech pozwalających na identyfikację Odbiorcy w celu badań statystycznych, w

tym określenia standardowych profili zużycia Odbiorców i przekazywać wyniki takich badań osobom trzecim.

1. Dane osobowe Odbiorcy, w tym również dane pomiarowe, będą przez Sprzedawcę udostępniane podmiotom, którym Sprzedawca powierzył przetwarzanie danych osobowych w jego imieniu na podstawie umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych, a nadto będą udostępniane OSD w celu niezbędnym do realizacji przez Sprzedawcę Umowy, a także dotychczasowemu sprzedawcy Odbiorcy w celu przeprowadzenia procedury zmiany sprzedawcy oraz zapewnienia Odbiorcy świadczenia usług dystrybucji przez okres trwania Umowy.
2. OSD w związku z koniecznością wypełnienia wymogów prawnych przetwarza dane osobowe udostępnione przez Odbiorców w Umowach w zakresie realizacji usług dystrybucji oraz obowiązków Operatora Sytemu Dystrybucyjnego elektroenergetycznego.

Odbiorcy posiadają prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.