

Umowa - wzór

zawarta w dniu w Warszawie pomiędzy:

Województwem Mazowieckim, ul. Jagiellońska 26, 03-719 Warszawa, NIP 113-245-39-40, w imieniu którego działa **Mazowieckie Centrum Polityki Społecznej**, ul. Grzybowska 80/82, 00-844 Warszawa, NIP 526-238-01-01, reprezentowanym przez Aleksandra Kornatowskiego – Dyrektora Mazowieckiego Centrum Polityki Społecznej, działającego na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Zarząd Województwa Mazowieckiego uchwałą nr 241/296/22 z dnia 21 lutego 2022 r., zwanym w dalszej części umowy **Zamawiającym**

a

zwanym dalej **Wykonawcą**.

razem zwanych w dalszej części Umowy Stronami.

W rezultacie przeprowadzenia przez Zamawiającego postępowania o udzielenie zamówienia wyłączonego z obowiązku stosowania ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 z późn. zm.) w związku z tym, iż jego wartość nie przekracza kwoty 130.000 zł, określonej w przepisie art. 2 ust. 1 pkt 1 Pzp, w zakresie działalności Mazowieckiego Centrum Polityki Społecznej została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1 Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest „Zakup, wdrożenie i roczne wsparcie techniczne zintegrowanego systemu do zarządzania zasobami IT, monitoringu użytkowników, kontroli bezpieczeństwa oraz helpdesku” tj.:
 - 1) Udzielenie bezterminowej, niewyłącznej i niezbywalnej licencji na oprogramowanie

.....
(dalej: Oprogramowanie).

Parametry licencji:

- liczba użytkowników: 200
- liczba monitorowanych stacji roboczych: 200
- liczba administratorów: 3

Moduły Oprogramowania:

-
- 2) Wdrożenie Oprogramowania i szkolenie powdrożeniowe w środowisku informatycznym Zamawiającego w wymiarze godzin roboczych w zakresie wdrożenia i godzin roboczych w zakresie szkolenia,
 - 3) Wsparcie techniczne przez okres 12 miesięcy.
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi Załącznik nr 1 do Umowy.

§ 2 Realizacja przedmiotu umowy

1. Realizacja przedmiotu Umowy w zakresie udzielenia licencji zostanie potwierdzona dowodem nadania licencji przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego.
2. Wykonawca oświadcza, iż skalkulowana przez niego wartość i ilość prac odnoszących się do wdrożenia Oprogramowania, zgodnie z warunkami Umowy, obejmującymi całość przedmiotu umowy, pozwoli Zamawiającemu na realizację procesów zgodnie z celami Zamawiającego.
3. Zamawiający zobowiązany jest udostępnić na czas wdrożenia Oprogramowania, naprawy błędu lub z innej uzasadnionej potrzeby dostęp do środowiska informatycznego Zamawiającego. Każdorazowo po zakończeniu pracy związanej z Oprogramowaniem dostęp dla Wykonawcy musi zostać przez Zamawiającego odebrany. Sposób dostępu określa Zamawiający, a Wykonawca zobowiązuje się dostosować do wymagań.
4. Realizacja przedmiotu Umowy w zakresie udzielenia licencji, wdrożenia Oprogramowania i szkolenia powdrożeniowego, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt 1 i 2 nastąpi w oparciu o protokół zdawczo-odbiorczy.
5. Zamawiający może zgłosić w protokole zdawczo-odbiorczym zastrzeżenia co do jakości wykonania przedmiotu Umowy oraz wezwać Wykonawcę do usunięcia wskazanych wad w terminie nie krótszym niż 7 dni i nie dłuższym niż 30 dni.

Niezastosowanie się Wykonawcy do wezwania może stanowić podstawę do naliczenia przez Zamawiającego kary umownej w wysokości określonej w § 5 ust. 6. Brak zapłaty kary umownej, przy jednoczesnym dalszym nieusunięciu wad przez Wykonawcę uprawnia Zamawiającego do odstąpienia od Umowy, co nie pozbawia go prawa do kary umownej, o której mowa w zdaniu poprzedzającym. Prawo do odstąpienia od Umowy może być zrealizowane w terminie 180 dni od dnia podpisania protokołu odbioru. Brak zastrzeżeń co do wykonania przedmiotu Umowy poczytywany będzie za odbiór bezusterkowy.

6. Osobami upoważnionymi do odbioru przedmiotu umowy i podpisania protokołu odbioru są:

1) ze strony Zamawiającego:

.....
.....

2) ze strony Wykonawcy:

.....
.....

§ 3 Terminy

1. Wykonawca wykona przedmiot Umowy w zakresie, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 1 (udzielenie licencji) nie później niż w terminie 3 dni od dnia zawarcia Umowy.
2. Wykonawca wykona przedmiot Umowy w zakresie, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 2 (wdrożenie i szkolenie) nie później niż w terminie 30 dni od dnia zawarcia Umowy.
3. Wykonawca rozpocznie świadczenie usługi wsparcia technicznego, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 3 w dniu podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego, o którym mowa w § 2 ust. 4.

§ 4 Opóźnienia spowodowane Siłą Wyższą

1. W przypadku opóźnień w terminach wykonania Umowy wynikających z § 3 ust. 1 i 2 Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie poinformować Zamawiającego o przyczynach opóźnień i o podjętych działaniach naprawczych.
2. Strony nie biorą odpowiedzialności za niedopełnienie zobowiązań Umowy w całości lub części, jeżeli wystąpią zdarzenia zewnętrzne określane jako „Siła Wyższa”, na które Strony nie mają wpływu.

3. Pod pojęciem „Siła Wyższa”, rozumie się wszystkie nieprzewidziane zdarzenia niezależne od Stron, którym Strony nie mogły zapobiec, a zaistniałe po jej podpisaniu i powodujące brak możliwości wykonania zobowiązań z niej wynikających, takie jak:
 - 1) wojna i inne działania zbrojne, terrorystyczne lub mobilizacyjne,
 - 2) rebelie, zamieszki, rewolucje, przewrót wojskowy lub wojna domowa,
 - 3) trzęsienie ziemi, powódź, pożar lub inne klęski żywiołowe ogłoszone przez stosowne władze,
 - 4) strajki, jeżeli będą to strajki generalne (na terenie całego kraju) lub całych gałęziach przemysłu i będą ogłoszone zgodnie z obowiązującymi przepisami o rozwiązywaniu sporów zbiorowych z wyłączeniem strajków umiejscowionych jedynie u Wykonawcy, czy u Podwykonawcy.
4. Strona podlegająca działaniu Siły Wyższej powiadamia o tym drugą Stronę pisemnie, najpóźniej do 2 dni roboczych od dnia wystąpienia Siły Wyższej, chyba, że w związku z zaistnieniem obiektywnych okoliczności podjęcie działań informacyjnych nie było możliwe, wówczas termin ten będzie liczyć się od dnia ustania tych okoliczności.
5. Ustanie Siły Wyższej powinno być bezzwłocznie zgłoszone drugiej Stronie Umowy. W przypadku, gdyby okres działania Siły Wyższej trwał dłużej niż 2 tygodnie, Strony ustalą wspólnie dalszy sposób postępowania w celu wywiązania się ze swoich zobowiązań wynikających z Umowy.
6. Ustalone terminy wykonania zobowiązań wynikających z Umowy ulegają przesunięciu o czas działania Siły Wyższej.

§ 5 Wynagrodzenie i opłaty

1. Łączna wartość wynagrodzenia Wykonawcy tytułem realizacji przedmiotu niniejszej Umowy wynosi zł netto + VAT 23%, czyli łącznie zł brutto, słownie (.....),
w tym:
 - 1) w zakresie o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 1: zł brutto, słownie (.....)
 - 2) w zakresie o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 2: zł brutto, słownie (.....)
 - 3) w zakresie o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 3: zł

brutto, słownie (.....).

2. Faktura VAT będzie wystawiona w następujący sposób:

Nabywca/Podatnik:

Województwo Mazowieckie
ul. Jagiellońska 26, 03-719 Warszawa
NIP 1132453940

Odbiorca/Płatnik:

Mazowieckie Centrum Polityki Społecznej,
ul. Grzybowska 80/82,
00-844 Warszawa.

3. Wykonawca zobowiązany jest do umieszczenia na fakturze VAT numeru niniejszej Umowy.
4. Należność płatna będzie przelewem na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze w terminie 30 dni od daty doręczenia w formie elektronicznej faktury VAT na adres: mcps@mcps.com.pl, wystawionej przez Wykonawcę po dokonaniu odbioru przedmiotu umowy potwierdzonego protokołem zdawczo-odbiorczym.
5. W przypadku nieterminowej zapłaty Wykonawca uprawniony będzie do żądania odsetek ustawowych za opóźnienie.
6. W przypadku opóźnienia Wykonawcy w realizacji przedmiotu umowy w stosunku do terminów określonych w § 3 ust. 1 i 2 lub § 2 ust. 5, Zamawiający może naliczyć i dokonać potrącenia kar umownych z wynagrodzenia określonego w ust. 1 w wysokości 0,5% za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
7. Suma kar umownych nie może przekroczyć 100% wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w ust. 1.
8. Strony mogą dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, jeżeli wysokość kary umownej nie pokrywa poniesionej szkody.
9. Wynagrodzenie określone w ust. 1 obejmuje całkowitą należność, jaką Zamawiający zobowiązany jest zapłacić za przedmiot umowy i jego dostarczenie. Cena obejmuje w szczególności koszty licencji, koszty dostawy, jak również koszty dokumentacji niezbędnej do normalnego użytkowania przedmiotu umowy oraz koszty wdrożenia i szkolenia powdrożeniowego.
10. Zamawiający podaje swój numer PEF 526-23-80-101 na Platformie Elektronicznego Fakturowania w rozumieniu ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 1666). Wykonawca może przesłać ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania:
<https://efaktura.gov.pl/>.

§ 6 Ochrona danych

Zamawiający zawiera z Wykonawcą odrębną umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych.

§ 7 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieunormowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz przepisy ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. Dla celów wykonywania i zarządzania realizacją Umowy Strony wyznaczają następujące osoby kontaktowe:
 - 1) - ze strony Wykonawcy,
 - 2) - ze strony Wykonawcy,
 - 3) - ze strony Zamawiającego,
 - 4) - ze strony Zamawiającego.
3. Wszelkie załączniki stanowią integralną część niniejszej Umowy.
4. Ewentualne spory mogące wyniknąć na tle wykonania postanowień niniejszej umowy, Strony zobowiązują się rozstrzygać w sposób polubowny, co nie stanowi zapisu na sąd polubowny w rozumieniu Kodeksu Postępowania Cywilnego. W razie braku efektów takiego działania, Strony poddają spór rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę Zamawiającego.
5. Zmiany niniejszej Umowy winny być dokonywane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Wykonawcy oraz dwa dla Zamawiającego.

Wykonawca

Zamawiający

Załączniki:

1. Protokół zdawczo - odbiorczy
2. Klauzula informacyjna

Protokół zdawczo – odbiorczy

Dotyczy Umowy Nr/...../..... z2021 r.

Na

Przedstawiciele Stron umowy stwierdzają, że praca obejmująca cały przedmiot zamówienia będącego przedmiotem w/w umowy została wykonana:

- w terminie/z opóźnieniem*dni, w zakresie
.....(wskazać czego dotyczyło opóźnienie);

- bez usterek*/z usterkami* w postaci

....., które Wykonawca zobowiązuje się usunąć nieodpłatnie w terminiedni, tj. do.....

UWAGI:

.....
.....

Protokół sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

data i podpis osoby odpowiedzialnej
za realizację umowy po stronie **Zamawiającego**

data i podpis osoby odpowiedzialnej
za realizację umowy po stronie **Wykonawcy**

Zatwierdzam:

data, pieczętka i podpis **Kierownika Wydziału**
odpowiedzialnego za merytoryczną stronę umowy

* niewłaściwe skreślić

Klauzula informacyjna

1. Mazowieckie Centrum Polityki Społecznej (dalej: „Centrum”) oświadcza, że jest administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej RODO, w odniesieniu do danych osobowych reprezentujących oraz osób fizycznych wskazanych przez ten podmiot jako osoby do kontaktu i inne osoby odpowiedzialne za wykonanie niniejszej umowy (o ile zostały wskazane).
2. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych: iod@mcps.com.pl.
3. Dane osobowe, o których mowa w ust. 1, będą przetwarzane w następujących celach:
 - 1) związanych z realizacją umowy;
 - 2) związanych z dochodzeniem ewentualnych roszczeń, odszkodowań;
 - 3) udzielania odpowiedzi na pisma, wnioski i skargi;
 - 4) udzielania odpowiedzi w toczących się postępowaniach.
4. Podstawą prawną przetwarzania danych, o których mowa w ust. 1, jest:
 - 1) art. 6 ust.1 lit. b) RODO – spełnienie wymogów kontraktowych, tj. konieczność dysponowania danymi na potrzeby wykonania zawartej umowy;
 - 2) art. 6 ust. 1 lit. c) RODO – spełnienie wymogów ustawowych, tj. konieczność wypełnienia przez Centrum obowiązków prawnych wynikających z przepisów prawa;
 - 3) art. 6 ust. 1 lit. e) RODO – niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym.
5. Dane osobowe, o których mowa w ust. 1, nie będą przekazywane podmiotom trzecim, jednakże zgodnie z obowiązującym prawem Centrum może przekazywać dane podmiotom świadczącym obsługę administracyjno-organizacyjną Centrum oraz na podstawie obowiązujących przepisów prawa podmiotom uprawnionym do uzyskania danych, np. sądom lub organom ścigania – tylko gdy wystąpią z żądaniem uzyskania danych osobowych i wskażą podstawę prawną swego żądania.
6. Dane osobowe osób, o których mowa w ust. 1, nie będą przekazywane

- do państwa trzeciego, ani organizacji międzynarodowej w rozumieniu RODO.
7. Dane osobowe osób, o których mowa w ust. 1, będą przetwarzane nie dłużej niż to wynika z przepisów ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach.
 8. Osobom, o których mowa w ust. 1, przysługuje prawo do żądania od administratora danych dostępu do ich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych. Uprawnienia te będą realizowane przez administratora w granicach obowiązujących przepisów prawa.
 9. Osobom, o których mowa w ust. 1, w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.
 10. Podanie danych osobowych, o których mowa w ust. 1, było wymagane do zawarcia umowy Wniesienie przez wyżej opisaną osobę fizyczną żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych skutkuje obowiązkiemniezwłocznego wskazania innej osoby w jej miejsce.
 11. W oparciu o dane osobowe osób, o których mowa w ust. 1, Centrum nie będzie podejmowało zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania w rozumieniu RODO.
 12. W przypadku udostępnienia przez do Centrum, w związku z wykonaniem umowy, danych osobowych osób związanych z w szczególności pracowników, pełnomocników, członków zarządu, kontrahentów, dostawców, a także innych osób niepodpisujących niniejszej umowy, zobowiązany jest w imieniu Centrum poinformować te osoby:
 - 1) o zakresie danych osobowych dotyczących tych osób, a przekazanych Centrum;
 - 2) o tym, że Centrum jest administratorem ich danych osobowych oraz że przetwarza ich dane osobowe na zasadach określonych powyżej;
 - 3) o tym, że jest źródłem, od którego Centrum pozyskał ich dane;
 - 4) o treści niniejszej klauzuli informacyjnej.