



PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

zawarta w dniu.....w Toruniu, pomiędzy:

Kujawsko-Pomorskie Centrum Kompetencji Cyfrowych Sp. z o o. z siedzibą ul. Włocławska 167, 87 – 100 Toruń, REGON 871654224 NIP 956-20-93-276, zwanym dalej Zamawiającym, reprezentowanym przez:

.....

a

..... zwaną dalej Wykonawcą, reprezentowaną przez:

.....

o następującej treści:

§ 1

Przedmiot umowy

1. W ramach niniejszej Umowy Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Przedmiotu Umowy, tj.
 - a) Dostawy i uruchomienia telefonów systemowych IP na potrzeby telecentrum w ilości 8 szt..
 - b) Dostawy słuchawek nagłownych z mikrofonami do obsługi telefonów systemowych z redukcją szumów w ilości 16 szt.
 - c) Dostawy Opasek wraz z zainstalowanymi kartami SIM lub eSIM w ilości 2113¹ szt.
 - d) Dostarczenia panelu Administratora do zarządzania kartami SIM,
 - e) dostarczenia wirtualnej centrali telefonicznej wraz z zestawieniem łączny,
 - f) zestawienia połączeń sieciowych,
 - g) Dostawy terminowej licencji Aplikacji na okres trwania projektu - 32 miesięcy wraz z jej pełnym wdrożeniem, uruchomieniem, utrzymaniem aktualizacjami i wsparciem technicznym
 - h) Integracji Aplikacji z centralą telefoniczną,
 - i) hostingu Aplikacji i wirtualnej centrali telefonicznej.
 - j) Przeszkolenia osób wskazanych przez Zamawiającego w zakresie obsługi Aplikacji i funkcjonowania Telecentrum, w tym również osób, które zostaną wskazane w całym okresie trwania projektu.
 - k) Dostarczenia gotowych procedur, instrukcji użytkowania, funkcjonowania Aplikacji oraz Opasek.
2. Wykonawca będzie zobowiązany do udzielenia minimum 36 miesięcznej gwarancji i wsparcia technicznego na prawidłowe, wolne od wad i nieprzerwane działanie dostarczonego produktu/usługi. Termin rozpoczęcia gwarancji i wsparcia technicznego będzie liczony od następnego dnia po podpisaniu protokołu odbioru, o którym mowa w §6 ust 5. przedmiotu części umowy, o której mowa w §6 ust 4.
3. Zamawiający udostępni Wykonawcy pomieszczenie biurowe w lokalizacji, o której mowa powyżej na uruchomienia i funkcjonowania Kujawsko-Pomorskiego Telecentrum.
4. Przedmiotowe dostawy oraz usługi wykonywane są w ramach projektu Kujawsko-Pomorska Teleopieka realizowanego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014 - 2020, współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Osi

¹ zapis zostanie zmieniony - tj. ilość urządzeń dostarczanych w ramach umowy zostanie zwiększona w zależności od ilości opasek zaoferowanych przez Wykonawcę w ofercie jako tzw. stock serwisowy

Priorytetowej 9. Solidarne społeczeństwo Działanie 9.3 Rozwój usług zdrowotnych i społecznych Poddziałanie 9.3.2 Rozwój usług społecznych.

5. Stanowiące przedmiot umowy usługi w zakresie teleopieki skierowane są do niesamodzielnych osób starszych z województwa kujawsko-pomorskiego.
6. W ramach realizacji przedmiotu umowy Wykonawca jest zobowiązany w szczególności do:
 - a. dostarczenia 2113² urządzeń teleopieki, składających się z urządzeń ubieralnych - opasek, służących do monitoringu i komunikacji, spełniających wymagania Zamawiającego opisane w Załączniku nr 2 do Umowy spełniających następujące wymagania;
 - Wykonawca dostarczy opaski fabrycznie nowe, nieużywane,
 - dostarczone opaski będą posiadały certyfikat CE,
 - opaski będą współpracowały z sieciami GSM dostępnymi na terenie kraju,
 - dostarczone opaski będą spełniały wszystkie pozostałe wymagania zawarte w treści Załącznika nr 2 do Umowy.
 - b. dostarczenia 2113³ kart SIM lub e-SIM wraz z panelem Administratora do zarządzania dostarczonymi kartami - Wykonawca dostarczający karty SIM w ramach abonamentu zobowiązany jest do zapewnienia udostępnienia Zamawiającemu Panelu Administratora do zarządzania wszystkimi kartami SIM w okresie obowiązywania niniejszej umowy. Panel Administratora będzie dostępny w formie aplikacji Web (dostęp z poziomu przeglądarki internetowej). Minimalna funkcjonalność Panelu Administratora to udostępnianie pełnych billingów na żywo dla połączeń wychodzących i przychodzących, SMSów wychodzących i przychodzących oraz dla transmisji danych wychodzących i przychodzących. Ponadto Panel Administratora umożliwi grupowanie kart SIM oraz przeglądanie billingów na podstawie filtrów: każda karta SIM osobno oraz grupy kart SIM. Wykonawca dostarczy zamawiającemu szczegółowy wykaz funkcjonalności panelu administratora dla kart SIM lub e-SIM.
 - c. dostarczenia i wdrożenia w pełni funkcjonalnego i przetestowanego na dzień składania oferty systemu informatycznego - Aplikacji - na potrzeby funkcjonowania Kujawsko-Pomorskiego Telecentrum. Aplikacja ma zapewniać możliwość działania Telecentrum w zakresie obsługi urządzeń Opasek przez 24h/7 z gwarancją SLA 99,99% w skali roku Czas reakcji na zgłoszenie musi wynosić do 15 minut. Zamawiający oczekuje, że Aplikacja dostarczona zostanie w modelu usługowym wraz z zintegrowaną wirtualną centralą telefoniczną. Aplikacja musi być świadczona w ramach Środowiska Produkcyjnego. Wszelkie zmiany, testy i aktualizacje Aplikacji muszą być dokonywane w Środowisku Testowym i przejść pozytywną walidację Wykonawcy (potwierdzoną każdorazowo Zamawiającemu) przed wgraniem lub zmianą w Środowisku Produkcyjnym. Środowisko Produkcyjne i Środowisko Testowe, a także wirtualna centrala telefoniczna podlegają wymogom hostingu opisanym w OPZ. Wykonawca zobowiązany jest zintegrować Aplikację z wirtualną centralą telefoniczną.
 - d. dostarczenia wirtualnej centrali telefonicznej w modelu wysokiej dostępności HA. Aplikacja musi zostać zintegrowana z centralą.

² zapis zostanie zmieniony - tj. ilość urządzeń dostarczanych w ramach umowy zostanie zwiększona w zależności od ilości opasek zaoferowanych przez Wykonawcę w ofercie jako tzw. stock serwisowy

³ zapis zostanie zmieniony - tj. ilość urządzeń dostarczanych w ramach umowy zostanie zwiększona w zależności od ilości opasek zaoferowanych przez Wykonawcę w ofercie jako tzw. stock serwisowy

e. zapewnienia wsparcia technicznego i utrzymania systemu przez okres wskazany w niniejszej Umowie. Celem Usług Utrzymania jest zapewnienie Zamawiającemu zgodnego z Umową i nieprzerwanego działania Oprogramowania (usługi SLA), jak również zapewnienie świadczenia innych opisanych Umową usług wspomagających korzystanie z Oprogramowania przez Zamawiającego.

7. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania przedmiotu umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami regulującymi wszelkie kwestie związane z realizacją przedmiotu umowy oraz z należytą starannością i czuwania nad prawidłową realizacją zawartej umowy.
8. Usługi Utrzymania będą świadczone w całym okresie obowiązywania Umowy. Szczegółowe warunki świadczenia usługi utrzymania zostały opisane w załączniku nr 1 do Umowy.
9. Wykonawca zobowiązuje się przy realizacji przedmiotu umowy zapoznać się z treścią i stosować zasady wynikające z aktualnie obowiązujących: *Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014 – 2020.*
10. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany postanowień umowy w zakresie liczby osób objętych usługą, w przypadku wystąpienia obiektywnych okoliczności uniemożliwiających wykonanie usług w pierwotnie przewidzianym zakresie.
11. Wykonawca zobowiązuje się do zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących w zakresie realizacji zamówienia czynności polegające na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (t.j. Dz.U. z 2018r. poz. 917 z późn. zm.), tj. osób wykonujących następujące czynności:
 - a) opracowywanie założeń i architektury systemów informatycznych,
 - b) administrowanie urządzeniami sieciowymi,
 - c) administrowanie serwerami w środowisku wirtualnym,
 - d) administrowanie systemami operacyjnymi.
12. Zatrudnienie osób wskazanych w §1 ust. 11 przez Wykonawcę nastąpi w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego i będzie trwało przez cały okres trwania umowy w sprawie zamówienia publicznego; zatrudnienie nastąpi na podstawie umowy o pracę;
13. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zweryfikowania faktu zatrudnienia osoby, zgodnie z zapisami §1 ust. 11 i 12. Jednocześnie Wykonawca zobowiązuje się udostępnienia na żądanie Zamawiającego dokumentów potwierdzających w/w fakt zatrudnienia osoby. Nieprzedstawienie przez Wykonawcę dokumentów w terminie wskazanym przez Zamawiającego lub stwierdzenie przez Zamawiającego braku zatrudnienia osoby będzie skutkowało naliczeniem kar umownych, określonych w § 8 ust. 1 pkt 6 Umowy.

§ 2

Termin i miejsce realizacji przedmiotu umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy następująco:
 - a. Zamawiający wymaga wykonania zamówienia w terminie 26 miesięcy od dnia podpisania umowy, nie później niż do dnia **30.06.2023 r.**
W tym dostawa opasek wraz z kartami SIM:
Zamawiający dopuszcza możliwość dostarczenia opasek w dwóch partiach następująco:
 - 1) W terminie 15 dni od dnia zawarcia umowy i w ilości nie mniejszej niż 1100szt.,
 - 2) Nie później niż do końca drugiego kwartału.

Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia urządzeń do siedziby Zamawiającego, po wcześniejszym poinformowaniu Zamawiającego o planowanej dacie dostawy na co najmniej 3 dni przed planowaną datą dostawy (dotyczy każdej partii).

- b. dostarczenie wirtualnej centrali telefonicznej wraz z zestawieniem łącz, zestawienia połączeń sieciowych, dostawy i uruchomienia telefonów systemowych IP na potrzeby telecentrum w ilości 8 szt., dostawy słuchawek nagłownych z mikrofonami do obsługi telefonów systemowych z redukcją szumów w ilości 16 szt., zintegrowania centrali z Aplikacją, przeszkolenie osób wskazanych przez Zamawiającego w zakresie obsługi Aplikacji i funkcjonowania Telecentrum, dostarczenie gotowych procedur i instrukcji użytkownika i funkcjonowania Aplikacji nie później niż do dnia 01.07.2021 r.
 - c. Pozostała część zamówienia – usługa dostępu do Aplikacji, stanowiąca usługę wsparcia technicznego i utrzymania systemu realizowana będzie w terminie 36 miesięcy od podpisania protokołu odbioru, o którym mowa w §6 ust. 5.. Płatność będzie ponoszona miesięcznie nie później jednak niż do dnia 30.06.2023 r.
2. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia urządzeń do siedziby Zamawiającego, po wcześniejszym poinformowaniu Zamawiającego o planowanej dacie dostawy na co najmniej 3 dni przed planowaną datą dostawy.
 3. W przypadku zgłoszenia uwag lub zastrzeżeń ze strony Zamawiającego, Zamawiający wyznaczy termin, w którym Wykonawca na własny koszt i ryzyko obowiązany jest do wprowadzenia niezbędnych poprawek z uwzględnieniem uwag lub zastrzeżeń. Strony postanawiają, iż na uzasadniony wniosek Wykonawcy, złożony w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego stosownie do zadania poprzedzającego, Zamawiający – według własnego uznania – może przedłużyć wyznaczony termin. W takim przypadku procedura odbioru zostanie przeprowadzona ponownie, po dokonaniu poprawek. Za datę odbioru uważa się datę odbioru całości przedmiotu umowy, który został wykonany z uwzględnieniem wszystkich uwag i zastrzeżeń.
 4. Wykonawca zobowiązany jest uczestniczyć w czynnościach odbiorczych. Nieobecność osoby upoważnionej do czynności odbiorczych ze strony Wykonawcy nie wstrzymuje czynności odbiorczych i upoważnia Zamawiającego do dokonania odbioru jednostronnego.
 5. Stanowiące przedmiot umowy urządzenia do teleopieki instalowane będą na terenie województwa kujawsko-pomorskiego, w miejscu wskazanym przez Partnerów Projektu, będących zamawiającymi na rzecz i w imieniu których Zamawiający prowadzi postępowanie oraz zawiera niniejszą umowę w sprawie zamówienia publicznego. Lista Partnerów Projektu stanowi załącznik nr 2 do niniejszej umowy.

§ 3

Informacja i promocja

1. Wykonawca zobowiązuje się do wypełniania obowiązków informacyjnych i promocyjnych zgodnie z zapisami *rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1303/2013 z dnia 17 grudnia 2013 r. ustanawiającego wspólne przepisy dotyczące Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego, Funduszu Spójności, Europejskiego Funduszu Rolnego na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich oraz Europejskiego Funduszu Morskiego i Rybackiego oraz ustanawiającego przepisy ogólne dotyczące Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego, Funduszu Spójności, oraz Europejskiego Funduszu Rolnego na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich oraz Europejskiego Funduszu Morskiego i Rybackiego oraz uchylające rozporządzenie Rady nr 1083/2006 (Dz. U. UE L 347 z dnia 20 grudnia 2013 r., s. 320-469 z późn. zm.)* w tym w szczególności do oznaczania znakiem Unii Europejskiej i znakiem Funduszy Europejskich oraz herbem województwa kujawsko-pomorskiego:

- a) wszystkich opakowań dostarczonych urzędzeń ubieralnych służących do monitoringu i komunikacji
 - b) wszystkich prowadzonych działań informacyjnych i promocyjnych dotyczących realizowanej umowy;
 - c) wszystkich dokumentów i materiałów powstałych w ramach realizowanej umowy;
2. Wariant logotypów (wersja kolor lub monochromatyczna) Wykonawca każdorazowo uzgodni z Zamawiającym.
 3. Wykonawca zobowiązuje się do przedstawienia na wezwanie Zamawiającego wszelkich informacji i wyjaśnień związanych z realizacją przedmiotu umowy w terminie określonym przez Zamawiającego.

§ 4

Ochrona danych osobowych

1. Przy przetwarzaniu danych osobowych, w związku z realizacją przedmiotu zamówienia, o którym mowa w §1 ust.1, Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania zasad wskazanych w niniejszym paragrafie, w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016 r. poz. 922; dalej: ustawa o ochronie danych osobowych) oraz w rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. Nr 100, poz. 1024; dalej: rozporządzenie MSWiA).
2. Powierzone dane osobowe mogą być przetwarzane przez Wykonawcę wyłącznie w celu realizacji umowy, w szczególności udzielania wsparcia, o którym mowa w §1 ust.1.
3. Do przetwarzania danych osobowych po stronie Wykonawcy mogą być dopuszczone jedynie osoby upoważnione przez Wykonawcę do przetwarzania danych osobowych, posiadające imienne upoważnienia do przetwarzania danych osobowych. Wzór upoważnienia do przetwarzania danych osobowych oraz wzór odwołania upoważnienia do przetwarzania danych osobowych zostały określone odpowiednio w załączniku nr 4 i 5 do umowy. Zamawiający dopuszcza stosowanie przez Wykonawcę innych wzorów niż określone odpowiednio w ww. załącznikach, o ile zawierają one wszystkie elementy w nich wskazane.
4. Wykonawca prowadzi ewidencję osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych w związku z wykonywaniem umowy.
5. Imienne upoważnienia, o których mowa w ust. 3, są ważne do dnia odwołania, nie dłużej jednak niż do dnia, o którym mowa w § 7 ust. 3. Upoważnienie wygasa z chwilą ustania stosunku prawnego łączącego Wykonawcę z osobą wskazaną w ust. 3. Wykonawca winien posiadać przynajmniej jedną osobę legitymującą się imiennym upoważnieniem do przetwarzania danych osobowych odpowiedzialną za nadzór nad zarchiwizowaną dokumentacją do dnia, o którym mowa w § 7 ust. 3.
6. Wykonawca jest zobowiązany do podjęcia wszelkich kroków służących zachowaniu poufności danych osobowych przetwarzanych przez mające do nich dostęp osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych.
7. Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia Zamawiającemu, Instytucji Zarządzającej RPO WK-P lub innemu upoważnionemu podmiotowi, na każde ich żądanie, informacji na temat przetwarzania danych osobowych, o których mowa w niniejszym paragrafie, a w szczególności niezwłocznego przekazywania informacji o każdym przypadku naruszenia przez niego i osoby przez niego



- upoważnione do przetwarzania danych osobowych obowiązków dotyczących ochrony danych osobowych.
8. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania wobec osób, których dane będzie przetwarzał w związku z realizacją przedmiotu umowy, obowiązków informacyjnych wynikających z art. 24 i art. 25 ustawy o ochronie danych osobowych.
 9. Zamawiający, w sytuacji nałożenia obowiązku przez Instytucję Zarządzającą RPO WK-P, będzie zobowiązany do zawarcia z Wykonawcą, któremu powierzy przetwarzanie danych osobowych, w związku z realizacją przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 ust.1, umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych w kształcie zasadniczo zgodnym z postanowieniami niniejszego paragrafu.

§ 5

Przekazywanie informacji

1. W toku realizacji umowy Strony będą dokonywać powiadomień w sprawach istotnych dla przebiegu jej realizacji w następujący sposób:
 - 1) drogą elektroniczną na następujące adresy mailowe:, lub w formie pisemnej na adres korespondencyjny Zamawiającego;
 - 2) drogą elektroniczną na adres lub w formie pisemnej na adres Wykonawcy.
2. Do współpracy w sprawach związanych z wykonaniem umowy upoważnia się:
 - 1) ze strony Zamawiającego:,
 - 2) ze strony Wykonawcy:

§ 6

Płatności

4. Za prawidłowe wykonanie Przedmiotu Umowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie, w kwocie:
 - 1) **brutto** zł (słownie:);
 - 2) **netto** zł (słownie:).
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją Umowy z uwzględnieniem podatku od towarów i usług oraz innych opłat i podatków.
3. Wszelkie koszty ponoszone będą w okresie 01.07.2021 – 30.06.2023r. zgodnie z zapisami zawartymi w ust.4.
4. Wynagrodzenie o którym mowa w ust. 1 składa się z następujących części:
 - a. dostarczenia wirtualnej centrali telefonicznej wraz z zestawieniem łącz, zestawienia połączeń sieciowych, dostawy i uruchomienia telefonów systemowych IP na potrzeby telecentrum w ilości 8 szt., dostawy słuchawek nagłownych z mikrofonami do obsługi telefonów systemowych z redukcją szumów w ilości 16 szt., zintegrowania centrali z Aplikacją, przeszkolenie osób wskazanych przez Zamawiającego w zakresie obsługi Aplikacji i funkcjonowania Telecentrum, dostarczenie gotowych procedur i instrukcji użytkownika i funkcjonowania Aplikacji oraz Opasek, dostarczenia panelu Administratora do zarządzania kartami SIM, w kwocie złotych; (słownie:złotych 00/100),
 - b. dostawa opasek wraz z zainstalowanymi kartami SIM lub eSIM w ilości 2113szt.– płatność za dostarczone opaski będzie następowała w równych ratach. Ilość rat będzie równa ilości miesięcy ile pozostało do 30.06.2023r. licząc od początku trzeciego kwartału, jeżeli do tego czasu zrealizowana została dostawa opasek.
 - c. usługę dostępu do Aplikacji – kwota do zapłaty jest iloczynem ceny miesięcznego



abonamentu i ilości aktywnych opasek z dnia, w którym operator obsługiwał ich największą liczbę w danym miesiącu. Na abonament składa się: udzielone licencje do Aplikacji, hosting, usługa utrzymania, wsparcia technicznego, aktualizacji i gwarancji. Płatność będzie ponoszona do dnia 30.06.2023 r.

5. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust 3. Lit. a nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT jednak nie wcześniej niż od 01.07.2021r., przelewem na konto Wykonawcy, wskazane na fakturze, w terminie 30 dni od dnia dostarczenia faktury Zamawiającemu. Podstawą do wystawienia faktury będzie Protokół Odbioru podpisany przez Strony.
6. Wykonawca, za usługi wymienione w ust.3 lit. b zobowiązany jest do wystawienia faktur VAT na poszczególnych Partnerów projektu, zgodnie z wykazem ilości opasek i kart SIM dla danego Partnera, przygotowanym przez Zamawiającego dołączonym do Protokołu odbioru danej części.
7. Wykonawca, za usługi wymienione w ust.3 lit. c zobowiązany jest do wystawienia faktur VAT na poszczególnych Partnerów projektu miesięcznie. Kwota do zapłaty jest iloczynem ceny miesięcznego abonamentu i ilości aktywnych opasek danego Partnera.
8. Wykonawca zobowiązany jest do wystawienia faktury VAT na poszczególnych Partnerów Projektu, zgodnie z ilością urządzeń przeznaczonych dla danego Partnera. Lista Partnerów Projektu wraz z ilością przeznaczonych dla nich urządzeń do Teleopieki została zawarta w załączniku nr 2 do niniejszej Umowy.
9. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 3 lit.b i c płatne będzie przelewem bankowym na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze VAT, w terminie 30 (trzydziestu) dni od daty doręczenia do siedziby poszczególnych Partnerów wymienionych w załączniku nr 2 do niniejszej umowy, prawidłowo wystawionej faktury VAT, zgodnie z wymaganiami określonymi w ust. 4.
10. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
11. Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności z tytułu należnego wynagrodzenia na rzecz osoby trzeciej bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.

§ 7

Gwarancja

1. Wykonawca udziela nieodpłatnej gwarancji na przedmiot zamówienia na okres nie krótszy niż **36 miesięcy** od dnia podpisania bezusterkowego odbioru przedmiotu umowy w stosunku do danej partii zrealizowanej dostawy.
2. W okresie trwania gwarancji Wykonawca zobowiązuje się - w ramach wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1 - do zapewnienia prawidłowego funkcjonowania dostarczonych urządzeń do Teleopieki.
3. Gwarancja obejmuje swoim zakresem:
 - a) Wady w sprzęcie (hardware), w tym w dołączonej do opaski ładowarce/ przewodach w tym wady w sprzęcie rozumiane jako pogorszenie cech fizycznych opaski i jej poszczególnych elementów, niezawinione przez użytkownika.
 - b) wady w oprogramowaniu zainstalowanym na opasce.
4. Wykonawca zapewnia świadczenie usług gwarancyjnych, obejmujących:
 - a) dostarczanie aktualizacji systemu Teleopieki , poprawek, alarmów dot. zabezpieczeń,
 - b) Wymianę uszkodzonej karty sim o takich samych parametrach usługi w dowolnym momencie trwania umowy bez ponoszenia dodatkowych opłat,
 - c) zapewnienie serwisu w systemie door-to-door na następujących zasadach:
 - Przesyłanie przez Zamawiającego pocztą kurierską uszkodzonego sprzętu na adres wskazanego Punktu Serwisowego (na koszt Wykonawcy) a następnie zwrot na adres Zamawiającego naprawionego/wymienionego na nowe urządzenia przesyłką kurierską (na koszt Wykonawcy).
 - Adres Punktu Serwisowego musi znajdować się na terytorium RP.
 - Maksymalny czas trwania naprawy/wymiany urządzenia na nowe wynosi 7 dni kalendarzowych od dnia dostarczenia opaski do Punktu Serwisowego.

- W przypadku braku możliwości naprawy opaski podlegającej gwarancji, Wykonawca dostarczy nową opaskę, o funkcjonalności nie gorszej niż dotychczasowa, bez dodatkowych kosztów dla Zamawiającego.
 - W uzasadnionych przypadkach, po uzgodnieniu z Zamawiającym Wykonawca dostarczy naprawione /wymienione na nowe urządzenie bezpośrednio na adres Uczestnika projektu.
5. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia ciągłości serwisu gwarancyjnego w wypadku zakończenia działalności swojego przedsiębiorstwa w czasie, na który została udzielona gwarancja jakości.
 6. Wykonawca gwarantuje, że przedmiot Zamówienia będzie działał zgodnie z jego opisem, dostarczonymi opisami i instrukcjami.
 7. Wykonawca jest zobowiązany zrealizować wszelkie świadczenia w ramach usługi gwarancyjnej w taki sposób, aby zapewnić pełną funkcjonalność w trakcie i po zrealizowaniu świadczenia.
 8. Wykonawca udziela na przedmiot umowy rękojmi za wady - 24 m-ce od podpisania protokołu odbioru końcowego.
 9. Uprawnienia z tytułu rękojmi mogą być dochodzone niezależnie od uprawnień z tytułu gwarancji w terminach określonych powyżej.

§ 8

Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - 1) w przypadku odstąpienia od umowy w całości przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 30 % wynagrodzenia brutto wskazanego w § 6 ust. 1 umowy;
 - 2) w przypadku odstąpienia od części umowy przez którąkolwiek ze stron, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 30 % wynagrodzenia brutto części umowy, co do której następuje odstąpienie;
 - 3) w przypadku nieterminowej realizacji dostawy (dotyczy dostawy każdej partii przedmiotu umowy z osobna) w stosunku do terminów określonych w §2 ust. 1 Umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 1 % wynagrodzenia brutto wskazanego w § 6 ust. 1 umowy za każdy dzień zwłoki;
 - 4) w przypadku nieterminowej realizacji obowiązków wynikających w udzielonej gwarancji , tj. niedokonania naprawy w terminie określony w § 7 ust. 4 lit. c) tiret 3, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 1 % wynagrodzenia brutto wskazanego w § 6 ust. 1 umowy za każdy dzień zwłoki;
 - 5) w przypadku niewywiązywania się z obowiązków dotyczących świadczenia usługi wsparcia technicznego - 1% wynagrodzenia brutto wskazanego w § 6 ust. 1 umowy za każdy zawiniony przez Wykonawcę, a stwierdzony przez Zamawiającego przypadek uchybienia któremukolwiek z obowiązków wynikających z treści Załącznika nr 1 do Umowy.
 - 1) w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego braku zatrudnienia osoby w zakresie wskazanym w § 1 ust. 11 i 12 lub nieprzedstawienie dokumentów, o których mowa w § 1 ust. 13 w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie w wysokości 10% wynagrodzenia brutto wskazanego w § 6 ust. 1 umowy.
2. Zamawiający może potrącić naliczone kary umowne ze swoich zobowiązań wobec Wykonawcy, na co przez podpisanie umowy Wykonawca wyraża zgodę.
3. W przypadku, gdy potrącenie kary umownej z wynagrodzenia Wykonawcy nie będzie możliwe, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kary umownej w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego.
4. W przypadku nieprzystąpienia do wykonania niniejszej umowy w terminie określonym w umowie z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, jak również zaprzestania wykonania umowy, Zamawiający

może odstąpić od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy ze skutkiem natychmiastowym bez uprzedniego wzywania do usunięcia nieprawidłowości. W takim wypadku Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Zamawiającego kwoty w wysokości stanowiącej równowartość 30% kwoty brutto określonej w § 6 ust.1 tytułem kary umownej.

5. W przypadku nieprawidłowości, uniemożliwiających realizację umowy na zasadach w niej określonych, Zamawiający może od umowy odstąpić z winy Wykonawcy w terminie natychmiastowym ze skutkiem jak w ust. 4.
6. łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć wysokości 50% wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
7. Zapłata kar umownych, o których mowa w ust.4 lub 5 winna nastąpić w terminie 14 dni od daty odstąpienia od umowy.
8. Strony zastrzegają sobie prawo do dochodzenia odszkodowania w kwotach przekraczających kary umowne na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.
9. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia, które są niezależne od niego i na zaistnienie których nie ma wpływu.
10. Każda zmiana adresu stron wymaga powiadomienia o tym strony drugiej pod rygorem uznania pisma skierowanego pod adres dotychczasowy za doręczone.

§ 9

Rozwiązanie umowy

1. Zamawiający może rozwiązać niniejszą umowę w trybie natychmiastowym w przypadku, gdy:
 - 1) Wykonawca złoży fałszywe, podrobione lub stwierdzające nieprawdę dokumenty w celu uzyskania zapłaty za wykonaną usługę w ramach niniejszej umowy;
 - 2) został złożony wniosek o ogłoszenie upadłości Wykonawcy lub gdy Wykonawcę postawiono w stan likwidacji lub gdy zaczął podlegać zarządowi komisarzycznemu lub gdy zawiesił swoją działalność lub stał się podmiotem postępowań o podobnym charakterze;
 - 3) Wykonawca nie zrealizował usługi będącej przedmiotem umowy w terminie określonym w umowie, zaprzestał realizacji usługi lub realizuje ją w sposób niezgodny z niniejszą umową.
2. W przypadku rozwiązania umowy Wykonawcy zostanie wypłacone wynagrodzenie wyłącznie w wysokości odpowiadającej prawidłowo zrealizowanej części umowy, potrącone o ewentualne kary umowne.

§ 11

Zmiany treści umowy

1. Zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Strony przewidują możliwość dokonania zmiany zawartej umowy w następujących przypadkach:
 - a) terminu wykonania przedmiotu umowy:
 - 1) polegającego na zmianie cząstkowych terminów wykonywania poszczególnych usług w zakresie określonym w § 2 ust. 1 niniejszej umowy,
 - 2) jeżeli przyczyny, z powodu których będzie zagrożone dotrzymanie terminu zakończenia realizacji umowy będą następstwem okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający, w zakresie, w jakim ww. okoliczności miały lub będą mogły mieć wpływ na dotrzymanie terminu zakończenia realizacji zamówienia,
 - 3) polegającego na wystąpieniu siły wyższej uniemożliwiającej terminową realizację zamówienia;

- 4) W przypadku wydłużenia terminu realizacji Projektu, nie dłużej niż do dnia 31.12.2023 r. Powyższa zmiana skutkować będzie odpowiednim zwiększeniem wysokości wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu wydłużenia terminu realizacji usługi.
 - b) zmian przepisów prawnych dotyczących zrealizowania usług, będących przedmiotem umowy;
3. Strony przewidują możliwość zmiany treści umowy w następujących przypadkach zmiany:
 - a) stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego,
 - b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie [ustawy](#) z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne,
 - d) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w [ustawie](#) z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. poz. 2215 oraz z 2019 r. poz. 1074 i 1572)

- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez wykonawcę.
4. W przypadku dokonywania zmian na podstawie ust. 3, Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu dokumentów potwierdzających wpływ zmian na wysokość wynagrodzenia. Przedstawione dokumenty przez Wykonawcę będą stanowiły podstawę do dokonania odpowiedniej zmiany w treści zawartej umowy.

§12

1. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy na sumę w postaci
2. Zabezpieczenie wnoszone w pieniądzu wykonawca wpłaca przelewem na rachunek bankowy wskazany przez zamawiającego.
3. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy ma na celu zabezpieczenie i ewentualne zaspokojenie roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę, w tym usunięcia Wad, w szczególności roszczeń Zamawiającego wobec Wykonawcy o zapłatę kar umownych.
4. Beneficjentem Zabezpieczenia należytego wykonania umowy jest Zamawiający.
5. Koszty Zabezpieczenia należytego wykonania umowy ponosi Wykonawca.
6. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić, aby Zabezpieczenie należytego wykonania umowy zachowało moc wiążącą w okresie wykonywania umowy oraz w okresie rękojmi za wady fizyczne. Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego informowania Zamawiającego o faktycznych lub prawnych okolicznościach, które mają lub mogą mieć wpływ na moc wiążącą Zabezpieczenia należytego wykonania umowy oraz na możliwość i zakres wykonywania przez Zamawiającego praw wynikających z zabezpieczenia.
7. Kwota w wysokości ... (słownie: ...) PLN stanowiąca 70% zabezpieczenia należytego wykonania umowy, zostanie zwrócona w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane.
8. Kwota pozostawiona na Zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady fizyczne, wynosząca 30% wartości Zabezpieczenia należytego wykonania umowy, tj. ... (słownie: ...) PLN, zostanie zwrócona nie później niż w 15 dniu po upływie tego okresu.
9. W trakcie realizacji umowy Wykonawca może dokonać zmiany formy Zabezpieczenia należytego wykonania umowy na jedną lub kilka form, o których mowa w przepisach ustawy Prawo zamówień



publicznych, pod warunkiem, że zmiana formy zabezpieczenia zostanie dokonana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości.

10. Jeżeli nie zajdzie powód do realizacji zabezpieczenia w całości lub w części, podlega ono zwrotowi Wykonawcy odpowiednio w całości lub w części w terminach, o których mowa powyżej. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy wniesione w pieniądzu zostanie zwrócone wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego Zamawiającego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszty prowadzenia rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek Wykonawcy.
11. Zamawiający może dochodzić zaspokojenia z Zabezpieczenia należytego wykonania umowy, jeżeli jakkolwiek kwota należna Zamawiającemu od Wykonawcy w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy nie zostanie zapłacona w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Wykonawcę pisemnego wezwania do zapłaty.
12. Jeżeli okres ważności Zabezpieczenia należytego wykonania umowy jest krótszy niż wymagany okres jego ważności, Wykonawca jest zobowiązany ustanowić nowe Zabezpieczenie należytego wykonania umowy nie później niż na 30 dni przed wygaśnięciem ważności dotychczasowego Zabezpieczenia. Jeżeli Wykonawca nie przedłoży Zamawiającemu, w ww. terminie nowego Zabezpieczenia należytego wykonania umowy, Zamawiający będzie uprawniony do zrealizowania dotychczasowego Zabezpieczenia w trybie wypłaty całej kwoty, na jaką w dacie wystąpienia z roszczeniem opiewać będzie dotychczasowe Zabezpieczenie.
13. Zamawiający zwróci Wykonawcy środki pieniężne otrzymane z tytułu realizacji Zabezpieczenia należytego wykonania umowy po przedstawieniu przez Wykonawcę nowego zabezpieczenia albo w terminie zwrotu danej części Zabezpieczenia.

§13

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Niniejsza umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Zamawiającego, jeden dla Odbiorcy usług oraz jeden dla Wykonawcy.
3. W sprawach spornych sądem rozstrzygającym będzie sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

.....
Zamawiający

.....
Wykonawca

Załączniki:

Załącznik nr 1 - Opis przedmiotu zamówienia

Załącznik nr 2 - Wykaz Partnerów Projektu

Załącznik nr 3 - Wzór upoważnienia do przetwarzania danych osobowych

Załącznik nr 4 - Wzór odwołania upoważnienia do przetwarzania danych osobowych