

Wykonawcy w postępowaniu

Odpowiedzi na pytania

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym na świadczenie usług medycyny pracy i dodatkowych usług medycznych na rzecz pracowników spółki InnoBaltica Sp. z o.o.

Zamawiający, na podstawie art. 135 ust. 2 ustawy z dnia 11.09.2019 r. Prawo Zamówień Publicznych (t. j. Dz. U. z 2024 r., poz. 1320), zwanej dalej ustawą Pzp, poniżej przedstawia treść pytań wraz z odpowiedziami do przedmiotowego postępowania:

Pytanie nr 41

Zwracam się do Zamawiającego z prośbą o doprecyzowanie zapisu zawartego w Formularzu oferty:

II. Cena oferty:

W odpowiedzi na ogłoszenie o zamówieniu oferuję/oferujemy spełnienie przedmiotu zamówienia za kwotę

Cena bruttozł

Nazwa usługi	Cena brutto (za jedną osobę)
Świadczenie zdrowotne medycyny pracy – badania wstępne	
Świadczenie zdrowotne medycyny pracy – badania okresowe	
Pakiet medyczny dla pracownika	
Pakiet medyczny dla członka rodziny/osoby bliskiej pracownika	
Pakiet medyczny dla więcej niż jednego członka rodziny/osoby bliskiej pracownika	

Cena bruttozł – wykonawca wpisując kwotę powinien zsumować wszystkie ceny podane w zestawieniu?

Odpowiedź:

Wykonawca powinien wskazać koszt każdej wymienionej usługi zgodnie z tabelą, a wpisując kwotę brutto powinien zsumować wszystkie ceny podane w tabeli.

Pytanie nr 42

Zwracam się do Zamawiającego z prośbą o rozszerzenie projektowanych postanowień umowy o poniższe zapisy. Zapisy te gwarantują obu stronom czytelne i klarowne zasady współpracy.

Na ten moment załącznik nr 2 do SWZ -projektowanie postanowień umowy nie przewiduje opisu zasad związanych z utrzymaniem pakietu przez pracownika jak i zasad na jakich możliwe jest zrezygnowanie z pakietu dodatkowej opieki medycznej. Poniższe zapisy w projekcie umowy stanowią ogólnie przyjętą praktykę rynkową.

V. PRAWA I OBOWIĄZKI ZLECENIODAWCY

1. Zleceniodawca przedstawia aktualny Wykaz Osób Uprawnionych za pośrednictwem Elektronicznego Portalu Klienta ENEL-CARE („Portal”). W celu zalogowania się do Portalu, Administrator Portalu („Administrator Portalu”), wskazany przez Zleceniodawcę, otrzyma swój indywidualny login i hasło. Warunkiem skorzystania z Portalu jest zaakceptowanie przez

3

Administratora Portalu Regulaminu Portalu („Regulamin”). Pierwsze zgłoszenie Osób Uprawnionych Zleceniodawca może dokonać w formie pliku Excel w celu importowania go do Portalu przez Zleceniobiorcę. Wzór pliku Excel Zleceniobiorca przekaze Zleceniodawcy w formie mailowej.

2. Zleceniodawca ma prawo kontrolowania wykonywania postanowień Umowy poprzez sprawdzanie dostępności świadczeń i realizacji usług objętych Umową.

3. Zleceniodawca może zmienić Wykaz Osób Uprawnionych do świadczeń w ramach Programu Enel-Care i/lub zwiększyć / zmniejszyć zakres usług, przy czym:

a) przez zmianę Wykazu Osób Uprawnionych do świadczeń Strony rozumieją wyłącznie zmiany wynikające z nawiązania lub rozwiązania (wygaśnięcia) Umowy łączącej Zleceniodawcę z Osobą Uprawnioną (pracownikiem / współpracownikiem) lub zmiany wynikające ze zmniejszenia/ zwiększenia zakresu usług.

b) przez zwiększenie zakresu usług Strony rozumieją wyłącznie zwiększenie liczby usług w ramach abonamentu bądź zgłoszenie Osób Uprawnionych do Pakietu Partnerskiego lub Pakietu Rodzinnego lub zgłoszenie do Pakietu Senior, bądź Pakietu Kontynuacyjnego.

c) przez zmniejszenie zakresu usług strony rozumieją zmniejszenie liczby usług w ramach abonamentu lub rezygnację z objęcia opieką medyczną pracownika/współpracownika, partnera, członków rodziny pracownika/współpracownika, lub rezygnację z opieki medycznej w ramach Pakietu Senior, bądź Pakietu Kontynuacyjnego. Zmniejszenie zakresu usług może nastąpić nie wcześniej niż po 12 miesiącach od daty rozpoczęcia obowiązywania danego pakietu

d) w przypadku Pakietu Indywidualnego i Pakietu Partnerskiego oraz Pakietu Rodzinnego zakres usług musi być tożsamy.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na dodanie w projektowanych postanowieniach umowy zapisów skopiowanych z umów Wykonawcy.

Pytanie nr 43

Czy Zamawiający dopuszcza realizację badania satysfakcji zgodnie z obowiązującym procesem u Zleceniobiorcy? Zleceniobiorca zapewnia, że przeprowadza badania satysfakcji oraz dokonuje pomiaru wskaźnika NPS w trybie ciągłym w oparciu o ogólnie przyjętą metodologię (wskaźnik obliczany jest na podstawie pytania o skłonność do polecenia w oparciu o skalę ocen 0-10, odejmując od odsetka osób będących promotorami, odsetek osób będących krytykami)? Prośba o podanie wzoru wskazanego w zał 2 par 3 ust 1.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza realizację badania satysfakcji zgodnie z obowiązującym procesem u Wykonawcy.

Pytanie nr 44

Prosimy Zamawiającego o możliwość rezygnacji z usług, które są rzadko uutilizowane.

W przypadku braku możliwości realizacji poszczególnych usług określonych w OPZ, prosimy Zamawiającego o możliwość realizacji za zwrotem kosztów.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na rezygnację z usług, które są rzadko uutilizowane. Natomiast Zamawiający wyraża zgodę na możliwość realizacji poszczególnych usług określonych w OPZ ze zwrotem kosztów w przypadku braku możliwości ich realizacji.

Pytanie 45 (Pytanie doprecyzowujące do pyt. Nr 31):

W odpowiedzi na pytanie o zdefiniowanie terminu „Benefitplan” Zamawiający odwołał się do par. 4 ust. 1, który stwierdza:

Naliczenie wynagrodzenia następuje na podstawie Listy Osób Uprawnionych zgłoszonych do Benefitplanów w danym miesiącu i stawek wynagrodzenia za poszczególne Benefiplany wskazanych w załączniku – przy czym Osoby Uprawnione mogą być zgłoszone do pakietów jednoosobowych (indywidualnych) lub wieloosobowych (np. rodzinnych). W celu obliczenia łącznego wynagrodzeniaw danym miesiącu w pierwszej kolejności oblicza się iloczyn liczb poszczególnych pakietów oraz stawek wynagrodzenia za poszczególne Benefiplany obejmujące te pakiety, a następnie sumuje się te iloczyny.

W odczuciu Wykonawcy przywołany paragraf nie wyczerpuje odpowiedzi. Wykonawca w dalszym ciągu nie rozumie tego sformułowania. Prosimy o doprecyzowanie.

Odpowiedź:

Zamawiający zamieni słowo „Benefitplany” na „pakiety”.

Pytanie 46 (Pytanie doprecyzowujące do pyt. Nr 30)

Zamawiający odpowiedział, iż przez wyrażenie „wariant dostępności pakietu” rozumie warianty dostępnych u Wykonawcy pakietów medycznych – na przykład pakiet podstawowy lub pakiet rozszerzony – w zależności od tego, czy Wykonawca posiada w swojej ofercie różne pakiety.

W ramach tego przetargu w oparciu o OPZ został przygotowany tylko jeden zakres. Prosimy o doprecyzowanie, skąd w wyjaśnieniu Zamawiający informuje o innych możliwych pakietach.

Odpowiedź:

Zamawiający zawarł w Opisie Przedmiotu Zamówienia usługi, które są przez niego wymagane, nie mając wiedzy, który pakiet medyczny zawiera wskazane usługi u Wykonawcy i tym samym nie ma wiedzy, czy niektóre z wymienionych usług nie stanowią rozszerzenia danego pakietu, ale nie wypełniają usług proponowanych w pakiecie „szerszym”.

Pytanie 47:

Doprecyzowanie pytania, z którym mieliście Państwo wątpliwości wcześniej, przesyłam poniżej:

Czy Zamawiający zgodzi się na dodanie do umowy zapisu: " Za badania wstępne z zakresu medycyny pracy wykonane na rzecz osób, które nie zostały zatrudnione u Zleceniodawcy i tym samym nie zostały wykazane w Wykazach Pacjentów przekazywanych przez Zleceniodawcę nie później niż w ciągu trzech miesięcy liczonych począwszy od następnego miesiąca kalendarzowego, po miesiącu w którym zostało wystawione zaświadczenie, Zleceniodawca zapłaci Zleceniobiorcy wynagrodzenie na podstawie faktury VAT wystawionej Zleceniodawcy, zgodnie z cenami jednostkowymi netto zawartymi w cenniku Świadczeń stanowiącym Załącznik....do Umowy, do których zostanie doliczony podatek od towarów i usług (VAT) wg stawki obowiązującej w dniu powstania obowiązku podatkowego. Przed wystawieniem faktury Zleceniobiorca prześle Zleceniodawcy pocztą elektroniczną na adres wskazany w pkt., zabezpieczony hasłem, imienny wykaz osób, na rzecz, których zostały wykonane badania wstępne rozliczane poza opłatą ryczałtową, zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik ..do Umowy. Zleceniodawca oświadcza, że wiadome mu jest, iż wykaz, o którym mowa w zdaniu poprzednim nie będzie zawierał informacji o rodzaju wykonanych Badań profilaktycznych na rzecz konkretnych osób, aby nie było możliwe dokonanie zestawienia danych osobowych w postaci imienia nazwiska z danymi identyfikującymi rodzaj wykonanych badań. Po akceptacji wykazu zostanie wystawiona faktura za wykazane Świadczenia. Wynagrodzenie określone w niniejszym punkcie płatne będzie w terminie 14 dni od dnia otrzymania faktury VAT przez Zleceniodawcę. Faktura VAT będzie przesyłana pocztą elektroniczną na adres wskazany w pkt....." (w sytuacji gdy jest to umowa ryczałtowa z MP a w zapytaniu nie odnajdujemy informacji o rozliczeniu badań wstępnych)?

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie 48:

Czy Zamawiający zgodzi się na przekazywanie informacji o osobach przystępujących po 5 dniu miesiąca na kolejnej liście osób uprawnionych przekazywanej do 25 dnia miesiąca poprzedzającego kolejny miesiąc obsługowy?

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę.