Załącznik nr 1 do SIWZ

**PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA**

1. Przedmiotem zamówienia jest prowadzenie obsługi serwisowej, polegającej na wykonywaniu napraw bieżących, konserwacji i przeglądów technicznych poniższych urządzeń:
2. Zamawiający dopuszcza wizję lokalną w celu określenia bieżącego stanu technicznego urządzeń.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp** | **Nazwa** | **Data Końca Gwarancji** | **Typ/Model** | **Nr seryjny** | **Ilość miesięcy serwisu** |
|  | Videogastroskop | Po gwarancji | EG-2985K | A01987 | 24 |
|  | Videokolonoskop | Po gwarancji | EC-380LKp | G120507 | 24 |
|  | Videokolonoskop | Po gwarancji | EC-3840L | E110781 | 24 |
|  | Videokolonoskop | Po gwarancji | EC-3890FK2 | A120615 | 24 |
|  | Videokolonoskop | Po gwarancji | EC-3890FK2 | A120612 | 24 |
|  | Videogastroskop HD | Po gwarancji | EG-2990i | H119316 | 24 |
|  | Videogastrosko-p EG-2990i | Po gwarancji | EG-2990i | K110042 | 24 |
|  | Videogastroskop EG-2990i | Po gwarancji | EG-2990i | K110041 | 24 |
|  | Videogastroskop EG-2990i | Po gwarancji | EG-2990i | H140011 | 24 |
|  | Videokolonoskop EC-3890Fi2 | 31.01.2021 | EC-3890Fi2 | A110708 | 17\* |
|  | Wideokolonoskop EC-3890Fi2 | Po gwarancji | EC-3890Fi2 | H112368 | 24 |

*\*Ilość miesięcy serwisu może ulec zmianie w zależności od terminu podpisania umowy serwisowej (przy uwzględnieniu poszczególnych terminów końca gwarancji urządzeń).*

Tabela 1. Wykaz urządzeń objętych serwisem.

ZAKRES OBSŁUGI SERWISOWEJ

1. Parametry wymagane przez Zamawiającego.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Parametr wymagany** | **Wymóg** | **Parametr oferowany** |
| **1** | **2** | 3 |
| Wymagania serwisowe dotyczące wymienionych w tabeli 1 endoskopów. |  |  |
| Wymagania ogólne |  |  |
| Utrzymanie w stanie pełnej sprawności technicznej, w tym- dokonywanie niezbędnych napraw oraz konserwacji urządzeń wymienionych w tabeli 1 w okresie obowiązywania umowy, z wyłączeniem świąt i dni ustawowo wolnych od pracy. | **Tak** |  |
| Serwis obejmujący wszelkie uszkodzenia mechaniczne oraz eksploatacyjne urządzeń wymienionych w tabeli 1. | **Tak** |  |
| Przeglądy okresowe |  |  |
| Regularne przeglądy okresowe- co najmniej 1 przegląd na 12 miesięcy (zakres przeglądów według wymagań producenta).**Uwaga:** *W przypadku, gdy podczas przeglądu zajdzie konieczność wykonania czynności wymagających zapewnienia odpowiednich warunków technicznych dla ich wykonania, przegląd zostanie dokonany w siedzibie Zleceniobiorcy. Urządzenia zostaną odesłane do siedziby Zleceniobiorcy za pośrednictwem firmy kurierskiej na koszt Zleceniobiorcy lub odebrane przez przedstawiciela Zleceniobiorcy.* | **Tak** |  |
| Naprawy |  |  |
| Przystąpienie do usunięcia wadliwej pracy urządzenia w terminie nie dłuższym niż 48 godzin od chwili dostarczenia urządzenia do serwisu (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy). | **Tak** |  |
| Usunięcie usterek w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych. W przypadkach napraw ponad 5 dni roboczych, Zleceniobiorca na życzenie Zleceniodawcy musi zapewnić nieodpłatnie urządzenie zastępcze do czasu wykonania naprawy.  | **Tak** |  |
| Części zamienne i komponenty specjalne |  |  |
| Ewentualne naprawy urządzeń, wykonywane będą wyłącznie przy użyciu oryginalnych części zamiennych, oraz przez wykwalifikowany personel autoryzowanego serwisu Zleceniobiorcy. | **Tak** |  |
| **Dodatkowe wymagania**  |  |  |
| Stały kontakt, w szczególności- przeprowadzanie konsultacji telefonicznych w zakresie bieżącego stanu technicznego eksploatowanych w ramach umowy urządzeń oraz w zakresie prawidłowej ich obsługi.  | **Tak** |  |
| 1. **Gwarancja**
 |  |  |
| Po wygaśnięciu umowy Zleceniobiorca udzieli Zleceniodawcy 1-miesięcznej gwarancji na prawidłowe funkcjonowanie urządzeń, za wyjątkiem sytuacji, w której umowa byłaby zerwana ze strony Zleceniodawcy lub jego winy. | **Tak** |  |
| W okresie gwarancji, Wykonawca zobowiązuje się usunąć wady wynikające z nienależytego wykonania naprawy w terminie do 7 dni roboczych lub dostarczyć urządzenie zastępcze.  | **Tak** |  |

1. Parametry punktowane przez Zamawiającego.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Parametr**  | **punktacja** | **Parametr oferowany** |
| **1** | **2** | 3 |
| Po wygaśnięciu umowy Zleceniobiorca udzieli Zleceniodawcy 1-miesięcznej gwarancji na prawidłowe funkcjonowanie urządzeń, za wyjątkiem sytuacji, w której umowa byłaby zerwana ze strony Zleceniodawcy lub jego winy. | Dla: 1 miesiąca < okres gwarancji ≤12 miesięcy, za każdy dodatkowy miesiąc ponad wartość wymaganą( 24 miesiące ) zamawiający przyzna 1 pkt., tzn:- za dodatkowy 1 miesiąc – 1 pkt.- za dodatkowe 2 miesiące – 2 pkt.- za dodatkowe 3 miesiące – 3 pkt.- za dodatkowe 4 miesiące – 4 pkt.- za dodatkowe 5 miesięcy – 5 pkt.- za dodatkowe 6 miesięcy – 6 pkt.- za dodatkowe 7 miesięcy – 7 pkt.- za dodatkowe 8 miesięcy – 8 pkt.- za dodatkowe 9 miesięcy – 9 pkt.- za dodatkowe 10 miesięcy – 10 pkt.- za dodatkowe 11 miesięcy – 11 pkt.*Uwaga:**Okres gwarancji należy podawać z dokładnością do jednego miesiąca. W przypadku podania okresu gwarancji z dokładnością większą niż jeden miesiąc zamawiający / zaokrągli ilość punktów w dół.**W przypadku zaoferowania okresu dłuższego niż 12 m-cy**zamawiający przyzna 11 pkt.* |  |
| Autoryzacja producenta rozumiana jako upoważnienie producenta do świadczenia usług serwisowych w zakresie wymaganym przez zamawiającego. | **Tak-10 pkt.****Nie-0 pkt.** |  |

Uwaga:

* Wykonawca jest zobowiązany do wypełnienia załącznika nr 1 – przedmiot zamówienia w kolumnie pn “parametr oferowany”.
* Wypełniony i podpisany załącznik wykonawca złoży wraz z ofertą.

 ……………………………………..

 Podpis i pieczęć osoby uprawnionej