



EZ.272.010.2022

EZI...411...122

Wrocław, dnia 10.06.2022 r.

Dotyczy: odpowiedzi na pytania do postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na usługi konserwacji, przeglądów i napraw aparatury medycznej (sygnatura sprawy: **EZ/244/EM/22**)

Dyrekcja Dolnośląskiego Szpitala Specjalistycznego im. T. Marciniaka – Centrum Medycyny Ratunkowej, informuje, że do ww. postępowania zostały złożone pytania. W związku z powyższym zgodnie z art. 135 i 137 ustawy Prawo zamówień publicznych Zamawiający przekazuje treść zapytań wraz z wyjaśnieniami treści SWZ:

Pytanie 1

"Pytanie do zadania nr 9:

Czy ze względu na zakończenie okresu wsparcia Producenta, Zamawiający wyrazi zgodę na wyłączenie z Zadania 9 pozycji 2 i 4 i utworzenie tym samym osobnego zadania ustanawiając dla niego przewidywany czas trwania umowy do 31.12.2022, alternatywnie czy w przypadku braku dostępności części zamiennych wynikających z zakończonego okresu wsparcia Producenta dla pozycji 2 i 4 w Zadaniu 9, Zamawiający wyrazi zgodę na zastąpienie na czas trwania umowy ww. urządzeń, urządzeniami o takich samych lub wyższych parametrach, bez dodatkowych kosztów po stronie Zamawiającego?"

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na wyłączenie z Zadania 9 pozycji 2 i 4. Jednocześnie Zamawiający wyraża zgodę w przypadku braku dostępności części zamiennych wynikających z zakończonego okresu wsparcia Producenta dla pozycji 2 i 4 w Zadaniu 9 na zastąpienie na czas trwania umowy ww. urządzeń, urządzeniami o takich samych lub wyższych parametrach.

Pytanie 2

„1. Czy w celu miarkowania kar umownych Zamawiający dokona modyfikacji postanowień projektu przyszłej umowy w zakresie zapisów § 14 ust. 1:

1. Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego kary umowne:

1) w wysokości 5% wartości niezrealizowanej części brutto umowy, wskazanej w § 6 ust. 1, w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy,

2) w wysokości 2,5% wartości brutto umowy, wskazanej w § 6 ust. 1 umowy, jeżeli Wykonawca naruszy zapisy § 8 umowy,

3) w wysokości 0,1% wartości brutto niewykonanej usługi, za każdy dzień rozpoczęty zwłoki w wykonaniu przedmiotu umowy, jednak nie więcej niż 10% wartości brutto niewykonanej usługi

4) w wysokości 0,1% wartości brutto umowy, wskazanej w § 6 ust. 1 w przypadku braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wynagrodzenia zgodnie z §12 ust. 10”

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 3

„2. Czy Zamawiający uzupełni projekt umowy o zapis, że na podstawie art. 106n ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług udziela Wykonawcy zgody na wystawianie i przysyłanie faktur, duplikatów faktur oraz ich korekt, a także not obciążeniowych i not korygujących w formacie pliku elektronicznego PDF na wskazany przez siebie adres poczty e-mail, ze wskazanych w umowie adresów poczty e-mail Wykonawcy?"

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Sporządziła: Zofia Dombrowska
Sprawdziła: Ewa Kupis

Dolnośląski Szpital Specjalistyczny
im. T. Marciniaka –
Centrum Medycyny Ratunkowej
ul. Gen. Augusta Emila Fieldorfa 2,54-049 Wrocław
e-mail: sekretariat@szpital-marciniak.wroclaw.pl
www.szpital-marciniak.wroclaw.pl



**DOLNY
ŚLĄSK**



Dolnośląski Szpital Specjalistyczny
im. T. Marciniaka
Centrum Medycyny Ratunkowej

Pytanie 4

„3. W celu zapewnienia równego traktowania stron umowy i umożliwienia Wykonawcy sprawdzenia zasadności reklamacji wnosimy o wprowadzenie w § 9 ust. 2 projektu umowy 5 dniowego terminu na rozpatrzenie reklamacji oraz zmianę słów z „...od momentu zgłoszenia” na „...od dnia uznania reklamacji”.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę wzoru umowy stanowiącej integralną część SWZ.

Pytanie 5

„Pytanie 1 do zadania nr 2.

Czy w celu dokładnej identyfikacji urządzeń pozwalającej na przedstawienie prawidłowej oferty, Zamawiający poda numery seryjne urządzeń z zadania nr 2?”

Odpowiedź: Zamawiający poniżej zamieszcza tabelę z danymi.

Nazwa urządzenia	Typ	Nr Seryjny
Respirator	Evita V300	ASHA-0059
Respirator	Evita V300	ASHA-0060
Respirator	Evita V300	ASHA-0054
Respirator	Evita V300	ASHA-0055
Respirator	Evita V300	ASHA-0046
Respirator	Evita V300	ASHA-0050
Respirator	Evita V300	ASHA-0029
Respirator	Evita V300	ASHA-0051
Respirator	Evita V300	ASHA-0053
Respirator	Evita V300	ASHA-0045
Respirator	Evita V300	ASHA-0044
Respirator	Evita V300	ASHA-0049
Respirator	Evita V300	ASHA-0048
Respirator	Evita V300	ASHA-0028
Respirator	Evita V300	ASHA-0056
Respirator	Evita V300	ASHA-0043
Respirator	Evita V300	ASHA-0057
Respirator	Evita V300	ASHA-0058
Respirator	Evita V300	ASHA-0064
Respirator	Evita V300	ASHA-0065
Respirator	Evita V300	ASHA-0066
Respirator	Evita V300	ASHA-0061
Respirator	Evita V300	ASHA-0062
Respirator	Evita V300	ASHA-0063
Respirator	Evita V300	ASHA-0052
Respirator	Evita V300	ASHA-0047

Sporządziła: Zofia Dombrowska
Sprawdziła: Ewa Kupis

Dolnośląski Szpital Specjalistyczny
im. T. Marciniaka –
Centrum Medycyny Ratunkowej
ul. Gen. Augusta Emila Fieldorfa 2,54-049 Wrocław
e-mail: sekretariat@szpital-marciniak.wroclaw.pl
www.szpital-marciniak.wroclaw.pl



**DOLNY
ŚLĄSK**



Pytanie 6

„Pytanie 2 do zadania nr 2

W przedmiotowym zadaniu znajdują się respiratory Evita V300 oraz Oxylog 3000 Plus. W trakcie procedury przeglądownej wymaganej przez producenta dla respiratorów z tego zadania, konieczne jest wykonanie kalibracji zaworów dozujących, czujników ciśnienia oraz czujników tlenu PATO. Wykonanie tych czynności możliwe jest jedynie z poziomu oprogramowania serwisowego Service Connect, które umożliwia dostęp do trybu serwisowego urządzenia. Czy w celu zachowania zgodności z procedurą przeglądu producenta oraz ustawą o wyrobach medycznych, Zamawiający będzie wymagał od wszystkich wykonawców przeprowadzenia przeglądu zgodnie z procedurą i wymogami producenta urządzeń?”

Odpowiedź: Zamawiający w § 3 ust. 9 Wzoru umowy 1 „Obowiązki Wykonawcy związane z realizacją umowy” określił wymogi i ich nie zmienia tj. „Wykonawca gwarantuje, że wykonanie usług okresowych przeglądów technicznych będzie następowało zgodnie z wymaganiami określonymi w obowiązujących przepisach, zgodnie z wymaganiami producentów aparatury i sprzętu medycznego oraz zachowaniem przepisów BHP i P.poż. przez osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje.”

Pytanie 7

„Pytanie 3 do Wzór umowy nr 1 (Załącznik 3)

W § 3, „Obowiązki Wykonawcy związane z realizacją umowy”, Zamawiający wymaga oświadczenia iż Wykonawca posiada kwalifikacje i uprawnienia wymagane do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy, Czy w kontekście zadania nr 2 i 3 Zamawiający wymaga aby kwalifikacje i uprawnienia były nadane przez producenta sprzętu lub jednostki przez niego uprawnione?”

Odpowiedź: Zamawiający w § 3 ust. 9 Wzoru umowy 1 „Obowiązki Wykonawcy związane z realizacją umowy” określił wymogi i ich nie zmienia tj. „Wykonawca gwarantuje, że wykonanie usług okresowych przeglądów technicznych będzie następowało zgodnie z wymaganiami określonymi w obowiązujących przepisach, zgodnie z wymaganiami producentów aparatury i sprzętu medycznego oraz zachowaniem przepisów BHP i P.poż. przez osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje.”

Pytanie 8

„Pytanie 4 do Wzór umowy nr 1 (Załącznik 3)

Czy w ramach miarkowania kar umownych, Zamawiający zgodzi się na zmianę wysokości kary opisanej w § 14, ust. 1, pkt 1) z 5% na 1% wartości brutto umowy?”

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 9

„Pytanie 5 do Wzór umowy nr 1 (Załącznik 3)

Czy w ramach miarkowania kar umownych, Zamawiający zgodzi się na zmianę wysokości kary opisanej w § 14, ust. 1, pkt 3) z 0,1% na 0,01% wartości brutto umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w wykonaniu przedmiotu umowy? Proponowane przez Zamawiającego poziomy kar są znacznie wyższe od powszechnie stosowanych.”

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 10

„Pytanie 6 do Wzór umowy nr 1 (Załącznik 3)

Pytanie dot. zadania nr 2 i 3. W § 3, ust. 11, Zamawiający wymaga aby dostarczone części zamienne i materiały eksploatacyjne niezbędne do wykonania przedmiotu umowy nie były starsze niż 6 miesięcy. Czy w celu respektowania tego obowiązku przez wszystkich Wykonawców, Zamawiający potwierdza możliwość przeprowadzenia kontroli dostarczonych części zamiennych i

Sporządziła: Zofia Dombrowska
Sprawdziła: Ewa Kupis

Dolnośląski Szpital Specjalistyczny
im. T. Marciniaka –
Centrum Medycyny Ratunkowej
ul. Gen. Augusta Emila Fieldorfa 2,54-049 Wrocław
e-mail: sekretariat@szpital-marciniak.wroclaw.pl
www.szpital-marciniak.wroclaw.pl





**Dolnośląski Szpital Specjalistyczny
im. T. Marciniaka
Centrum Medycyny Ratunkowej**

materiałów eksploatacyjnych poprzez sprawdzenie dat na opakowaniach lub bezpośrednio na częściach i materiałach eksploatacyjnych?"

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza możliwość przeprowadzenia kontroli realizacji wszystkich aspektów umowy na etapie jej realizowania.

Pytanie 11

„Pytanie nr 1, dot. Załącznika nr 2 do SWZ (Formularz cenowy)

Wnosimy o zmianę ilości przeglądów z 3 na rok, na 2 na rok dla pakietu nr 8, zgodnie z aktualnym zaleceniem producenta i uwzględnienie zmiany w załączniku nr 2 Formularz cenowy. Jednocześnie Wykonawca zobowiązuje się do zmiany ilości przeglądów w ciągu roku, jeśli nowe wytyczne producenta zmieniają się w tym zakresie.”

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Jednocześnie Zamawiający dokonuje modyfikacji „Formularza cenowego – Naprawy, Konserwacje” w tym zakresie.

Pytanie 12

„Pytanie nr 2, dot. Załącznika nr 2 do SWZ (Formularz cenowy)

Czy Zamawiający nie dokonał omyłki pisarskiej w formularzu cenowym Zał. nr 2 dla konserwacji i napraw, jeśli chodzi o sposób obliczania kolejnych komórek (wiersz 4)? Szczególnie Wykonawca ma wątpliwości co w pisać jako wartość netto za szt. i kwota j. VAT za m-c.”

Odpowiedź: Zamawiający dokonuje modyfikacji „Formularza cenowego – Naprawy, Konserwacje” w tym zakresie.

Pytanie 13

„Pytanie nr 3, dot. Załącznika nr 3c do SWZ (Wzór umowy nr 4)

Wnosimy o modyfikację §3 ust. 11 jak następuje:

W okresie świadczonej usługi Wykonawca wykona przeglądy techniczne z częstotliwością zgodną z zaleceniami producenta, w terminach uzgodnionych z Zamawiającym.”

Odpowiedź: Zamawiający dokonuje modyfikacji §3 ust. 11 Wzoru umowy nr 4. W załączeniu zmieniony Wzór umowy nr 4.

Pytanie 14

„Pytanie nr 4, dot. Załącznika nr 3c do SWZ (Wzór umowy nr 4)

Wnosimy o modyfikację §9 ust. 1, tak aby okres gwarancji był zgodny z okresem gwarancji producenta, czyli 6 miesięcy, co pozwoli Wykonawcy złożenie bardziej korzystnej oferty.”

Odpowiedź: Zamawiający dokonuje modyfikacji §9 ust. 1 Wzoru umowy nr 4. W załączeniu zmieniony Wzór umowy nr 4. Jednocześnie Zamawiający dokonuje modyfikacji „Oferty Wykonawcy” w tym zakresie.

Pytanie 15

„Pytanie nr 5, dot. Załącznika nr 2 do Załącznika nr 3c do SWZ (Wzór umowy nr 4)

W celu doprecyzowania zakresu serwisu wnosimy o potwierdzenie że wymiana magnesu, hel i układ wody lodowej oraz klimatyzacji nie jest przedmiotem niniejszej umowy.”

Odpowiedź: Wymienione elementy infrastruktury, nie są przedmiotem niniejszej umowy.

Pytanie 16

„Pytanie nr 6, dot. Załącznika nr 2 do Załącznika nr 3c do SWZ (Wzór umowy nr 4)

Czy w ramach aktualizacji systemu rezonansu Zamawiający, wymaga aby Wykonawca zainstalował najnowszą, komercyjną wersję oprogramowania systemu, aktualnie R5.8?”

Sporządziła: Zofia Dombrowska
Sprawdziła: Ewa Kupis

Dolnośląski Szpital Specjalistyczny
im. T. Marciniaka –
Centrum Medycyny Ratunkowej
ul. Gen. Augusta Emila Fieldorfa 2,54-049 Wrocław
e-mail: sekretariat@szpital-marciniak.wroclaw.pl
www.szpital-marciniak.wroclaw.pl



**DOLNY
ŚLĄSK**



Odpowiedź: Zamawiający wymaga zainstalowania najnowszej wersji oprogramowania systemu, zalecanej przez producenta.

Pytanie 17

„Pytanie nr 7, dot. SWZ (Warunki udziału w postępowaniu)

Czy w celu ochrony interesów Zamawiającego, a przede wszystkim mając w trosce należyte wykonanie usług, bezpieczeństwo pacjentów i personelu, Zamawiający będzie wymagał od Wykonawcy, który nie będzie autoryzowanym Wykonawcą, posiadania:

- aktualnych instrukcji serwisowych w wersji elektronicznej i papierowej
- umowy licencyjnej uprawniającej do dysponowania kluczami i/lub kodami serwisowymi w zakresie umożliwiającym realizację przedmiotu zamówienia
- umowy licencyjnej uprawniającej do dysponowania dokumentacją techniczną Wytwórcy (instrukcje serwisowe, procedury i zakres czynności), w zakresie przedmiotu zamówienia?”

Odpowiedź: Zamawiający w § 3 ust. 9 Wzoru umowy 1, 2 „Obowiązki Wykonawcy związane z realizacją umowy”, § 3 ust. 10 Wzoru umowy 3, 4, 5 „Obowiązki Wykonawcy związane z realizacją umowy”, § 3 ust. 7 Wzoru umowy 6 „Obowiązki Wykonawcy związane z realizacją umowy”, określił warunki i ich nie zmienia tj. „Wykonawca gwarantuje, że wykonanie usług okresowych przeglądów technicznych będzie następowało zgodnie z wymaganiami określonymi w obowiązujących przepisach, zgodnie z wymaganiami producentów aparatury i sprzętu medycznego oraz zachowaniem przepisów BHP i P.poż. przez osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje.”

Pytanie 18

„Pytanie nr 8, dot. SWZ (Warunki udziału w postępowaniu)

Czy Zamawiający wymaga, aby Wykonawca dysponował odpowiednią kadrą pracowniczą posiadając kwalifikacje do wykonania przedmiotu zamówienia i doświadczenie zawodowe tj. dysponował co najmniej dwoma pracownikami, którzy posiadają uprawnienia, udokumentowane certyfikatem ze szkoleń u producenta? Czy Zamawiający wymaga przedłożenia tych certyfikatów potwierdzających szkolenia na etapie składanie ofert?”

Odpowiedź: Zamawiający w § 3 ust. 9 Wzoru umowy 1, 2 „Obowiązki Wykonawcy związane z realizacją umowy”, § 3 ust. 10 Wzoru umowy 3, 4, 5 „Obowiązki Wykonawcy związane z realizacją umowy”, § 3 ust. 7 Wzoru umowy 6 „Obowiązki Wykonawcy związane z realizacją umowy”, określił warunki i ich nie zmienia tj. „Wykonawca gwarantuje, że wykonanie usług okresowych przeglądów technicznych będzie następowało zgodnie z wymaganiami określonymi w obowiązujących przepisach, zgodnie z wymaganiami producentów aparatury i sprzętu medycznego oraz zachowaniem przepisów BHP i P.poż. przez osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje.”

Pytanie 19

„Pytanie nr 9, dot. SWZ (Warunki udziału w postępowaniu)

Czy inżynierowie Wykonawcy w ramach wykonywania usług i w celu jasnej komunikacji z użytkownikiem mają posługiwać się językiem polskim?”

Odpowiedź: Zamawiający wymaga komunikacji w j. polskim.

Pytanie 20

„Pytanie nr 10, dot. SWZ (przesłanki wykluczenia)

Mając na względzie interes Zamawiającego w wyborze oferty rzetelnego i wiarygodnego Wykonawcy, dającego rękojmię należytego wykonania przedmiotu zamówienia oraz uczciwą konkurencję, prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że w postępowaniu mają zastosowanie przesłanki wykluczenia Wykonawcy zawarte w art. 109 ustawy z dnia 19 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 z późn. zm.) oraz wprowadzenie do SWZ zapisu:

„Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się Wykonawców, w stosunku do których zachodzi którakolwiek z okoliczności wskazanych w art. 109 ustawy z dnia 19 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 z późn. zm.) Wykonawca nie podlega wykluczeniu w okolicznościach określonych w art. 109 ust. 1 pkt 2-5 i 7-10, jeżeli

Sporządziła: Zofia Dombrowska
Sprawdziła: Ewa Kupis

Dolnośląski Szpital Specjalistyczny
im. T. Marciniaka –
Centrum Medycyny Ratunkowej
ul. Gen. Augusta Emilia Fieldorfa 2,54-049 Wrocław
e-mail: sekretariat@szpital-marciniak.wroclaw.pl
www.szpital-marciniak.wroclaw.pl





Dolnośląski Szpital Specjalistyczny im. T. Marciniaka Centrum Medycyny Ratunkowej

udowodni Zamawiającemu, że spełnił łącznie przesłanki wskazane w art. 110 ust. 2 Pzp. Zamawiający oceni, czy podjęte przez wykonawcę czynności, o których mowa w art. 110 ust. 2 Pzp są wystarczające do wykazania jego rzetelności, uwzględniając wagę i szczególne okoliczności czynu wykonawcy. Jeżeli podjęte przez wykonawcę czynności nie są wystarczające do wykazania jego rzetelności, zamawiający wyklucza wykonawcę."

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 21

„Pytanie nr 11, dot. Załącznik nr 3c do SWZ (Wzór umowy nr 4)

Prosimy o odpowiedź, czy Zamawiający wyraża zgodę na wyłączenie uprawnień z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne Przedmiotu Umowy?"

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 22

„Pytanie nr 12, dot. Załącznik nr 3c do SWZ (Wzór umowy nr 4)

Z uwagi na pandemię COVID-19 prosimy Zamawiającego o jednoznaczne potwierdzenie, że kary umowne i odszkodowania będą należne tylko w przypadku winy Wykonawcy z wyłączeniem przypadków opóźnień w dotrzymaniu terminów wynikających z umowy związanych z siłą wyższą, ograniczeniami eksportowymi lub importowymi dotyczącymi wyrobów medycznych, następczą niemożliwością wykonania umowy z powodu opóźnienia w dostawach, braku produktów, przerwania łańcucha dostaw, brakiem lub zmniejszeniem personelu, który może wykonać serwis.

W przypadku pozytywnej odpowiedzi prosimy o uwzględnienie zmiany w treści wzoru umowy"

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 23

„Pytanie nr 13, dot. Załącznik nr 3c do SWZ (Wzór umowy nr 4)

Czy z uwagi na niemożliwą do przewidzenia sytuację związaną z pandemią COVID-19, Zamawiający wyrazi zgodę na wydłużenie terminu realizacji przedmiotu zamówienia o czas spowodowany niemożliwością wykonania umowy z powodu siły wyższej, ograniczeniami eksportowymi lub importowymi dotyczącymi wyrobów medycznych, opóźnień w dostawach, braku produktów, braku dostępu do miejsca realizacji przedmiotu zamówienia, przerwania łańcucha dostaw, brakiem lub zmniejszeniem personelu, który może wykonać usługę serwisową?"

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 24

„Pytanie nr 14, dot. Załącznik nr 3c do SWZ (Wzór umowy nr 4)

Prosimy o odpowiedź, czy Zamawiający wyraża zgodę na ograniczenie odpowiedzialności Wykonawcy do szkody rzeczywistej nieprzekraczającej wartości niniejszej Umowy, a tym samym czy Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie umowy nową następującą treścią: „Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa ewentualna odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy z tytułu naruszenia warunków niniejszej Umowy jest ograniczona do szkody rzeczywistej (z całkowitym wyłączeniem szkód pośrednich, w tym wszelkich utraconych zysków) do kwoty nieprzekraczającej wynagrodzenia określonego w §...umowy." Zaproponowana przez nas treść ma na celu zrównanie interesów przyszłych Stron kontraktu w myśl zasady, iż celem odpowiedzialności odszkodowawczej nie jest wzbogacanie się jednej Strony lecz usunięcie uszczerbku, który może powstać w wyniku ewentualnych, niezamierzonych zdarzeń."

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 25

„Pytanie nr 15, dot. Załącznik nr 3c do SWZ (Wzór umowy nr 4)

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wprowadzenie do umowy zapisów dotyczących Prawa własności intelektualnej i przemysłowej:

Sporządziła: Zofia Dombrowska
Sprawdziła: Ewa Kupis

Dolnośląski Szpital Specjalistyczny
im. T. Marciniaka –
Centrum Medycyny Ratunkowej
ul. Gen. Augusta Emila Fieldorfa 2,54-049 Wrocław
e-mail: sekretariat@szpital-marciniak.wroclaw.pl
www.szpital-marciniak.wroclaw.pl



**DOLNY
ŚLĄSK**



**Dolnośląski Szpital Specjalistyczny
im. T. Marciniaka
Centrum Medycyny Ratunkowej**

a. W przypadku wymiany części zamiennych

(1) w razie zaistnienia roszczenia osoby trzeciej, Zamawiający i Wykonawca przystąpią do wzajemnych konsultacji co do zakresu i trybu podjęcia środków prawem przewidzianych względem roszczenia osoby trzeciej. W przypadku nieosiągnięcia porozumienia w terminie 7 dni od rozpoczęcia konsultacji w tym zakresie, obowiązywać będzie tryb opisany poniżej w pkt. (2).

(2) Zamawiający przekazuje Wykonawcy wyłączną kontrolę nad postępowaniem w sprawie roszczenia oraz będzie świadczył na rzecz Wykonawcy wszelką możliwą pomoc jeśli Wykonawca tego zażąda.

b. W przypadku uznania roszczenia osoby trzeciej za zasadne Wykonawca będzie miał prawo, wedle własnego wyboru, do

(i) zapewnienia Zamawiającemu prawa do dalszego korzystania z wymienionej części

(ii) zastąpienia lub zmodyfikowania wymienionej części w celu uniknięcia naruszenia lub

(iii) zapłaty odszkodowania w wysokości zasądzonej prawomocnym wyrokiem sądu i nieprzekraczającej trzykrotności wartości brutto umowy."

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 26

„Pytanie nr 16, dot. Załącznik nr 3c do SWZ (Wzór umowy nr 4)

Prosimy o odpowiedź, czy Zamawiający wyraża zgodę na ograniczenie łącznej wysokości kar umownych do 10% wartości brutto umowy? Wprowadzenie do umowy proponowanej zmiany pozwoli potencjalnym Wykonawcom na oszacowanie ewentualnego ryzyka kontraktowego i uwzględnienie go w treści oferty.”

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 27

„Pytanie nr 17, dot. Załącznika nr 2 do Załącznika nr 3c do SWZ (Wzór umowy nr 4)

Czy w ramach aktualizacji systemu IntelliSpace Portal Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zainstalował najnowszą, komercyjną wersję oprogramowania systemu, aktualnie v12, wraz z przeniesieniem licencji na nowy serwer aplikacyjnyjny dostarczany w ramach umowy serwisowej?”

Odpowiedź: Zamawiający wymaga zainstalowania najnowszej wersji oprogramowania systemu, zalecanej przez producenta.

Pytanie 28

„1. Pytanie dot. Załącznika nr 3a do SWZ Wzór umowy nr 3a (pakiet 6), §9, ust. 12

Prosimy o dodanie, celem doprecyzowania, że okres rękojmi jest równy okresowi gwarancji.”

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 29

„2. Pytanie dot. Załącznika nr 2 do umowy, Minimalny zakres czynności serwisowych, pakiet 6 i 7

Prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca ma obowiązek posiadania umowy/dokumentu potwierdzającego legalność nabycia kodów serwisowych i ich używania.

Zwracamy uprzejmie uwagę, że spotykana jest praktyka oświadczania o posiadaniu kodów "ściągniętych z internetu" - pragniemy podkreślić, że dedykowane oprogramowanie serwisowe jest własnością [redacted] posiadającym pełnię praw z zakresu praw własności intelektualnej do jego treści, a korzystanie z niego może się odbywać wyłącznie na podstawie odrębnie zawartej umowy licencyjnej. Kody licencyjne nie są udostępniane przez producenta lub jego przedstawiciela "do ściągnięcia z internetu". Podjęcie wykonania przeglądu/serwisu przez podmiot nieposiadający ww. oprogramowania może oznaczać, że podmiot ten nie wykona prawidłowo wyżej opisanej czynności, co może spowodować bezpośrednie zagrożenie zdrowia pacjentów i personelu oraz może prowadzić do przedwczesnego zużycia się aparatu i w konsekwencji kosztownych napraw. Nieautoryzowane obejście haseł i kodów stanowi naruszenie prawa, w tym prawa autorskiego.”

Odpowiedź: Potencjalny Wykonawca ma obowiązek posiadania wszelkich dokumentów, czy licencji do zgodnego z prawem prowadzenia działalności i realizacji umowy.

Zamawiający wyjaśnia, że w wyczerpieniu znajdowała się nazwa Wykonawcy zadającego pytanie.

Sporządziła: Zofia Dombrowska

Sprawdziła: Ewa Kupis

Dolnośląski Szpital Specjalistyczny
im. T. Marciniaka –

Centrum Medycyny Ratunkowej

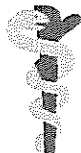
ul. Gen. Augusta Emila Fieldorfa 2,54-049 Wrocław

e-mail: sekretariat@szpital-marciniak.wroclaw.pl

www.szpital-marciniak.wroclaw.pl



**DOLNY
ŚLĄSK**



Dolnośląski Szpital Specjalistyczny
im. T. Marciniaka
Centrum Medycyny Ratunkowej

Pytanie 30

„3.Pytanie dot. Załącznika nr 2 do umowy, Minimalny zakres czynności serwisowych, pkt 6 Pomoc aplikacyjna, pakiet 7 Prosimy o potwierdzenie, że wymagane szkolenie dla aparatów z pakietu nr 7 ma być przeprowadzone przez inżyniera, który posiada aktualne szkolenia wystawione przez producenta lub jednostkę szkolącą upoważnioną przez producenta do przeprowadzania szkoleń serwisowych dla aparatów w pakiecie 7 a nie dowolna osoba bez uprawnień.”

Odpowiedź: Zamawiający w § 3 ust. 9 Wzoru umowy 1, 2 „Obowiązki Wykonawcy związane z realizacją umowy”, § 3 ust. 10 Wzoru umowy 3, 4, 5 „Obowiązki Wykonawcy związane z realizacją umowy”, § 3 ust. 7 Wzoru umowy 6 „Obowiązki Wykonawcy związane z realizacją umowy”, określił warunki i ich nie zmienia tj. „Wykonawca gwarantuje, że wykonanie usług okresowych przeglądów technicznych będzie następowało zgodnie z wymaganiami określonymi w obowiązujących przepisach, zgodnie z wymaganiami producentów aparatury i sprzętu medycznego oraz zachowaniem przepisów BHP i P.poż. przez osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje.”

Pytanie 31

„4.Pytanie dot. Załącznika nr 2, Minimalny zakres czynności serwisowych, pakiet 7 Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga by osoby które będą wykonywać czynności serwisowe były przeszkolone przez producenta sprzętu lub jednostkę szkolącą upoważnioną przez producenta do przeprowadzania szkoleń serwisowych dla aparatów w pakiecie 7 a nie dowolne osoby bez uprawnień.”

Odpowiedź: Zamawiający w § 3 ust. 9 Wzoru umowy 1, 2 „Obowiązki Wykonawcy związane z realizacją umowy”, § 3 ust. 10 Wzoru umowy 3, 4, 5 „Obowiązki Wykonawcy związane z realizacją umowy”, § 3 ust. 7 Wzoru umowy 6 „Obowiązki Wykonawcy związane z realizacją umowy”, określił warunki i ich nie zmienia tj. „Wykonawca gwarantuje, że wykonanie usług okresowych przeglądów technicznych będzie następowało zgodnie z wymaganiami określonymi w obowiązujących przepisach, zgodnie z wymaganiami producentów aparatury i sprzętu medycznego oraz zachowaniem przepisów BHP i P.poż. przez osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje.”

Pytanie 32

„5.Pytanie dot. Załącznika nr 2, Formularz cenowy – naprawy, konserwacje, pakiet 7 Czy Zamawiający wymaga, aby zakres umowy dla pakietu nr 7 obejmował również wskazane stacje: AXIOM Sensis Hemo LOW sn 20501, syngo X-WP sn 15131 oraz Sensis Lite sn 80007 ?”

Odpowiedź: Tak, Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie 33

„6.Pytanie dot. Załącznika nr 2, Formularz cenowy – przeglądy, pakiet 6 Czy Zamawiający wymaga aby zakres umowy dla pakietu nr 6 obejmował również aparat usg Acuson 300 sn 349097, który jest częścią składową aparatu Litotryptor Modularis Variostar?”

Odpowiedź: Tak, Zamawiający wymagał i wymaga aby wszystkie części składowe aparatu Litotryptor Modularis Variostar były w zakresie umowy.

Pytanie 34

„7.Pytanie dot. Załącznika nr 7, UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH, § 6, ust. 1 Prosimy o zastąpienie ust. 1 następującymi zapisami:

(1) Podmiot przetwarzający może zlecić podprzetwarzającym („podwykonawca przetwarzający dane”) realizację określonych czynności w zakresie przetwarzania danych. Podprzetwarzający mogą przetwarzać dane osobowe wyłącznie w celu realizacji czynności, w odniesieniu do których dane osobowe zostały przekazane Podmiotowi przetwarzającemu, i nie mogą przetwarzać danych osobowych w żadnych innych celach. W przypadku zlecenia czynności podprzetwarzającym przez Podmiot przetwarzający, podprzetwarzający będą podlegać pisemnym zobowiązaniom w zakresie ochrony danych, zapewniających co najmniej taki sam poziom ochrony, jaki określono w niniejszej umowie.

(2) Wykaz podprzetwarzających, którym Podmiot przetwarzający obecnie zleca czynności, jest dostępny pod adresem

(3) Administrator Danych niniejszym upoważnia Podmiot przetwarzający do zlecenia czynności podmiotom ujętym w wykazie jako podprzetwarzającym.

(4) Zlecenie czynności lub zastąpienie podprzetwarzającego dodatkowym podmiotem uznaje się za zatwierdzone, jeżeli Podmiot przetwarzający poinformuje Administratora danych o takim fakcie z wyprzedzeniem, a Administrator danych nie zgłosi zastrzeżeń do Podmiotu przetwarzającego w formie pisemnej, w tym w formie elektronicznej, w terminie 3 miesięcy od otrzymania takich informacji.

Sporządziła: Zofia Dombrowska
Sprawdziła: Ewa Kupis

Dolnośląski Szpital Specjalistyczny
im. T. Marciniaka –
Centrum Medycyny Ratunkowej
ul. Gen. Augusta Emila Fieldorfa 2,54-049 Wrocław
e-mail: sekretariat@szpital-marciniak.wroclaw.pl
www.szpital-marciniak.wroclaw.pl



**DOLNY
ŚLĄSK**



Dolnośląski Szpital Specjalistyczny im. T. Marciniaka Centrum Medycyny Ratunkowej

(5) W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń przez administratora danych, Administrator Danych przedstawi Podmiotowi przetwarzającemu szczegółowe informacje o przyczynach zastrzeżeń.

Po zgłoszeniu zastrzeżeń Podmiot przetwarzający może według własnego uznania zaproponować innego podprzetwarzającego w miejsce odrzuconego podprzetwarzającego; lub podjąć działania w celu rozwiązania problemów zgłoszonych przez Administratora danych, które wyeliminują jego zastrzeżenia.

(6) W przypadku niewykonania przez podprzetwarzającego ciążących na nim obowiązków w zakresie ochrony danych, Podmiot przetwarzający - zgodnie z postanowieniami dotyczącymi odpowiedzialności w umowie głównej - ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora danych za wykonanie zobowiązań ciążących na podprzetwarzającym.

(7) W przypadku zlecenia przez Podmiot przetwarzający czynności podprzetwarzającemu z państwa trzeciego (spoza UE/EOG), Podmiot przetwarzający stosuje mechanizmy przesyłania danych zgodne z art. 44 i nast. RODO. W szczególności, Podmiot przetwarzający w wystarczający sposób zabezpiecza wdrożenie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych w taki sposób, aby przetwarzanie danych spełniało wymagania RODO, zapewnia ochronę praw zainteresowanych osób, których dane dotyczą, prowadzi rejestr transferów danych i dokumentację stosownych zabezpieczeń.

(8) W przypadku, gdy Podmiot przetwarzający zapewnia wystarczające zabezpieczenia np. na mocy standardowych klauzul umownych zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej lub standardowych klauzul ochrony danych zgodnie z art. 46 („standardowe klauzule ochrony danych”), Administrator Danych niniejszym udziela Podmiotowi przetwarzającemu pełnomocnictwa do zawarcia takich standardowych klauzul ochrony danych w imieniu i na rzecz Administratora danych. Ponadto, Administrator danych udziela Podmiotowi przetwarzającemu wyraźnej zgody na reprezentowanie odpowiedniego podprzetwarzającego przy zawieraniu takich standardowych klauzul ochrony danych.

Uzasadnienie

Mając na uwadze oczekiwany przez Państwa standard usług serwisowych, w tym krótkie czasy reakcji i naprawy, globalne koncerny wykorzystują do świadczenia tych usług spółki ze swoich grup kapitałowych, w szczególności spółki będące producentami urządzeń (które mogą mieć siedzibę poza EOG) – z ich unikalną wiedzą o danym produkcie/urządzeniu. Ewentualny dostęp do danych na urządzeniach zawsze odbywa się z poszanowaniem zasad wynikających z RODO.”

Odpowiedź: Zamawiający informuje, iż dokonuje modyfikacji Załącznika nr 7 Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych w zakresie § 6 W załączeniu zmieniony Załącznik Nr 7.

Pytanie 35

„Dotyczy zapisów SWZ – rozdział V, pkt. 3d)

1. Zwracamy się z prośbą o postawienie wymogu przedstawienia certyfikatu w zakresie odbycia szkoleń w zakresie przeglądów sprzętu wyszczególnionego w zadaniach nr 10 i 11, będącego przedmiotem niniejszego postępowania, wystawionego przez producenta sprzętu lub autoryzowanego przedstawiciela producenta.

Jako autoryzowany przedstawiciel producenta, pragniemy zwrócić uwagę Zamawiającego na kwestie związane z wykonywaniem serwisu przez podmioty nieuprawnione. Podkreślamy, że umożliwienie osobom nieuprawnionym przez Producenta sprzętu medycznego wykonywania przeglądów, napraw oraz wymiany części zamiennych niewiadomego pochodzenia, jednoznacznie wiąże się z nie wypełnieniem przez użytkownika Sprzętu zapisów instrukcji jego użytkowania.

Wskazujemy, że niniejsze wymaganie nie narusza zasady równego traktowania, gdyż każdy zainteresowany może odbyć przedmiotowe szkolenie u producenta i uzyskać stosowny certyfikat. W szczególności dotyczy to czynności związanych z fachową instalacją wyrobu, jego okresową konserwacją, okresową lub doraźną, stosownie do potrzeb obsługą serwisową, aktualizacją oprogramowania wyrobu, jeżeli je posiada, także okresowymi lub doraźnymi przeglądami, regulacjami, kalibracjami (ustaleniami zależności pomiarowych), wzorcownikami, weryfikacją lub kontrolą bezpieczeństwa, jeżeli nie mogą one być wykonane przez użytkownika wyrobu we własnym zakresie.”

Odpowiedź: Zamawiający określił wymogi w SWZ i ich nie zmienia, jednocześnie określił w § 3 ust. 7 Wzoru umowy nr 6 tj. „Wykonawca gwarantuje, że wykonanie usług napraw sprzętu następowoło zgodnie z wymaganiami określonymi w obowiązujących przepisach, zgodnie z wymaganiami producentów aparatury i sprzętu medycznego oraz zachowaniem przepisów BHP i P.poż. przez osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje.”

Pytanie 36

„Dotyczy zapisów SWZ – załącznik nr 3e – par. 3, pkt. 20

2. Prosimy o zmianę zapisu w par. 3, pkt. 20, ppkt b) na „zakończenie usuwania awarii nie może nastąpić później niż w czasie 7-10 dni roboczych od dnia dokonania przez Zamawiającego zgłoszenia”.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody. Zamawiający określił w § 3 ust. 20 pkt. a), b), c), Wzoru umowy nr 6 „Obowiązki Wykonawcy związane z realizacją umowy” wymogi i ich nie zmienia.

Sporządziła: Zofia Dombrowska
Sprawdziła: Ewa Kupis

Dolnośląski Szpital Specjalistyczny
im. T. Marciniaka –
Centrum Medycyny Ratunkowej
ul. Gen. Augusta Emila Fieldorfa 2,54-049 Wrocław
e-mail: sekretariat@szpital-marciniak.wroclaw.pl
www.szpital-marciniak.wroclaw.pl



**DOLNY
ŚLĄSK**



Dolnośląski Szpital Specjalistyczny
im. T. Marciniaka
Centrum Medycyny Ratunkowej

Pytanie 37

„Dotyczy zapisów SWZ – załącznik nr 3e – par. 3, pkt. 20

3. Prosimy o dodanie zapisu w par 3, pkt. 20 „W przypadku konieczności sprowadzenia części z zagranicy czas usunięcia awarii może się wydłużyć do 21 dni. W przypadku braku możliwości wykonania naprawy w terminie, Wykonawca zobowiązany jest udostępnić Zamawiającemu urządzenie zastępcze o takich samych lub zbliżonych parametrach pracy.”

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody. Zamawiający określił w § 3 ust. 20 pkt. a), b), c), Wzoru umowy nr 6 „Obowiązki Wykonawcy związane z realizacją umowy” wymogi i ich nie zmienia.

Pytanie 38

„Dotyczy zapisów SWZ – załącznik nr 3e – par. 7, pkt. 2

4. Prosimy o zmianę zapisu w par. 7, pkt 2 na „Wykonawca wystawi Zamawiającemu fakturę za wykonane naprawy nieprzekraczające wynagrodzenia wskazanego w §6, pkt. 1 niniejszej umowy.”

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody. Zamawiający określił w § 7 ust. 2 Wzoru umowy nr 6 „Regulowanie należności” wymogi i ich nie zmienia.

Pytanie 39

„Dotyczy zapisów SWZ – załącznik nr 3e – par. 9, pkt. 1

5. Prosimy o zmianę zapisu w par. 9, pkt 1 na „...i na okres 6 miesięcy na wymienione części”

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Jednocześnie Zamawiający dokonuje modyfikacji § 9 ust. 1 Wzoru umowy nr 6. W załączeniu zmieniony Wzór umowy nr 6. Jednocześnie Zamawiający dokonuje modyfikacji „Oferty Wykonawcy” w tym zakresie.

Pytanie 40

Dotyczy zapisów SWZ – załącznik nr 3e – par. 12, pkt. 3

6. Prosimy o zmianę zapisu w par. 12, pkt. 3 „W przypadku niewykorzystania wartości umowy wskazanej w §6, pkt. 1 niniejszej umowy, Zamawiający może przedłużyć czas obowiązywania umowy...”

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Jednocześnie Zamawiający dokonuje modyfikacji Wzoru umowy Nr 6 w powyższym zakresie.

Pytanie 41

„Pytanie nr 1 – dotyczy Zadań nr 4, 5, oraz 6

w zakresie zapisów Zał. nr 2 do umowy w odniesieniu do Zadań 4, 5 oraz 6 (pkt 5 tiret 3),

cyt. „Umowa zapewnia pracę inżyniera posiadającego certyfikat ze szkolenia serwisowego wydany przez producenta lub autoryzowany przez producenta ośrodek szkoleniowy serwisu w normalnych godzinach wykonywania usług serwisowych to jest od poniedziałku do piątku”

Wnosimy o zastosowanie zasady równoważności w odniesieniu do certyfikatu potwierdzającego odbycie szkolenia z zakresu serwisu aparatów wskazanych w Zadaniach nr 4, 5, 6) wydanego przez producenta lub autoryzowany przez producenta ośrodek szkoleniowy w postaci certyfikatu potwierdzającego odbycie szkolenia z zakresu serwisu aparatu w podmiocie posiadającym wdrożony system zarządzania jakością dla wyrobów medycznych ISO 13485:2016.

Nasi inżynierowie są przeszkoleni i posiadają imienne certyfikaty, na podstawie których wielokrotnie braliśmy udział w przetargach oraz rzetelnie wykonujemy usługi przeglądów i napraw sprzętu. Posiadamy dostęp do oryginalnych części zamiennych do aparatów stanowiących przedmiot zamówienia.

Wdrożenie i certyfikowanie systemu zarządzania jakością ISO 13485:2016 stanowi potwierdzenie stosowania tych samych standardów co producent wyrobów medycznych, obejmujące m.in. posiadanie określonego przez wytwórcę potencjału technicznego, aktualnych i ważnych instrukcji serwisowych oraz wykonywanie czynności serwisowych zgodnie z wytycznymi producenta. Standardy te podlegają regularnym audytom przeprowadzanym przez certyfikowane jednostki akredytujące.

Wskazujemy, że kryterium oceny Zamawiającego - wyrażone w SWZ – premiuje już dodatkowo wykonawców autoryzowanych w postaci 40 % z tytułu posiadania certyfikatu autoryzacji.

Zgoda pozwoli na zwiększenie konkurencyjności postępowania poprzez możliwość złożenia ofert przez Wykonawców - serwisów niezależnych od producenta.”

Odpowiedź: Zamawiający określił w SWZ wymogi i ich nie zmienia.

Sporządziła: Zofia Dombrowska
Sprawdziła: Ewa Kupis

Dolnośląski Szpital Specjalistyczny
im. T. Marciniaka –
Centrum Medycyny Ratunkowej
ul. Gen. Augusta Emila Fieldorfa 2,54-049 Wrocław
e-mail: sekretariat@szpital-marciniak.wroclaw.pl
www.szpital-marciniak.wroclaw.pl



**DOLNY
ŚLĄSK**



Pytanie 42

„Pytanie nr 2 – dotyczy Zadań nr 4, 5, oraz 6

Czy na potwierdzenie posiadanego doświadczenia Zamawiający będzie wymagał, aby Wykonawca prowadził działalność gospodarczą w zakresie objętym przedmiotem zamówienia przez minimum 36 miesięcy przed datą złożenia oferty?

Serwis aparatury do diagnostyki obrazowej z uwagi na jego złożoność techniczną oraz wpływ na życie i zdrowie pacjentów, wymaga stosownego doświadczenia zawodowego.”

Odpowiedź: Zamawiający określił w SWZ wymogi i ich nie zmienia.

Pytanie 43

„Pytanie nr 1

SWZ - Załącznik Nr 2 do SWZ

Zadanie 8 – wersja oprogramowania rezonansu Ingenia Philips 2014.

W celu prawidłowej kalkulacji ceny oferty, prosimy o podanie wersji oprogramowania rezonansu Ingenia Philips 2014, będącego przedmiotem zamówienia w zakresie Zadania nr 8.”

Odpowiedź: Wersja oprogramowania rezonansu aktualnie to: 5.4.1.3

Pytanie 44

„Pytanie nr 2

SWZ, pkt. XXIII - OPIS KRYTERIÓW OCENY OFERT – autoryzowany serwis

Wnosimy o wykreślenie kryterium oceny ofert dotyczącego posiadania przez wykonawcę autoryzacji producenta z uwagi na jego niezgodność z przepisami Prawa zamówień publicznych.

Wskazujemy, że zgodnie z art. 241 ust. 1 PZP kryteria oceny ofert muszą być związane z przedmiotem zamówienia, a zgodnie z art. 241 ust. 3 PZP nie mogą one dotyczyć właściwości wykonawcy, w szczególności jego wiarygodności ekonomicznej, technicznej lub finansowej.

W odniesieniu do powyższego należy wskazać, że posiadanie autoryzacji to jedynie wyraz sformalizowania relacji z producentem sprzętu, a nie mierzalny przez Zamawiającego parametr jakościowy. Nie ulega bowiem wątpliwości, że wykonawca może świadczyć usługi najwyższej jakości, a mimo to nie być podmiotem autoryzowanym – nadanie autoryzacji nie jest bowiem bezinteresownym wyrazem uznania ze strony producenta, a efektem wejścia w bezpośrednią, wertykalną relację biznesową.

Niedopuszczalność stosowania wskazanego kryterium oceny ofert potwierdza orzecznictwo Krajowej Izby Odwoławczej. W zapałydm na gruncie poprzednio obowiązującej ustawy Prawo zamówień publicznych wyroku z 14 lutego 2020 roku, sygn. akt KIO 203/20, skład orzekający wskazał, że zaskarżone kryterium oceny ofert należało uznać za niezgodne z art. 91 ust. 3 ustawy Pzp. Po pierwsze wskazać należy już samo literalne brzmienie postanowień SIWZ określających to kryterium wskazuje, że Zamawiający odwołuje się w nim do właściwości wykonawcy. Jak bowiem podał Zamawiający w SIWZ, wykonawca oferujący autoryzację lub upoważnienie przez wytwórcę otrzyma dodatkowe punkty, a wykonawca nie posiadający autoryzacji lub upoważnienia nie otrzyma punktów. Zatem kryterium dotyczące autoryzacji odnosi się wprost do cech wykonawcy - to wykonawca posiada autoryzację producenta lub jej nie posiada.

Jednocześnie wskazujemy, że w przypadku, gdy Zamawiający (co zrozumiałe) chce mieć pewność, iż przedmiot zamówienia będzie realizowany przez wykonawcę zapewniającego najwyższą jakość usług, możliwe jest określenie alternatywnego kryterium mającego faktyczny wpływ na realizację zamówienia. W konsekwencji proponujemy zniesienie Kryterium Autoryzacji i zastąpienie go następującym kryterium:

Gwarancja na wymienione części – 40%

12 miesięcy – 0 pkt

13 - 24 miesięcy – 20 pkt

25 - 36 miesięcy – 30 pkt

37 - 48 miesięcy – 40 pkt

Gwarancja na części z pewnością będzie bardziej korzystna dla Zamawiającego niż Wykonanie usług przez autoryzowany serwis.

Sporządziła: Zofia Dombrowska
Sprawdziła: Ewa Kupis

Dolnośląski Szpital Specjalistyczny
im. T. Marciniaka –
Centrum Medycyny Ratunkowej
ul. Gen. Augusta Emila Fieldorfa 2,54-049 Wrocław
e-mail: sekretariat@szpital-marciniak.wroclaw.pl
www.szpital-marciniak.wroclaw.pl





Dolnośląski Szpital Specjalistyczny im. T. Marciniaka Centrum Medycyny Ratunkowej

Pragniemy zwrócić Państwa uwagę na sytuację zaistniałą w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na obsługę serwisową 4 tomografów komputerowych marki GE na okres 2 lat (znak: DZPU.2632.15.2022), prowadzonym przez Wielospecjalistyczny Szpital Wojewódzki w Gorzowie Wlkp (link do postępowania: <https://miniportal.uzp.gov.pl/Postepowania/3508896b-af6a-4803-8ebc-97260d76a301>)

W postępowaniu złożono 2 oferty:

- 1) Wykonawca niezależny od producenta (bez autoryzacji producenta): 1 457 740,80 zł
- 2) Autoryzowany serwis producenta: 1 935 115,20 zł

W dniu 27.04.2022 r. Zamawiający zamieścił na swojej stronie internetowej informację o wyborze najkorzystniejszej oferty: tj. oferty Autoryzowanego serwisu o ponad 470 000,00 zł droższej od oferty Wykonawcy niezależnego od producenta, z powodu przyznania w kryteriach oceny ofert 20 % za 2 certyfikaty producenta tomografów.

Zwracamy uwagę, że pozostawienie obecnego kryterium odnosi się do właściwości wykonawcy i preferuje jedynie autoryzowany serwis producenta.

Zgoda na powyższe modyfikacje zapewni Państwu otrzymanie co najmniej 2 ofert w w/w postępowaniu, co z pewnością przełoży się na uzyskanie korzystnej dla Zamawiającego ceny oferty oraz jakości świadczonych usług serwisowych (części z dłuższą gwarancją).”

Odpowiedź: Zamawiający określił w SWZ kryteria oceny i ich nie zmienia.

Pytanie 45

„Pytanie nr 3

Dot. Załącznik Nr 2 do Umowy nr (Minimalny zakres czynności serwisowych dla rezonansu),

pkt. 4 Modyfikacje - 2), 3) – aktualizacje i modyfikacje

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca wykonał:

- 2) regularne wykonanie zalecanych przez producenta aktualizacji software'u systemowego i aplikacyjnego,
- 3) zalecane przez producenta modyfikacje urządzenia. Po aktualizacji system MR ma działać pod kontrolą systemu Microsoft Windows 10 lub nowszego.

Wiedzę na temat aktualizacji i modyfikacji oprogramowania/urządzenia posiada jedynie producent sprzętu. Zamawiający stawiając ww. wymaganie powinien przekazać pełną informację na temat zakresu planowanej aktualizacji. Brak powyższej informacji stanowi poważne uchybienie oraz ma istotny wpływ na możliwość prawidłowej wyceny ww. zamówienia przez Wykonawców niezależnych od Producenta.

Jednocześnie, uzależnienie udziału w postępowaniu Wykonawcy od Producenta stanowi naruszenie art. 16 ustawy Pzp, która mówi, że: „Zamawiający przygotowuje i przeprowadza postępowanie o udzielenie zamówienia w sposób zapewniający zachowanie uczciwej konkurencji i równe traktowanie wykonawców oraz w sposób przejrzysty i proporcjonalny”

W wyroku KIO nr 1817/19 z dn. 01.10.2019 r. Izba wskazała, iż w okoliczności, w której skalkulowanie i złożenie oferty przez Wykonawcę w postępowaniu uzależnione są od wiedzy i woli Producenta, stanowi o braku równowagi konkurencyjnej pomiędzy podmiotami. Ponadto w wyroku z dn. 1.06.2017 r. Sąd Okręgowy wskazał, iż zaniechanie wystarczającego opisu przedmiotu zamówienia, w szczególności odsyłanie do informacji posiadanych przez inne podmioty, stanowi naruszenie art. 29 ust 1 ustawy PZP.

Wskazany zakres dot. modyfikacji urządzenia jest możliwy do wykonania jedynie przez producenta ww. urządzenia. W związku z powyższym połączenie usługi serwisowej wraz z modyfikacją urządzenia, który nie jest bezpośrednio związany z wykonywaniem usług w postaci przeglądów i napraw rezonansu magnetycznego, świadczy o dopuszczeniu do udziału w postępowaniu jedynie producenta ww. aparatu tj. podmiotów z grupy kapitałowej Philips.

Pozostawienie ww. zapisu w obecnym kształcie dopuści do udziału w przetargu jedynie producenta firmę Philips, natomiast wykluczy Wykonawców, niezależnych od producenta, posiadających wiedzę i doświadczenie w serwisowaniu rezonansów magnetycznych MR Ingenia.

W związku z powyższym zwracamy się z prośbą o dokonanie zmiany w treści SWZ i wykreślenie z Załącznika nr 2 do Umowy nr (Minimalny zakres czynności serwisowych dla rezonansu) zakresu dot. aktualizacji oraz modyfikacji urządzenia.

Sporządziła: Zofia Dombrowska
Sprawdziła: Ewa Kupis

Dolnośląski Szpital Specjalistyczny
im. T. Marciniaka –
Centrum Medycyny Ratunkowej
ul. Gen. Augusta Emila Fieldorfa 2,54-049 Wrocław
e-mail: sekretariat@szpital-marciniak.wroclaw.pl
www.szpital-marciniak.wroclaw.pl



**DOLNY
ŚLĄSK**



Dolnośląski Szpital Specjalistyczny im. T. Marciniaka Centrum Medycyny Ratunkowej

Zgodnie z ustawą PZP przedmiot zamówienia opisuje się w sposób jednoznaczny i wyczerpujący, za pomocą dostatecznie dokładnych i zrozumiałych określeń, uwzględniając wszystkie wymagania i okoliczności mogące mieć wpływ na sporządzenie oferty.

Zgodnie z art. 75 ust. 1 ustawy o wyrobach medycznych, to wytwórca jest obowiązany zapewnić, że autoryzowany przedstawiciel oraz każdy inny podmiot upoważniony przez wytwórcę do działania w jego imieniu w sprawach incydentów medycznych i w sprawach dotyczących bezpieczeństwa wyrobu będą realizowali zewnętrzne działania korygujące dotyczące bezpieczeństwa - Field Safety Corrective Action.

Innymi słowy, to wytwórca (producent) sprzętu jest ustawowo zobowiązany do bezpłatnego dokonywania bieżących aktualizacji w zakresie koniecznym dla zapewnienia bezpieczeństwa aparatu jego produkcji."

Odpowiedź: Zamawiający określił w SWZ wymogi i ich nie zmienia. Zamawiający w celu zachowania należytej staranności wymaga, aby w czasie eksploatacji system działał z największą wydajnością i gwarantował maksymalne bezpieczeństwo zarówno dla personelu Zamawiającego jak i pacjentów oraz zapewnił dostęp do aktualnie wprowadzanych możliwości diagnostycznych. W związku z tym, iż prawidłowe serwisowanie zgodne z zaleceniami producenta jest podstawą zapewnienia bezpieczeństwa pracy, Zamawiający wymagał i wymaga także aby w ramach usług serwisowych, Wykonawca dokonał instalacji legalnego, najnowszego oprogramowania dostępnego dla tego urządzenia, czyli oprogramowania w wersji 5.7 lub nowszej. Ponadto, wg wiedzy Zamawiającego, dokonywane są także aktualizacje nieobowiązkowe, ale zalecane przez Producenta, które mają na celu zwiększenie wydajności, komfortu i ergonomii pracy na rezonansie, a nie tylko te obowiązkowe, związane z bezpieczeństwem. Zatem celem Zamawiającego jest nie tylko utrzymanie stanu posiadanego rezonansu, lecz także zapewnienie dostępu do najbardziej aktualnych wersji oprogramowania sterującego urządzeniem dla zwiększenia jego wydajności.

Pytanie 46

Pytanie nr 4

Dot. Załącznik Nr 2 do Umowy nr (Minimalny zakres czynności serwisowych dla rezonansu), pkt. 7 Usługa świadczenia serwisu pogwarancyjnego IntelliSpace Portal.

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o wydzielenie do osobnego zadania zakresu opisanego w pkt. 7 Zał. Nr 2 do Umowy nr (Minimalny zakres czynności serwisowych dla rezonansu).

Pragniemy zaznaczyć, że pozostawienie w obecnej formie opisu przedmiotu zamówienia spowoduje brak możliwości złożenia oferty w rzeczonym postępowaniu dla podmiotów innych niż producent urządzenia. Należy również zauważyć, iż serwis rezonansu magnetycznego MR Ingenia oraz IntelliSpace Portal może być prowadzony jednocześnie przez różne podmioty, a Zamawiający jako podmiot publiczny jest zobligowany do wydatkowania środków publicznych w sposób umożliwiający prowadzenie uczciwej konkurencji.

W chwili obecnej zakres serwisu wskazany w pkt. 7 obejmuje:

Usługa świadczenia serwisu pogwarancyjnego IntelliSpace Portal:

„1. proaktywny monitoring systemu, w tym także elementów sprzętowych,

2. dystrybucja oprogramowania na lokalny serwer,

3. podejmowanie działań prewencyjnych w celu zapobiegania przestoju systemu,

4. rozpoznawanie i skuteczne rozwiązywanie zaistniałych problemów systemowych i sprzętowych,

5. wsparcie telefoniczne oraz zdalne dla elementów oprogramowania systemu,

6. aktualizacje oprogramowania IntelliSpace Portal z posiadanego obecnie przez Zamawiającego wersji do wersji najnowszych w trakcie trwania kontraktu serwisowego (w tym także wymiana sprzętowa, jeśli nowa wersja systemu będzie wymagała takiej wymiany)

7. szkolenie aplikacyjne po każdej aktualizacji wersji oprogramowania (upgrade) – 1 dzień szkoleniowy w siedzibie Zamawiającego

8. w przypadku awarii serwera/podzespołów – bezkosztowa wymiana na nowy/e serwer/podzespoły

Dodatkowe uwagi:

- Terminy wykonywanych prac serwisowych i aktualizacji (wymagających zatrzymania pracy systemu) będą

Sporządziła: Zofia Dombrowska

Sprawdziła: Ewa Kupis

Dolnośląski Szpital Specjalistyczny

im. T. Marciniaka –

Centrum Medycyny Ratunkowej

ul. Gen. Augusta Emilia Fieldorfa 2,54-049 Wrocław

e-mail: sekretariat@szpital-marciniak.wroclaw.pl

www.szpital-marciniak.wroclaw.pl



**DOLNY
ŚLĄSK**



Dolnośląski Szpital Specjalistyczny im. T. Marciniaka Centrum Medycyny Ratunkowej

na bieżąco konsultowane z administratorami systemu.

- Serwis pogwarancyjny obejmuje sprzęt (serwer) oraz oprogramowanie wchodzące w skład systemu IntelliSpace Portal.

- Serwis pogwarancyjny oprogramowania, w tym monitorowanie jego pracy, świadczony będzie w miejscu jego użytkowania w siedzibie Zamawiającego lub zdalnie przez szyfrowane połączenie sieciowe VPN.

- W okresie realizacji przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązuje się do załatwienia wszelkich formalności celnych związanych z ewentualną wymianą elementów przedmiotu umowy na nowy, jego wysyłką do naprawy pogwarancyjnej i odbiorem lub z importem części zamiennych, we własnym zakresie – bez udziału Zamawiającego.

Wykonawca gwarantuje (w przyszłości) możliwość poszerzenia funkcjonalności systemu o oprogramowanie:

1) umożliwiające analizę mięśnia sercowego wykonywaną z użyciem dynamicznych obrazów serca (wielowarstwowych, wielodynamicznych) i umożliwi porównanie badań spoczynkowych i wysiłkowych. Wyniki mają być prezentowane w formie wykresów kołowych zgodnych z wytycznymi AHA lub dostosowanych do indywidualnych wymagań.

2) umożliwiające weryfikację i ocenę ilościową map parametrycznych (T1 Native, T1 Enhanced, T2 i T2*) przesłanych bezpośrednio ze skanera oraz ręczną lub automatyczną korekcję ruchu w przypadku niskiej jakości, a także ponowne obliczanie map parametrycznych w systemie IntelliSpace Portal. Użytkownik ma możliwość korekcji lokalnej lub regionalnej segmentacji w celu weryfikacji zdefiniowanych obszarów, a także dostosowania skali kolorowej (paski kolorów), skupiając się na określonym przez niego zakresie wartości prawidłowych dla map kodowanych kolorem. Wartości numeryczne oraz diagramy kołowe segmentacji regionalnej oraz zrzuty ekranu mają mieć możliwość zapisu i przechwytywania w celu udostępnienia innym specjalistom" co wskazuje na możliwość wykonania przedmiotu zamówienia jedynie przez producenta sprzętu. Wyodrębnienie tego elementu przedmiotu zamówienia do osobnej części/zadania - zwiększy konkurencyjność umożliwiając złożenie oferty wykonawcom niezależnym od producenta, a tym samym obniży koszty dla Zamawiającego. Tym bardziej, iż poza producentem ww. urządzeń, w chwili obecnej na rynku funkcjonuje kilku Wykonawców serwisujących rezonanse magnetyczne produkcji Philips.

W zakresie wskazanym w pkt. 7 Zamawiający może udzielić producentowi zamówienia w trybie z wolnej ręki.

W konsekwencji, prosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający w trosce o zachowanie zasad konkurencji oraz prawidłowe wykonanie zamówienia, Zamawiający wydzieli do osobnego zadania usługę wskazaną w pkt. 7 załącznika nr 2 do umowy nr ...

Odpowiedź: Zamawiający określił w SWZ wymogi i ich nie zmienia. System Intellispace Portal działa w ścisłej współpracy z rezonansem, co daje maksymalne możliwości i wykorzystanie urządzeń w celach diagnostycznych. Najbardziej optymalnym dla Zamawiającego rozwiązaniem jest, aby kompleksowy serwis wykonywany był przez jednego Wykonawcę, co wpłynie w konsekwencji na szybką reakcję i skuteczne usuwanie awarii, co przekłada się w konsekwencji na zysk/brak utraty możliwości wykonywania badań. Wykonywanie kompleksowej usługi przez Wykonawcę będzie wskazywało bez żadnych wątpliwości również jego odpowiedzialność za potencjalnie uszkodzone urządzenie lub jego poprawne działanie, czy też instalacji. Finalnie Zamawiający wymaga pełnej sprawności całej instalacji, a nie tylko jednego z urządzeń.

Zamawiający nie wyklucza przy tym, aby Wykonawca złożył ofertę wspólnie z innym Wykonawcą lub polegał na zasobach podwykonawcy, który jest w stanie serwisować, bądź sam system rezonansu, bądź system Intellispace Portal. Zamawiający chce uniknąć sytuacji kiedy kilka serwisujących podmiotów serwisuje wybrane składowe systemu, a nie ma podmiotu odpowiedzialnego za całość bezpieczeństwa działania systemu, a ewentualna odpowiedzialność jest oczekiwana od producenta. Wobec różnych podmiotów serwisujących Zamawiający będzie miał określone trudności z ustalaniem stanu faktycznego w przypadku konkretnych awarii kto zawinił np. w naprawie systemu i przedłużającym się przestoju Pracowni bo każda ze stron broni swojego stanowiska. Przy Wykonawcy kompleksowo obsługującego nie ma żadnych wątpliwości dotyczących odpowiedzialności i bezpieczeństwa.

Jednocześnie Zamawiający, w oparciu o art. 135 i art. 137 ustawy Pzp, dokonuje modyfikacji treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, a mianowicie:

a)

- § 3 ust. 11 „Wzoru umowy nr 4” który stanowi integralną część Specyfikacji Warunków Zamówienia, poprzez zmianę:

Było:

„11. W okresie świadczonej usługi Wykonawca wykona 12 zaleconych przez producenta przeglądów przedmiotu umowy, w

Sporządziła: Zofia Dombrowska
Sprawdziła: Ewa Kupis

Dolnośląski Szpital Specjalistyczny
im. T. Marciniaka –
Centrum Medycyny Ratunkowej
ul. Gen. Augusta Emila Fieldorfa 2,54-049 Wrocław
e-mail: sekretariat@szpital-marciniak.wroclaw.pl
www.szpital-marciniak.wroclaw.pl



DOLNY ŚLĄSK



Dolnośląski Szpital Specjalistyczny im. T. Marciniaka Centrum Medycyny Ratunkowej

terminach uzgodnionych z Zamawiającym."

Jest:

„11. W okresie świadczonej usługi Wykonawca wykona 8 zaleconych przez producenta przeglądów przedmiotu umowy, w terminach uzgodnionych z Zamawiającym."

- § 9 ust. 1 „Wzoru umowy nr 4” który stanowi integralną część Specyfikacji Warunków Zamówienia, **poprzez zmianę:**

Było:

„1. Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia gwarancji na okres 12 miesięcy od daty odbioru robót na robociznę i na okres 12 miesięcy na wymienione części."

Jest:

„1. Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia gwarancji na okres 6 miesięcy od daty odbioru robót na robociznę i na okres 6 miesięcy na wymienione części."

- § 14 ust. 2 „Wzoru umowy nr 4” który stanowi integralną część Specyfikacji Warunków Zamówienia, **poprzez zmianę:**

Było:

2. „Roszczenie o zapłatę kar umownych z tytułu opóźnienia, ustalonych za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, staje się wymagalne"

Jest:

2. „Roszczenie o zapłatę kar umownych z tytułu zwłoki, ustalonych za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, staje się wymagalne"

- § 9 ust. 1 „Wzoru umowy nr 6” który stanowi integralną część Specyfikacji Warunków Zamówienia, **poprzez zmianę:**

Było:

„1. Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia gwarancji na okres 2 miesięcy od daty odbioru robót na wykonaną usługę i na okres 12 miesięcy na wymienione części."

Jest:

„1. Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia gwarancji na okres 2 miesięcy od daty odbioru robót na wykonaną usługę i na okres 6 miesięcy na wymienione części."

- § 12 ust. 3 „Wzoru umowy nr 6” który stanowi integralną część Specyfikacji Warunków Zamówienia, **poprzez zmianę:**

Było:

„3. W przypadku wyłączenia urządzenia objętego umową z eksploatacji, Zamawiający może przedłużyć czas obowiązywania umowy, o którym mowa w § 5, nie więcej jednak niż o 6 miesięcy."

Jest:

„3. W przypadku niewykorzystania wartości umowy wskazanej w § 6, ust. 1 niniejszej umowy, Zamawiający może przedłużyć czas obowiązywania umowy o którym mowa w § 5, nie więcej jednak niż o 6 miesięcy."

- § 6 ust. 1 „Wzoru umowy nr 7” który stanowi integralną część Specyfikacji Warunków Zamówienia, **poprzez zmianę:**

Było:

1. Zamawiający nie wyraża ogólnej zgody, aby Wykonawca powierzył dalej przetwarzanie danych osobowych (dalej jako: Podpowierzenie) i wykonywanie zadań wynikających z Umowy podmiotowi trzeciemu (dalej jako: Podmiot podpowierzenia). Wykonawca o każdym zamiarze Podpowierzenia danych osobowych poinformuje Zamawiającego w formie pisemnej. Zamawiający może w ciągu 7 dni od dnia poinformowania go przez Wykonawcę, zgłosić sprzeciw wobec Podpowierzenia. W przypadku zgody Zamawiającego na Podpowierzenie, Wykonawca w umowie Podpowierzenia zobowiązuje Podmiot podpowierzenia przed rozpoczęciem przetwarzania danych osobowych do podjęcia środków technicznych i organizacyjnych mających na celu zabezpieczenie powierzonych danych osobowych, stosownie do przepisów, o których mowa w art. 32 RODO. Środki techniczne i organizacyjne podjęte przez Podmiot podpowierzenia powinny zapewniać ten sam lub wyższy stopień bezpieczeństwa co środki wdrożone przez Wykonawcę.

2. Dostęp do powierzonych danych osobowych mogą posiadać tylko osoby, którym Wykonawca nadał upoważnienia, o których mowa w art. 29 RODO.

3. Wykonawca zobowiązuje się dopilnować, aby każda osoba upoważniona zobowiązała się pisemnie do zachowania poufności w czasie trwania zatrudnienia oraz po jego zakończeniu niezależnie od formy zatrudnienia, w zakresie przetwarzania powierzonych osobie upoważnionej danych osobowych.

Sporządziła: Zofia Dombrowska
Sprawdziła: Ewa Kupis

Dolnośląski Szpital Specjalistyczny
im. T. Marciniaka –
Centrum Medycyny Ratunkowej
ul. Gen. Augusta Emila Fieldorfa 2, 54-049 Wrocław
e-mail: sekretariat@szpital-marciniak.wroclaw.pl
www.szpital-marciniak.wroclaw.pl



**DOLNY
ŚLĄSK**



Dolnośląski Szpital Specjalistyczny im. T. Marciniaka Centrum Medycyny Ratunkowej

4. Wykonawca może przetwarzać dane osobowe wyłącznie w celu określonym w Umowie i wyłącznie w okresie trwania Umowy Głównej. Wykonawca oświadcza, że w razie stwierdzenia naruszenia ochrony danych osobowych niezwłocznie poinformuje o tym Zamawiającego, zgodnie z art. 33 RODO.

Jest:

1. Podmiot przetwarzający może zlecić podprzetwarzającym („podwykonawca przetwarzający dane”) realizację określonych czynności w zakresie przetwarzania danych. Podprzetwarzający mogą przetwarzać dane osobowe wyłącznie w celu realizacji czynności, w odniesieniu do których dane osobowe zostały przekazane Podmiotowi przetwarzającemu, i nie mogą przetwarzać danych osobowych w żadnych innych celach. W przypadku zlecenia czynności podprzetwarzającym przez Podmiot przetwarzający, podprzetwarzający będą podlegać pisemnym zobowiązaniom w zakresie ochrony danych, zapewniających co najmniej taki sam poziom ochrony, jaki określono w niniejszej umowie.
2. Wykaz podprzetwarzających, którym Podmiot przetwarzający obecnie zleca czynności, będzie stanowił załącznik nr 2 do umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, po jego wcześniejszym zaakceptowaniu przez Zamawiającego.
3. (Zlecenie czynności lub zastąpienie podprzetwarzającego dodatkowym podmiotem uznaje się za zatwierdzone, jeżeli Podmiot przetwarzający poinformuje Administratora danych o takim fakcie z wyprzedzeniem, a Administrator danych nie zgłosi zastrzeżeń do Podmiotu przetwarzającego w formie pisemnej, w tym w formie elektronicznej, w terminie 3 miesięcy od otrzymania takich informacji.
4. W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń przez administratora danych, Administrator Danych przedstawi Podmiotowi przetwarzającemu szczegółowe informacje o przyczynach zastrzeżeń. Po zgłoszeniu zastrzeżeń Podmiot przetwarzający może według własnego uznania zaproponować innego podprzetwarzającego w miejsce odrzuconego podprzetwarzającego; lub podjąć działania w celu rozwiązania problemów zgłoszonych przez Administratora danych, które wyeliminują jego zastrzeżenia.
5. W przypadku niewykonania przez podprzetwarzającego ciążących na nim obowiązków w zakresie ochrony danych, Podmiot przetwarzający - zgodnie z postanowieniami dotyczącymi odpowiedzialności w umowie głównej - ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora danych za wykonanie zobowiązań ciążących na podprzetwarzającym.
6. W przypadku zlecenia przez Podmiot przetwarzający czynności podprzetwarzającemu z państwa trzeciego (spoza UE/EEOG), Podmiot przetwarzający stosuje mechanizmy przesyłania danych zgodne z art. 44 i nast. RODO. W szczególności, Podmiot przetwarzający w wystarczający sposób zabezpiecza wdrożenie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych w taki sposób, aby przetwarzanie danych spełniało wymagania RODO, a także orzecznictwo Trybunału Sprawiedliwości Unii Europejskiej, zapewnia ochronę praw zainteresowanych osób, których dane dotyczą, prowadzi rejestr transferów danych i dokumentację stosownych zabezpieczeń, wykonuje audyty u podprzetwarzającego co najmniej raz na pół roku.”
7. Dostęp do powierzonych danych osobowych mogą posiadać tylko osoby, którym Wykonawca nadał upoważnienia, o których mowa w art. 29 RODO.
8. Wykonawca zobowiązuje się dopilnować, aby każda osoba upoważniona zobowiązała się pisemnie do zachowania poufności w czasie trwania zatrudnienia oraz po jego zakończeniu niezależnie od formy zatrudnienia, w zakresie przetwarzania powierzonych osobie upoważnionej danych osobowych.
9. Wykonawca może przetwarzać dane osobowe wyłącznie w celu określonym w Umowie i wyłącznie w okresie trwania Umowy Głównej. Wykonawca oświadcza, że w razie stwierdzenia naruszenia ochrony danych osobowych niezwłocznie poinformuje o tym Zamawiającego, zgodnie z art. 33 RODO.

- w Załączniku Nr 2 do „Wzoru umowy nr 3” w pkt. 5. 1) który stanowi integralną część Specyfikacji Warunków Zamówienia, poprzez zmianę:

Było:

- 1) „dostawy wszystkich części zamiennych wraz z komponentami specjalnymi, to jest lampami rentgenowskimi za wyjątkiem detektorów promieniowania w celu ich zastąpienia, które uległy całkowitemu zużyciu lub stały się nieprzydatnymi do dalszej eksploatacji. Dostawa ta nie będzie ograniczona, co do częstotliwości, lecz będzie jedynie uzależniona od rzeczywistych potrzeb,”

Jest:

- 1) „dostawy wszystkich części zamiennych wraz z komponentami specjalnymi, to jest lampami rentgenowskimi (z wyłączeniem Zadania 7 poz.1) za wyjątkiem detektorów promieniowania w celu ich zastąpienia, które uległy całkowitemu zużyciu lub stały się nieprzydatnymi do dalszej eksploatacji. Dostawa ta nie będzie ograniczona, co do częstotliwości, lecz będzie jedynie uzależniona od rzeczywistych potrzeb,”

W załączeniu zmieniony „Wzór umowy nr 4”, „Wzór umowy nr 6”, „Wzór umowy nr 3” oraz „Wzór umowy Nr 7”

b)

Sporządziła: Zofia Dombrowska
Sprawdziła: Ewa Kupis

Dolnośląski Szpital Specjalistyczny
im. T. Marciniaka –
Centrum Medycyny Ratunkowej
ul. Gen. Augusta Emila Fieldorfa 2,54-049 Wrocław
e-mail: sekretariat@szpital-marciniak.wroclaw.pl
www.szpital-marciniak.wroclaw.pl



**DOLNY
ŚLĄSK**



Dolnośląski Szpital Specjalistyczny
im. T. Marciniaka
Centrum Medycyny Ratunkowej

- zmianę „Formularza cenowego – Naprawy, Konserwacje” poprzez:
- zmianę nazwy kolumny 9 było: „kwota j. VAT za m-c”, jest „kwota j. VAT za szt.”
- zmianę w Zadaniu 8 w poz. 1, kolumny 6a „Ilość przeglądów w roku” było: „3”, jest „2”

- zmianę „Formularza cenowego – przeglądy” poprzez:
- zmianę w Zadaniu 2 w poz. 1, kolumny 5 „Liczba aparatów/urządzeń w szt.” było: „10”, jest „26”

W załączeniu zmieniony „Formularz cenowy – Naprawy, Konserwacje” oraz „Formularz cenowy – przeglądy”.

c)

- zmianę pkt.1 Rozdziału XI SWZ zapis w tabeli oraz pod tabelą:

Zapis w tabeli, wadium dla Zadania 2:

- było: 900,00 zł
- jest: 2 000,00 zł

Zapis pod tabelą:

- było, po wcześniej już dokonanej zmianie:

Łączna wysokość wadium wynosi 78 090,00 zł.

- jest:

Łączna wysokość wadium wynosi 79 190,00 zł.

d) zmianę "Oferty Wykonawcy" poprzez dodanie punktu 9a o brzmieniu:

- „9a. Zobowiązujemy się do udzielenia gwarancji na okres 6 miesięcy od daty odbioru robót na robociznę i na okres 6 miesięcy na wymienione części – dot. Zadania 8”

- wykreślenie z punktu 9 „Oferty Wykonawcy” Zadania 8.

- zmianę zapisu punktu 13 „Oferty Wykonawcy” tj:

Było: Zobowiązujemy się do udzielenia gwarancji na okres 2 miesięcy od daty odbioru robót na robociznę i na okres 12 miesięcy na wymienione części – dot. *Zadania 10, 11*

Jest: Zobowiązujemy się do udzielenia gwarancji na okres 2 miesięcy od daty odbioru robót na robociznę i na okres 6 miesięcy na wymienione części – dot. *Zadania 10, 11*

W załączeniu zmieniona „Oferta Wykonawcy”.

Ponadto w związku z licznymi pytaniami zadanymi do ww. postępowania oraz zmianami SWZ Zamawiający w oparciu o art. 135 i art. 137 ustawy Pzp, przedłuża termin składania i otwarcia ofert do dnia 22.06.2022r., miejsce i godziny pozostają bez zmian. Jednocześnie zmianie ulega termin związania ofertą do dnia 19.09.2022r. Wobec powyższego zmianie ulega pkt. 1 Rozdziałów XIV, XVII, XVIII Specyfikacji Warunków Zamówienia w zakresie zmiany ww. terminów.



**DOLNY
ŚLĄSK**

Sporządziła: Zofia Dombrowska
Sprawdziła: Ewa Kupis

Dolnośląski Szpital Specjalistyczny
im. T. Marciniaka –
Centrum Medycyny Ratunkowej
ul. Gen. Augusta Emila Fieldorfa 2,54-049 Wrocław
e-mail: sekretariat@szpital-marciniak.wroclaw.pl
www.szpital-marciniak.wroclaw.pl



Dolnośląski Szpital Specjalistyczny
im. T. Marciniaka
Centrum Medycyny Ratunkowej

Jednocześnie Zamawiający informuje, że w wyniku dokonanych zmian dokonał zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu.

Jednocześnie Zamawiający przypomina zapis Rozdziału XV pkt. 8 SWZ „Jeśli Zamawiający zmieni opis przedmiotu zamówienia zawarty w „Formularzu cenowym” bądź „Ofercie Wykonawcy” ofertę należy złożyć z naniesioną poprawką. Niedopuszczalne jest, by opis oferowanego przedmiotu zamówienia był inny niż miałby być realizowany.

Zastępca Dyrektora
ds. Ekonomiczno-Exploatacyjnych

mgr Tomasz Dymyt



**DOLNY
ŚLĄSK**

Sporządziła: Zofia Dombrowska
Sprawdziła: Ewa Kupis

Dolnośląski Szpital Specjalistyczny
im. T. Marciniaka –
Centrum Medycyny Ratunkowej
ul. Gen. Augusta Emila Fieldorfa 2,54-049 Wrocław
e-mail: sekretariat@szpital-marciniak.wroclaw.pl
www.szpital-marciniak.wroclaw.pl

OFERTA WYKONAWCY - ZMIANA

Zamawiający:

Dolnośląski Szpital Specjalistyczny im. T. Marciniaka – Centrum Medycyny Ratunkowej
ul. gen. Augusta Emila Fieldorfa 2; 54-049 Wrocław

Wykonawca:

Pełna nazwa Wykonawcy***
.....

Adres (siedziba), NIP, Regon, KRS, Wykonawcy***
.....

Adres e-mail Wykonawcy do korespondencji,
osoba uprawniona do kontaktów z Zamawiającym:
.....

1. Składając ofertę w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na zamówienie p.n.:

Usługi konserwacji, przeglądów i napraw aparatury medycznej

oferuję/my wykonanie przedmiotu zamówienia na następujących warunkach:

Zadanie.....

Kryterium nr 1 Cena

Cena netto zł*

kwota podatku VAT zł*

Cena brutto zł*

(słownie:...../100 zł)*

Kryterium nr 2 Jakość - Wykonanie usług przez autoryzowany serwis*

(*należy wpisać TAK lub NIE)

ltd.

Cena - wartość brutto - powinna zawierać wartość netto, kwotę podatku VAT, cenę transportu, upusty, rabaty oraz wszelkie inne koszty związane z wykonaniem przedmiotu zamówienia.

2. Oświadczamy, że wykonamy zamówienie w terminie wskazanym w SWZ.
3. Oświadczamy, że uważamy się za związanych niniejszą ofertą przez czas wskazany w SWZ.
4. Oświadczamy, że w cenie oferty zostały uwzględnione wszelkie koszty wykonania zamówienia.
5. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się z dokumentami zamówienia i nie wnosimy do nich zastrzeżeń. Zobowiązujemy się do zawarcia umów zgodnie z aktualnymi wzorami stanowiącymi integralną część Specyfikacji Warunków Zamówienia.
6. Oświadczamy, że wybór mojej oferty **nie będzie/będzie** dla Zadaniapoz.** prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego, zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług. W przypadku zaistnienia okoliczności, o której mowa powyżej należy wskazać nazwę (rodzaj) towaru/usługi:, którego dostawa/usługa będzie prowadzić do jego powstania, wskazać jego wartość bez kwoty podatku: oraz stawkę podatku

..... Brak skreślenia lub wypełnienia oznaczać będzie, że wybór oferty Wykonawcy nie będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego. Powstanie obowiązku podatkowego u Zamawiającego będzie miało zastosowanie w przypadku:

- ✓ wewnątrzwspólnotowego nabycia towarów,
- ✓ importu usług lub towarów.

7. Oświadczamy, że zaoferowane usługi spełniają wymogi Zamawiającego określone w Specyfikacji Warunków Zamówienia, wyspecyfikowane w „Formularzu cenowym” oraz we wzorach umów stanowiących, integralną część SWZ.
8. Za wykonanie przedmiotu umowy wymagać będziemy zapłaty w terminie zgodnym z § „Regulowanie należności” wzorów umów stanowiących integralną część Specyfikacji Warunków Zamówienia.
9. Zobowiązujemy się do udzielenia gwarancji na okres **12 miesięcy** od daty odbioru robót na robociznę i na okres **12 miesięcy** na wymienione części – dot. *Zadania 1, 2, 3, 4, 5, 6.*
- 9a. Zobowiązujemy się do udzielenia gwarancji na okres **6 miesięcy** od daty odbioru robót na robociznę i na okres **6 miesięcy** na wymienione części – dot. *Zadania 8*
10. Zobowiązujemy się do udzielenia gwarancji na okres **12 miesięcy** od daty odbioru robót na robociznę i na okres **12 miesięcy** na wymienione części – dot. *Zadania 7 poz.2 .*
11. Zobowiązujemy się do udzielenia gwarancji na okres **6 miesięcy** od daty odbioru robót na robociznę i na okres **6 miesięcy** na wymienione części – dot. *Zadania 7 poz.1 .*
12. Zobowiązujemy się do udzielenia gwarancji na okres **3 miesięcy** od daty odbioru robót na robociznę i na okres **12 miesięcy** na wymienione części – dot. *Zadania 9*
13. Zobowiązujemy się do udzielenia gwarancji na okres **2 miesięcy** od daty odbioru robót na robociznę i na okres **6 miesięcy** na wymienione części – dot. *Zadania 10, 11.*
14. W przypadku wyboru naszej oferty jako najkorzystniejszej zobowiązujemy się podać: numer konta bankowego, adres e-mail oraz wszystkie niezbędne dane do zawarcia umowy oraz na żądanie Zamawiającego przesłać „Formularz cenowy” w wersji elektronicznej, edytowalnej.
15. Oświadczamy, że zamierzamy powierzyć część wykonania przedmiotu zamówienia **podwykonawcom** (*firma, nazwa podwykonawcy*) w zakresie
Brak wypełnienia oznaczać będzie, że Wykonawca będzie wykonywał przedmiot zamówienia bez udziału podwykonawców.
16. Oferta **zawiera/nie zawiera**** informacji stanowiących **tajemnicę przedsiębiorstwa** w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. (*W przypadku wskazania „zawiera” Wykonawca wypełnia dalszą część*). Korzystając z uprawnienia nadanego treścią art. 8 ust. 3 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych zastrzegam, że informacje:

.....
(wymienić czego dotyczą)

które zawarte są w następujących dokumentach:

.....
stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa zgodnie z definicją zawartą w treści art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji i nie mogą być udostępniane innym uczestnikom postępowania. Jednocześnie wykazuję, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa, ponieważ:

Uzasadnienie:

Uwaga:

Zastrzeżone informacje winny być odpowiednio oznaczone na właściwym dokumencie widocznym napisem „Tajemnica przedsiębiorstwa” i złożone w odrębnej kopercie wewnętrznej, a na ich miejscu w dokumentacji zamieszczone stosowne odsyłacze.

17. W przypadku uznania mojej oferty za najkorzystniejszą zobowiązuję się do zawarcia umów na warunkach określonych w SWZ i w terminie ustalonym po otrzymaniu informacji akceptującej**:

- w siedzibie Zamawiającego,
- na własną odpowiedzialność w swojej siedzibie i odesłaniu w ciągu 5 dni roboczych od daty wysłania, po **:
 - przesłaniu pocztą priorytetową,
 - przesłaniu pocztą kurierską (nr klienta) na koszt własny,
 - odebraniu jej przez przedstawiciela firmy.

18. Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO (rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1) wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.

(W przypadku gdy Wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawca nie składa (usunięcie treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie).

19. Oświadczamy, że jako Wykonawca jesteśmy (niepotrzebne skreślić):

- mikro przedsiębiorstwem
- małym przedsiębiorstwem
- średnim przedsiębiorstwem

(Informacje są wymagane wyłącznie do celów statystycznych, Wykonawca zobowiązany jest to podania swojego statusu – informacja obowiązkowa do Prezesa UZP).

20. Wadium w kwocie zł zostało uiszczone w formie
(wskazać formę wpłaty). Zaleca się dołączyć dowód wpłaty do oferty.

21. Numer konta bankowego, na które należy zwrócić wadium
(wypełnić w przypadku wniesienia wadium w formie pieniądza). W przypadku braku wypełnienia Zamawiający zwróci wadium na numer konta, z którego dokonano jego przelewu.

W celu potwierdzenia, że osoba działająca w imieniu Wykonawcy jest umocowana do jego reprezentowania Zamawiający żąda od Wykonawcy załączenia do oferty odpisu lub informacji z Krajowego Rejestru Sądowego, Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub innego właściwego rejestru. Wykonawca nie jest zobowiązany do złożenia ww. dokumentów jeżeli Zamawiający może je uzyskać za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych, o ile Wykonawca wskaże dane umożliwiające dostęp do tych dokumentów:
(wskazać dane/link)

Data; kwalifikowany podpis elektroniczny

* Ceny należy podać z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

** Niepotrzebne skreślić.

*** W przypadku Wykonawców wspólnie składających ofertę należy podać nazwy i adresy siedzib wszystkich Wykonawców, a w przypadku Konsorcjum wskazać dodatkowo funkcje pełnione w Konsorcjum przez poszczególne podmioty (np. *Lider, Partner, itp.*).

Formularz cenowy - przeglądy ZMIANA

L.p.	Nazwa urządzenia	Typ urządzenia	Producent i rok produkcji urządzenia	Liczba aparatów / urządzeń w szt.	Ilość lat	Ilość przeglądów technicznych w roku	Wartość netto za przegląd techniczny	VAT %	Kwota VAT za przegląd techniczny	Wartość brutto za przegląd	Wartość netto za usługi przeglądów technicznych na przeliczeniu na lata	Kwota VAT za usługi przeglądów technicznych na przeliczeniu na lata	Wartość brutto za usługi przeglądów technicznych w przeliczeniu na lata	UWAGI
							8	9	10	11	12	13	14	15
							-	-	[8x9]	[8+10]	[5x6x8]	[5x6x10]	[5x6x11]	-
ZADANIE 1														
1	Aparat do znieczulenia A5 z monitorami T8	A5-T8	Mindray 2015	10	1	1								
ZADANIE 2														
1	Respirator stacjonarny	Evita V300	Dräger 2015	26	1	1								
2	Respirator transportowy	Oxylog 3000 plus	Dräger 2015	5	1	1								
x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	RAZEM				
ZADANIE 3														
1	stanowiska resusytacyjno - operacyjnego	Resusitare	Dräger 2016	2	1	1								
ZADANIE 4														
1	Aparat RTG	MobileDart Evolution	Schimidzu 2014	3	2	1								
ZADANIE 5														
1	Aparat RTG	Ziehm 8000, C Ziehm Vision R	ZIEHM 2012, IMAGE 2014	2	2	1								
ZADANIE 6														
1	Aparat RTG śródoperacyjny	ARCADIS Orbic 3D	Siemens 2014	1	4	1								
2	Aparat RTG z ramieniem C	Arcadis Varic	Siemens 2014	3	4	1								
3	Aparat RTG z ramieniem C	Siremobil Compact-L	Siemens 2007/2014	3	4	1								
4	Litotrypior	Modularis Variostar	Siemens 2014	1	4	1								
x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	RAZEM				

.....
Data: kwalifikowany podpis elektroniczny

FORMULARZ CENOWY - NAPRAWY, KONSERWACJE - ZMIANA II

Lp	Nazwa	Typ urządzenia	Producent i rok produkcji urządzenia	J.m	ilość aparatów	ilość przeglądów w roku	wartość netto za szt	VAT %	kwota j VAT za szt	wartość brutto za szt	liczba lat	wartość netto	kwota VAT	wartość brutto
f	2	3	4	5	6	6a	7	8	9	10	11	12	13	14
x	x	x	4	x	x	x	x	x	(7 x 8)	(7 + 9)	x	(7 x 11 x 6)	(9 x 11 x 6)	(10 x 11 x 6)
KONSERWACJE														
ZADANIE 7														
1	Konserwacja angiografu Artiz Zee	Artis Zee	Siemens 2009	szt	1	1					0,5			
2	Konserwacja angiografu Biplane	Artis Zee Biplane	Siemens 2014	szt	1	2					4			
Razem:														
ZADANIE 8														
1	Konserwacja rezonansu	Ingenia	Philips 2014	szt	1	2								
ZADANIE 9														
1	Konserwacja RTG i wiertarek	Oarm, Midas Rex	Medtronic 2015	szt	1	1					2,5			
NAPRAWY														
ZADANIE 10														
1	Naprawa pomp objętościowych	Infusomat Space	Aesculap 2015	szt	15	1					2			
2	Naprawa pomp infuzyjnych	Perfusor Space	Aesculap 2015	szt	50	1					2			
Razem:														
ZADANIE 11														
1	Dermatom Acculan3 Ti	GA670	Aesculap 2015	szt	6	1					2			
2	Piła oscylacyjna Resternotom Acculan 3 Ti	GA668	Aesculap 2015	szt	1	1					2			
3	Piła posuwisto -zwrotna Sternotom Acculan 3 Ti	GA674	Aesculap 2015	szt	1	1					2			
4	Wiertarka - duża ortopedia Acculan3 Ti	GA672/GA673	Aesculap 2015	szt	8	1					2			
5	Wiertarka akumulatorowa Acculan 3 Ti	GA671	Aesculap 2015	szt	3	1					2			
6	Wiertarka chirurg. plastyczna Acculan3 Ti	GA671	Aesculap 2015	szt	1	1					2			
7	Wiertarka -mala ortopedia Acculan3 Ti	GA671	Aesculap 2015	szt	1	1					2			
Razem:														

Umowa Nr USŁUGA KONSERWACJI ANGIOGRAFU ZMIANA
(dotyczy Zadania 7 poz.1 oraz Zadania 7 poz.2)

zawarta w dniu r. we Wrocławiu pomiędzy:

Dolnośląskim Szpitalem Specjalistycznym im. T. Marciniaka - Centrum Medycyny Ratunkowej
z/s ul. Gen. Augusta Emila Fieldorfa 2, 54-049 Wrocław

Fieldorfa 2, 54-049 Wrocław

zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KRS 0000040364, NIP 899-22-28-560, REGON 006320384,

który reprezentuje:

1)

2)

- zwanym dalej

„Zamawiającym”

a

.....

.....

który reprezentuje:

1)

2)

- zwanym dalej **„Wykonawcą”**

§ 1.

Strony umowy

1. Strony niniejszej umowy są Zamawiającym i Wykonawcą w rozumieniu ustawy z dnia 11 września 2019 r. r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r., poz. 1129.) - zwanej dalej Pzp
2. Podstawą zawarcia umowy jest decyzja o wyborze najkorzystniejszej oferty w postępowaniu o zamówienie publiczne sygnatura sprawy: **EZ/244/EM/22.**

§ 2.

Przedmiot umowy

1. Niniejsza umowa dotyczy okresowych przeglądów technicznych, konserwacji oraz bieżących aparatów użytkowanych przez Zamawiającego której wykaz zawiera Załącznik nr 1 do umowy wraz ze stacjami opisowymi użytkowanych przez Zamawiającego –zwane dalej „przedmiotem umowy”.
2. Usługa obejmuje zapewnienie przez Wykonawcę utrzymania w pełnej sprawności techniczno-eksploatacyjnej oraz wydłużenie bezawaryjnego czasu pracy, jak również zapewnienie, iż parametry urządzeń objętych umową będą zgodne z założeniami przez producenta wartościami.
3. Obowiązki gwarancyjne na wykonanie przedmiotu umowy należą do Wykonawcy.
4. Zamawiający jest zobowiązany do współpracy z Wykonawcą w celu zapewnienia właściwe warunków bezpieczeństwa personelowi Wykonawcy, w trakcie realizacji umowy, w tym:
 - a) podjęcia wszelkich kroków mających na celu zapobieżenie przekazaniu czynników zakaźnych przenoszonych poprzez krew i/lub płyny ustrojowe;
 - b) przestrzegania norm postępowania obowiązujących w przypadku zdarzeń dotyczących narażenia na kontakt z krwią lub płynami ustrojowymi,
 - c) podjęcia kroków wymaganych w instrukcji urządzenia (w szczególności dezynfekcji sprzętu przed kontaktem z personelem Wykonawcy).

§ 3.

Obowiązki Wykonawcy związane z realizacją umowy

1. Wykonawca oświadcza, iż posiada kwalifikacje i uprawnienia wymagane do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania prac będących przedmiotem umowy zgodnie z aktualnym poziomem wiedzy technicznej i z należytą starannością.
3. Wykonawca może odstąpić od wykonywania naprawy w przypadku stwierdzenia konieczności kasacji aparatu. W takim przypadku Wykonawca wystawi odpowiednie orzeczenie techniczne bez zlecenia Zamawiającego.
4. Wykonawca przy wykonywaniu umowy ponosi odpowiedzialność za kompletne, rzetelne, i terminowe wykonywanie prac wynikających z umowy.
5. Podstawą wykonywania usługi jest telefoniczne zgłoszenie, potwierdzone przez Zamawiającego faksem lub e-mailem.
6. Osobami wyznaczonymi ze strony Wykonawcy do kontaktów wynikających z realizacji niniejszej umowy są:
.....
7. Celem zapewnienia kontroli terminowości wykonania usługi Wykonawca i Zamawiający prowadzą rejestry zgłoszeń.
8. Do obowiązków Wykonawcy w ramach przedmiotu umowy należy wykonywanie napraw w możliwie najkrótszym terminie, przy czym:
 - 1) przystąpienie do usunięcia awarii nie może nastąpić później niż w ciągu **24 godzin** od czasu zgłoszenia w dni robocze, o którym mowa w ust 5 powyżej,
 - 2) zakończenie usuwania awarii nie może nastąpić później niż w czasie **5 dni roboczych (120 godzin)** od dnia dokonania przez Zamawiającego zgłoszenia, o którym mowa w ust. 5 powyżej.

- 3) strony mogą uzgodnić inny termin wykonywania przedmiotu umowy.
9. Wykonawca wykonuje czynności konserwacyjne, przeglądowe i naprawcze, o których mowa w §2 ust. 1 oraz w Załączniku nr 2, na podstawie opracowanych przez siebie i uzgodnionych z Zamawiającym harmonogramów. Harmonogram (opracowany na cały okres obowiązywania umowy) należy uzgodnić w terminie 30 dni od daty zawarcia Umowy.
 10. Wykonawca gwarantuje, że wykonanie usług okresowych przeglądów technicznych i konserwacji oraz bieżących napraw będzie następowało zgodnie z wymaganiami określonymi w obowiązujących przepisach, zgodnie z wymaganiami producentów aparatury i sprzętu medycznego oraz zachowaniem przepisów BHP i P.poż. przez osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje.
 11. W okresie świadczonej usługi Wykonawca wykona 8 zaleconych przez producenta przeglądów przedmiotu umowy, w terminach uzgodnionych z Zamawiającym dotyczy **Zadania 7 poz.2.**
 12. Wykonawca gwarantuje, że dostarczane części zamienne i materiały eksploatacyjne niezbędne do realizacji przedmiotu umowy będą nie starsze niż 12 miesięcy dotyczy lampy (liczone od daty powiadomienia o konieczności wykonania przeglądu).
 13. Dostarczone części zamienne będą oryginalne, dostarczone od producenta, w oryginalnych opakowaniach, wolne od wad fabrycznych i konstrukcyjnych i nie będą posiadały uszkodzeń mechanicznych.
 14. Wykonawca będzie wystawiał protokoły Karty Pracy/Raporty Serwisowe z każdej czynności wykonanej w ramach umowy, w szczególności z naprawy, przeglądu technicznego, konserwacji oraz dokonywał odpowiednich wpisów (m.in. danych dotyczących napraw, przeglądów, konserwacji oraz wymienionych części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych) do Paszportu Technicznego urządzenia objętego umową. Protokoły mają zawierać co najmniej następujące informacje:
 - 1) datę wykonania czynności w ramach umowy,
 - 2) opis wykonywanych czynności, szczegółowy zakres wykonanych czynności w ramach przeglądu technicznego/konserwacji/ naprawy: zakres dokonanego przeglądu technicznego i konserwacji winien pokrywać wszystkie czynności wynikające z zaleceń producenta,
 - 3) nazwę/ opis zużytych części wymienionych oraz części, które powinny być zamówione w celu usunięcia awarii,
 - 4) informacje na temat przeprowadzonych testów i badań (kalibracji i walidacji) wraz z ich wynikami,
 - 5) informacje o stanie technicznym urządzenia objętego umową (urządzenie jest sprawne i nadaje się do dalszej eksploatacji, urządzenie niesprawne, urządzenie dopuszczone warunkowo do użytkowania), opinie odnośnie sprawności urządzenia objętego umową i jego przydatności do dalszej eksploatacji,
 - 6) termin następnego przeglądu technicznego i konserwacji.
 15. Przegląd i kontrola bezpieczeństwa urządzenia objętego Umową polega w szczególności na:
 - 1) zebraniu informacji o zaobserwowanych przez Użytkownika usterek,
 - 2) oględzinach urządzenia objętego umową,
 - 3) usunięciu zauważonych usterek,
 - 4) regulacji i pomiarach kontrolnych,
 - 5) kalibracji - jeżeli jest taki wymóg co do urządzenia objętego umową,
 16. Wykonawca jest każdorazowo zobowiązany do zabezpieczenia i uprzątnięcia terenu prac w okresie realizacji Przedmiotu Umowy w obiekcie Zamawiającego, aż do zakończenia i odbioru prac.
 17. Karta Pracy/Raport Serwisowy wystawiony przez Wykonawcę w dwóch egzemplarzach jest podstawowym dokumentem obrazującym wszystkie czynności wykonywane podczas przeglądu lub naprawy urządzenia objętego umową; czas pracy oraz zużyte części. Karta Pracy/Raport Serwisowy musi być każdorazowo podpisany przez pracownika Działu Aparatury Medycznej oraz przez Wykonawcę. Kopia Karty Pracy/ Raportu Serwisowego pozostaje u Zamawiającego.
 18. Zużyte lub uszkodzone części, wymienione w czasie naprawy lub przeglądu zostaną przekazane Wykonawcy. Przekazanie zużytych lub uszkodzonych części Wykonawcy odnotowane zostanie w Karcie Pracy/ Raporcie Serwisowym. Wykonawca, w stosunku do tych części, zobowiązany będzie do przestrzegania wszystkich przepisów prawa dotyczących postępowania z takimi częściami w zakresie utylizacji lub recyklingu – wszystkie procedury związane z utylizacją i recyklingiem zużytych części oraz odpadów ciężkich będą na Wykonawcy i wykonywane będą na jego koszt w ramach niniejszej umowy.
 19. W przypadku wyłączenia urządzenia z użytkowania do Wykonawcy należy obowiązek umieszczenia na niesprawnym urządzeniu objętym umową czytelnej informacji: „urządzenie niesprawne – nie używać” lub „urządzenie przeznaczone do naprawy – nie używać”.
 20. Zamawiający zobowiązany jest zgłosić niezwłocznie awarię, nie później jednak niż w dniu następnym po jej wystąpieniu.
 21. Materiały niezbędne do wykonania przedmiotu umowy zapewnia Wykonawca w ramach wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1 niniejszej umowy.
 22. Wykonawca wykonuje przedmiot umowy w siedzibie Zamawiającego.
 23. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia Wykonawcy dostępu do aparatury w sposób umożliwiający prawidłowe wykonanie prac będących przedmiotem umowy.
 24. W razie konieczności wykonania przedmiotu umowy poza miejscem wskazanym w ust. 21, Wykonawca zobowiązany jest zapewnić transport na koszt własny.
 25. Wykonawca wykonuje przedmiot umowy własnymi siłami. Powierzenie wykonania części przedmiotu umowy podwykonawcom wymaga uprzedniej pisemnej, pod rygorem nieważności, zgody Zamawiającego. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania lub zaniechania podwykonawców, którym powierzył wykonanie przedmiotu umowy.
 26. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone w związku z wykonywaniem niniejszej

umowy na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za bezpieczne użytkowanie urządzenia objętego umową, zapewniające bezpieczeństwo pacjentów i personelu obsługującego urządzenie.

§ 4.

Składniki umowy

Integralną częścią niniejszej umowy są:

1. Załącznik nr 1 – Formularz asortymentowo-cenowy.
2. Załącznik nr 2 - Minimalny zakres czynności serwisowych.
3. Załącznik nr 3 – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

§ 5.

Czas obowiązywania umowy

Czas obowiązywania niniejszej umowy ustala się na okres od dniar. do dnia.....r. (6 miesięcy) dot. Zadania 7 poz.1

Czas obowiązywania niniejszej umowy ustala się na okres od dniar. do dnia.....r. (48 miesięcy) dot. Zadania 7 poz.2

§ 6.

Wartość umowy

1. Ogólna wartość umowy wynosizł brutto (słownie:złotych 00/100), zgodnie z załącznikiem nr 1 do umowy. W ramach ww. wynagrodzenia Wykonawca winien uwzględnić m.in. dojazd, roboczogodziny, materiały niezbędne do wykonywania przedmiotu umowy.
2. Wykonawca gwarantuje stałe i niezmiennie ceny przez cały czas obowiązywania umowy.
3. Stałość cen, o której mowa w ust. 2 powyżej, nie dotyczy obniżenia przez Wykonawcę cen wykazanych w załączniku nr 2 do umowy, z przyczyn nie ujętych w umowie, przez cały czas obowiązywania umowy.
4. W przypadku zmiany ustawowej stawki VAT, zmiana wynagrodzenia objętego niniejszą umową, wynikająca ze zmiany stawki VAT, następuje z dniem wejścia w życie aktu prawnego zmieniającego tę stawkę.

§ 7.

Regulowanie należności

1. Za wykonane usługi objęte przedmiotem umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy miesięczną zryczałtowaną kwotę w wysokości podanej w załączniku nr 1 do umowy.
2. W przypadku gdy przedmiot umowy wykonywany jest tylko przez część miesiąca kalendarzowego, wynagrodzenie ustala się jako iloczyn 1/30 miesięcznego wynagrodzenia za usługę, o której mowa w ust. 1 i liczby dni świadczonej usługi
3. Oferowana zryczałtowana kwota, o której mowa w ust. 1 obejmuje: cenę netto za wszystkie czynności określone w Załączniku Nr 1 do umowy, podatek VAT wg stawki obowiązującej w dniu zawarcia umowy, koszty robocizny, koszty części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych, koszty transportu, narzuty: koszty pośrednie, zysk oraz wszelkie inne koszty niewymienione , a niezbędne do realizacji przedmiotu zamówienia.
4. Na wszystkich fakturach dotyczących niniejszego postępowania Wykonawca zobowiązuje się umieścić w widoczny sposób numer niniejszej umowy.
5. Należność za wykonane usługi objęte przedmiotem umowy Zamawiający płacić będzie Wykonawcy w cyklu miesięcznym w wysokości 1/48 kwoty wskazanej w § 6 ust. 1 na podstawie faktury w formie papierowej, na konto bankowe Wykonawcy i w terminie 60 dni od dnia dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury w formie papierowej, przelewem na konto bankowe Wykonawcy.
6. W przypadku wyłączenia urządzenia objętego umową z eksploatacji wartość wynagrodzenia Wykonawcy zostanie odpowiednio pomniejszona o okres wyłączenia urządzenia objętego umową z eksploatacji. W powyższej sytuacji, Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie ani odszkodowanie za niewykonaną usługę serwisową w odniesieniu do wyłączonego z eksploatacji urządzenia objętego umową. Wyłączenie urządzenia objętego umową stanowi podstawę do odstąpienia od umowy stosownie do niniejszej umowy.

§ 8.

Zakazy dotyczące Wykonawcy

1. Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności bez uprzedniej, pod rygorem nieważności, pisemnej zgody Zamawiającego, ani regulować wierzytelności w drodze kompensaty.
2. Wykonawca zobowiązuje się do nie zawierania umów poręczeń jak i gwarancji z podmiotami trzecimi dotyczących zobowiązań wynikających z niniejszej umowy, ani wyrażać zgody na przystąpienie do długu.

§ 9.

Warunki gwarancji

1. Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia gwarancji na okres 12 miesięcy od daty odbioru robót na robociznę i na okres 12 miesięcy na wymienione części – dotyczy Zadania 7 poz. 2.
2. Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia gwarancji na okres 6 miesięcy od daty odbioru robót na robociznę i na okres 6 miesięcy na wymienione części - dotyczy Zadania 7 poz.1
3. W ramach odpowiedzialności z tytułu gwarancji, Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia wady fizycznej rzeczy, jeżeli wady te ujawnią się w ciągu terminu, o którym mowa w ust. 1. Wykonawca zobowiązany jest usunąć wadę niezwłocznie - nie później jednak niż w ciągu 14 dni od momentu zgłoszenia.

4. Przedłużenie okresu gwarancji nie ma wpływu na termin realizacji umowy.
5. Gwarancją nie są objęte :
 - a) Uszkodzenia i wady dostarczonych części zamiennych wynikłe z:
 - eksploatacji urządzenia objętego umową niezgodnej z jego przeznaczeniem, niestosowania się Zamawiającego do Instrukcji obsługi urządzenia objętego umową, mechanicznego uszkodzenia powstałego z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego,
 - samowolnych napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez Zamawiającego,
 - uszkodzenia spowodowane zdarzeniami losowymi, tzw. siłą wyższą (pożar, powódź, zalanie itp.).
 - normalnego zużycia rzeczy.
6. Wykonawca zobowiązany jest na własny koszt poprawić wadliwie wykonane prace lub wykonać je ponownie, wymienić wadliwe części i materiały (m. in. części zamienne, materiały eksploatacyjne) w terminie przewidzianym jak dla usunięcia awarii, określonym w § 3 ust. 8 pkt. 2 niniejszej umowy od otrzymania zgłoszenia telefonicznie, potwierdzonego przez Zamawiającego faksem lub e-mailem, w sposób przewidziany w § 3 ust. 5 niniejszej umowy
7. Wykonanie zobowiązań z tytułu gwarancji należy do przedmiotu umowy.
8. Niniejsza umowa stanowi dokument gwarancyjny w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.
8. Strony zgodnie wyłączają rękojmię za wady przedmiotu umowy dostarczanego na podstawie umowy.

§ 10.

Osoby odpowiedzialne za realizację umowy po stronie Zamawiającego

Osoba odpowiedzialna za realizację umowy po stronie Zamawiającego:.....za nadzór nad realizacją umowy po stronie Zamawiającego:

1. Osoby wyznaczone przez Zamawiającego do zgłaszania awarii:
2. Zmiana wskazanych powyżej osób przez Zamawiającego nie stanowi zmiany niniejszej umowy i nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy.

§ 11.

Osoby odpowiedzialne za realizację umowy po stronie Wykonawcy

1. Osoby odpowiedzialne po stronie serwisu (serwisanci) za realizację umowy:
2. Zmiana wskazanych powyżej osób przez Wykonawcę nie stanowi zmiany niniejszej umowy i nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy

§ 12.

Zmiana postanowień umowy

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają zachowania formy pisemnego aneksu, podpisanego przez obie strony pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem art. 454 i 455 ustawy Pzp.
2. Strony zastrzegają sobie prawo do wprowadzenia zmian w umowie w wypadkach określonych poniżej:
 - 1) zmiana danych Zamawiającego lub Wykonawcy (nazwy, siedziby, nr ewidencyjnego NIP, REGON, formy prawnej itd.);
 - 2) zmiany konta bankowego;
 - 3) zmiana danych kontaktowych zawartych w § 3 ust. 6 umowy;
 - 4) zmiana danych zawartych w § 3 ust. 24 umowy,
 - 5) zmiany umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, stanowiącej Załącznik Nr 3, w zakresie uszczegółowienia przepisów związanych z wprowadzeniem Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych (RODO).
3. W przypadku wyłączenia urządzenia objętego umową z eksploatacji, Zamawiający może przedłużyć czas obowiązywania umowy, o którym mowa w § 7, nie więcej jednak niż o 6 miesięcy.
4. W przypadku zmian stawek podatku VAT oraz podatku akcyzowego, zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo stawki godzinowej, zmiany zasad i wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz.U. z 2020 r. poz. 1342) w przypadku, gdy mają one wpływ na koszty wykonania przedmiotu umowy, strony ustalają możliwość wprowadzenia tych zmian na podstawie obowiązujących przepisów prawnych w tym zakresie. Ciężar udowodnienia zmiany wynagrodzenia o wskazane powyżej przypadki spoczywa na Wykonawcy. W sytuacji opisanej w zdaniu pierwszym Wykonawca winien skierować do Zamawiającego pisemny wniosek wraz z uzasadnieniem oraz szczegółowym wyliczeniem wpływu zmiany na ponoszone przez Wykonawcę koszty wykonania przedmiotu umowy.
5. Strony dopuszczają możliwość dokonania zmian w umowie dotyczących wynagrodzenia Wykonawcy, poprzez jego waloryzację w sytuacji spełnienia niżej wymienionych wymagań:
 - 1) w przypadku istotnej zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia, rozumianej jako wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie, względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie Wykonawcy oraz
 - 2) przy zachowaniu niżej określonych warunków i postanowień Umowy.
6. W przypadku dokonywania waloryzacji wynagrodzenia, o której mowa w ust. 5, wynagrodzenie Wykonawcy, określone w § 6 Umowy, będzie waloryzowane o aktualny o wskaźnik stanowiący różnicę odchylenia wskaźnika inflacji za ostatnie 4-ry kwartały od zakładanego 3%, przy łącznym spełnieniu następujących postanowień:

- 1) podwyższenie wynagrodzenia Wykonawcy – nastąpi na wniosek Wykonawcy, złożony najwcześniej po upływie 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy przez Strony oraz przy wzroście Wskaźnika waloryzacji określonego powyżej, o co najmniej 3% za ostatnie 4 kwartały poprzedzające złożenie wniosku o waloryzację,
 - 2) obniżenie wynagrodzenia Wykonawcy – nastąpi w wyniku działań Zamawiającego, podjętych co najmniej po upływie każdego 12 miesięcy od zawarcia Umowy przez Strony oraz przy obniżeniu Wskaźnika waloryzacji określonego powyżej, o co najmniej 3% za ostatnie 4 kwartały poprzedzające działania Zamawiającego o waloryzację, z uwzględnieniem, iż waloryzacja będzie obliczana na podstawie średniej wskaźników określonych według Wskaźnika waloryzacji określonego powyżej, za ostatnie 4 kwartały poprzedzające złożenie wniosku o waloryzację / działań Zamawiającego, z uwzględnieniem, iż pierwsza (i każda kolejna) waloryzacja dokonana:
 - a) na wniosek Wykonawcy – nastąpi tylko i wyłącznie w przypadku, gdy Wykonawca na dzień złożenia wniosku o waloryzację realizuje Przedmiot umowy,
 - b) w wyniku działań Zamawiającego – nastąpi bez względu na fakt czy Wykonawca na dzień podjęcia działań Zamawiającego realizuje Przedmiot Umowy czy dopuszcza się opóźnień/ zwłoki.
 - 3) maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia Wykonawcy, jaką dopuszcza Zamawiający w efekcie zastosowania postanowień o zasadach wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia w wyniku waloryzacji, wynosi 1% wynagrodzenia Wykonawcy określonego w ofercie Wykonawcy.
7. W przypadku, gdy w ocenie Wykonawcy zaistnieją okoliczności uzasadniające zmianę umowy w zakresie waloryzacji, będzie on zobowiązany do przekazania Zamawiającemu pisemnego wniosku dotyczącego zmiany umowy wraz z opisem zdarzenia lub okoliczności stanowiących podstawę do żądania takiej zmiany.
 8. Wniosek powinien zostać przekazany niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym Wykonawca dowiedział się o danym zdarzeniu lub okolicznościach.
 9. W terminie 7 dni od dnia otrzymania żądania zmiany, Zamawiający powiadomi Wykonawcę o akceptacji żądania zmiany umowy i terminie podpisania aneksu do umowy lub odpowiednio o braku akceptacji zmiany wraz z uzasadnieniem. Zmiana umowy wejdzie w życie z pierwszym dniem miesiąca następującego po miesiącu, w którym minie termin wskazany w zdaniu poprzedzającym.
 10. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z ust. 5-9, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy.

§ 13.

Odstąpienie od umowy

1. Zamawiający może odstąpić od umowy, jeżeli:
 - 1) Wykonawca nie dotrzymuje terminów realizacji przedmiotu umowy,
 - 2) Wykonawca wykonuje przedmiot umowy w sposób niezgodny z umową lub normami i warunkami prawem określonymi,
 - 3) w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu - w takim przypadku Wykonawca może żądać od Zamawiającego wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
2. W sytuacji, w której Zamawiający dowiedział się o okolicznościach uzasadniających odstąpienie od umowy, wskazanych w ust. 1 powyżej, Zamawiający wezwie Wykonawcę do zaprzestania naruszeń, wyznaczając mu przy tym odpowiedni termin do usunięcia naruszeń nie krótszy niż 5 dni roboczych.
3. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu, o którym mowa w ust. 2, Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od umowy w terminie 21 dni od dnia, w którym Zamawiający dowiedział się o okolicznościach wskazanych w ust. 1 powyżej, uzasadniających odstąpienie. Oświadczenie o odstąpieniu sporządzone zostanie w formie pisemnej i dostarczone niezwłocznie Wykonawcy.
4. W przypadku rzeczywistego braku niezbędnych do naprawy części Wykonawca poinformuje Zamawiającego o braku możliwości wywiązania się z naprawy urządzenia i jednocześnie w drodze aneksu do umowy, urządzenie zostanie wyłączone z umowy lub ograniczony zakres obsługi. Sytuacja opisana powyżej nie będzie rodziła jakichkolwiek roszczeń wobec Wykonawcy w szczególności w związku z niewywiązaniem się postanowień umownych jak termin naprawy i inne.

§ 14.

Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego kary umowne:
 - 1) w wysokości 10% wartości brutto umowy, wskazanej w § 6 ust. 1, w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy,
 - 2) w wysokości 10% wartości brutto umowy, wskazanej w § 6 ust. 1 umowy, jeżeli Wykonawca naruszy zapisy § 8 umowy,
 - 3) w wysokości 0,2% wartości brutto umowy, wskazanej w § 6 ust. 1, za każdy dzień rozpoczęty zwłoki w wykonaniu przedmiotu umowy.



2. Roszczenie o zapłatę kar umownych z tytułu zwłoki, ustalonych za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, staje się wymagalne:
 - 1) za pierwszy rozpoczęty dzień zwłoki – w tym dniu,
 - 2) za każdy następny rozpoczęty dzień zwłoki – odpowiednio w każdym z tych dni.
3. Jeżeli szkoda przewyższa wysokość kary umownej, Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej.
4. Brak szkody nie wyłącza uprawnienia Zamawiającego do naliczenia kary umownej.
5. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zawinione przez siebie szkody powstałe w związku z realizacją umowy zgodnie z przepisami prawa i umową.
6. Maksymalna wysokość kar umownych jaką Strony mogą dochodzić na podstawie umowy wynosi 10% wartości umowy brutto, wskazanej w § 6 ust. 1 umowy.

§ 15.

Oświadczenie dotyczące zobowiązania do zachowania w tajemnicy informacji o funkcjonowaniu Dolnośląskiego Szpitala Specjalistycznego im. T. Marciniaka – Centrum Medycyny Ratunkowej

1. Wykonawca oświadcza, że zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy i nie ujawniania osobom trzecim, w czasie trwania umowy oraz po jej rozwiązaniu, wszelkich informacji związanych ze świadczeniem przedmiotu umowy na podstawie niniejszej umowy oraz pozyskanych tą drogą informacji o funkcjonowaniu Dolnośląskiego Szpitala Specjalistycznego im. T. Marciniaka – Centrum Medycyny Ratunkowej, stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j.: Dz. U. z 2020r., poz. 1913).
2. Wykonawca zobowiązuje się również do przestrzegania przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j.: Dz. U. z 2019 r., poz. 1781).
3. Umowa realizowana jest także w oparciu o przepisy ustawy z dnia 19 lipca 2019r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2020r. poz. 1062).
4. Jednocześnie Wykonawca oświadcza, że znana jest mu odpowiedzialność karna wynikająca z ww. ustaw.

§ 16.

1. Żadna ze stron umowy nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z umowy, spowodowanych siłą wyższą, tj. przez okoliczności nadzwyczajne, nieprzewidywalne, bądź też niemożliwe do uniknięcia mimo możliwości ich przewidzenia, w szczególności: klęski żywiołowe, katastrofy, strajki, zamieszki, embarga, stany nadzwyczajne, zagrożenia epidemicznego lub epidemii, itp.
2. Terminy wykonania zobowiązań wynikających z umowy, w tym czasu reakcji, ulegają przedłużeniu o czas trwania siły wyższej.
3. W przypadku zaistnienia zdarzenia siły wyższej, strona umowy, która na skutek siły wyższej nie może należycie wykonać zobowiązań wynikających z umowy, zawiadomi niezwłocznie drugą stronę o zaistnieniu siły wyższej, jednocześnie określając jej wpływ na wykonanie zobowiązań. Po zawiadomieniu, strony będą współdziałać w dobrej wierze w celu wywiązania się ze zobowiązań w stopniu, w jakim jest to praktycznie możliwe oraz będzie poszukiwać wszelkich.

§ 17.

Kwestie sporne

Spory mogące wynikać w związku z realizacją umowy strony zobowiązują się rozstrzygać polubownie na drodze negocjacji.

W razie braku porozumienia, tj. w sytuacji, gdy w terminie 30 dni od dnia podjęcia negocjacji strony nie osiągnęły porozumienia – spory rozstrzygał będzie sąd właściwy dla miejsca siedziby Zamawiającego.

§ 18.

Inne postanowienia umowy

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, Kodeksu cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące mające związek z przedmiotem umowy przepisy.

§ 19.

Postanowienia końcowe

Umowa sporządzona została w 3 jednobrzmiących egzemplarzach – 1 egzemplarz dla Wykonawcy, 2 egzemplarze dla Zamawiającego.

Zamawiający

Wykonawca



Minimalny zakres czynności serwisowych

1. Przeglądy okresowe:
 - 1) regularne przeglądy okresowe – interwały i zakres przeglądów zgodnie z najnowszymi instrukcjami użytkownika oraz zaleceniami wytwórcy urządzenia medycznego: terminy przeglądów uzgodnione z Zamawiającym,
 - 2) sprawdzenie bezpieczeństwa mechanicznego,
 - 3) kontrola występowania usterek zewnętrznych,
 - 4) inspekcja zużycia części,
 - 5) oczyszczenie dróg chłodzenia i odprowadzania ciepła,
 - 6) smarowanie ruchomych części mechanicznych substancjami zalecanymi przez wytwórcę urządzenia medycznego,
 - 7) wymiana części zużywalnych zgodnie z zaleceniami wytwórcy urządzenia medycznego,
 - 8) konserwacja software'u systemowego i aplikacyjnego przy użyciu oprogramowania i narzędzi zalecanych przez wytwórcę urządzenia medycznego- niedopuszczalna jest instalacja starszej wersji oprogramowania,
 - 9) porządkowanie przestrzeni dyskowej i bazy danych,
 - 10) sprawdzenie funkcjonowania urządzenia i jego gotowości do pracy,
 - 11) dokumentacja przeglądów.
2. Zdalna diagnostyka:
 - 1) proaktywne (stała i bieżąca analiza) przy użyciu oprogramowania zalecanego przez wytwórcę urządzenia medycznego- monitorowanie parametrów przesyłanych przez aparat do serwisu w celu zapobiegania sytuacjom krytycznym związanym z nagłą awarią aparatu, przestojem spowodowanym zatrzymaniem jego pracy oraz zachowaniem najwyższego bezpieczeństwa danych pacjentów tj. zdalny monitoring trendów, który polega na czasowej obserwacji poszczególnych elementów w dłuższym wymiarze czasu,
 - 2) wykorzystanie zdalnej diagnostyki do diagnostyki i naprawy uszkodzeń,
 - 3) system zdalnej diagnostyki musi spełniać międzynarodową normę standaryzującą system zarządzania bezpieczeństwem informacji ISO/IEC 27001:2013
3. Naprawy:
 - 1) interwencje na wezwanie – praca w miejscu lokalizacji aparatury wraz z dojazdem inżyniera,
 - 2) diagnozowania błędów, usuwanie usterek oraz likwidowanie szkód powstałych w wyniku naturalnego zużycia części,
 - 3) kontrola urządzenia po przeprowadzonej naprawie,
 - 4) dokumentacja interwencji serwisowych zgodnie z zapisami umowy.
4. Modyfikacje:
 - 1) przeprowadzenie, środków zapobiegawczych w celu zwiększenia bezpieczeństwa pracy urządzenia,
 - 2) regularne wykonanie zalecanych przez producenta aktualizacji softwar'u systemowego i aplikacyjnego,
 - 3) wykonanie zalecanych przez producenta modyfikacji urządzenia,
5. Części zamienne i komponenty specjalne:
 - 1) dostawy wszystkich części zamiennych wraz z komponentami specjalnymi, to jest lampami rentgenowskimi (z wyłączeniem Zadania 7 poz.1) za wyjątkiem detektorów promieniowania w celu ich zastąpienia, które uległy całkowitemu zużyciu lub stały się nieprzydatnymi do dalszej eksploatacji. Dostawa ta nie będzie ograniczona, co do częstotliwości, lecz będzie jedynie uzależniona od rzeczywistych potrzeb,
 - 2) dostawy nowych, oryginalnych i w oryginalnych opakowaniach zalecanych przez wytwórcę urządzenia medycznego części zamiennych w celu zastąpienia części, które uległy całkowitemu zużyciu lub stały się nieprzydatnymi do dalszej eksploatacji,
 - 3) dostawy materiałów eksploatacyjnych zalecanych przez wytwórcę urządzenia medycznego do przeprowadzenia przeglądów,
 - 4) dostawy materiałów i narzędzi do przeprowadzanych modyfikacji zalecanych przez producenta
6. Pomoc aplikacyjna:
 - 1) w zakresie wsparcia technicznego przez inżyniera serwisu, doradztwo w zakresie aplikacji (w tym modyfikacje protokołów w celu optymalizacji działania urządzenia) i porady przez telefon, minimum jedno na rok szkolenie stacjonarne (w miejscu instalacji urządzenia) lub zdalnie, w wymiarze do maksimum 8 godzin dziennie w dniach od

poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni wolnych od pracy dla maksymalnie 10 osób, z aplikacji zainstalowanych urządzeń

Umowa -USŁUGA konserwacja rezonansu - ZMIANA
(dotyczy Zadania 8 poz.1)

zawarta w dniur. we Wrocławiu pomiędzy:

Dolnośląskim Szpitalem Specjalistycznym im. T. Marciniaka - Centrum Medycyny Ratunkowej
ul. Gen. Augusta Emila Fieldorfa 2, 54-049 Wrocław
Fieldorfa 2, 54-049 Wrocław

zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu VI Wydział Gospodarczy
Krajowego Rejestru Sądowego KRS 0000040364, NIP 899-22-28-560, REGON 006320384,
który reprezentuje:

- 1)
 - 2)
- zwanym dalej „Zamawiającym”

a

.....
.....

który reprezentuje:

- 1)
 - 2)
- zwanym dalej „Wykonawcą”

§ 1.

Strony umowy

1. Strony niniejszej umowy są Zamawiającym i Wykonawcą w rozumieniu ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j.: Dz.U. z 2021 r. poz. 1129. - zwanej dalej Pzp).
2. Podstawą zawarcia umowy jest decyzja o wyborze najkorzystniejszej oferty w postępowaniu o zamówienie publiczne sygnatura sprawy **EZ/244/EM/22**.

§ 2.

Przedmiot umowy

1. Niniejsza umowa dotyczy okresowych przeglądów technicznych, konserwacji oraz bieżących napraw rezonansu magnetycznego Ingenia nr 70155 wraz z dwoma stacjami lekarskimi użytkowanych przez Zamawiającego której wykaz zawiera Załącznik nr 1 do umowy - zwane dalej „przedmiotem umowy”.
2. Usługa obejmuje zapewnienie przez Wykonawcę utrzymania w pełnej sprawności techniczno-eksploatacyjnej oraz wydłużenie bezawaryjnego czasu pracy, jak również zapewnienie, iż parametry urządzeń objętych umową będą zgodne z założonymi przez producenta wartościami.
3. Obowiązki gwarancyjne na wykonanie przedmiotu umowy należą do Wykonawcy.

§ 3.

Obowiązki Wykonawcy związane z realizacją umowy

1. Wykonawca oświadcza, iż posiada kwalifikacje i uprawnienia wymagane do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania prac będących przedmiotem umowy zgodnie z aktualnym poziomem wiedzy technicznej i z należytą starannością.
3. Wykonawca może odstąpić od wykonywania naprawy w przypadku stwierdzenia konieczności kasacji aparatu. W takim przypadku Wykonawca wystawi odpowiednie orzeczenie techniczne bez zlecenia Zamawiającego.
4. Wykonawca przy wykonywaniu umowy ponosi odpowiedzialność za kompletne, rzetelne, i terminowe wykonywanie prac wynikających z umowy.
5. Podstawą wykonywania usługi jest telefoniczne zgłoszenie, potwierdzone przez Zamawiającego faksem lub e-mailem.
6. Osobami wyznaczonymi ze strony Wykonawcy do kontaktów wynikających z realizacji niniejszej umowy są:
.....
7. Celem zapewnienia kontroli terminowości wykonania usługi Wykonawca i Zamawiający prowadzą rejestry zgłoszeń.
8. Do obowiązków Wykonawcy w ramach przedmiotu umowy należy wykonywanie napraw w możliwie najkrótszym terminie, przy czym:
 - 1) przystąpienie do usunięcia awarii nie może nastąpić później niż w ciągu **24 godzin** od czasu zgłoszenia

- w dni robocze, o którym mowa w ust 5 powyżej,
- 2) zakończenie usuwania awarii nie może nastąpić później niż w czasie **5 dni roboczych (120 godzin)** od dnia dokonania przez Zamawiającego zgłoszenia, o którym mowa w ust. 5 powyżej.
- 3) strony mogą uzgodnić inny termin wykonywania przedmiotu umowy.
9. Wykonawca wykonuje czynności konserwacyjne, przeglądowe i naprawcze, o których mowa w §2 ust. 1 oraz w Załączniku nr 2, na podstawie opracowanych przez siebie i uzgodnionych z Zamawiającym harmonogramów. Harmonogram (opracowany na cały okres obowiązywania umowy) należy uzgodnić w terminie 30 dni od daty zawarcia Umowy.
10. Wykonawca gwarantuje, że wykonanie usług okresowych przeglądów technicznych i konserwacji oraz bieżących napraw będzie następowało zgodnie z wymaganiami określonymi w obowiązujących przepisach, zgodnie z wymaganiami producentów aparatury i sprzętu medycznego oraz zachowaniem przepisów BHP i P.poż. przez osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje.
11. W okresie świadczonej usługi Wykonawca wykona 8 zaleconych przez producenta przeglądów przedmiotu umowy, w terminach uzgodnionych z Zamawiającym.
12. Wykonawca gwarantuje, że dostarczane części zamienne i materiały eksploatacyjne niezbędne do realizacji przedmiotu umowy będą nie starsze niż 12 miesięcy. Dostarczone części zamienne będą oryginalne, dostarczone od producenta, w oryginalnych opakowaniach, wolne od wad fabrycznych i konstrukcyjnych i nie będą posiadały uszkodzeń mechanicznych.
13. Wykonawca będzie wystawiał protokoły Karty Pracy/Raporty Serwisowe z każdej czynności wykonanej w ramach umowy, w szczególności z naprawy, przeglądu technicznego, konserwacji oraz dokonywał odpowiednich wpisów (m.in. danych dotyczących napraw, przeglądów, konserwacji oraz wymienionych części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych) do Paszportu Technicznego urządzenia objętego umową. Protokoły mają zawierać co najmniej następujące informacje:
- 1) datę wykonania czynności w ramach umowy,
 - 2) opis wykonywanych czynności, szczegółowy zakres wykonanych czynności w ramach przeglądu technicznego/konserwacji/ naprawy: zakres dokonanego przeglądu technicznego i konserwacji winien pokrywać wszystkie czynności wynikające z zaleceń producenta,
 - 3) nazwę/ opis zużytych części wymienionych oraz części, które powinny być zamówione w celu usunięcia awarii,
 - 4) informacje na temat przeprowadzonych testów i badań (kalibracji i walidacji) wraz z ich wynikami,
 - 5) informacje o stanie technicznym urządzenia objętego umową (urządzenie jest sprawne i nadaje się do dalszej eksploatacji, urządzenie niesprawne, urządzenie dopuszczone warunkowo do użytkowania), opinie odnośnie sprawności urządzenia objętego umową i jego przydatności do dalszej eksploatacji,
 - 6) termin następnego przeglądu technicznego i konserwacji.
14. Przegląd i kontrola bezpieczeństwa urządzenia objętego Umową polega w szczególności na:
- 1) zebraniu informacji o zaobserwowanych przez Użytkownika usterek,
 - 2) oględzinach urządzenia objętego umową,
 - 3) usunięciu zauważonych usterek,
 - 4) regulacji i pomiarach kontrolnych,
 - 5) kalibracji - jeżeli jest taki wymóg co do urządzenia objętego umową,
15. Wykonawca jest każdorazowo zobowiązany do zabezpieczenia i uprzątnięcia terenu prac w okresie realizacji Przedmiotu Umowy w obiekcie Zamawiającego, aż do zakończenia i odbioru prac.
16. Karta Pracy/Raport Serwisowy wystawiony przez Wykonawcę w dwóch egzemplarzach jest podstawowym dokumentem obrazującym wszystkie czynności wykonywane podczas przeglądu lub naprawy urządzenia objętego umową., czas pracy oraz zużyte części. Karta Pracy/Raport Serwisowy musi być każdorazowo podpisany przez pracownika Działu Aparatury Medycznej oraz przez Wykonawcę. Kopia Karty Pracy/ Raportu Serwisowego pozostaje u Zamawiającego.
17. Zużyte lub uszkodzone części, wymienione w czasie naprawy lub przeglądu zostaną przekazane Wykonawcy. Przekazanie zużytych lub uszkodzonych części Wykonawcy odnotowane zostanie w Karcie Pracy/ Raporcie Serwisowym. Wykonawca, w stosunku do tych części, zobowiązany będzie do przestrzegania wszystkich przepisów prawa dotyczących postępowania z takimi częściami w zakresie utylizacji lub recyklingu – wszystkie procedury związane z utylizacją i recyklingiem zużytych części oraz odpadów ciężkich będą na Wykonawcy i wykonywane będą na jego koszt w ramach niniejszej umowy.
18. W przypadku wyłączenia urządzenia z użytkowania do Wykonawcy należy obowiązek umieszczenia na niesprawnym urządzeniu objętym umową czytelnej informacji: „urządzenie niesprawne – nie używać” lub „urządzenie przeznaczone do naprawy – nie używać”.
19. Zamawiający zobowiązany jest zgłosić niezwłocznie awarię, nie później jednak niż w dniu następnym po jej wystąpieniu.

20. Materiały niezbędne do wykonania przedmiotu umowy zapewnia Wykonawca w ramach wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1 niniejszej umowy.
21. Wykonawca wykonuje przedmiot umowy w siedzibie Zamawiającego.
22. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia Wykonawcy dostępu do aparatury w sposób umożliwiający prawidłowe wykonanie prac będących przedmiotem umowy.
23. W razie konieczności wykonania przedmiotu umowy poza miejscem wskazanym w ust. 21, Wykonawca zobowiązany jest zapewnić transport na koszt własny.
24. Wykonawca wykonuje przedmiot umowy przy udziale podwykonawcy:, **KRS**, **REGON** w zakresie Powierzenie wykonania części przedmiotu umowy podwykonawcom wymaga uprzedniej pisemnej, pod rygorem nieważności, zgody Zamawiającego. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania lub zaniechania podwykonawców, którym powierzył wykonanie przedmiotu umowy..
25. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone w związku z wykonywaniem niniejszej umowy na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za bezpieczne użytkowanie urządzenia objętego umową, zapewniające bezpieczeństwo pacjentów i personelu obsługującego urządzenie.

§ 4. **Składniki umowy**

Integralną częścią niniejszej umowy są:

1. Załącznik nr 1 – Formularz asortymentowo-cenowy.
2. Załącznik nr 2 - Minimalny zakres czynności serwisowych.
3. Załącznik nr 3 – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.

§ 5. **Czas obowiązywania umowy**

Czas obowiązywania niniejszej umowy ustala się na okres od dnia r. do dnia r. (48 m-cy)

§ 6. **Wartość umowy**

1. Ogólna wartość umowy wynosi zł brutto (słownie: 00/100), zgodnie z załącznikiem nr 1 do umowy. W ramach ww. wynagrodzenia Wykonawca winien uwzględnić m.in. dojazd, roboczogodziny, materiały niezbędne do wykonywania przedmiotu umowy.
2. Wykonawca gwarantuje stałe i niezmiennie ceny przez cały czas obowiązywania umowy.
3. Stałość cen, o której mowa w ust. 2 powyżej, nie dotyczy obniżenia przez Wykonawcę cen wykazanych w załączniku nr 2 do umowy, z przyczyn nie ujętych w umowie, przez cały czas obowiązywania umowy.
4. W przypadku zmiany ustawowej stawki VAT, zmiana wynagrodzenia objętego niniejszą umową, wynikająca ze zmiany stawki VAT, następuje z dniem wejścia w życie aktu prawnego zmieniającego tę stawkę.

§ 7. **Regulowanie należności**

1. Za wykonane usługi objęte przedmiotem umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy miesięczną zryczałtowaną kwotę w wysokości podanej w załączniku nr 1 do umowy.
2. W przypadku gdy przedmiot umowy wykonywany jest tylko przez część miesiąca kalendarzowego, wynagrodzenie ustala się jako iloczyn 1/30 miesięcznego wynagrodzenia za usługę, o której mowa w ust. 1 i liczby dni świadczonej usługi
3. Oferowana zryczałtowana kwota, o której mowa w ust. 1 obejmuje: cenę netto za wszystkie czynności określone w Załączniku Nr 2 do umowy, podatek VAT wg stawki obowiązującej w dniu zawarcia umowy, koszty robocizny, koszty części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych, koszty transportu, narzuty: koszty pośrednie, zysk oraz wszelkie inne koszty niewymienione , a niezbędne do realizacji przedmiotu zamówienia.
4. Na wszystkich fakturach dotyczących niniejszego postępowania Wykonawca zobowiązuje się umieścić w widoczny sposób numer niniejszej umowy.
5. Należność za wykonane usługi objęte przedmiotem umowy Zamawiający płacić będzie Wykonawcy w cyklu miesięcznym w wysokości 1/48 kwoty wskazanej w § 6 ust. 1 na podstawie faktury w formie papierowej, na konto bankowe Wykonawcy i w terminie 60 dni od dnia dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury w formie papierowej, przelewem na konto bankowe Wykonawcy.
6. W przypadku wyłączenia urządzenia objętego umową z eksploatacji wartość wynagrodzenia Wykonawcy zostanie odpowiednio pomniejszona o okres wyłączenia urządzenia objętego umową z eksploatacji. W powyższej sytuacji, Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie ani odszkodowanie za niewykonaną usługę serwisową w odniesieniu do wyłączonego z eksploatacji urządzenia objętego umową. Wyłączenie urządzenia objętego umową stanowi podstawę do odstąpienia od umowy stosownie do niniejszej umowy.

§ 8.

Zakazy dotyczące Wykonawcy

1. Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności bez uprzedniej, pod rygorem nieważności, pisemnej zgody Zamawiającego, ani regulować wierzytelności w drodze kompensaty.
2. Wykonawca zobowiązuje się do nie zawierania umów poręczeń jak i gwarancji z podmiotami trzecimi dotyczących zobowiązań wynikających z niniejszej umowy, ani wyrażać zgody na przystąpienie do długu.

§ 9.

Warunki gwarancji

1. Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia gwarancji na okres 6 miesięcy od daty odbioru robót na robociznę i na okres 6 miesięcy na wymienione części.
2. W ramach odpowiedzialności z tytułu gwarancji, Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia wady fizycznej rzeczy, jeżeli wady te ujawnią się w ciągu terminu, o którym mowa w ust. 1. Wykonawca zobowiązany jest usunąć wadę niezwłocznie - nie później jednak niż w ciągu 14 dni od momentu zgłoszenia.
3. Przedłużenie okresu gwarancji nie ma wpływu na termin realizacji umowy.
4. Gwarancją nie są objęte :
 - a) Uszkodzenia i wady dostarczonych części zamiennych wynikłe z:
 - eksploatacji urządzenia objętego umową niezgodnej z jego przeznaczeniem, niestosowania się Zamawiającego do Instrukcji obsługi urządzenia objętego umową, mechanicznego uszkodzenia powstałego z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego,
 - samowolnych napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez Zamawiającego,
 - uszkodzenia spowodowane zdarzeniami losowymi, tzw. siłą wyższą (pożar, powódź, zalanie itp.).
5. Wykonawca zobowiązany jest na własny koszt poprawić wadliwie wykonane prace lub wykonać je ponownie, wymienić wadliwe części i materiały (m. in. części zamienne, materiały eksploatacyjne) w terminie przewidzianym jak dla usunięcia awarii, określonym w § 3 ust. 8 pkt. 2 niniejszej umowy od otrzymania zgłoszenia telefonicznie, potwierdzonego przez Zamawiającego faksem lub e-mailem, w sposób przewidziany w § 3 ust. 5 niniejszej umowy
6. Wykonanie zobowiązań z tytułu gwarancji i rękojmi należy do przedmiotu umowy.
7. Niniejsza umowa stanowi dokument gwarancyjny w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.
8. Do odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu rękojmi stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.

§ 10.

Osoby odpowiedzialne za realizację umowy po stronie Zamawiającego

1. Osoba odpowiedzialna za realizację umowy po stronie Zamawiającego:
2. Osoba odpowiedzialna za nadzór nad realizacją umowy po stronie Zamawiającego:
3. Osoby wyznaczone przez Zamawiającego do zgłaszania awarii:
4. Zmiana wskazanych powyżej osób przez Zamawiającego nie stanowi zmiany niniejszej umowy i nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy.

§ 11.

Osoby odpowiedzialne za realizację umowy po stronie Wykonawcy

1. Osoby odpowiedzialne po stronie serwisu (serwisanci) za realizację umowy:
2. Zmiana wskazanych powyżej osób przez Wykonawcę nie stanowi zmiany niniejszej umowy i nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy.

§ 12.

Zmiana postanowień umowy

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają zachowania formy pisemnego aneksu, podpisanego przez obie strony pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem art. 454 i 455 ustawy Pzp.
2. Strony zastrzegają sobie prawo do wprowadzenia zmian w umowie w wypadkach określonych poniżej:
 - 1) zmiana danych Zamawiającego lub Wykonawcy (nazwy, siedziby, nr ewidencyjnego NIP, REGON, formy prawnej itd.);
 - 2) zmiany konta bankowego;
 - 3) zmiana danych kontaktowych zawartych w § 3 ust. 6 umowy;
 - 4) zmiana danych zawartych w § 3 ust. 24 umowy,

- 5) zmiany umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, stanowiącej Załącznik Nr 3, w zakresie uszczegółowienia przepisów związanych z wprowadzeniem Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych (RODO).
3. W przypadku wyłączenia urządzenia objętego umową z eksploatacji, Zamawiający może przedłużyć czas obowiązywania umowy, o którym mowa w § 7, nie więcej jednak niż o 6 miesięcy.
4. W przypadku zmian stawek podatku VAT oraz podatku akcyzowego, zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo stawki godzinowej, zmiany zasad i wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz.U. z 2020 r. poz. 1342) w przypadku, gdy mają one wpływ na koszty wykonania przedmiotu umowy, strony ustalają możliwość wprowadzenia tych zmian na podstawie obowiązujących przepisów prawnych w tym zakresie. Ciężar udowodnienia zmiany wynagrodzenia o wskazane powyżej przypadki spoczywa na Wykonawcy. W sytuacji opisanej w zdaniu pierwszym Wykonawca winien skierować do Zamawiającego pisemny wniosek wraz z uzasadnieniem oraz szczegółowym wyliczeniem wpływu zmiany na ponoszone przez Wykonawcę koszty wykonania przedmiotu umowy.
5. Strony dopuszczają możliwość dokonania zmian w umowie dotyczących wynagrodzenia Wykonawcy, poprzez jego waloryzację w sytuacji spełnienia niżej wymienionych wymagań:
 - 1) w przypadku istotnej zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia, rozumianej jako wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie, względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie Wykonawcy oraz
 - 2) przy zachowaniu niżej określonych warunków i postanowień Umowy.
6. W przypadku dokonywania waloryzacji wynagrodzenia, o której mowa w ust. 5, wynagrodzenie Wykonawcy, określone w § 6 Umowy, będzie waloryzowane o aktualny o wskaźnik stanowiący różnicę odchylenia wskaźnika inflacji za ostatnie 4-ry kwartały od zakładanego 3%, przy łącznym spełnieniu następujących postanowień:
 - 1) podwyższenie wynagrodzenia Wykonawcy – nastąpi na wniosek Wykonawcy, złożony najwcześniej po upływie 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy przez Strony oraz przy wzroście Wskaźnika waloryzacji określonego powyżej, o co najmniej 3% za ostatnie 4 kwartały poprzedzające złożenie wniosku o waloryzację,
 - 2) obniżenie wynagrodzenia Wykonawcy – nastąpi w wyniku działań Zamawiającego, podjętych co najmniej po upływie każdych 12 miesięcy od zawarcia Umowy przez Strony oraz przy obniżeniu Wskaźnika waloryzacji określonego powyżej, o co najmniej 3% za ostatnie 4 kwartały poprzedzające działania Zamawiającego o waloryzację, z uwzględnieniem, iż waloryzacja będzie obliczana na podstawie średniej wskaźników określonych według Wskaźnika waloryzacji określonego powyżej, za ostatnie 4 kwartały poprzedzające złożenie wniosku o waloryzację / działań Zamawiającego, z uwzględnieniem, iż pierwsza (i każda kolejna) waloryzacja dokonana:
 - a) na wniosek Wykonawcy – nastąpi tylko i wyłącznie w przypadku, gdy Wykonawca na dzień złożenia wniosku o waloryzację realizuje Przedmiot umowy,
 - b) w wyniku działań Zamawiającego – nastąpi bez względu na fakt czy Wykonawca na dzień podjęcia działań Zamawiającego realizuje Przedmiot Umowy czy dopuszcza się opóźnień/ zwłoki.
 - 3) maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia Wykonawcy, jaką dopuszcza Zamawiający w efekcie zastosowania postanowień o zasadach wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia w wyniku waloryzacji, wynosi 1% wynagrodzenia Wykonawcy określonego w ofercie Wykonawcy.
7. W przypadku, gdy w ocenie Wykonawcy zaistnieją okoliczności uzasadniające zmianę umowy w zakresie waloryzacji, będzie on zobowiązany do przekazania Zamawiającemu pisemnego wniosku dotyczącego zmiany umowy wraz z opisem zdarzenia lub okoliczności stanowiących podstawę do żądania takiej zmiany.
8. Wniosek powinien zostać przekazany niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym Wykonawca dowiedział się o danym zdarzeniu lub okolicznościach.
9. W terminie 7 dni od dnia otrzymania żądania zmiany, Zamawiający powiadomi Wykonawcę o akceptacji żądania zmiany umowy i terminie podpisania aneksu do umowy lub odpowiednio o braku akceptacji zmiany wraz z uzasadnieniem. Zmiana umowy wejdzie w życie z pierwszym dniem miesiąca następującego po miesiącu, w którym minie termin wskazany w zdaniu poprzedzającym.
10. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z ust. 5-9, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy.

§ 13.

Odstąpienie od umowy

1. Zamawiający może odstąpić od umowy, jeżeli:
 - 1) Wykonawca nie dotrzymuje terminów realizacji przedmiotu umowy,
 - 2) Wykonawca wykonuje przedmiot umowy w sposób niezgodny z umową lub normami i warunkami prawem określonymi,
 - 3) w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu - w takim przypadku Wykonawca może żądać od Zamawiającego wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
2. W sytuacji, w której Zamawiający dowiedział się o okolicznościach uzasadniających odstąpienie od umowy, wskazanych w ust. 1 powyżej, Zamawiający wezwie Wykonawcę do zaprzestania naruszeń, wyznaczając mu przy tym termin do usunięcia naruszeń.
3. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu, o którym mowa w ust. 2, Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od umowy w terminie 21 dni od dnia, w którym Zamawiający dowiedział się o okolicznościach wskazanych w ust. 1 powyżej, uzasadniających odstąpienie. Oświadczenie o odstąpieniu sporządzone zostanie w formie pisemnej i dostarczone niezwłocznie Wykonawcy.

§ 14.

Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego kary umowne:
 - 1) w wysokości 10% wartości brutto umowy, wskazanej w § 6 ust. 1, w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy,
 - 2) w wysokości 10% wartości brutto umowy, wskazanej w § 6 ust. 1 umowy, jeżeli Wykonawca naruszy zapisy § 8 umowy,
 - 3) w wysokości 0,2% wartości brutto umowy, wskazanej w § 6 ust. 1, za każdy dzień rozpoczęty zwłoki w wykonaniu przedmiotu umowy,
 - 4) w wysokości 0,2% wartości brutto umowy, wskazanej w § 6 ust. 1 w przypadku braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wynagrodzenia zgodnie z § 12 ust. 10
2. Roszczenie o zapłatę kar umownych z tytułu zwłoki, ustalonych za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, staje się wymagalne:
 - 1) za pierwszy rozpoczęty dzień zwłoki – w tym dniu,
 - 2) za każdy następny rozpoczęty dzień zwłoki – odpowiednio w każdym z tych dni.
3. Jeżeli szkoda przewyższa wysokość kary umownej, Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej.
4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.
5. Brak szkody nie wyłącza uprawnienia Zamawiającego do naliczenia kary umownej.
6. Maksymalna wysokość kar umownych, które mogą być naliczone Wykonawcy to 20% wartości brutto umowy, wskazanej w § 6 ust. 1 umowy
7. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zawinione przez siebie szkody powstałe w związku z realizacją umowy zgodnie z przepisami prawa i umową.

§ 15.

Oświadczenie dotyczące zobowiązania do zachowania w tajemnicy informacji o funkcjonowaniu Dolnośląskiego Szpitala Specjalistycznego im. T. Marciniaka – Centrum Medycyny Ratunkowej

1. Wykonawca oświadcza, że zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy i nie ujawniania osobom trzecim, w czasie trwania umowy oraz po jej rozwiązaniu, wszelkich informacji związanych ze świadczeniem przedmiotu umowy na podstawie niniejszej umowy oraz pozyskanych tą drogą informacji o funkcjonowaniu Dolnośląskiego Szpitala Specjalistycznego im. T. Marciniaka – Centrum Medycyny Ratunkowej, stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j.: Dz. U. z 2020r., poz. 1913).
2. Wykonawca zobowiązuje się również do przestrzegania przepisów ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j.: Dz. U. z 2019 r., poz. 1781).
3. Umowa realizowana jest także w oparciu o przepisy ustawy z dnia 19 lipca 2019r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2020r. poz. 1062).
4. Jednocześnie Wykonawca oświadcza, że znana jest mu odpowiedzialność karna wynikająca z ww. ustaw.

§ 16.

Kwestie sporne

Spory mogące wynikać w związku z realizacją umowy strony zobowiązują się rozstrzygać polubownie na drodze negocjacji.

W razie braku porozumienia, tj. w sytuacji, gdy w terminie 30 dni od dnia podjęcia negocjacji strony nie osiągnęły porozumienia – spory rozstrzygał będzie sąd właściwy dla miejsca siedziby Zamawiającego.

§ 17.

Inne postanowienia umowy

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, Kodeksu cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące mające związek z przedmiotem umowy przepisy.

§ 18.

Postanowienia końcowe

Umowa sporządzona została w 3 jednobrzmiących egzemplarzach – 1 egzemplarz dla Wykonawcy, 2 egzemplarze dla Zamawiającego.

Zamawiający

Wykonawca

Minimalny zakres czynności serwisowych dla rezonansu

1. Przeglądy okresowe:

- 1) regularne przeglądy okresowe — interwały i zakres przeglądów zgodnie z najnowszymi instrukcjami użytkownika oraz zaleceniami wytwórcy urządzenia medycznego: terminy przeglądów uzgodnione z Zamawiającym,
- 2) sprawdzenie bezpieczeństwa mechanicznego,
- 3) kontrola występowania usterek zewnętrznych,
- 4) inspekcja zużycia części,
- 5) oczyszczenie dróg chłodzenia i odprowadzania ciepła,
- 6) smarowanie ruchomych części mechanicznych substancjami zalecanymi przez wytwórcę urządzenia medycznego,
- 7) wymiana części zużywalnych zgodnie z zaleceniami wytwórcy urządzenia medycznego,
- 8) konserwacja software'u systemowego i aplikacyjnego przy użyciu oprogramowania i narzędzi zalecanych przez wytwórcę urządzenia medycznego,
- 9) porządkowanie przestrzeni dyskowej i bazy danych,
- 10) sprawdzenie funkcjonowania urządzenia i jego gotowości do pracy,
- 11) dokumentacja przeglądów.

2. Zdalna diagnostyka:

- 1) proaktywne (stała i bieżąca analiza) przy użyciu oprogramowania zalecanego przez wytwórcę urządzenia medycznego - monitorowanie parametrów przesyłanych przez aparat do serwisu w celu zapobiegania sytuacjom krytycznym związanym z nagłą awarią aparatu, przestojem spowodowanym zatrzymaniem jego pracy oraz zachowaniem najwyższego bezpieczeństwa danych pacjentów tj. zdalny monitoring trendów, który polega na czasowej obserwacji poszczególnych elementów w dłuższym wymiarze czasu,
- 2) wykorzystanie zdalnej diagnostyki do diagnostyki i naprawy uszkodzeń poprzez bezpieczny szyfrowany tunel VPN,
- 3) system zdalnej diagnostyki musi spełniać międzynarodową normę standaryzującą system zarządzania bezpieczeństwem informacji ISO/IEC 27001 :2013,
- 4) zdalne monitorowanie następujących parametrów pracy rezonansu (poziom helu ciekłego, ciśnienie w magnezie, temperatura i wilgotność w pomieszczeniach badań i technicznym), parametry stanu pracy kompresora (wyłączenie zasilania, wyłączenie kompresora, ciśnienie helu gazowego w układzie chłodzenia, a w przypadku przekroczenia granic zalecanych przez producenta zaalarmowanie poprzez sieć monitoringu.

3. Naprawy:

- 1) interwencje na wezwanie — praca w miejscu lokalizacji aparatury wraz z dojazdem inżyniera,
- 2) diagnozowania błędów, usuwanie usterek oraz likwidowanie szkód powstałych w wyniku naturalnego zużycia części,
- 3) kontrola urządzenia po przeprowadzonej naprawie,
- 4) dokumentacja interwencji serwisowych zgodnie z zapisami umowy.

4. Modyfikacje:

- 1) przeprowadzenie, środków zapobiegawczych w celu zwiększenia bezpieczeństwa pracy urządzenia,
- 2) regularne wykonanie zalecanych przez producenta aktualizacji softwar'u systemowego i aplikacyjnego,
- 3) wykonanie zalecanych przez producenta modyfikacji urządzenia.

Po aktualizacji system MR ma działać pod kontrolą systemu Microsoft Windows 10 lub nowszego.

5. Części zamienne i komponenty specjalne:

- 1) dostawy wszystkich części zamiennych wraz z komponentami specjalnymi, to jest cewkami, w celu ich zastąpienia, które uległy całkowitemu zużyciu lub stały się nieprzydatnymi do dalszej eksploatacji. Dostawa ta nie będzie ograniczona, co do częstotliwości, lecz będzie jedynie uzależniona od rzeczywistych potrzeb,
- 2) dostawy fabrycznie nowych, oryginalnych i w oryginalnych opakowaniach zalecanych przez wytwórcę urządzenia medycznego części zamiennych w celu zastąpienia części, które uległy całkowitemu zużyciu lub stały się nieprzydatnymi do dalszej eksploatacji,
- 3) dostawy materiałów eksploatacyjnych zalecanych przez wytwórcę urządzenia medycznego do przeprowadzenia przeglądów,
- 4) dostawy materiałów i narzędzi do przeprowadzanych modyfikacji,
- 5) dostawa potrzebnych akcesoriów tj. 2szt. materacy.

6. Pomoc aplikacyjna:

- 1) w zakresie wsparcia technicznego przez inżyniera serwisu,

2) doradztwo w zakresie aplikacji (w tym modyfikacje protokołów w celu optymalizacji działania urządzenia) i porady przez telefon.

7. Usługa świadczenia serwisu pogwarancyjnego IntelliSpace Portal

Serwis pogwarancyjny oprogramowania IntelliSpace Portal.

Zakres serwisu obejmuje:

1. proaktywny monitoring systemu, w tym także elementów sprzętowych,
2. dystrybucja oprogramowania na lokalny serwer,
3. podejmowanie działań prewencyjnych w celu zapobiegania przestoju systemu,
4. rozpoznawanie i skuteczne rozwiązywanie zaistniałych problemów systemowych i sprzętowych,
5. wsparcie telefoniczne oraz zdalne dla elementów oprogramowania systemu,
6. aktualizacje oprogramowania IntelliSpace Portal z posiadanego obecnie przez Zamawiającego wersji do wersji najnowszych w trakcie trwania kontraktu serwisowego (w tym także wymiana sprzętowa, jeśli nowa wersja systemu będzie wymagała takiej wymiany)
7. szkolenie aplikacyjne po każdej aktualizacji wersji oprogramowania (upgrade) – 1 dzień szkoleniowy w siedzibie Zamawiającego
8. w przypadku awarii serwera/podzespołów – bezkosztowa wymiana na nowy/e serwer/podzespoły

Dodatkowe uwagi:

- Terminy wykonywanych prac serwisowych i aktualizacji (wymagających zatrzymania pracy systemu) będą na bieżąco konsultowane z administratorami systemu.
- Serwis pogwarancyjny obejmuje sprzęt (serwer) oraz oprogramowanie wchodzące w skład systemu IntelliSpace Portal.
- Serwis pogwarancyjny oprogramowania, w tym monitorowanie jego pracy, świadczony będzie w miejscu jego użytkowania w siedzibie Zamawiającego lub zdalnie przez szyfrowane połączenie sieciowe VPN.
- W okresie realizacji przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązuje się do załatwienia wszelkich formalności celnych związanych z ewentualną wymianą elementów przedmiotu umowy na nowy, jego wysyłką do naprawy pogwarancyjnej i odbiorem lub z importem części zamiennych, we własnym zakresie – bez udziału Zamawiającego.

Wykonawca gwarantuje (w przyszłości) możliwość poszerzenia funkcjonalności systemu o oprogramowanie:

1) umożliwiające analizę mięśnia sercowego wykonywaną z użyciem dynamicznych obrazów serca (wielowarstwowych, wielodynamicznych) i umożliwi porównanie badań spoczynkowych i wysiłkowych. Wyniki mają być prezentowane w formie wykresów kołowych zgodnych z wytycznymi AHA lub dostosowanych do indywidualnych wymagań.

2) umożliwiające weryfikację i ocenę ilościową map parametrycznych (T1 Native, T1 Enhanced, T2 i T2*) przesłanych bezpośrednio ze skanera oraz ręczną lub automatyczną korekcję ruchu w przypadku niskiej jakości, a także ponowne obliczanie map parametrycznych w systemie IntelliSpace Portal. Użytkownik ma możliwość korekcji lokalnej lub regionalnej segmentacji w celu weryfikacji zdefiniowanych obszarów, a także dostosowania skali kolorowej (paski kolorów), skupiając się na określonym przez niego zakresie wartości prawidłowych dla map kodowanych kolorem. Wartości numeryczne oraz diagramy kołowe segmentacji regionalnej oraz zrzuty ekranu mają mieć możliwość zapisu i przechwytywania w celu udostępnienia innym specjalistom.

Umowa Nr USŁUGA NAPRAWY – Wzór - ZMIANA
(dotyczy Zadania 10, Zadania 11)

zawarta w dniu we Wrocławiu pomiędzy:

Dolnośląskim Szpitalem Specjalistycznym im. T. Marciniaka - Centrum Medycyny Ratunkowej
ul. Gen. Augusta Emila Fieldorfa 2, 54-049 Wrocław

zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu VI Wydział Gospodarczy
 Krajowego Rejestru Sądowego KRS 0000040364, NIP 899-22-28-560, REGON 006320384,

który reprezentuje:

1)

2)

zwanym dalej „Zamawiającym”

a

.....

.....

.....

który reprezentuje:

1)

2)

- zwanym dalej „Wykonawcą”

§ 1.

Strony umowy

1. Strony niniejszej umowy są Zamawiającym i Wykonawcą w rozumieniu ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j.: Dz. U. z 2021 r., poz. 1129. - zwanej dalej Pzp).
2. Podstawą zawarcia umowy jest decyzja o wyborze najkorzystniejszej oferty w postępowaniu o zamówienie publiczne sygnatura sprawy **EZ/244/EM/22**.

§ 2.

Przedmiot umowy

1. Niniejsza umowa dotyczy wykonania usługi napraw urządzeń medycznych użytkowanych przez Zamawiającego, których wykaz zawiera Załącznik nr 1 do umowy, zwane dalej „przedmiotem umowy” .
2. Obowiązki gwarancyjne na wykonanie przedmiotu umowy należą do Wykonawcy.

§ 3.

Obowiązki Wykonawcy związane z realizacją umowy

1. Wykonawca oświadcza, iż posiada kwalifikacje i uprawnienia wymagane do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania prac będących przedmiotem umowy zgodnie z aktualnym poziomem wiedzy technicznej i z należytą starannością.
3. Wykonawca przy wykonywaniu umowy ponosi odpowiedzialność za kompletne, rzetelne, i terminowe wykonywanie prac wynikających z umowy.
4. Podstawą wykonywania usługi jest telefoniczne zgłoszenie, potwierdzone przez Zamawiającego faksem lub e-mailem.
5. Osobami wyznaczonymi ze strony Wykonawcy do kontaktów wynikających z realizacji niniejszej umowy są:

6. Celem zapewnienia kontroli terminowości wykonania usługi Wykonawca i Zamawiający prowadzą rejestry zgłoszeń.
7. Wykonawca gwarantuje, że wykonanie usług napraw sprzętu następowało zgodnie z wymaganiami określonymi w obowiązujących przepisach, zgodnie z wymaganiami producentów aparatury i sprzętu medycznego oraz zachowaniem przepisów BHP i P.poż. przez osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje.
8. Wykonawca gwarantuje, że dostarczane części zamienne i materiały eksploatacyjne niezbędne do realizacji przedmiotu umowy będą nie starsze niż 6 miesięcy (liczone od daty powiadomienia o konieczności wykonania naprawy).
9. Wykonawca będzie wystawiał protokoły Karty Pracy/Raporty Serwisowe z każdej czynności wykonanej w ramach umowy oraz dokonywał odpowiednich wpisów (m.in. wymienionych części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych) do Paszportu Technicznego urządzenia objętego umową. Protokoły mają zawierać co najmniej następujące informacje:
 - 1) datę wykonania czynności w ramach umowy,
 - 2) opis wykonywanych czynności, szczegółowy zakres wykonanych czynności w ramach naprawy,
 - 3) nazwę/ opis zużytych i wymienionych części oraz materiałów w czasie naprawy,
 - 4) informacje na temat przeprowadzonych testów i badań (kalibracji i walidacji) wraz z ich wynikami,
 - 5) informacje o stanie technicznym urządzenia objętego umową (urządzenie jest sprawne i nadaje się do dalszej eksploatacji, urządzenie niesprawne, urządzenie dopuszczone warunkowo do użytkowania), opinie odnośnie sprawności urządzenia objętego umową i jego przydatności do dalszej eksploatacji,

10. Wykonawca jest każdorazowo zobowiązany do zabezpieczenia i uprzątnięcia terenu prac w okresie realizacji przedmiotu umowy w obiekcie Zamawiającego, aż do zakończenia i odbioru prac.
11. Karta Pracy/Raport Serwisowy wystawiony przez Wykonawcę w dwóch egzemplarzach jest podstawowym dokumentem obrazującym wszystkie czynności wykonywane podczas naprawy urządzenia objętego umową: czas pracy oraz zużyte części. Karta Pracy/Raport Serwisowy musi być każdorazowo podpisany przez pracownika Działu Aparatury Medycznej lub pracownika komórki na której wykonywana była naprawa oraz przez Wykonawcę. Kopia Karty Pracy/ Raportu Serwisowego pozostaje u Zamawiającego.
12. Zużyte lub uszkodzone części i materiały, wymienione w czasie naprawy zostaną przekazane Wykonawcy. Przekazanie zużytych lub uszkodzonych części Wykonawcy odnotowane zostanie w Karcie Pracy/ Raporcie Serwisowym. Wykonawca, w stosunku do tych części, zobowiązany będzie do przestrzegania wszystkich przepisów prawa dotyczących postępowania z takimi częściami w zakresie utylizacji lub recyklingu – wszystkie procedury związane z utylizacją i recyklingiem zużytych części oraz odpadów ciężkich będą na Wykonawcy i wykonywane będą na jego koszt w ramach niniejszej umowy.
13. W przypadku wyłączenia urządzenia z użytkowania do Wykonawcy należy obowiązek umieszczenia na niesprawnym urządzeniu objętym umową czytelnej informacji: „urządzenie niesprawne – nie używać” lub „urządzenie przeznaczone do naprawy – nie używać”.
14. Materiały niezbędne do wykonania przedmiotu umowy zapewnia Wykonawca w ramach wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 3 niniejszej umowy.
15. Wykonawca wykonuje przedmiot umowy w siedzibie Zamawiającego.
16. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia Wykonawcy dostępu do aparatury w sposób umożliwiający prawidłowe wykonanie prac będących przedmiotem umowy.
17. W razie konieczności wykonania przedmiotu umowy poza miejscem wskazanym w ust. 15, Wykonawca zobowiązany jest zapewnić transport urządzenia na koszt własny.
18. Wykonawca wykonuje przedmiot umowy własnymi siłami. Powierzenie wykonania części przedmiotu umowy podwykonawcom wymaga uprzedniej pisemnej, pod rygorem nieważności, zgody Zamawiającego. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania lub zaniechania podwykonawców, którym powierzył wykonanie przedmiotu umowy.
19. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone w związku z wykonywaniem niniejszej umowy na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za bezpieczne użytkowanie urządzenia objętego umową, zapewniające bezpieczeństwo pacjentów i personelu obsługującego urządzenie.
20. Wykonawca w ramach przedmiotu umowy dokona napraw w możliwie najkrótszym terminie, przy czym:
 - a) przystąpienie do usunięcia awarii nie może nastąpić później niż w ciągu **24 godzin (nie więcej niż 48 h)** od czasu zgłoszenia,
 - b) zakończenie usuwania awarii nie może nastąpić później niż w czasie **5 dni roboczych** od dnia dokonania przez Zamawiającego zgłoszenia,
 - c) strony mogą pisemnie uzgodnić inny termin wykonywania przedmiotu umowy.

§ 4.

Składniki umowy

Integralną częścią niniejszej umowy są:

1. Załącznik nr 1 – Formularz asortymentowo-cenowy.

§ 5.

Czas obowiązywania umowy

Czas obowiązywania niniejszej umowy ustala się na okres od dnia do dnia (**24 m-ce**)

§ 6.

Wartość umowy

1. Zamawiający zapłaci za usługi naprawcze wynagrodzenie w wysokości brutto (słownie:), zgodnie z załącznikiem nr 1 do umowy. W ramach ww. wynagrodzenia Wykonawca winien uwzględnić m.in. dojazd, roboczogodziny i inne materiały niezbędne do wykonywania przedmiotu umowy.
2. Wykonawca gwarantuje stałe i niezmiennie ceny przez cały czas obowiązywania umowy.
3. W przypadku zmiany ustawowej stawki VAT, zmiana wynagrodzenia objętego niniejszą umową, wynikająca ze zmiany stawki VAT, następuje z dniem wejścia w życie aktu prawnego zmieniającego tę stawkę.

§ 7.

Regulowanie należności

1. Należność wskazana w § 6 ust. 1 umowy będzie regulowana przez Zamawiającego zgodnie ze Zleceniami określonymi w § 3 ust. 5 umowy, przelewem z konta bankowego Zamawiającego na konto bankowe Wykonawcy nr w terminie **60 dni**, licząc od dnia dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury w formie papierowej lub formacie ustrukturyzowanym za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania. W przypadku wskazania w treści faktury numeru rachunku bankowego innego niż określony w zdaniu poprzednim, Zamawiający wzywa Wykonawcę do doprowadzenia jej zgodności z Umową i wstrzymuje się z zapłatą do czasu doręczenia faktury zawierającej prawidłowy numer rachunku bankowego – zgodny z Umową.



2. Wykonawca za wykonaną usługę wystawi Zamawiającemu fakturę według cen jednostkowych, zgodnie z załącznikiem nr 1 do umowy.
3. Warunkiem zapłaty jest należyta realizacja Zlecenia. Wykonawca nie może dostarczyć faktury Zamawiającemu wcześniej niż w dniu należytego zrealizowania Zamówienia. W przypadku dostarczenia faktury przed dniem należytego zrealizowania Zamówienia przyjmuje się, że faktura została dostarczona w dniu należytego zrealizowania Zlecenia.
4. Na wszystkich fakturach dotyczących niniejszego postępowania Wykonawca zobowiązuje się umieścić w widoczny sposób numer niniejszej umowy oraz numer Zlecenia Zamawiającego.

§ 8.

Zakazy dotyczące Wykonawcy

1. Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności bez uprzedniej, pod rygorem nieważności, pisemnej zgody Zamawiającego, ani regulować wierzytelności w drodze kompensaty.
2. Wykonawca zobowiązuje się do nie zawierania umów poręczeń jak i gwarancji z podmiotami trzecimi dotyczących zobowiązań wynikających z niniejszej umowy, ani wyrażać zgody na przystąpienie do długu.

§ 9.

Warunki gwarancji

1. Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia gwarancji na okres **2 miesięcy** od daty odbioru robót na wykonana usługę i na okres **6 miesięcy** na wymienione części.
2. W ramach odpowiedzialności z tytułu gwarancji, Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia wady fizycznej rzeczy, jeżeli wady te ujawnią się w ciągu terminu, o którym mowa w ust. 1. Wykonawca zobowiązany jest usunąć wadę niezwłocznie - nie później jednak niż w ciągu 14 dni od momentu zgłoszenia.
3. Przedłużenie okresu gwarancji nie ma wpływu na termin realizacji umowy.
4. Wykonanie zobowiązań z tytułu gwarancji i rękojmi należy do przedmiotu umowy.
5. Niniejsza umowa stanowi dokument gwarancyjny w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.
6. Do odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu rękojmi stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.

§ 10.

Osoby odpowiedzialne za realizację umowy po stronie Zamawiającego

1. Osoba odpowiedzialna za realizację umowy po stronie Zamawiającego: Kierownik Działu Aparatury Medycznej tel.71 306 44 55
2. Osoba odpowiedzialna za nadzór nad realizacją umowy po stronie Zamawiającego:
3. Osoby wyznaczone przez Zamawiającego do kontaktu:
4. Zmiana wskazanych powyżej osób przez Zamawiającego nie stanowi zmiany niniejszej umowy i nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy.

§ 11.

Osoby odpowiedzialne za realizację umowy po stronie Wykonawcy

1. Osoby odpowiedzialne po stronie serwisu (serwisanci) za realizację umowy:
1. Zmiana wskazanych powyżej osób przez Wykonawcę nie stanowi zmiany niniejszej umowy i nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy.

§ 12.

Zmiana postanowień umowy

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają zachowania formy pisemnego aneksu, podpisanego przez obie strony pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem art. 454 i 455 ustawy Pzp.
2. Strony zastrzegają sobie prawo do wprowadzenia zmian w umowie w wypadkach określonych poniżej:
 - 1) zmiana danych Zamawiającego lub Wykonawcy (nazwy, siedziby, nr ewidencyjnego NIP, REGON, formy prawnej itd.);
 - 2) zmiany konta bankowego;
 - 3) zmiana danych kontaktowych zawartych w § 3 ust. 5 umowy;
 - 4) zmiany umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, stanowiącej Załącznik Nr 2, w zakresie uszczegółowienia przepisów związanych z wprowadzeniem Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych (RODO)
3. W przypadku niewykorzystania wartości umowy wskazanej w §6, ust. 1 niniejszej umowy, Zamawiający może przedłużyć czas obowiązywania umowy o którym mowa w § 5, nie więcej jednak niż o 6 miesięcy.
4. W przypadku zmian stawek podatku VAT oraz podatku akcyzowego, zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo stawki godzinowej, zmiany zasad i wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz.U. z 2020 r. poz. 1342) w przypadku, gdy mają one wpływ na koszty wykonania przedmiotu umowy, strony ustalają możliwość wprowadzenia tych zmian na podstawie obowiązujących przepisów prawnych w tym zakresie. Ciężar udowodnienia zmiany wynagrodzenia o wskazane powyżej przypadki spoczywa na Wykonawcy. W sytuacji opisanej w zdaniu pierwszym Wykonawca winien skierować do Zamawiającego pisemny wniosek wraz z uzasadnieniem oraz szczegółowym wyliczeniem wpływu zmiany na ponoszone przez Wykonawcę koszty wykonania przedmiotu umowy.

5. Strony dopuszczają możliwość dokonania zmian w umowie dotyczących wynagrodzenia Wykonawcy, poprzez jego waloryzację w sytuacji spełnienia niżej wymienionych wymagań:
 - 1) w przypadku istotnej zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia, rozumianej jako wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie, względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie Wykonawcy oraz
 - 2) przy zachowaniu niżej określonych warunków i postanowień Umowy.
6. W przypadku dokonywania waloryzacji wynagrodzenia, o której mowa w ust. 5, wynagrodzenie Wykonawcy, określone w § 6 Umowy, będzie waloryzowane o aktualny o wskaźnik stanowiący różnicę odchylenia wskaźnika inflacji za ostatnie 4-ry kwartały od zakładanego 3%, przy łącznym spełnieniu następujących postanowień:
 - 1) podwyższenie wynagrodzenia Wykonawcy – nastąpi na wniosek Wykonawcy, złożony najwcześniej po upływie 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy przez Strony oraz przy wzroście Wskaźnika waloryzacji określonego powyżej, o co najmniej 3% za ostatnie 4 kwartały poprzedzające złożenie wniosku o waloryzację,
 - 2) obniżenie wynagrodzenia Wykonawcy – nastąpi w wyniku działań Zamawiającego, podjętych co najmniej po upływie każdego 12 miesięcy od zawarcia Umowy przez Strony oraz przy obniżeniu Wskaźnika waloryzacji określonego powyżej, o co najmniej 3% za ostatnie 4 kwartały poprzedzające działania Zamawiającego o waloryzację, z uwzględnieniem, iż waloryzacja będzie obliczana na podstawie średniej wskaźników określonych według Wskaźnika waloryzacji określonego powyżej, za ostatnie 4 kwartały poprzedzające złożenie wniosku o waloryzację / działań Zamawiającego, z uwzględnieniem, iż pierwsza (i każda kolejna) waloryzacja dokonana:
 - a) na wniosek Wykonawcy – nastąpi tylko i wyłącznie w przypadku, gdy Wykonawca na dzień złożenia wniosku o waloryzację realizuje Przedmiot umowy,
 - b) w wyniku działań Zamawiającego – nastąpi bez względu na fakt czy Wykonawca na dzień podjęcia działań Zamawiającego realizuje Przedmiot Umowy czy dopuszcza się opóźnień/ zwłoki.
 - 3) maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia Wykonawcy, jaką dopuszcza Zamawiający w efekcie zastosowania postanowień o zasadach wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia w wyniku waloryzacji, wynosi 1% wynagrodzenia Wykonawcy określonego w ofercie Wykonawcy.
7. W przypadku, gdy w ocenie Wykonawcy zaistnieją okoliczności uzasadniające zmianę umowy w zakresie waloryzacji, będzie on zobowiązany do przekazania Zamawiającemu pisemnego wniosku dotyczącego zmiany umowy wraz z opisem zdarzenia lub okoliczności stanowiących podstawę do żądania takiej zmiany.
8. Wniosek powinien zostać przekazany niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym Wykonawca dowiedział się o danym zdarzeniu lub okolicznościach.
9. W terminie 7 dni od dnia otrzymania żądania zmiany, Zamawiający powiadomi Wykonawcę o akceptacji żądania zmiany umowy i terminie podpisania aneksu do umowy lub odpowiednio o braku akceptacji zmiany wraz z uzasadnieniem. Zmiana umowy wejdzie w życie z pierwszym dniem miesiąca następującego po miesiącu, w którym minie termin wskazany w zdaniu poprzedzającym.
10. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z ust. 5-9, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy.

§ 13.

Odstąpienie od umowy

1. Zamawiający może odstąpić od umowy, jeżeli:
 - 1) Wykonawca nie dotrzymuje terminów realizacji przedmiotu umowy,
 - 2) Wykonawca wykonuje przedmiot umowy w sposób niezgodny z umową lub normami i warunkami prawem określonymi,
 - 3) w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu - w takim przypadku Wykonawca może żądać od Zamawiającego wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
2. W sytuacji, w której Zamawiający dowiedział się o okolicznościach uzasadniających odstąpienie od umowy, wskazanych w ust. 1 powyżej, Zamawiający wezwie Wykonawcę do zaprzestania naruszeń, wyznaczając mu przy tym termin do usunięcia naruszeń.
3. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu, o którym mowa w ust. 2, Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od umowy w terminie 21 dni od dnia, w którym Zamawiający dowiedział się o okolicznościach wskazanych w ust. 1 powyżej, uzasadniających odstąpienie. Oświadczenie o odstąpieniu sporządzone zostanie w formie pisemnej i dostarczone niezwłocznie Wykonawcy.

§ 14.

Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego kary umowne:
 - 1) w wysokości 5% wartości brutto umowy, wskazanej w § 6 ust. 1, w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy,
 - 2) w wysokości 5% wartości brutto umowy, wskazanej w § 6 ust. 1 umowy, jeżeli Wykonawca naruszy zapisy § 8 umowy,
 - 3) w wysokości 0,1% wartości brutto umowy, wskazanej w § 6 ust. 1, za każdy dzień rozpoczęty zwłoki w wykonaniu przedmiotu umowy,
 - 4) w wysokości 0,2% wartości brutto umowy, wskazanej w § 6 ust. 1 w przypadku braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wynagrodzenia zgodnie z § 12 ust. 10
2. Roszczenie o zapłatę kar umownych z tytułu opóźnienia, ustalonych za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, staje się wymagalne:
 - 1) za pierwszy rozpoczęty dzień zwłoki – w tym dniu,
 - 2) za każdy następny rozpoczęty dzień zwłoki – odpowiednio w każdym z tych dni.
3. Jeżeli szkoda przewyższa wysokość kary umownej, Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej.
4. Maksymalna wysokość kar umownych, które mogą być naliczone Wykonawcy to 20% wartości brutto umowy, wskazanej w § 6 ust. 1 umowy
5. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.
6. Brak szkody nie wyłącza uprawnienia Zamawiającego do naliczenia kary umownej.
7. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zawinione przez siebie szkody powstałe w związku z realizacją umowy zgodnie z przepisami prawa i umową.

§ 15.

Oświadczenie dotyczące zobowiązania do zachowania w tajemnicy informacji o funkcjonowaniu Dolnośląskiego Szpitala Specjalistycznego im. T. Marciniaka – Centrum Medycyny Ratunkowej

1. Wykonawca oświadcza, że zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy i nie ujawniania osobom trzecim, w czasie trwania umowy oraz po jej rozwiązaniu, wszelkich informacji związanych ze świadczeniem przedmiotu umowy na podstawie niniejszej umowy oraz pozyskanych tą drogą informacji o funkcjonowaniu Dolnośląskiego Szpitala Specjalistycznego im. T. Marciniaka – Centrum Medycyny Ratunkowej, stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 1913. zm.).
2. Wykonawca zobowiązuje się również do przestrzegania przepisów ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j.: Dz. U. z 2019 r., poz. 1781 z późn.zm).
3. Umowa realizowana jest także w oparciu o przepisy ustawy z dnia 19 lipca 2019r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2020r. poz. 1062).
4. Jednocześnie Wykonawca oświadcza, że znana jest mu odpowiedzialność karna wynikająca z ww. ustaw.

§ 16.

Kwestie sporne

Spory mogące wynikać w związku z realizacją umowy strony zobowiązują się rozstrzygać polubownie na drodze negocjacji.

W razie braku porozumienia, tj. w sytuacji, gdy w terminie 30 dni od dnia podjęcia negocjacji strony nie osiągnęły porozumienia – spory rozstrzygał będzie sąd właściwy dla miejsca siedziby Zamawiającego.

§ 17.

Inne postanowienia umowy

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, Kodeksu cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące mające związek z przedmiotem umowy przepisy.

§ 18.

Postanowienia końcowe

Umowa sporządzona została w 3 jednobrzmiących egzemplarzach – 1 egzemplarz dla Wykonawcy, 2 egzemplarze dla Zamawiającego.

Zamawiający

Wykonawca

UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH - ZMIANA

zawarta w dniu roku we Wrocławiu pomiędzy:

**Dolnośląskim Szpitalem Specjalistycznym im. T. Marciniaka - Centrum Medycyny Ratunkowej
ul. Gen. Augusta Emila Fieldorfa 2, 54-049 Wrocław**

zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu VI Wydział
Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KRS 0000040364, NIP 899-22-28-560, REGON
006320384

który reprezentuje:

1.
2.

- zwanym dalej „Zamawiającym”

a

.....

z/s

który reprezentuje:

.....

- zwanym/ą dalej „Wykonawcą”

Zwanymi dalej „Stroną” lub „Stronami”

Zważywszy, że w dniu Strony zawarły umowę
(zwaną dalej: **Umową Główną**), Strony postanawiają zawrzeć niniejszą umowę powierzenia
przetwarzania danych, (zwaną dalej: **Umową**), o następującej treści.

§ 1

1. Zamawiający oświadcza, że jest administratorem danych osobowych w rozumieniu przepisów powszechnie obowiązującego prawa z zakresu ochrony danych osobowych, tj. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm. – zwanej dalej: **RODO**).
2. Niniejsza Umowa zastępuje wszystkie wcześniejsze regulacje Stron w obszarze ochrony danych osobowych.
3. Wykonawca oświadcza, że będzie przetwarzać dane osobowe wyłącznie na potrzeby realizacji Umowy Głównej, co dotyczy również przekazywania danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej. Wykonawca może przetwarzać dane osobowe wyłącznie w celu realizacji przedmiotu Umowy Głównej oraz wykonania pozostałych operacji przetwarzania danych osobowych wskazanych w Umowie, nieobjętych wprost przedmiotem Umowy Głównej.
4. Zapisów ust. 3. powyżej nie stosuje się, jeżeli obowiązek przetwarzania danych osobowych nakładają na Wykonawcę przepisy prawa. W takiej sytuacji Wykonawca informuje Zamawiającego o tym obowiązku przed rozpoczęciem przetwarzania, chyba że przepisy te zabraniają udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.

§ 2

1. Zamawiający powierza Wykonawcy, w trybie art. 28 RODO, dalej wskazane dane osobowe do przetwarzania, na zasadach i w celu określonym w Umowie.
2. Wykonawca zobowiązuje się przetwarzać powierzone dane osobowe zgodnie z Umową, RODO oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.



3. Powierzone przez Zamawiającego dane osobowe będą przetwarzane przez Wykonawcę wyłącznie w celu realizacji Umowy Głównej.
4. Wykonawca może przetwarzać dane osobowe następujących kategorii osób:....., które Zamawiający przetwarza jako administrator lub jako podmiot przetwarzający w przypadku posiadania uprawnienia do dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych.
5. Wykonawca może przetwarzać następujące dane osobowe:..... Na danych tych będą wykonywane następujące operacje:.....
6. Zamawiający oświadcza, że charakter danych osobowych powierzanych Umową obejmuje/nie obejmuje szczególne kategorie danych osobowych w rozumieniu art. 9 ust. 1 RODO lub dane dotyczące wyroków skazujących i naruszeń prawa, w rozumieniu art. 10 RODO.

§ 3

1. Zamawiający ma prawo do kontroli sposobu wykonywania niniejszej Umowy przez Wykonawcę odnośnie zobowiązań, o których mowa w niniejszej Umowie, w szczególności do:
 - 1) przeprowadzania bezpośredniej kontroli przetwarzania danych osobowych w siedzibie Wykonawcy i innych miejscach, w których następuje przetwarzanie danych osobowych będące przedmiotem niniejszej Umowy;
 - 2) zlecenia podmiotom zewnętrznym prowadzenia kontroli warunków przetwarzania danych osobowych.
2. Warunkiem przeprowadzenia kontroli jest zawiadomienie Wykonawcy w terminie 7 dni przed planowanym terminem jej przeprowadzenia. Wykonawca upoważniony jest odmówić przedstawicielom Zamawiającego przeprowadzenia czynności kontrolnych, jeżeli pojawią się oni w siedzibie Wykonawcy bez zawiadomienia, lub po zawiadomieniu, które nie uwzględnia terminu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym.
3. Przedstawiciele Zamawiającego uprawnieni do przeprowadzania czynności kontrolnych zobowiązani są powstrzymać się od działań mogących doprowadzić do naruszenia bezpieczeństwa przetwarzanych danych innych niż będące przedmiotem niniejszej Umowy.
4. Wykonawca udostępnia Zamawiającemu wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia nałożonych na niego Umową zobowiązań.
5. Uprawnienia określone w ust. 1-4 powyżej przysługują Zamawiającemu odpowiednio w stosunku do Podmiotów podpowierzenia, o których mowa § 6 ust. 1 Umowy, w przypadku powierzenia przez Wykonawcę przetwarzania danych Podmiotom podpowierzenia.
6. W związku z obowiązkiem określonym w ust. 2 powyżej, Wykonawca niezwłocznie informuje Zamawiającego, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów dotyczących ochrony danych osobowych.

§ 4

1. Wykonawca jest zobowiązany do wdrożenia i posiadania odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych przetwarzania danych osobowych, zapewniających odpowiedni stopień bezpieczeństwa przetwarzania danych, zgodnie z obowiązującym prawem, stanem wiedzy technicznej oraz charakterem, zakresem, kontekstem i celem przetwarzania.
2. Wykonawca jest zobowiązany przedstawić zakres wdrożonych środków technicznych i organizacyjnych przed podpisaniem niniejszej umowy oraz po jej zawarciu na każde żądanie Zamawiającego.

§ 5

Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia rejestru wszystkich kategorii czynności przetwarzania danych osobowych (zwany dalej: „Rejestrem”), dokonywanych w imieniu Zamawiającego, w przypadku obowiązku prowadzenia takiego rejestru wynikającego z art. 30 ust. 5 RODO.

§ 6

1. Podmiot przetwarzający może zlecić podprzetwarzającym („podwykonawca przetwarzający dane”) realizację określonych czynności w zakresie przetwarzania danych. Podprzetwarzający mogą przetwarzać dane osobowe wyłącznie w celu realizacji czynności, w odniesieniu do których dane osobowe zostały przekazane Podmiotowi przetwarzającemu, i nie mogą przetwarzać danych osobowych w żadnych innych celach. W przypadku zlecenia czynności podprzetwarzającym przez Podmiot przetwarzający, podprzetwarzający będą podlegać pisemnym zobowiązaniom w zakresie ochrony danych, zapewniających co najmniej taki sam poziom ochrony, jaki określono w niniejszej umowie.
2. Wykaz podprzetwarzających, którym Podmiot przetwarzający obecnie zleca czynności, będzie stanowić załącznik nr 2 do umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, po jego wcześniejszym zaakceptowaniu przez Zamawiającego.
3. (Zlecenie czynności lub zastąpienie podprzetwarzającego dodatkowym podmiotem uznaje się za zatwierdzone, jeżeli Podmiot przetwarzający poinformuje Administratora danych o takim fakcie z wyprzedzeniem, a Administrator danych nie zgłosi zastrzeżeń do Podmiotu przetwarzającego w formie pisemnej, w tym w formie elektronicznej, w terminie 3 miesięcy od otrzymania takich informacji.
4. W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń przez administratora danych, Administrator Danych przedstawi Podmiotowi przetwarzającemu szczegółowe informacje o przyczynach zastrzeżeń. Po zgłoszeniu zastrzeżeń Podmiot przetwarzający może według własnego uznania zaproponować innego podprzetwarzającego w miejsce odrzuconego podprzetwarzającego; lub podjąć działania w celu rozwiązania problemów zgłoszonych przez Administratora danych, które wyeliminują jego zastrzeżenia.
5. W przypadku niewykonania przez podprzetwarzającego ciążących na nim obowiązków w zakresie ochrony danych, Podmiot przetwarzający - zgodnie z postanowieniami dotyczącymi odpowiedzialności w umowie głównej - ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora danych za wykonanie zobowiązań ciążących na podprzetwarzającym.
6. W przypadku zlecenia przez Podmiot przetwarzający czynności podprzetwarzającemu z państwa trzeciego (spoza UE/EOG), Podmiot przetwarzający stosuje mechanizmy przesyłania danych zgodne z art. 44 i nast. RODO. W szczególności, Podmiot przetwarzający w wystarczający sposób zabezpiecza wdrożenie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych w taki sposób, aby przetwarzanie danych spełniało wymagania RODO, a także orzecznictwo Trybunału Sprawiedliwości Unii Europejskiej, zapewnia ochronę praw zainteresowanych osób, których dane dotyczą, prowadzi rejestr transferów danych i dokumentację stosownych zabezpieczeń, wykonują audyty u podprzetwarzającego co najmniej raz na pół roku."
7. Dostęp do powierzonych danych osobowych mogą posiadać tylko osoby, którym Wykonawca nadał upoważnienia, o których mowa w art. 29 RODO.
8. Wykonawca zobowiązuje się dopilnować, aby każda osoba upoważniona zobowiązała się pisemnie do zachowania poufności w czasie trwania zatrudnienia oraz po jego zakończeniu niezależnie od formy zatrudnienia, w zakresie przetwarzania powierzonych osobie upoważnionej danych osobowych.
9. Wykonawca może przetwarzać dane osobowe wyłącznie w celu określonym w Umowie i wyłącznie w okresie trwania Umowy Głównej. Wykonawca oświadcza, że w razie stwierdzenia naruszenia ochrony danych osobowych niezwłocznie poinformuje o tym Zamawiającego, zgodnie z art. 33 RODO.

§ 7

1. Wykonawca odpowiada za szkody majątkowe lub niemajątkowe, jakie powstały wobec Zamawiającego lub osób trzecich w wyniku przetwarzania danych osobowych niezgodnego z Umową lub obowiązkami nałożonymi przez przepisy powszechnie obowiązujące lub RODO bezpośrednio na Wykonawcę oraz w wyniku działania poza zgodnymi z prawem instrukcjami Zamawiającego lub wbrew tym instrukcjom.

2. Zamawiający odpowiada za szkody majątkowe lub niemajątkowe, jakie powstały wobec osób trzecich w wyniku przetwarzania danych naruszającego RODO lub inne przepisy dotyczące ochrony danych osobowych.
3. Strony są zwolnione z odpowiedzialności wynikającej z ust. 1 i 2 powyżej, jeżeli udowodnią, że zdarzenie, które doprowadziło do powstania szkody, jest przez nie niezawinione. Jeżeli w tym samym przetwarzaniu biorą udział obie Strony i są odpowiedzialne za szkodę spowodowaną przetwarzaniem zgodnie z ust. 1 lub 2 powyżej, ponoszą one odpowiedzialność solidarną. Strona, która zapłaciła odszkodowanie za całą wyrządzoną szkodę, ma prawo żądania od drugiej Strony, która uczestniczyła w tym samym przetwarzaniu, zwrotu części odszkodowania odpowiadającej części szkody, za którą ponosi odpowiedzialność, zgodnie z warunkami określonymi w ust. 1 lub 2 powyżej.
4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania Podmiotu podpowierzenia, dotyczące przetwarzania powierzonych danych osobowych, jak za działania lub zaniechania własne, przez co postanowienia dotyczące odpowiedzialności Wykonawcy na warunkach opisanych powyżej obejmują także odpowiedzialność Wykonawcy za działania lub zaniechania Podmiotów podpowierzenia.

§ 8

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy zarówno powierzonych danych, jak również informacji dotyczących sposobów ich zabezpieczenia. Obowiązek zachowania poufności trwa bezterminowo.
2. Wykonawca oświadcza, że każda osoba przez niego zaangażowana, mająca dostęp do danych osobowych, uzyskała odrębne pisemne upoważnienie, zobowiązała się do zachowania poufności takich danych oraz będzie je przetwarzała wyłącznie na polecenie Wykonawcy, w granicach realizacji Umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że w razie stwierdzenia:
 - 1) wycieku danych osobowych, w tym zagubienia nośnika danych osobowych;
 - 2) utraty danych osobowych;
 - 3) nieautoryzowanej zmiany danych osobowych;
 - 4) innego przypadku mogącego wiązać się z wysokim ryzykiem naruszenia praw lub wolności osób, których dane dotyczą;zawiadomi o takiej okoliczności Zamawiającego niezwłocznie, jednak w każdym przypadku nie później niż w ciągu 24 godzin od daty stwierdzenia, podając przy tym wszystkie okoliczności zdarzenia.
4. Wykonawca niezwłocznie po stwierdzeniu zdarzenia, o którym mowa w ust. 3 powyżej, zobowiązany jest:
 - 1) zabezpieczyć wszelkie dowody na okoliczność zdarzenia;
 - 2) wyeliminować przyczynę naruszenia, o ile jest to jeszcze możliwe;
 - 3) podjąć stosowne środki zaradcze dla ograniczenia skutków wystąpienia naruszenia.
5. W przypadku naruszeń ochrony danych osobowych innych niż te określone w ust. 3 powyżej, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o takiej okoliczności Zamawiającego nie później niż w terminie 48 godzin od chwili ich stwierdzenia, podając przy tym wszystkie okoliczności zdarzenia. Postanowienia ust. 4 powyżej stosuje się odpowiednio, niezależnie od powyższych obowiązków informacyjnych.
6. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Wykonawcę danych osobowych określonych w niniejszej umowie, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Wykonawcy, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania u Wykonawcy tych danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez inspektorów upoważnionych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Niniejszy ustęp dotyczy wyłącznie danych osobowych powierzonych przez



Zamawiającego.

§ 9

1. Wykonawca zobowiązany jest udzielać Zamawiającemu wszelkich informacji dotyczących przetwarzania powierzonych jej przez Zamawiającego danych osobowych i realizować niezbędne działania mające na celu zadośćuczynienie prawom osoby, której dane dotyczą, w szczególności w zakresie określonym w Rozdziale III RODO (np. prawo do bycia zapomnianym). Wykonawca zobowiązany jest stosować odpowiednie środki organizacyjne oraz techniczne pozwalające na realizację ww. praw.
2. Biorąc pod uwagę charakter przetwarzania danych oraz posiadane informacje, Wykonawca zobowiązuje się do pomocy Zamawiającemu w zakresie wywiązywania się z obowiązków wymienionych w art. 32-36 RODO, tj. w szczególności dotyczących wdrażania odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, zgłaszania naruszenia ochrony danych osobowych organowi nadzorczemu oraz osobie, której dane dotyczą, co oznacza udzielenie Zamawiającemu na każde jego żądanie i we wskazanym przez niego terminie, wszelkich wyjaśnień i innych form wsparcia, w tym informacji o stanie faktycznym, które pomogą Zamawiającemu w spełnieniu jego obowiązków wynikających z RODO.

§ 10

1. Strony zgodnie oświadczają, że niniejsza umowa obowiązuje na czas trwania Umowy Głównej.
2. Umowa ulega rozwiązaniu bez odrębnego wypowiedzenia z chwilą wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy Głównej.
3. Z chwilą rozwiązania Umowy Głównej Wykonawca nie ma prawa do dalszego przetwarzania powierzonych danych i jest zobowiązany do usunięcia danych oraz usunięcia wszelkich istniejących kopii danych osobowych lub zwrotu danych chyba, że Zamawiający postanowi inaczej lub prawo Unii Europejskiej lub prawo polskie nakazują dalsze przechowywanie danych.
4. Wykonawca usunie posiadane dane osobowe najpóźniej w dniu zakończenia Umowy Głównej, chyba że Zamawiający poleci mu zrobić to wcześniej.
5. Po usunięciu danych Wykonawca w terminie 7 dni złoży Zamawiającemu pisemne oświadczenie o wykonaniu obowiązku wskazanego w ust. 3-4 powyżej.

§ 11

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Zamawiającego i od współpracujących z nim osób oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej (dalej jako: „Dane poufne”).
2. Wykonawca oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy Danych poufnych nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Zamawiającego w innym celu niż realizacja Umowy Głównej chyba, że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub Umowy Głównej.

§ 12

1. Zmiana Umowy może nastąpić tylko w formie pisemnego aneksu podpisanego przez obie Strony pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowania odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, RODO, a także przepisy innych ustaw regulujących ochronę danych osobowych.
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
4. Umowa wchodzi w życie z dniem zawarcia.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

