

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

Zawarta w dniu2019 r. w Szczecinie pomiędzy Zamek Książąt Pomorskich (ZKP) z siedzibą w Szczecinie przy ul. Korsarzy 34, 74-540 Szczecin, NIP 851-020-72-76, zarejestrowanym w rejestrze Instytucji Kultury prowadzonym przez Samorząd Województwa Zachodniopomorskiego pod nr RIK 1/99/WZ reprezentowany przez:

Dyrektor ZKP P. Barbarę IGIELSKĄ
zwaną dalej również „Zleceniodawcą ”

a

Firmą

zwanymi dalej „Zleceniobiorcą”

dalej zwanymi również łącznie „Stronami” a każda osobno „Stroną”.

Zważywszy, że

- A. dniar. Strony zawarły umowę (dalej: „**Umowa Podstawowa**”) w przedmiocie powierzenia Zleceniobiorcy przez Zleceniodawcę bieżącej konserwacji oraz serwisu naprawczego systemów monitoringu zainstalowanych w Zamku Książąt Pomorskich (dalej: „Serwisowanie monitoringu ZKP”),
- B. z wykonywaniem Umowy Podstawowej związany jest dostęp do danych osobowych, przetwarzanych w systemie monitoringu, których administratorem jest Zleceniodawca,
- C. serwisowanie monitoringu ZKP, wykonywane przez Zleceniobiorcę, wiąże się z dostępem personelu firmy do rejestrowanych danych osobowych w systemie administratora danych.

Strony zawarły niniejszą Umowę (dalej: „**Umowa**”) w przedmiocie upoważnienia Zleceniobiorcy przez Zleceniodawcę do przetwarzania danych osobowych administrowanych przez Zleceniodawcę.

§1

1. W związku z wykonywaniem łączącej Strony Umowy Podstawowej, na podstawie art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady /UE/ 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. urz. UE L2016, Nr 119, s.1) (dalej: „**RODO**”), Zleceniodawca upoważnia Zleceniobiorcę do dostępu do danych osobowych w imieniu Zleceniodawcy, zgodnie z parametrami opisanymi w ust. 3 poniżej (dalej: „**Powierzenie Przetwarzania**”).
2. Powierzenie Przetwarzania jest niezbędne do wykonania Umowy Podstawowej.
3. Strony niniejszym ustalają i definiują następujące parametry podstawowe zleconego Umową przetwarzania danych osobowych:
 - a. **Przedmiot Przetwarzania:** w celu wykonywania Umowy Podstawowej
 - b. **Czas Trwania Przetwarzania:** czas oznaczony obowiązywania Umowy Podstawowej tj. do 31.12.2020 r.
 - c. **Charakter Przetwarzania:** stały
 - d. **Cele Przetwarzania:**
- bieżąca konserwacja i serwis systemu monitoringu wizyjnego Zamku Książąt Pomorskich
 - e. **Sposób Przetwarzania:** dostęp do rejestratorów i urządzeń systemu monitoringu ZKP
 - f. **Dane Osobowe:** wizerunki Pracowników, Praktykantów, Stażystów, Kontrahentów, Uczestników wydarzeń kulturalnych i edukacyjnych, Artystów, Gości oraz współpracowników ZKP
 - g. **Rodzaj Danych Osobowych:** dane osobowe zwykłe.

§2

1. Zleceniodawca jako Administrator w rozumieniu RODO zachowuje pełną kontrolę nad Danymi Osobowymi tj. samodzielnie ustala cele i sposoby ich przetwarzania zaś Zleceniobiorca jako Podmiot Przetwarzający w rozumieniu RODO, wykonuje czynności przetwarzania w imieniu Zleceniodawcy.
2. Zleceniobiorca zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których Dane Osobowe dotyczą.

3. Zleceniobiorca przetwarza Dane Osobowe wyłącznie na polecenie Zleceniodawcy.

§3

Zleceniobiorca zobowiązuje się:

- a. przestrzegać wszystkich swoich obowiązków wynikających z RODO oraz innych, mających zastosowanie, przepisów o ochronie danych osobowych;
- b. przetwarzać Dane Osobowe wyłącznie zgodnie z Umową oraz instrukcjami Zleceniodawcy, tj. wykonując zadania bieżącej konserwacji oraz serwisowania systemu monitoringu ZKP;
- c. nie wykorzystywać Danych Osobowych w całości bądź w części, w celu, w sposób i przez czas inny niż określony w Umowie;
- d. nie wykonywać kopii informacji zawierających Dane Osobowe, materiałów zawierających Dane Osobowe na jakichkolwiek informatycznych nośnikach Danych Osobowych - za wyjątkiem sytuacji, w której jest to niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy - oraz nie ujawniać tych informacji nieupoważnionym do tego osobom trzecim;
- e. powiadomić Zleceniodawcę, bez zbędnej zwłoki, o każdym zagrożeniu prawidłowego wykonywania Umowy, jak również o każdej przerwie w jej prawidłowym wykonywaniu;
- f. nie prowadzić badań, analiz ani statystyk, które wymagałyby wykorzystania udostępnionych Danych Osobowych poza zakresem wymaganym do prawidłowego wykonania Umowy Podstawowej, nawet w formie zagregowanej lub anonimowej;
- g. zapewnić aby każda osoba fizyczna działająca z upoważnienia Zleceniobiorcy, która ma dostęp do Danych Osobowych w systemie monitoringu ZKP, przetwarzała je wyłącznie na podstawie stosownego upoważnienia.

§4

1. Zleceniobiorca oświadcza, iż przed przystąpieniem do przetwarzania podjął wszelkie środki wymagane przepisami z art. 32 RODO „Bezpieczeństwo Przetwarzania”, wdrożył odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić właściwy poziom bezpieczeństwa dla przetwarzanych danych osobowych w systemie monitoringu ZKP.
2. Zleceniobiorca zapewnia, że:
 - a. osoby upoważnione do dostępu do Danych Osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy;
 - b. osoby, które Zleceniobiorca dopuści do przetwarzania Danych Osobowych w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania Umowy zostały pouczone, przeszkolone i zorganizowane do pracy w taki sposób, żeby zapewnić wystarczające zabezpieczenia dla poufności i bezpieczeństwa Danych Osobowych;
 - c. nie korzysta z usług innego podmiotu przetwarzającego bez uprzedniej, szczegółowej lub ogólnej, pisemnej zgody Zleceniodawcy, a w przypadku uzyskania ogólnej pisemnej zgody Zleceniodawcy, informował będzie Zleceniodawcę o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia innych podmiotów przetwarzających, dając tym samym Zleceniodawcy możliwość wyrażenia sprzeciwu wobec takich zmian;
 - d. jeżeli do wykonania w imieniu Zleceniodawcy zleconych Umową, konkretnych, czynności przetwarzania Zleceniobiorca korzystał będzie z usług innego podmiotu przetwarzającego, na ten inny podmiot przetwarzający nałożone zostają – na mocy umowy lub innego aktu prawnego, które podlegają prawu Unii Europejskiej lub prawu państwa członkowskiego – te same obowiązki ochrony Danych Osobowych jak w Umowie, w szczególności obowiązek zapewnienia wystarczających gwarancji wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie odpowiadało wymogom RODO, a jeśli ten inny podmiot przetwarzający nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony Danych Osobowych, pełna odpowiedzialność wobec Zleceniodawcy za wypełnienie obowiązków tego innego podmiotu przetwarzającego spoczywała będzie na Zleceniobiorcy.

§5

1. Biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, Zleceniobiorca w miarę możliwości pomaga Zleceniodawcy poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO. W szczególności Zleceniobiorca:
 - a. na polecenie Zleceniodawcy, zapewni zabezpieczenie przechowywania przetwarzanych danych przez okres dłuższy niż 21 dni (sytuacje szczególne), a następnie usunie te Dane Osobowe;
 - b. będzie wspierał Zleceniodawcę w sytuacjach dotyczących żądania sprostowania, ograniczenia przetwarzania, lub usunięcia Danych Osobowych.
2. Uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, Zleceniobiorca pomaga Zleceniodawcy wywiązać się z obowiązków określonych w art. od 32 do 36 RODO.

3. W przypadku wystąpienia naruszenia ochrony Danych Osobowych lub jeśli Zleceniobiorca ma uzasadniony powód, by przypuszczać, że doszło do takiego naruszenia zobowiązany jest powiadomić o tym Zleceniodawcę, bez zbędnej zwłoki nie później jednak niż **w ciągu 48 godzin** od wykrycia naruszenia lub powzięcia przypuszczenia, podając:
 - a. opis charakteru naruszenia ochrony Danych Osobowych, w tym w miarę możliwości wskazując kategorie i przybliżoną liczbę osób, których Dane Osobowe dotyczą, oraz kategorie i przybliżoną ilość Danych Osobowych, których może dotyczyć naruszenie;
 - b. imię i nazwisko oraz dane kontaktowe osoby lub punktu kontaktowego, od którego można uzyskać więcej informacji (w braku ustaleń przyjmuje się, iż są to osoby wskazane w § 7 pkt 2 Umowy Podstawowej);
 - c. opis środków zastosowanych lub proponowanych do zastosowania w celu zaradzenia naruszeniu ochrony Danych Osobowych przetwarzanych w monitoringu.

Jeżeli Zleceniobiorca nie jest w stanie przekazać Zleceniodawcy wszystkich informacji, o których mowa w powyższych punktach w określonym czasie, przekazuje ustalone informacje, a brakujące wiadomości przekazuje w uzgodnionym ze Zleceniodawcą terminie.

§6

1. Zleceniobiorca udostępnia Zleceniodawcy wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w artykule 28 RODO oraz umożliwia Zleceniodawcy lub audytorowi upoważnionemu przez Zleceniodawcę, przeprowadzanie audytów, w tym kontroli i przyczynia się do nich. Udostępnienie informacji oraz audyty lub kontrole, o których mowa powyżej wykonywane są na koszt i ryzyko Zleceniodawcy.
2. Zleceniobiorca niezwłocznie informuje Zleceniodawcę, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego o ochronie danych.

§7

1. Zleceniodawca uprawniony jest do:
 - a. ustalania celów i sposobów przetwarzania Danych Osobowych;
 - b. przeprowadzania lub zlecenia audytów, o których mowa w § 6;
 - c. wykonywania uprawnień Administratora w rozumieniu RODO.
2. Zleceniodawca zobowiązany jest do:
 - a. niezwłocznego przekazywania Zleceniobiorcy, w granicach dopuszczalnych przez RODO i powszechnie obowiązujące prawo, wszelkich informacji niezbędnych do prawidłowego wykonywania Umowy;
 - b. zapewnienia i utrzymywania prawidłowej podstawy przetwarzania Danych i niezwłocznego informowania Zleceniobiorcy o wszelkich zmianach w tym zakresie;
 - c. prawidłowego wykonywania obowiązków nałożonych na niego przepisami RODO oraz innymi obowiązującymi go przepisami
 - d. nienadużywania swoich uprawnień wobec Zleceniobiorcy;
 - e. wspomagania Zleceniobiorcy i zachowania wobec Zleceniobiorcy lojalności.

§8

Wykonywanie przez Zleceniobiorcę obowiązków określonych w Umowie nie uprawnia go do otrzymania dodatkowego wynagrodzenia poza wynagrodzeniem uregulowanym w Umowie Podstawowej.

§ 9

Żadne prawa i obowiązki wynikające z Umowy nie mogą być cedowane lub przenoszone w całości lub w części przez którąkolwiek Stronę na osobę trzecią bez uprzedniej, wyraźnej, pisemnej zgody drugiej Strony.

§ 10

1. Umowa zastępuje wszystkie wcześniejsze ustalenia i porozumienia pomiędzy Stronami w zakresie powierzenia przetwarzania Danych Osobowych i wykonywania przez Zleceniobiorcę w imieniu Zleceniodawcy operacji na Danych Osobowych.
2. Jeśli którekolwiek z postanowień Umowy zostanie uznane przez właściwy sąd za nieobowiązujące, nieważne lub sprzeczne z prawem, nie wpłynie to na pozostałe postanowienia, które zachowają pełną moc obowiązującą, chyba że w związku z sytuacją wymienioną powyżej realizacja Umowy stanie się niemożliwa.

§ 11

1. O ile Umowa wyraźnie nie stanowi inaczej korespondencja pomiędzy Stronami we wszystkich sprawach związanych z Umową oraz jej realizacją może być prowadzona w formie pisemnej lub w drodze wymiany wiadomości elektronicznych.
2. Celem usprawnienia współpracy w szczególności zaś przepływu wiadomości, każda ze Stron wskazuje osoby upoważnione do kontaktów z drugą Stroną oraz ich dane teleadresowe:
 - a. Zleceniodawca:
 - Marek Bylewski (Administrator systemu monitoringu ZKP) tel. 91 434 83 36, e-mail: zaopatrzenie@zamek.szczecin.pl
 - Ryszard Chwastek (Inspektor ochrony danych ZKP) tel. 512895 544, e-mail: iod@zamek.szczecin.pl
 - b. Zleceniobiorca:
 - Witold Kosiorowski tel. 606 257 554, e-mail: wk462@wp.pl
 - Krzysztof Różański tel. 502 102 695, e-mail: wk462@wp.pl
3. W przypadku zajścia jakichkolwiek zmian w danych, o których mowa powyżej Strona, której dotyczy zmiana, zobowiązana jest poinformować o tym drugą Stronę, w terminie 5 dni od daty zmiany, pod rygorem przyjęcia, iż żadne zmiany w przedstawionych danych nie wystąpiły oraz skutecznego doręczenia na dotychczasowy adres.

§ 12

1. Odpowiedzialność Zleceniobiorcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, z wyłączeniem szkód wyrządzonych umyślnie, ograniczona jest do kwoty 10 000 PLN (słownie: dziesięć tysięcy złotych). Wskazane powyżej ograniczenie odpowiedzialności odnosi się łącznie i indywidualnie do wszystkich roszczeń, jakie mogą powstać w związku z Umową, niezależnie od tego, czy roszczenia te zostaną podniesione w tym samym czasie bądź w różnych momentach.
2. Strony ustalają, iż Zleceniobiorca nie będzie odpowiadać za utratę korzyści z umów, przychodów czy zysków ani za żadne straty, wydatki czy szkody szczególne, pośrednie, przypadkowe, wynikające z niniejszej Umowy lub z nią związane.
3. W przypadku, gdy na Zleceniobiorcę zostanie nałożona lub zasądzona kara pieniężna lub grzywna przez Organ Nadzorczy, inny organ administracji publicznej lub sąd w związku z naruszeniem przepisów o ochronie Danych Osobowych, wynikającym bezpośrednio lub pośrednio z niewykonywania lub nienależytego wykonania przez Zleceniodawcę obowiązków Administratora lub niewykonywania lub nienależytego wykonywania przez Zleceniodawcę Umowy, Zleceniodawca zapłaci na rzecz Zleceniobiorcy równowartość uiszczonej przez Zleceniobiorcę kary pieniężnej lub grzywny, a ponadto pokryje wszelkie inne koszty poniesione przez Zleceniobiorcę w związku z postępowaniem, w ramach którego na Zleceniobiorcę została nałożona kara pieniężna lub grzywna.

§ 13

1. Każda ze Stron zobowiązuje się wobec drugiej Strony, iż w okresie obowiązywania Umowy, a także w okresie 10 lat po jej rozwiązaniu, wygaśnięciu lub ustaniu w inny sposób, zachowa w tajemnicy wszelkie informacje na temat działalności drugiej Strony, jakie uzyskała w związku z zawarciem lub wykonywaniem Umowy.
2. Postanowienia ust. 1 nie wyłączają ujawnienia informacji stanowiących tajemnicę jeżeli wymóg ujawnienia takich informacji wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, z tym, że Strona zobowiązana do ujawnienia informacji stanowiących tajemnicę zawiadomi drugą Stronę, o konieczności ujawnienia informacji oraz zakresie ujawnianych informacji.
3. Ujawnienie może również nastąpić na rzecz profesjonalnych doradców Stron, podmiotów przy pomocy których wykonywana jest Umowa lub biorących w inny sposób udział w jej wykonywaniu o ile zobowiążą się one do zachowania poufności wspomnianych informacji. Powyższe nie dotyczy Danych Osobowych, które mogą być powierzone do przetwarzania innym Podmiotom Przetwarzającym wyłącznie na zasadach opisanych w §4 ust. 2 Umowy.
4. Postanowień ust. 1 nie narusza również posługiwanie się, w tym przedstawienie Umowy w postępowaniach sądowych, administracyjnych i podatkowych lub karnoskarbowych.
5. Przez okres wskazany w ust. 1 powyżej, postanowienia niniejszego paragrafu pozostają w mocy pomimo rozwiązania, wygaśnięcia lub ustania Umowy w inny sposób.

§ 14

1. Umowa zostaje zawarta na czas obowiązywania Umowy Podstawowej i wygasa automatycznie, bez potrzeby dodatkowych czynności prawnych.

2. Rozwiązanie Umowy może również nastąpić w drodze zgodnego oświadczenia obu Stron wyrażonego, pod rygorem nieważności, na piśmie.
3. W przypadku rażącego niewykonywania lub rażąco nienależytego wykonywania przez Stronę zobowiązań wynikających z Umowy, drugiej Stronie przysługuje prawo jednostronnego rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy ze skutkiem natychmiastowym, pod rygorem nieważności, winno nastąpić na piśmie.
4. Wszelkie zmiany, uzupełnienia lub modyfikacje Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem ich nieważności.

§ 15

1. Po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem Zleceniobiorca, zależnie od decyzji Zleceniodawcy, usuwa lub zwraca mu wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.
2. Wspomniane czynności potwierdzone są pisemnym protokołem, którego jeden egzemplarz przekazywany jest Zleceniodawcy.

§ 16

1. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.
2. Wszelkie Spory wynikłe na gruncie obowiązywania Umowy lub związane z Umową będą rozstrzygane wyłącznie przez właściwy rzeczowo Sąd powszechny w Szczecinie.

§ 17

Umowa sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Zleceniodawca

Zleceniobiorca