*Dotyczy: Załącznik nr 4 do SWZ – Wzór umowy*

*Uprzejmie prosimy o wyjaśnienie zapisów zawartych we wzorze umowy:*

*§ 8. Ust.10*

*Wykonawca zwraca się o wyjaśnienie zakresu przedmiotowego i rozumienia treści par. 8 ust. 10- czy uprawnienie Zamawiającego wskazane w ww. przepisie obejmuje uprawnienie żądania dodatkowych wyjaśnień i dokumentów w kwestiach objętych wcześniejszymi zapisami paragrafu 8 – a więc w kwestiach personalnych? Czy też szerszego zakresu realizacji umowy – a jeżeli tak – to jak szerokiego?*

**Odpowiedź na pytanie nr 1**

Zgodnie z treścią projektu Umowy Zamawiający w każdym czasie może zażądać dodatkowych dokumentów lub wyjaśnień, jeżeli stwierdzi, że dokumenty przedstawione przez Wykonawcę budzą wątpliwości co do ich autentyczności lub co do okoliczności, które powinny potwierdzać. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia dodatkowych dokumentów w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego – to postanowienie, w tym paragrafie dotyczy kwestii personalnych.

*§ 9. Ust.2 pkt 11*

*Z uwagi na Istotne ryzyko dla Wykonawcy wynikające z par. 9 ust 2 pkt 11, mające bezpośrednie przełożenie na kalkulację oferty, Wykonawca wnosi o wykreślenie jako naruszającego pewność kontraktowania. Zmiana interpretacji w trakcie obowiązywania umowy nie powinna uderzać strony słabszej.*

**Odpowiedź na pytanie nr 2**

Zamawiający uwzględnia wniosek Wykonawcy w tym zakresie.

*§ 11. Ust.7 oraz Ust.8*

*Relacja zapisu par. 11 ust 7 do ust 8 jest dla Wykonawcy niejasna . Prosimy o wyjaśnienie wzajemnych zależności obu zapisów.*

**Odpowiedź na pytanie nr 3**

Zamawiający wyjaśnia, że zależności te zostały opisane w obu ustępach.

*§ 11. Ust. 13*

*Z uwagi na treść par. 11 ust 13 prosimy o wyjaśnienie sposobu usuwania przez Wykonawcę usterek gwarancyjnych w wypadku odmowy udostępnienia przez Zamawiającego Systemu.*

**Odpowiedź na pytanie nr 4**

Zamawiający dokonuje zmiany przedmiotowego postanowienia, nadając mu nowe brzmienie:

W celu świadczenia usług gwarancyjnych Zamawiający udostępni dostęp do Systemu/Systemów w siedzibie Zmawiającego i Partnerów Projektu.

*§ 11. Ust. 21*

*Umowa w par. 11 ust 21 w związku z ust .20 i ust 4 przewiduje terminy usuwania usterek /błędów w ramach tryby gwarancji jakości ( Awaria 1 dzień, Błąd do 10 dni kalendarzowych). Tymczasem dla trybu rękojmi w par. 11 ust 19 przewidziano jeden termin -7 dni usunięcia wad. Czy to oznacza iż nie znajdują w rękojmi zastosowania terminy 1 i 10 dni?*

*Wykonawca zwraca się z zapytaniem o wyjaśnienie terminu usunięcia wad w trybie rękojmi – czy zapisany w par. 11 ust 19 termin 7 dni dotyczy zarówno Awarii jak i Błędów ?”*

**Odpowiedź na pytanie nr 5**

Zamawiający wyjaśnia, że w ramach gwarancji Wykonawca będzie usuwał Awarie i Błędy (zwane łącznie Problemami ), w terminie określonym w ustępie 21.

Natomiast Wady z tytułu rękojmi Wykonawca będzie usuwał w terminie określonym w ustępie 19. Tym samym Zamawiający wykreśla z paragrafu 11 ust. 4 pkt 2 zapis „i Wady” nadając mu brzmienie”

 2) będzie usuwał Awarie i Błędy (zwane łącznie dalej Problemami), w terminie określonym w ustępie 21;

*§ 11. Ust. 5*

*Z uwagi na konieczność kalkulowania oferty w oparciu o ryzyka projektowe wynikające z wysokości kar umownych Wykonawca zwraca się z prośbą o obniżenie ponadstandardowych stawek przewidzianych za kary z tytułu przekroczenia terminu usuwania Awarii / Błędu naliczanych godzinowo z 500 zł do 150 zł oraz 300 zł do 50 zł.*

**Odpowiedź na pytanie nr 6**

Zamawiający nie uwzględnia wniosku Wykonawcy w tym zakresie.