

## OGÓLNE WARUNKI UMOWY SERWISOWEJ FORMUŁA NON STOP PRO DLA SAMOCHODÓW MARKI RENAULT

Niniejsze Warunki Ogólne stanowią załącznik do Umowy, podpisanej przez Klienta, stanowiącej dowód wykupienia przez niego usługi serwisowej „Formuła Non Stop PRO”. Niniejszy dokument ma na celu określenie zakresu usług objętych usługą serwisową Formuła Non Stop PRO, wykupioną przez Klienta, oraz warunków ich realizacji. Usługi te są wykonywane przez Autoryzowaną Sieć Serwisową Renault, zwanych dalej Renault. Usługi Assistance świadczy Renault Assistance.

### 1- KWALIFIKUJĄCE SIĘ POJAZDY I KLIENCI

- 1.1. Usługa Formuła Non Stop PRO obejmuje samochody z gamy Renault tj. samochody osobowe i dostawcze o dopuszczalnej masie całkowitej pojazdu poniżej 3,5 tony dla modelu Trafic i poniżej 3,9 tony dla modelu Master. Dodatkowo pojazdy te zarejestrowano jako nowe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a usługa ta wykupiona została przez Klienta przed upływem maksymalnie 12 miesięcy dla Renault Trafic i Master oraz 24 miesięcy dla pozostałych modeli Renault, licząc od wydania nowego samochodu, którego data jest wpisana w karcie gwarancyjnej.
- 1.2 Usługa Formuła Non Stop PRO nie obejmuje pojazdów o napędzie elektrycznym, pojazdów wykorzystywanych w sportach samochodowych oraz stanowiących przedmiot najmu krótko i długo terminowego dokonywanego przez wypożyczalnie pojazdów.

### 2 – DATA WEJŚCIA W ŻYCIE I CZAS TRWANIA UMOWY – PRZEBIEG POJAZDU

2.1 Umowę Serwisową „Formuła Non Stop PRO” zawiera się na okres i maksymalny przebieg wybrany przez Klienta z obowiązującego cennika i wskazany w warunkach szczegółowych zamieszczonych w Umowie. Okres, na który zawarto umowę, rozpoczyna się w dniu wydania nowego samochodu, którego data jest wpisana w „Karcie Przeglądów i Gwarancja”, niezależnie od daty zawarcia umowy. Przebieg pojazdu wybrany przez Klienta będzie liczony od zerowego stanu licznika, niezależnie od daty zawarcia umowy. Umowa wygasa w momencie zaistnienia pierwszego z dwóch zdarzeń wyznaczających termin jej zakończenia, a usługi przestają być świadczone.

2.2 – Czas trwania umowy i przebieg wybrane przez Klienta na podstawie obowiązującego taryfikatora nie mogą przekraczać maksymalnych limitów ustalonych przez Producenta.

2.3 Zasięg terytorialny niniejszej usługi jest zgodny z zakresem terytorialnym, opisanym w Ogólnych Warunkach Gwarancji pojazdu z zastrzeżeniem, że poza granicami Polski Klient może być zobowiązany pokryć koszty świadczeń, które po udokumentowaniu (faktury wystawione na Renault Polska) będą mu zwrócone przez Renault Polska.

### 3 – ŚWIADCZONE USŁUGI

**3.1** – Formuła Non Stop PRO obejmuje:

- wymianę i naprawę części mechanicznych, elektrycznych i elektronicznych pojazdu (w tym koszty robocizny), których wadliwość, zgłoszona przez Klienta, została rzeczywiście stwierdzona, oraz ewentualną naprawę szkód, które wystąpiły w innych częściach pojazdu na skutek rzeczony wadliwości,
- usługi wykonywane przez RENAULT Assistance, zgodnie z opisem w dalszej części niniejszych Warunków Ogólnych.

**3.2** – Formuła Non Stop PRO nie obejmuje

- skutków pośrednich ewentualnej wady (zużycie eksploatacyjne, unieruchomienie, etc.),
- kosztów napraw i wymiany elementów po przeróbkach nieautoryzowanych przez producenta oraz kosztów napraw wynikających z wpływu tych przeróbek (zniszczenie, przedwczesne zużycie, zakłócenia w działaniu) na inne części lub podzespoły pojazdu lub na jego parametry,
- kosztów konserwacji ponoszonych przez Klienta stosownie do zaleceń producenta, w tym kosztów kontroli w ramach przeglądów okresowych oraz robocizny i wymiany części z tego tytułu,
- kosztów wymiany części podlegających normalnemu zużyciu podczas użytkowania pojazdu,
- skutków pogorszenia się stanu pojazdu w wyniku lekceważenia sygnałów ostrzegawczych wyświetlanych przez przyrządy kontrolne oraz zaleceń zawartych w instrukcji obsługi oraz w karcie przeglądów i gwarancji pojazdu,
- kosztów napraw spowodowanych następującymi czynnikami zewnętrznymi:
  - wypadki, kolizje, zderzenia, zadrapania i zarysowania, odpryski żwiru i innych ciał stałych, grad, akty wandalizmu, stłuczenia szyb,
  - opady związane z zanieczyszczeniem atmosferycznym, substancje pochodzenia roślinnego (żywica), zwierzęcego (odchody ptasie),
  - chemicznego,
  - przewożone materiały,
  - używanie niewłaściwego paliwa lub paliwa odznaczającego się złą jakością, niezgodnego z zaleceniami producenta,
  - parowanie reflektorów, lamp i halogenów pod wpływem zjawisk fizyczno-atmosferycznych.
- kosztów napraw uszkodzeń powstałych w wyniku działania siły wyższej: piorun, pożar, powódzie, trzęsienia ziemi, działania wojenne, zamieszki i zamachy.

- pęknięcia szyb
  - powłoki lakierniczej
  - kosztów jakichkolwiek napraw, wymian części mechanicznych, elektrycznych i elektronicznych (w tym robocizny), których wadliwość wynika z faktu, że Klient próbował je wcześniej naprawiać w nieautoryzowanych stacjach serwisowych i niezgodnie z zaleceniami producenta. Jeśli dany przegląd, kontrola lub naprawa zostały wykonane w nieautoryzowanych stacjach serwisowych, Klient będzie zobowiązany przedstawić dowód, iż stwierdzona wadliwość nie wynika z nieprawidłowego przeglądu, kontroli lub naprawy
  - kosztów wymiany lub naprawy następujących części: opony i obręcze kół, tapicerka foteli, obicia, materiał tablicy rozdzielczej, nawiewy, listwy ozdobne, szyby, kołpaki kół, elementy sterowania ręcznego na tablicy rozdzielczej, elementy ręcznego sterowania drzwiami i szybami, popielniczki, akumulator, lusterka zewnętrzne, ogrzewanie szyb oraz wykładzina podłogowa.
  - akcesoriów, które nie stanowią wyposażenia fabrycznego pojazdu: czujników parkowania, systemów alarmowych, haków holowniczych
  - instalacji LPG, która nie jest wyposażeniem fabrycznym pojazdu
- 3.3 – Niniejsze Warunki Ogólne nie zastępują, ani nie unieważniają przepisów regulujących odpowiedzialność sprzedawcy z tytułu rękojmi na podstawie kodeksu cywilnego.

#### **4 – USŁUGI RENAULT ASSISTANCE – postanowienia ogólne (zwane dalej w skrócie również Renault Assistance)**

##### **4.1 – Osoby upoważnione do korzystania ze świadczeń (beneficjenci):**

- każda osoba fizyczna będąca właścicielem, leasingobiorcą lub kierowcą upoważnionym przez właściciela lub leasingobiorcę pojazdu
- pasażerowie przewożeni bezpłatnie w liczbie odpowiadającej ilości miejsc wpisanej w dowodzie rejestracyjnym danego pojazdu minus jeden,
- użytkownicy pojazdów wynajmowanych lub wdzierzawianych przez wyspecjalizowane przedsiębiorstwa wynajmu samochodów
- jedynie w zakresie usług naprawczych i holowniczych, z zastrzeżeniem par. 1.

**4.2 –** Miejscem zamieszkania jest adres na terenie Polski wskazany jako miejsce zameldowania w dowodzie osobistym kierowcy albo jednego z pasażerów podróżujących pojazdem.

**4.3 –** Awarią jest każdy unieruchamiający pojazd przypadek jego uszkodzenia wynikający z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego lub hydraulicznego objęty umową Formuła Non Stop PRO.

**4.4 –** Unieruchomieniem pojazdu jest uniemożliwienie użytkownika pojazdu na drogach publicznych z powodu stanu technicznego w jakim ten pojazd się znalazł w wyniku awarii.

**4.5 –** Uprawniony powinien zgłosić telefonicznie niezwłocznie o zaistnieniu awarii oraz podać wszelkie niezbędne informacje do organizacji pomocy.

**4.6 –** Wybór usług w zakresie Renault Assistance należy do Renault Polska i jest uzależnione od potrzeb danej awarii.

**4.7 –** Usługi Assistance opisane w § 5 (oprócz punktu 7) są zapewniane Klientom w Polsce i w następujących krajach: Niemcy, Andora, Austria, Belgia, Chorwacja, Dania, Estonia, Hiszpania, Finlandia, Francja, Grecja, Węgry, Irlandia, Włochy, Lichtenstein, Luksemburg, Litwa, Łotwa, Monako, Norwegia, Holandia, Portugalia, Republika Czeska, Wielka Brytania, San Marino, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Litwa, Łotwa, Estonia. Świadczenie opisane w § 5 punkt 7 jest zapewniane w tych krajach z wyjątkiem Polski. Lista krajów może ulec zmianie, w celu uzyskania pełnej informacji należy zwrócić się do Autoryzowanego Partnera Renault.

#### **5 – ZAKRES USŁUG RENAULT ASSISTANCE**

**5.1 –** Użytkownicy pojazdów Master Bus o masie całkowitej 3,9t mogących pomieścić do 16 osób korzystają wyłącznie z usług w zakresie naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia oraz holowania.

**5.2 –** Naprawa/holowanie na skutek awarii (obejmuje również Renault Master BUS 3,9t).

W przypadku awarii pojazdu, Renault organizuje naprawę pojazdu na miejscu. W przypadku niemożności dokonania takiej naprawy, pojazd zostanie zaholowany do najbliższej stacji obsługi należącej do sieci Autoryzowanych Partnerów Renault, gdy awaria miała miejsce w Polsce lub do najbliższej stacji obsługi, gdy awaria miała miejsce poza granicami Polski. W przypadku zaholowania samochodu do stacji obsługi nie należącej do sieci Renault, nie mogącej zapewnić wymaganego poziomu naprawy, pojazd będzie mógł być ponownie holowany do Autoryzowanego Partnera Renault.

Świadczenie to jest również odpowiednio realizowane w przypadku:

- przebicia 1 opony – (wymiana koła zapasowego),
- przebicia kilku opon na raz – (holowanie do najbliższej Autoryzowanej Stacji Obsługi Renault lub najbliższego warsztatu wulkanizacji opon),
- losowego braku paliwa – (dowiezienie paliwa na dojazd do najbliższej stacji benzynowej, przy czym za paliwo Klient płaci sam),
- utraty kluczyka do pojazdu – (holowanie do najbliższego Autoryzowanego Partnera Renault).

**5.3 –** Powrót beneficjenta do miejsca zamieszkania lub kontynuacja podróży

Gdy, na skutek awarii, unieruchomiony pojazd nie może być naprawiony w terminie 12 godzin od momentu zgłoszenia do Renault w Polsce (lub gdy według norm Renault standardowy czas naprawy pojazdu w Polsce przekracza 3 roboczegodziny) lub 72 godzin od momentu zgłoszenia w Renault Assistance poza granicami Polski (w krajach objętych niniejszą umową), Renault Assistance organizuje i pokrywa koszty:

**5.3.1 –** powrotu uprawnionego możliwie najkrótszą trasą do miejsca jego zamieszkania:

- taksówką,
  - koleją (I klasa),
  - pojazdem wynajętym (na maksimum 24 godziny w Polsce i 48 godzin poza Polską), który powinien zostać zwrócony przez uprawnionego przedsiębiorstwu, które ten pojazd wynajęło. Jeżeli pojazd został wynajęty poza siedzibą Autoryzowanego Partnera Renault, powinien być zwrócony do miejsca wynajęcia pojazdu. Pokrywane są jedynie koszty realnego wynajmu, wyłączając koszty paliwa, ubezpieczeń dodatkowych, itp.
  - samolotem (klasa turystyczna)
- albo

**5.3.2** – transportu beneficjenta (do wysokości kosztów powrotu uprawnionego do miejsca zamieszkania) w celu kontynuowania przez beneficjenta podróży możliwie najkrótszą trasą do miejsca przeznaczenia określonego przez beneficjenta jako cel podróży przerwanej wystąpieniem awarii, lokalnie dostępnymi środkami transportu określonymi w punkcie 6.3.1 niniejszego paragrafu.

Świadczenia p. 6.3.1 i 6.3.2 wzajemnie się wykluczają.

Uprawnionemu, który skorzystał ze świadczeń opisanych w niniejszym ustępie, nie przysługują świadczenia opisane w p. 6.4 oraz p. 6.5..

**5.4** – Koszty hotelu w oczekiwaniu na naprawę

Jeżeli na skutek awarii, pojazd został unieruchomiony i nie może być naprawiony tego samego dnia w odległości ponad 50 km od miejsca zamieszkania uprawnionego, który chce czekać na miejscu na naprawę samochodu, Renault organizuje i pokrywa koszty dojazdu do hotelu i zakwaterowania uprawnionego łącznie do kwoty nie przekraczającej równowartości 61 EURO w walucie lokalnej (na jedną noc na jedną osobę) przez okres nie dłuższy niż trzy noce. Koszty wyżywienia, baru, telefonu, nie są pokrywane przez Renault.

Świadczenia punktu 6.3 i 6.4 wzajemnie się wykluczają.

Uprawnionemu, który skorzystał ze świadczeń opisanych w niniejszym ustępie, nie przysługują świadczenia opisane w p. 6.5..

**5.5** – Pojazd zastępczy

Klient w przypadku unieruchomienia pojazdu jest uprawniony do skorzystania z pojazdu zastępczego, który może mu być udostępniony nieodpłatnie przez RENAULT na okres nie dłuższy niż 3 dni i którego kategoria będzie zależeć od lokalnych możliwości. Warunki użyczenia pojazdu zastępczego zostały opisane w ust. 6. Pojazdy adaptowane (pojazdy chłodnicze, do nauki jazdy, taksówki), nie są uprawnione do korzystania z usługi „samochód zastępczy”, podobnie jak samochody z najmu krótkoterminowego.

**5.6** – Odbiór naprawionego pojazdu

Jeżeli unieruchomiony na skutek awarii pojazd jest naprawiany w odległości ponad 50 km od miejsca zamieszkania beneficjenta, który przed naprawieniem pojazdu dotarł do swojego miejsca zamieszkania, Renault zorganizuje dla jednej osoby przyjazd po odbiór naprawionego pojazdu wybierając jeden ze środków transportu wymienionych w pkt. 6.3.1.

**5.7** – Sprowadzenie części zamiennych

W przypadku gdy w miejscu dokonywania naprawy nie będzie można uzyskać części zamiennych niezbędnych do naprawy pojazdu unieruchomionego wskutek awarii, Renault zorganizuje dostawę tych części do miejsca, w którym dokonywana jest naprawa pojazdu, możliwie najszybszymi środkami oraz pokryje koszty transportu części, przy czym niniejsza usługa nie jest dostępna w Polsce.

## **6 – OFERTA MOBILNOŚCI**

Klientowi może być udostępniony pojazd zastępczy w przypadku wystąpienia zdarzenia uprawniającego do skorzystania z usług Assistance i powodującego unieruchomienie pojazdu i konieczność wykonania naprawy, która będzie trwać dłużej niż 3 godziny (lub 1 godzinę w przypadku modeli ESPACE, KOLEOS, TALISMAN) zgodnie z tabelą normatywów czasowych Producenta, pod warunkiem, że awaria lub usterka nie jest skutkiem wypadku, na następujących zasadach:

- Pojazd zastępczy zostanie udostępniony na czas naprawy powodującej unieruchomienie pojazdu, jednak na okres nie dłuższy niż 3 dni,
- Kategoria pojazdu udostępnionego Klientowi będzie zależeć od lokalnych możliwości,
- Udostępnienie pojazdu zastępczego musi być poprzedzone podpisaniem umowy wypożyczenia samochodu między RENAULT a Klientem,
- Użytkowanie pojazdu zastępczego musi się odbywać zgodnie z ogólnymi warunkami wynajmu obowiązującymi w firmie udostępniającej samochód,
- Pojazd musi być zwrócony w miejscu jego wypożyczenia,
- Pozostałe koszty związane z eksploatacją pojazdu (dodatkowe ubezpieczenie, wydatki na paliwo, parking, opłaty za przejazd itd.) są pokrywane przez Klienta.

## **7 – OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI RENAULT ASSISTANCE**

**7.1** – Usługi Renault Assistance są świadczone w ramach zezwoleń udzielonych przez władze lokalne.

Renault Assistance nie obejmuje usług assistance jeśli awaria jest spowodowana:

- błędem w konserwacji pojazdu lub uszkodzeniem mechanicznym pojazdu, o którym wiadano przed wyjazdem,
- naruszeniem przez beneficjenta warunków gwarancji Renault lub usługi Formuła Non Stop PRO,
- umyślnym lub rażąco niedbałym działaniem uprawnionego,
- uczestnictwem pojazdu w zawodach sportowych lub ich próbach,
- użyciem przez uprawnionego alkoholu, narkotyków lub środków odurzających i konsekwencjami tego,
- użyciem niewłaściwego paliwa.

**7.2** – Świadczenia udzielane w ramach Renault Assistance dotyczą jedynie przemieszczania się uprawnionych:

- w Polsce przez cały okres trwania Formuły Non Stop PRO,
- poza granicami Polski w okresie pobytu nie przekraczającym 60 następujących po sobie dni.

**7.3** – Beneficjent nie może domagać się zwrotu kosztów gwarantowanych świadczeń bezpośrednio przez siebie poniesionych bez wcześniejszej zgody ze strony Renault.

**7.4** – Renault Assistance nie świadczy usług w warunkach wojny, zamieszek, masowych ruchów społecznych, aktów terroryzmu lub sabotażu.

**7.5** – Renault nie jest zobowiązana do realizacji świadczeń określonych w paragrafach powyższych w odniesieniu do pojazdów wynajmowanych bądź wydzierżawianych przez wyspecjalizowane przedsiębiorstwa zawodowo zajmujące się wynajmem lub wydzierżawianiem pojazdów, z wyjątkiem realizacji świadczeń opisanych w 5.2.

## **8 – CESJA PRAW**

8.1. – W przypadku sprzedaży pojazdu, na który została wykupiona usługa Formuła Non Stop PRO na przez pierwszego właściciela prawa i obowiązki z niej wynikające przechodzą automatycznie na nowego właściciela pojazdu. Dzieje się tak z uwagi na fakt, że umowa serwisowa przypisana jest do pojazdu, a każdy kolejny właściciel może z niej korzystać w ramach danego okresu jej obowiązywania lub do osiągnięcia określonego przebiegu.

## **9 – ZASADY STOSOWANIA**

### **9.1 – W CELU SKORZYSTANIA Z NINIEJSZEJ UMOWY KLIENT POWINIEN:**

– zwrócić się do dowolnego autoryzowanego Partnera RENAULT, ponieważ tylko taki warsztat jest uprawniony do dokonywania czynności z tego tytułu;  
– okazać prawidłowo wypełnioną kartę przeglądów i gwarancji poświadczającą, że przeglądy były rzeczywiście wykonywane w serwisach sieci RENAULT zgodnie z zaleceniami producenta i w odstępach czasu zalecanych przez producenta albo potwierdzić przestrzeganie zaleceń producenta w tym zakresie na przykład za pomocą prawidłowo wystawionej faktury;  
-w przypadku unieruchomienia pojazdu Klient powinien zwrócić się do najbliższego serwisu sieci RENAULT lub do RENAULT ASSISTANCE. -w drodze wyjątku, poza godzinami lub dniami otwarcia najbliższego warsztatu naprawczego RENAULT lub w szczególnych okolicznościach (unieruchomienie na autostradzie), Klient może zwrócić się w sprawie udzielenia pomocy drogowej i holowania do innego, lokalnego warsztatu (najlepiej należącego do sieci RENAULT). W tym ostatnim przypadku Klient powinien sam najpierw pokryć koszty usług i zachować wszystkie dokumenty potwierdzające dokonanie płatności;

### **9.2 – NINIEJSZA UMOWA PRZESTAJE OBOWIĄZYWAĆ, A RENAULT ORAZ PARTNERZY SIECI RENAULT SĄ ZWOLNIENI OD WSZELKIEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI, JEŻELI**

– pojazd był eksploatowany w warunkach niezgodnych z określonymi w instrukcji obsługi lub w karcie przeglądów i gwarancji (np.: był przeciążany lub brał udział w jakichkolwiek zawodach sportowych),  
– stwierdzona usterka jest skutkiem wykonywania napraw lub obsługi technicznej pojazdu przez warsztat nienależący do sieci RENAULT i niezgodnie z zaleceniami producenta w tym zakresie. Jeśli obsługę techniczną, kontrole lub naprawy samochodu wykonywano w warsztacie nie należącym do sieci RENAULT, Klient powinien udowodnić, że stwierdzona usterka nie jest wynikiem wykonania obsługi technicznej, kontroli lub naprawy niezgodnie z zaleceniami RENAULT;  
– szkody wynikają z nieprawidłowej obsługi technicznej pojazdu lub nieprzestrzegania zaleceń dotyczących sposobu postępowania z pojazdem, obsługi lub czynności przewidzianych w karcie przeglądów i gwarancji lub w instrukcji obsługi.

## **10 – ROZWIĄZANIE UMOWY**

10.1 - W przypadku szkody całkowitej (zniszczenie pojazdu, pożar - niezależnie od przyczyny) lub jeśli pojazd zostanie uznany za nienadający się do naprawy ze względów technicznych lub ekonomicznych, umowa zostanie automatycznie rozwiązana z dniem powstania szkody. W celu dokonania rozwiązania umowy Klient powinien poinformować Autoryzowanego Partnera Renault w terminie miesiąca osobiście, mailowo lub listem poleconym załączając dokument potwierdzający szkodę całkowitą. W razie niezawiadomienia, jakiegokolwiek nieuprawnione skorzystanie ze świadczeń umowy serwisowej od dnia wystąpienia szkody powoduje odpowiedzialność Klienta.

10.2 – W przypadku kradzieży, jeśli samochód nie zostanie odnaleziony w ciągu 30 dni od zgłoszenia, umowa zostanie automatycznie rozwiązana z dniem kradzieży. W celu dokonania rozwiązania umowy Klient powinien poinformować Autoryzowanego Partnera Renault w terminie miesiąca osobiście, mailowo lub listem poleconym załączając dokument potwierdzający zgłoszenie kradzieży. W razie niezawiadomienia, jakiegokolwiek nieuprawnione skorzystanie ze świadczeń umowy serwisowej od dnia wystąpienia szkody powoduje odpowiedzialność Klienta.

10.3 – Umowa będzie mogła zostać automatycznie rozwiązana bez zachowania okresu wypowiedzenia przez Renault w przypadku niewykonania jednego z obowiązków z niniejszej umowy, a w szczególności z przyczyn leżących po stronie Klienta przewidzianych w paragrafie 9.2 niniejszej umowy, a także:  
– jeżeli zostały zamontowane części lub w samochodzie dokonano modyfikacji, chociaż Producent na to nie zezwala.

– jeżeli licznik kilometrów został wyłączony lub wyzerowany, albo jego odczyt został sfałszowany.

We wszystkich przypadkach RENAULT będzie mogło żądać od Klienta sumy odpowiadającej poniesionej szkodzie. Kwotę odszkodowania będzie można ewentualnie doliczyć do części ceny pozostałej do zapłaty przez Klienta.

10.4 – W przypadku sprzedaży samochodu prawa i obowiązki z tytułu zawarcia umowy serwisowej przechodzą automatycznie na nowego nabywcę pojazdu do określonego czasu lub przebiegu.

10.5 - W przypadku niezapłacenia w terminie całości ceny wykonanie niniejszej umowy zostanie niezwłocznie zawieszona, umowa zostanie automatycznie rozwiązana bez zachowania okresu wypowiedzenia 15 dni po bezskutecznym wezwaniu do wykonania zobowiązań wysłanym listem poleconym za pokwitowaniem odbioru.

10.6 – Zasady rozliczenia umowy

W przypadkach przewidzianych w punktach 10.1 i 10.2, Partner Renault przeprowadzi rozliczenie z Klientem według stanu na dzień rozwiązania umowy na następujących zasadach:

10.6.1 – Niezależnie od sposobu zapłaty wybranego przez Klienta Partner Renault przeprowadzi rozliczenie obejmujące:

- przebieg i czas trwania umowy wybrane przez Klienta w ramach niniejszej umowy,
- okres, który upłynął od dnia zawarcia umowy (w zaokrągleniu do pełnego miesiąca),
- liczbę kilometrów przejechanych przez Klienta na dzień rozwiązania,
- cenę umowy figurującą w warunkach szczegółowych niniejszej umowy.

W przypadku kradzieży pojazdu bądź innego zdarzenia o których mowa w punktach 10.1 i 10.2 pod warunkiem, że zdarzenia te miały miejsce przed rozpoczęciem realizacji świadczeń z tytułu Umowy Serwisowej Klientowi należy się zwrot kosztów wykupionej przez Klienta usługi serwisowej pomniejszonych o koszty manipulacyjne, które wynoszą 10% ceny zakupu.

Jeżeli zdarzenie kradzieży pojazdu bądź innego nieszczęśliwego wypadku, o których mowa w punktach 10.1 i 10.2 miało miejsce w okresie ważności Umowy Serwisowej Klientowi należy się równowartość niewykorzystanych z tego powodu przez Klienta świadczeń wynikających z wykupionej usługi

Umowy Serwisowej obliczona według schematu podanego w „Przykładzie rozliczenia Umowy Serwisowej”, pomniejszona o koszty manipulacyjne, które wynoszą 10% ceny zakupu.

W celu skorzystania z niniejszych świadczeń wszystkie naprawy i czynności obsługowe powinny być dokonywane u Autoryzowanego Partnera Renault, pod rygorem utraty świadczeń wynikających z niniejszych Warunków Ogólnych. Części wymienione stają się własnością Renault.

10.6.2 – Zasady rozliczania Umów Serwisowych - przykład:

Umowa zawarta na 3 lata (36 miesięcy) lub do przebiegu 60 000 km.

Szkoda całkowita nastąpiła po 25 miesiącach użytkowania licząc od daty wydania samochodu (liczą się pełne miesiące) przy przebiegu wynoszącym 37 000 km

- stopień wykorzystania świadczeń wg czasu eksploatacji:  $25/36 = 0,694$
- stopień wykorzystania świadczeń wg przebiegu :  $37\ 000 / 60\ 000 = 0,616$
- średnie wykorzystanie świadczeń :  $(0,694+0,616)/2 = 0,655$
- Koszt umowy za pełny okres obowiązywania : 2520,00 zł
- Wartość wykorzystanych świadczeń :  $0,655 \times 2520,00 \text{ zł} = 1650,6 \text{ zł}$
- Kwota do rozliczenia:  $2520,00 - 1650,60 \Rightarrow 869,40 \text{ zł}$
- Koszty manipulacyjne :  $10\% \times 2520,00 \text{ zł} = 252,00 \text{ zł}$
- Kwota należna do zwrotu dla Klienta :  $869,40 - 252,00 = 617,40 \text{ zł}$

## 11 – ROZSTRZYGANIE SPORÓW

Jeżeli to możliwe, wszelkie spory dotyczące realizacji usługi będą rozstrzygane polubownie. W przypadku nierozstrzygnięcia sporu w sposób polubowny, spory będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.