

Gmina Kruszwica
ul. Nadgoplańska 4
88-150 Kruszwica

Kruszwica, dnia 15.11.2024 r.

Znak sprawy: PIFZ-Z.271.33.2024

ODPOWIEDŹ
na zapytanie w sprawie SWZ

Uprzejmie informujemy, że w dniu 14 listopada 2024 r. do zamawiającego wpłynęła prośba o wyjaśnienie zapisu specyfikacji warunków zamówienia w postępowaniu prowadzonym na podstawie przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r., poz. 1320 z późn. zm.) w trybie **podstawowym z możliwością prowadzenia negocjacji w celu ulepszenia treści ofert pn. „Dostawa centrali telefonicznej na potrzeby Urzędu Miejskiego w Kruszwicy”**.

Zamawiający na podstawie art. 284 ustawy udziela odpowiedzi dotyczących postępowania o nr PIFZ-Z.271.33.2024.

Pytanie 1 :

W związku z wizją lokalną w dniu 2024.11.13 wnioskuję o możliwość zadania pytań do SWZ do dnia 2024.11.20 (czyli do 7 dni od wizji).

Pytanie 2:

W związku z powyższym wnioskuję również o udzielenie odpowiedzi do pytań przez UM Kruszwica do dnia 2024.11.22 oraz określenie nowego terminu składania pytań do dnia 2024.11.29.

Odpowiedź na pytanie 1 i 2:

Zamawiający zgodnie z art. 131 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych ze względu na konieczność odbycia wizji lokalnej, wyznaczył pierwotny termin składania ofert z uwzględnieniem czasu niezbędnego do zapoznania się przez wykonawców z informacjami koniecznymi do przygotowania oferty. Zważywszy jednak na konieczność zapoznania się z udzielonymi odpowiedziami na zapytania do SWZ, zamawiający zmienia termin składania i otwarcia ofert na dzień 20.11.2024 r. Zamawiający zaznacza, że zgodnie z art. 284 ust. 5 ustawy Prawo zamówień publicznych przedłużenie terminu składania ofert (...) nie wpływa na bieg terminu składania wniosku o wyjaśnienie treści odpowiednio SWZ albo opisu potrzeb i wymagań. Wobec powyższego termin składania pytań do SWZ oraz odpowiedzi na nie odnosi

się do pierwotnie ustalonego terminu składania ofert. Termin na składanie zapytań do SWZ i odpowiedzi na zadane pytania pozostaje bez zmian.

Pytanie 3:

Pytanie czy Zamawiający zapewnia rekonfigurację wewnętrznej sieci teleinformatycznej IP, która aktualnie wykorzystywana jest do podłączenia komputerów pracowników, a wg oczekiwań ma być wykorzystywana również jako sieć łączności głosowej, czy Oferta ma zakładać, że sieć będzie na etapie wdrożenia już przygotowana pod usługi głosowe VoIP przez służby informatyczne Zamawiającego? (zmiany konfiguracji istniejącej sieci na istniejących urządzeniach wymagają odpowiednich kompetencji w zakresie administrowania urządzeniami typu przełączniki IP i routery IP, oraz znajomości aktualnych ustawień i wzajemnych uwarunkowań tam uwzględnionych, np. dla prawidłowej pracy innych aplikacji Urzędu, jak np. bazy danych, oraz ochrona cybernetyczna, wyciek danych, etc.)

Odpowiedź na pytanie 3:

Zamawiający nie zapewnia rekonfiguracji wewnętrznej sieci teleinformatycznej IP, którą aktualnie wykorzystuje do podłączenia komputerów pracowników, sieć nie będzie przygotowana przez służby informatyczne Zamawiającego pod usługi głosowe VoIP. Zgodnie z wymaganiami dotyczącymi wdrożenia, Zamawiający oczekuje od Wykonawcy dokonania, pod kontrolą Zamawiającego, odpowiedniej konfiguracji przełączników sieciowych w zakresie wymaganym do prawidłowej pracy oferowanego sprzętu. Zamawiający, w trakcie wizji lokalnej wskazał wszystkie urządzenia, które mogą być wykorzystane w tym zakresie przez Wykonawcę.

Pytanie 4:

Czy sieć IP zamawiającego zapewnia możliwość ustawień QoS, ponieważ komunikacja VoIP wymaga aby pakiety głosowe były obsługiwane priorytetowo, co jest niezbędne do prawidłowej i czytelnej komunikacji człowiek-człowiek poprzez sieć IP.

Odpowiedź na pytanie 4:

Wskazane w trakcie wizji lokalnej przez Zamawiającego urządzenia sieciowe, które mogą być wykorzystane przez Wykonawcę zapewniają możliwość ustawień QoS.

Pytanie 5:

Czy Zamawiający przedstawi wyniki audytu z istniejącej sieci IP pod kątem gotowości implementacji usług VoIP zgodnie ze standardami pracy sieci dla usług VoIP (ping, opóźnienie

transmisji pakietów głosowych, utrata pakietów głosowych, jitter zgodnie z wymogami QoS dla VoIP)?

Odpowiedź na pytanie 5:

Zamawiający nie wykonywał takiego audytu.

Pytanie 6:

Czy Zamawiający zapewnia gniazda zasilania gwarantowanego dla dostarczanych urządzeń nowej centrali i elementów dodatkowych (centrala wymaga 2 gniazda 230VAC, PC 2 gniazda 230VAC, urządzenia PoE injector wymagają 4 gniazda 203VAC, UPS 2 gniazda 230VAC) w odległości nie większej jak 2 metry od miejsca instalacji (czyli w obrębie tej samej szafy RACK)?

Odpowiedź na pytanie 6:

Zamawiający w trakcie wizji lokalnej wskazał w tym zakresie zasoby, którymi dysponuje i które mogą być wykorzystane przez Wykonawcę. Zamawiający może udostępnić 1 gniazdo 230V do zasilania UPS-a podtrzymującego centralę, 2 + 3 gniazda 230V na PDU do zasilania injectorów (odpowiednie ilości w 2 serwerowniach) zasilanego z UPS-ów (5000kVA i 3000kVA). W przypadku przekroczenia 50% dopuszczalnego obciążenia danego UPS-a po zainstalowaniu dostarczonych urządzeń, Zamawiający dopuści zasilanie oferowanych injectorów z dostarczonego przez Wykonawcę PDU, które jest zasilane bezpośrednio z sieci 230V. W przypadku, w którym wskazane przez Zamawiającego w tym zakresie zasoby są niewystarczające dla oferowanego przez Wykonawcę rozwiązania, musi je uzupełnić.

Pytanie 7:

Pytanie o precyzyjne zdefiniowanie oczekiwanego zakresu dostaw patchcordów (proszę zwrócić uwagę aby łączna długość utworzonej trasy LAN nie przekraczała 90m, aby zachować normę dla miedzianych sieci LAN):

- a. Proszę o określenie ilości patchcordów LAN RJ45 o długości 0,5m (tych łączących switch z portem poe injectora)
- b. Proszę o określenie ilości patchcordów LAN RJ45 o długości 2m (tych łączących port wyjściowy poe injectora z przełącznicą krosową (czyli tych w obrębie tej samej szafy rack))
- c. Proszę o określenie ilości patchcordów LAN RJ45 o długości 5m (tych łączących gniazdo w ścianie w pokoju pracownika z urządzeniem telefonicznym VoIP na biurku)
- d. Proszę o określenie ilości patchcordów LAN RJ45 o długości 8m (tych łączących gniazdo w ścianie w pokoju pracownika z urządzeniem telefonicznym VoIP na biurku)

e. Proszę o określenie ilości patchcordów LAN RJ45 o długości 1m (tych łączących telefon VoIP na biurku pracownika z PC pracownika urzędu).

Odpowiedź na pytanie 7:

Zamawiający poinformował w Opisie Przedmiotu Zamówienia, że nie dysponuje patchcordami, pozwalającymi na podłączanie poszczególnych elementów Systemu, w tym również Aparatów Telefonicznych i należy je przewidzieć w ofercie w niezbędnej ilości oraz dostarczyć. Wykonawca jest zobowiązany do podłączenia i uruchomienia wszystkich elementów oferowanego systemu i to na nim ciąży obowiązek ustalenia odpowiedniej ilości patchcordów i ich długości.

Pytanie 8:

Proszę o informację czy w zakresie oferty uwzględniać roboczo godziny na podłączenie powyższych kabli poza szafami rack. Praca naszego pracownika w pomieszczeniach urzędników wymaga nadzoru z Państwa strony (ze względu na udostępnienie stref pracowników urzędu dla osób obcych, jak tak, to w jakich godzinach, czy w godzinach pracy urzędu, czy poza godzinami pracy urzędu, trzeba mieć na uwadze utrudnienia w wykonywaniu czynności służbowych przez urzędników, ryzyko podejrzenia danych poufnych przez osoby nieupoważnione, ewentualne uszkodzenia i zamieszanie w miejscu pracy urzędników oraz nieuniknione przerwy w działaniu sieci Komputerowej). Czy Zamawiający zapewnia taki dostęp i nadzorcę, który podejmuje odpowiedzialność za ewentualne roszczenia pracowników urzędu?

Odpowiedź na pytanie 8:

Wykonawca jest zobowiązany do podłączenia i uruchomienia wszystkich elementów oferowanego systemu, w tym, również w pomieszczeniach biurowych pracowników. Zamawiający zapewnia nadzorcę, który podejmuje odpowiedzialność za ewentualne roszczenia pracowników urzędu.

Pytanie 9:

Pytanie o wymóg RCM. Wnioskuje o usunięcie w wymogów.

Odpowiedź na pytanie 9:

Zamawiający odstąpił od wymogu przedłożenia deklaracji REACH oraz etykiety zgodności RCM zgodnie z udzielonymi odpowiedziami do SWZ z dnia 13.11.2024 r.

Pytanie 10:

Pytanie: zmiana (poluzowanie) specyfikacji telefonów, gdyż wskazują jednoznacznie na jednego producenta (avaya).

Odpowiedź na pytanie 10:

Zgodnie z art. 99 ustawy Prawo zamówień publicznych *przedmiot zamówienia opisuje się w sposób jednoznaczny i wyczerpujący, za pomocą dostatecznie dokładnych i zrozumiałych określeń, uwzględniając wymagania i okoliczności mogące mieć wpływ na sporządzenie oferty.* Zamawiający opisał przedmiot zamówienia w sposób szczegółowy i wyczerpujący, gdyż zamawiającemu zależy na wysokiej jakości oferowanego sprzętu. W przypadku, gdy, jak Państwo wskazują specyfikacja telefonów wskazuje jednoznacznie na jednego producenta, wskazanym jest określenie parametrów, które powinny ulec zmianie, aby krąg potencjalnych wykonawców nie został ograniczony, zachowując przy tym wymaganą jakość oferowanych telefonów.

Pytanie 11:

Proszę o informacje dotyczące PoE injector'ów, gdyż specyfikacja wymaga doprecyzowania w celu osiągnięcia warunków uczciwej konkurencji oraz porównywalności ofert pod kątem precyzyjnie określonych warunków minimalnych oczekiwanych dostaw.

Odpowiedź istotnie wpływa na klasę sprzętu, cenę, oraz funkcjonalność systemu (poe injector będzie ogranicznikiem pasma możliwego do osiągnięcia przez przełącznik IP oraz może mieć wpływa na prawidłową pracę przełącznika/ów IP).

Czy poe injector ma spełniać wymogi standardu LAN kat.5 (do 100 Mbps)?

Czy poe injector ma spełniać wymogi standardu LAN kat.6 (do 1 Gbps)?

Czy poe injector ma spełniać wymogi standardu LAN kat. 7 (do 10Gps)?

Czy poe injector ma być jako panel 1U do montażu w systemie RACK19?

Czy poe injector ma być jako pojedyncze urządzenia poe injector (per 1 port LAN wejście-wyjście), co oznaczałoby dostawę 60 szt. pojedynczych małych urządzeń?

Odpowiedź na pytanie 11:

Wymagania dotyczące injectorów PoE zostały sprecyzowane w Opisie Przedmiotu Zamówienia, a mianowicie:

Zamawiający wymaga, aby zasilanie zaoferowanych Aparatów Telefonicznych nastąpiło z wykorzystaniem 5 sztuk Injectorów Power over Ethernet (urządzeń służących do zasilania urządzeń aktywnych z wykorzystaniem typowego kabla UTP/FTP), możliwych do montażu w standardowych szafach RACK 19". Zamawiający przewiduje wykorzystanie istniejącej

infrastruktury przełączników sieciowych. Oferowane injectory PoE, muszą spełniać poniższe wymagania:

- a) metalowa obudowa, przystosowana do montażu w szafie RACK + uchwyty montażowe w komplecie,*
- b) 48 portów RJ45 (24 porty wejściowe do połączenia z przełącznikiem sieciowym oraz 24 porty wyjściowe PoE do podłączenia urządzeń końcowych),*
- c) odpowiedni budżet mocy urządzenia,*
- d) odpowiedni budżet mocy pojedynczego portu,*
- e) pełne wsparcie dla transmisji 10/100/1000Mbps.*

Oferowane injectory mogą być wysokości 1U.

Pytanie 12:

Czy poe injector ma być zasilany bezpośrednio 230VAC?

Czy poe injector ma być zasilany poprzez dedykowany zasilacz, np. 23VAC/48VDC?

Czy Zamawiający zapewnia gniazda 230VAC do każdego urządzenia poe injector w szafie rack w serwerowni/niach?

Odpowiedź na pytanie 12:

Zamawiający w trakcie wizji lokalnej wskazał w tym zakresie zasoby, którymi dysponuje i które mogą być wykorzystane przez Wykonawcę. W przypadku, w którym wskazane przez Zamawiającego w tym zakresie zasoby są niewystarczające dla oferowanego przez Wykonawcę rozwiązania, musi je uzupełnić. Zamawiający może udostępnić 1 gniazdo 230V do zasilania UPS-a podtrzymującego centralę, 2 + 3 gniazda 230V na PDU do zasilania injectorów (odpowiednie ilości w 2 serwerowniach) zasilanego z UPS-ów (5000kVA i 3000kVA). W przypadku przekroczenia 50% dopuszczalnego obciążenia danego UPS-a po zainstalowaniu dostarczonych urządzeń, Zamawiający dopuści zasilanie oferowanych injectorów z dostarczonego przez Wykonawcę PDU, które jest zasilane bezpośrednio z sieci 230V.

Pytanie 13:

W nawiązaniu do wczorajszej wizyty na wizji lokalnej oraz poruszonej kwestii istniejącej centrali HiPath 3550 zwracam się z prośbą o podanie nr seryjnego istniejącego w UM Kruszwica systemu HiPath 3550 (dane dostępne po zalogowaniu do systemu poprzez np. aplikację administratora Maganer E) wraz z podaniem wersji oprogramowania i ilością poszczególnych licencji. Wg SWZ można rozważyć również wdrożenie nowego systemu tej samej firmy co jest teraz zainstalowana centrala, a do wyceny kosztów i wartości oferty dla

Urzędu jest możliwe otrzymanie nowych licencji do nowej centrali w korzystniejszej cenie (procedura upgrade wersji licencji i wykorzystanie ich w nowym systemie).

Odpowiedź na pytanie 13:

Dane dostępne po zalogowaniu:

1. Wersja oprogramowania:
 - a) System – H3K_V9_R2.9.0_096
 - b) Nr wersji – 096.000
2. Dane HW – nr seryjny 00:0F:BB:1E:B7:D9
3. Ilość licencji – 72 szt.

Pytanie 14:

Proszę o udzielenie odpowiedzi na pytanie dotyczące OPZ pkt 9 ze strony nr 2 - rejestracja połączeń.

Proszę o podanie specyfikacji planowanego przez Państwa komputera z Państwa zasobów, na którym chcecie, abyśmy wdrożyli nowe oprogramowania do obsługi rekordów o połączeniach telefonicznych realizowanych przez centralę.

W zakresie oferty planujemy Państwu dostarczyć nowe oprogramowanie, które ma swoje wymogi m.in. na wersję systemu operacyjnego Microsoft w komputerze (bardziej należy myśleć o serwerze), typ i parametry procesora, pamięć RAM, dyski twarde i dostępna pojemność. Oprogramowanie obsługujące rekordy z centrali wymaga m.in. instalacji bazy danych np. SQL, która może być płatna lub bezpłatna z ograniczeniami licencyjnymi. Prawidłowe działanie (płynność, szybkość) takiego systemu jest silnie uzależnione od wydajności komputera/serwera, który powinien mieć świeży system operacyjny (zalecany w wersji serwerowej) aby zachować kompatybilność z nowym oprogramowaniem do obsługi rekordów. System operacyjny powinien być zaktualizowany do najnowszych możliwych, aby pod kątem zagrożeń cybernetycznych uznać go za bezpieczny, gdyż będzie wpięty w Państwa wewnętrzną sieć komputerową LAN.

Odpowiedź na pytanie 14:

Zamawiający przewiduje wyłącznie standardowy komputer PC (procesory Intel Core i5, 16 GB RAM, 500 GB SSD, Windows 11 Pro 64 bit).

Zamawiający
BURMISTRZ KRUSZWICY
Mikołaj Bogdanowicz