

Kraków, 10.05.2023 r.

DZ.271.9.487.2023

Dział Zamówień Publicznych

tel. 0-12 614 22 61

e-mail: przetargi@szpitaljp2.krakow.pl

dotyczy: postępowania DZ.271.9.2023 – Rozbudowa funkcjonalności posiadanego i eksploatowanego zintegrowanego systemu informatycznego Repozytorium EDM oraz PACS o komponenty niezbędne do integracji oraz integracja z Platformą Regionalną w ramach projektu: „Małopolski System Informacji Medycznej (MSIM)”

Do wszystkich Wykonawców biorących udział w postępowaniu

Krakowski Szpital Specjalistyczny im. Jana Pawła II, ul. Prądnicka 80 w Krakowie, powiadamia zainteresowane strony, że w związku z ww. postępowaniem, zostały zadane następujące pytania,

Pytanie nr 1

Pragniemy zauważyć, że wskazany przez Zamawiającego okres dostępności Wykonawcy i reakcji na zgłoszenie AWARII wykracza poza zakres standardowej obsługi dostawcy systemu HIS dla interfejsu integracyjnego z Platformą MSIM i znacząco wpływa na przekroczenie budżetu Zamawiającego jak również uniemożliwia Wykonawcy złożenie oferty. Dlatego prosimy Zamawiającego o zmianę wymagania dotyczącego reakcji i naprawy w przypadku wystąpienia AWARII, na maksymalny czas reakcji jako 1 dzień roboczy i maksymalnego czasu naprawy jako 3 dni robocze.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia zapis SWZ – Załącznik 3 Opis przedmiotu zamówienia II.2.A tabela 1 „Usługi gwarancji i serwisu” na:

AWARIA:

OKRES DOSTĘPNOŚCI WYKONAWCY: 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu

CZAS REAKCJI WYKONAWCY: niezwłocznie, nie później niż 1 dzień roboczy od czasu przyjęcia zgłoszenia

CZAS NAPRAWY: niezwłocznie, nie później niż 3 dni robocze od czasu przyjęcia zgłoszenia



Pytanie nr 2

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o zmianę wskazanych w SWZ założeń podstawowych dotyczących godzin, w jakich mają zostać prowadzone prace wdrożeniowe przez Wykonawcę na standardowe godziny pracy Pracowników Wykonawcy tj. godziny 08:00-16:00. W przypadku braku zmiany wymagania, Wykonawca musi uwzględnić w ofercie dodatkowy koszt, jakim są nadgodziny Pracowników, co znacząco wpłynie na ofertę Wykonawcy i może skutkować przekroczeniem opublikowanego budżetu przez Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia zapis w SWZ – Załącznik 3 Opis przedmiotu zamówienia pkt I.6 Organizacja wdrożenia A. Założenia Podstawowe nr 10 na:

„Wykonawca zorganizuje prace tak, aby w maksymalnym stopniu nie zakłócać ciągłości funkcjonowania prac u Zamawiającego. Wszelkie prace wymagające wstrzymania działania użytkowanych przez Zamawiającego systemów HIS, RIS, LIS, Repozytorium EDM oraz PACS muszą być wykonywane w terminach wcześniej uzgodnionych i zaakceptowanych przez Zamawiającego”.

Z poważaniem

Lek. Grzegorz Fitas – Dyrektor Szpitala