Z/DZP/200/2022 Warszawa, dnia 08.09.2022 r.

**Informacja dla Wykonawców biorących udział w postępowaniu**

**na realizację zadania pod nazwą:**

**„****Świadczenie usług telekomunikacyjnych dla Szpitala Nowowiejskiego”.**

**Nr postępowania 032/DI/DZP/2022**

**Zamawiający Samodzielny Wojewódzki Zespół Publicznych Zakładów Psychiatrycznej Opieki Zdrowotnej w Warszawie w związku ze zgłoszonymi pytaniami, wyjaśnia co następuje:**

Dotyczy Część nr 1: „Świadczenie usług telekomunikacyjnych wraz z dostawą i instalacją centrali telefonicznych, oraz zakończeń sieciowych”

Pytanie dot. wymagania "świadczenie usług telekomunikacyjnych opartych na technologii VoIP w Samodzielnym Wojewódzkim Zespole Publicznych Zakładów Psychiatrycznej Opieki Zdrowotnej w Warszawie przy ul. Nowowiejskiej 27" i jego Oddziałach tj.: W budynku przy ul. Puławskiej 87/89 w Warszawie, 2) W budynku przy ul. Dolnej 42 (BUDYNEK A – Oddziały (VIII, XX, XV) w Warszawie, W budynku przy ul. Dolnej 42 (BUDYNEK B - Centrum Psychoterapii) w Warszawie, w budynku przy ul. C.K. Norwida 2 w Rasztowie, 05-205 Klembów, w budynku przy ul. Kolskiej 2/4 w Warszawie podane jest dla każdej z lokalizacji Zamawiającego wymaganie:

a) zapewnienie stałego dostępu kablowego w postaci łącza cyfrowego w technologii światłowodowej,  
Prosimy o podanie czy w ramach Cześć nr 1 ma zostać dla usług VOIP dostarczone do każdej z lokalizacji Zamawiającego dedykowane łącze internetowe do VOIP czy do VOIP będzie wykorzystane łącze internetowe z częsci 2 przetargu?

**ODPOWIEDŹ:  
Zamawiający wymaga dwóch łączy do każdej lokalizacji (internetowe i VOIP).**

d) zapewnienie jednego łącza analogowego na potrzeby centrali PPOŻ,  
Prosimy o podanie czy Zamawiający dopuszcza realizację łącza analogowego przez bramkę VOIP zakończoną portem FXS?

**ODPOWIEDŹ:**

**Tak, Zamawiający dopuszcza realizację łącza analogowego przez bramkę VOIP zakończoną portem FXS.**

e) zapewnienie niezbędnej ilości urządzeń strukturalnych obsługujących standard PoE celem świadczenia w/w usług,

Prosimy o podanie czy Zamawiający dysponuje przełącznikami POE (jeśli tak prosimy o podanie jakimi i w jakiej ilości) czy mają zostać dostarczone przełączniki POE przez Wykonawcę, jeśli mają zostać dostarczone przełączniki POE prosimy o podanie wymagań na takie przełączniki (ile portów, jaki bilans energii POE, jaka prędkość transmisji portów, czy zarządzalne, jaka ilość przełączników itp.)

**ODPOWIEDŹ:**

**Zamawiający dysponuje przełącznikami ZYXEL GS1920-24HP. W postępowaniu jest mowa o dostarczeniu niezbędnej ilości urządzeń.**

f) konfiguracja urządzeń Zamawiającego celem świadczenia w/w usług,  
Prosimy o podanie czy Zamawiajacy dysponuje urządzeniami do świadczenia usług VOIP (jeśli tak to jakimi) czy mają zostać dostarczone urządzenia przez Wykonawcę, jeśli mają zostać dostarczone urządzenia POE prosimy o podanie wymagań na takie urządzenia (typ urządzeń, czy telefony IP, jakie ilości do poszczególnych lokalizacji)

**ODPOWIEDŹ:**

**Zamawiający dysponuje urządzeniami Grandstream Model GXP1615. W postępowaniu jest mowa o dostarczeniu niezbędnej ilości urządzeń.**

Pytanie dot. wymagania:

g) centralny system do rejestrowania rozmów telefonicznych, umożliwiający nagrywanie rozmów prowadzonych w dowolnej lokalizacji Zespołu,

Prosimy o podanie jaki średniomiesięczny czas połączeń ma być nagrywane oraz przez jaki czas wstecz mają być przechowywane nagrania oraz czy nagrywane mają być nagrywane połączenia z numerami z miasta czy również między numerami wewnętrznymi (pracownikami).  
**ODPOWIEDŹ:**

**Zarówno połączenia z miasta jak i wewnętrzne do 2 miesięcy, jeśli zajdzie taka potrzeba.**

Pytanie dot. wymagania:

t) zasilanie akumulatorowe dla wszystkich kluczowych elementów(przełączniki PoE, routery) systemu w przypadku awarii zasilania podstawowego,

Prosimy o podanie przez jaki czas ma być zapewnione podtrzymywanie zasilanie wszystkich kluczowych elementów (przełączniki PoE, routery) dla każdej z lokalizacji. Prosimy o podanie zapotrzebowania w watach na energię lub podanie ilości i modeli urządzeń jakie mają być podtrzymywane. Czy Zamawiający dysponuje obecnie zasilaniem akumulatorowym, czy zasilanie akumulatorowe ma zostać dostarczone przez Wykonawcę w ramach oferty? **ODPOWIEDŹ:**

**Zasilanie akumulatorowe ma być dostarczone przez zamawiającego. W postępowaniu jest mowa o dostarczeniu niezbędnej ilości urządzeń.**

Pytanie dot. bezpieczeństwa transmisji głosu

Czy transmisja głosu VOIP między lokalizacjami Zamawiającego, a centralą wirtualną ma być szyfrowana jeśli tak to w jaki sposób (np. przez VPN) czy może się odbywać przez otwarty internet?

**ODPOWIEDŹ:**

**Transmisja VOIP ma być odseparowana od sieci Internet**

Pytanie dot. obecnych operatorów

Prosimy o podanie operatorów którzy są obecnie dostawcą usług telekomunikacyjnych dla telefonii oraz internetu w poszczególnych lokalizacjach Zamawiającego.

**ODPOWIEDŹ:**

**Dostawcą usług telekomunikacyjnych dla telefonii oraz internetu jest obecnie:**

**Telnap Telecom Sp. z o.o.**

**ul. Modlińska 61 lok. 102**

**03-199 Warszawa**

Pozostałe zapisy pozostają bez zmian.

Sprawę prowadzi:

Małgorzata Ziemska

ul. Nowowiejska 27, 00-665 Warszawa, pok. 8

tel.: (022) 11-65-349

e-mail: malgorzata.ziemska@szpitalnowowiejski.pl