



Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Gorzowie Wielkopolskim

CZĘŚĆ III - OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Nazwa Zamówienia:

Świadczenie usługi serwisowej instalacji wody lodowej, instalacji klimatyzacji wraz z automatyką oraz usługi serwisowej instalacji wentylacji mechanicznej wraz z automatyką, instalacji rekuperacji, w obiektach Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Gorzowie Wlkp.

Przedmiot zamówienia:

Przedmiotem zamówienia są okresowe przeglądy, konserwacja i serwis wraz z dokonywaniem bieżących napraw awaryjnych urządzeń objętych umową na świadczenie usług wraz z dostawą części zamiennych i czynników chłodzących niezbędnych do naprawy, dla Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Gorzowie Wlkp.

WYKAZ WSZYSTKICH URZĄDZEŃ KLIMATYZACYJNYCH I WENTYLACYJNYCH OBJĘTYCH PRZEDMIOTEM ZAMÓWIENIA ZNAJDUJE SIĘ W ZAŁĄCZNIK NR 1. DO FORMULARZA OFERTY.

1. LOKALIZACJA INSTALACJI:

- budynek administracyjno-biurowy przy ul. Kos. Gdyńskich 47,
- budynek SUW przy ul. Kos. Gdyńskich 47, (pomieszczenie serwerowni)
- budynek biurowy „A” przy ul. Śląskiej 95,
- budynek biurowy „B” przy ul. Śląskiej 95,
- budynek administracyjno – laboratoryjny obiekt GOŚ ul. Kostrzyńska 158
- budynek hydroforni obiekt GOŚ ul. Kostrzyńska 158,
- pomieszczenie dyspozytorski GOŚ ul. Kostrzyńska 158,
- rozdzielnia R8 GOŚ ul. Kostrzyńska 158
- obiekty SUW PWiK (osuszacze kondensacyjne na stacjach uzdatniania wody)

2. TERMINY ŚWIADCZENIA USŁUG:

2.1 Zakres usług przeglądów/ konserwacji obejmuje dokonanie w okresie obowiązywania umowy przeglądów i konserwacji urządzeń wyszczególnionych w załączniku nr 1 do formularza oferty, w każdym obiekcie PWiK, przegląd pierwszy Wykonawca dokona w terminie 45 dni, od podpisania umowy, następne jeden raz na półrocze.

W części dotyczącej agregatu wody lodowej i urządzeń z nim związanych (klimakonwektory) w budynku admin-biurowym PWiK przy ul. Kos. Gdyńskich 47, niezależnie od czynności związanych z serwisem i konserwacją instalacji agregatu wody lodowej należy również dokonać przełączenia klimakonwektorów z chłodzenia na grzanie i odwrotnie w terminach jak niżej:

- m-c październik 2021 r.
- m-c maj 2022 r.,
- m-c październik 2022 r.
- m-c maj 2023 r.
- m-c październik 2023 r.
- m-c maj 2024 r.

2.2. Z każdego przeglądu okresowego Wykonawca sporządzi protokół ze szczegółowym opisem stanu technicznego urządzeń klimatyzacyjnych i wentylacyjnych dla każdego obiektu odrębnie.
W przypadku wystąpienia konieczności bieżącej naprawy, wymiany zużytych części i podzespołów lub uzupełnienia czynnika chłodzącego niezbędnych dla prawidłowej pracy urządzenia, Wykonawca przedstawi upoważnionemu przedstawicielowi PWiK wstępny kosztorys naprawy/wymiany części eksploatacyjnych. Po akceptacji PWiK wstępnego kosztorysu naprawy Wykonawca niezwłocznie przystąpi do naprawy urządzenia/instalacji.

2.3. Czynności serwisowe, konserwacyjne, przeglądy okresowe oraz naprawy będą wykonywane przez uprawniony i wykwalifikowany personel Wykonawcy, posiadający świadectwo kwalifikacyjne lub certyfikat oraz wymagane wyposażenie wskazane w przepisach związanych z realizacją przedmiotu zamówienia.

3. SPOSÓB ŚWIADCZENIA USŁUGI i NAPRAW AWARYJNYCH.

3.1. W celu realizacji usługi napraw awaryjnych Zamawiający i Wykonawca będą komunikować się wzajemnie w formie elektronicznej (poczta elektroniczna: e-mail) na podane numery i adresy. Za godzinę zgłoszenia przyjmuje się faktyczną godzinę wysłania zgłoszenia. Wykonawca niezwłocznie potwierdzi otrzymanie zgłoszenia za pomocą korespondencji e-mail lub SMS. Zamawiający i Wykonawca wskażą w umowie osoby uprawnione do kontaktów.

3.2. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić gotowość w ciągu 72 godzin, do usunięcia zgłoszonej awarii urządzenia/instalacji klimatyzacyjnej lub wentylacyjnej.

3.3. Po przystąpieniu do usunięcia awarii urządzenia/instalacji Wykonawca niezwłocznie zdiagnozuje powód awarii i przygotowuje wstępny kosztorys usunięcia awarii ze wskazaniem opłacalności naprawy ze względu na stan techniczny urządzenia/instalacji. Kosztorys wstępny naprawy obejmować będzie wyłącznie wycenę części zamiennych, podzespołów i/lub czynnika chłodniczego.

Po akceptacji przedłożonego kosztorysu wstępnego przez PWiK, wykonawca niezwłocznie przystąpi do usunięcia awarii.

3.4. Za wykonane naprawy bieżące i awaryjne Wykonawca przedłoży po wykonaniu usługi niezwłocznie fakturę/rachunek. Cena za części zamienne i czynnik chłodniczy będzie wynikała z dowodów zakupu danych części i czynnika przedkładanych przez Wykonawcę w formie kserokopii poświadczonych za zgodność z oryginałem, przy rozliczaniu danej naprawy.

3.5. W przypadku braku możliwości wykonania naprawy z powodu niedostępności części zamiennych lub innych okoliczności, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym fakcie PWiK, podając przy tym przybliżony termin dostawy części zamiennych oraz naprawy urządzenia/instalacji.

3.6. W przypadku bezskutecznego upływu terminu usunięcia awarii Zamawiający ma prawo usunąć je we własnym zakresie, lub zlecić usunięcie innemu podmiotowi bez konieczności uzyskania zgody Wykonawcy i/lub sądu w tym zakresie a kosztami obciążyć Wykonawcę bez utraty praw gwarancyjnych i rękojmi.

3.7. Naprawy awaryjne będą wykonywane przez uprawniony i wykwalifikowany personel Wykonawcy posiadający świadectwo kwalifikacyjne lub certyfikat oraz wymagane wyposażenie wskazane w przepisach związanych z realizacją przedmiotu zamówienia.

4. GWARANCJA NA WYKONANE NAPRAWY BIEŻĄCE I AWARYJNE.

Na wykonane naprawy bieżące podczas przeglądów okresowych i naprawy awaryjne, Wykonawca udzieli Zamawiającemu gwarancji jakości, rękojmi, odpowiadającej co najmniej okresowi gwarancji i rękojmi producenta na poszczególne części zamienne, jednak nie krótszy niż 6 miesięcy, co będzie potwierdzone dokumentem gwarancyjnym wystawionym przez Wykonawcę bezpośrednio po naprawie. Okres trwania gwarancji i rękojmi liczony jest od daty odbioru przez Zamawiającego naprawy bieżącej lub usunięciu awarii.

5. WYNAGRODZENIE WYKONAWCY.

Wynagrodzenie Wykonawcy za:

- okresowe przeglądy konserwacyjne, serwis, wg cen jednostkowych określonych w Formularzu Oferty, będących sumą iloczynów wykonanych czynności i jednostkowych cen ofertowych,
- usunięcie awarii instalacji i urządzeń wentylacyjnych oraz klimatyzacyjnych związanych z kosztem wymiany części zużytych i zastosowanych materiałów - na podstawie odrębnych zleceń zgodnie z zapisem Umowy.

Dla celów obliczenia ceny ofertowej przez Wykonawców, porównania ofert i wyboru najkorzystniejszej oferty Oferent podaje koszt w załączniku nr 1 Formularza Oferty bezpośrednio w kolumnie 13 i 14.

6. MINIMALNY ZAKRES CZYNNOŚCI WCHODZĄCYCH W SKŁAD PRZEGLĄDÓW OKRESOWYCH – SERWISU I KONSERWACJI:

6.1. Agregat chłodniczy (wody lodowej):

- a) Sprawdzenie wszystkich sekcji urządzenia pod względem działania, hałasu, wibracji i zamocowania. Elementy poluzowane dokręcić,
- b) Sprawdzenie łożysk, (nadmierny hałas świadczący o ich zużyciu),
- c) Sprawdzenie poboru prądu poszczególnych odbiorników,
- d) Sprawdzenie zabezpieczeń ciśnieniowych i zwłok czasowych,
- e) Sprawdzenie wartości ciśnień roboczych i temperatury czynnika,
- f) Sprawdzenie pod względem uszkodzeń i zanieczyszczeń z ewentualnym czyszczeniem skraplacza,
- g) Sprawdzenie szczelności układu,
- h) Sprawdzenie zamocowań połączeń elektrycznych,
- i) Sprawdzenie układu sterowniczego i konfiguracja systemu,
- j) Kontrola stanu czynnika chłodzącego i oleju, ewentualne ich uzupełnienie,
- k) Sprawdzenie działania zaworu rozprężnego i elektromagnetycznego,
- l) Sprawdzenie stanu urządzeń zabezpieczających pracę sprzężarek,
- m) Sprawdzenie wirników wentylatorów,
- n) Sprawdzenie rur i izolacji rur pod względem zewnętrznych uszkodzeń i nieszczelności,
- o) Sprawdzenie i czyszczenie filtrów mechanicznych w obiegu chłodniczym wody lodowej.
- p) Uruchomienie urządzenia po serwisie - kilkuminutowa kontrola pracy urządzenia.

6.2. Klimatyzatory:

- a) Czyszczenie i dezynfekcja filtrów jednostki wewnętrznej,
- b) Czyszczenie turbin przepływu powietrza,
- c) Czyszczenie skraplacza,
- d) Sprawdzenie ciśnień roboczych i szczelności układu freonowego,
- e) Sprawdzenie zabezpieczeń ciśnieniowych freonowych,
- f) Sprawdzenie poboru mocy i prądów odbiorników elektrycznych,
- g) Sprawdzenie zamocowań mechanicznych i połączeń elektrycznych zasilających i sterujących,
- h) Sprawdzenie układu odprowadzenia skroplin,
- i) Sprawdzenie (jeżeli jest zamontowany) poprawności działania opcji do pracy całorocznej.

6.3. Centrale klimatyzacyjne i wentylacyjne (z rekuperacją oraz nagrzewnicą wodną):

- a) Sprawdzenie stanu technicznego, dezynfekcja, czyszczenie lub wymiana filtrów powietrza nie rzadziej niż przy każdym przeglądzie;
- b) Sprawdzenie i kalibracja czujnika stanu filtrów;
- c) Sprawdzenie stanu pasków klinowych, regulacja naciągu;
- d) Sprawdzenie mocy i poboru prądów odbiorników elektrycznych;
- e) Sprawdzenie stanu łożysk wału wentylatora i silnika elektrycznego;
- f) Sprawdzenie czystości chłodnicy, nagrzewnicy i odkraplacza, ewentualne czyszczenie w zależności od potrzeb;
- g) Sprawdzenie wszystkich styków i połączeń elektrycznych;
- h) Sprawdzenie mocowań i połączeń mechanicznych;
- i) Sprawdzenie i ewentualna korekta nastaw automatyki.
- j) Uruchomienie urządzenia po serwisie - kilkuminutowa kontrola pracy urządzenia.

6.4. Wentylatory:

- a) Sprawdzenie poboru mocy i prądów przez silnik wentylatora;
- b) Sprawdzenie stanu łożysk;
- c) Sprawdzenie zamocowań mechanicznych i połączeń elektrycznych.

6.5. Klimakonwektory:

- a) Czyszczenie i dezynfekcja filtrów jednostki wewnętrznej;
- b) Czyszczenie turbin przepływu powietrza;
- c) Sprawdzenie poboru mocy i prądów odbiorników elektrycznych;
- d) Sprawdzenie zamocowań mechanicznych i połączeń elektrycznych zasilających i sterujących;
- e) Sprawdzenie układu odprowadzenia skroplin;
- f) Sprawdzenie układu sterowania,
- g) Sprawdzenie działania zaworów automatycznych w poszczególnych klimakonwektorach.

7. POJĘCIA SERWIS I AWARIA NA POTRZEBY NINIEJSZEGO OPISU PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA DLA INSTALACJI KLIMATYZACJI I WENTYLACJI MECHANICZNEJ.

Zakres prac	SERWIS
Opis	<p>1. W zakresie instalacji klimatyzacji: Ogół prac związanych z utrzymaniem w należyłym stanie technicznym instalacji klimatyzacji (urządzeniami, instalacją freonową, instalacją elektryczną, instalacją odprowadzenia skroplin) w tym: - stałe utrzymanie sprawności technicznej urządzeń zgodnie z wytycznymi zawartymi w instrukcji producenta danego urządzenia, - okresowe konserwacje i przeglądy, które będą prowadzone zgodnie z harmonogramem prac, - usuwanie awarii, dokonywanie napraw, wymianę uszkodzonych podzespołów i części oraz usuwanie uszkodzeń powstałych podczas eksploatacji.</p> <p>2. W zakresie instalacji wentylacji mechanicznej: Prace związane z utrzymaniem w należyłym stanie technicznym instalacji wentylacji mechanicznej w tym: - stałe utrzymanie sprawności technicznej urządzeń zgodnie z wytycznymi zawartymi w instrukcji producenta danego urządzenia, - okresowe konserwacje i przeglądy, które będą prowadzone zgodnie z harmonogramem prac, - usuwanie awarii, dokonywanie napraw, wymianę uszkodzonych podzespołów i części oraz usuwanie uszkodzeń powstałych podczas eksploatacji.</p>
Zakres prac	AWARIA
Opis	<p>1. W zakresie instalacji klimatyzacji: Ogół prac związanych z utrzymaniem w należyłym stanie technicznym instalacji klimatyzacji (urządzeniami, instalacją freonową, instalacją elektryczną, instalacją odprowadzenia skroplin) w tym: - - stałe utrzymanie sprawności technicznej urządzeń zgodnie z wytycznymi zawartymi w instrukcji producenta danego urządzenia, - okresowe konserwacje i przeglądy, które będą prowadzone zgodnie z harmonogramem prac, - usuwanie awarii, dokonywanie napraw, wymianę uszkodzonych podzespołów i części oraz usuwanie uszkodzeń powstałych podczas eksploatacji, Awaria systemu lub pojedynczego urządzenia polegająca na utracie funkcjonalności przez system lub przez urządzenie, mająca wpływ na bezpieczeństwo obsługi, stwarzająca utrudnienia lub zagrożenie w pracy personelu lub mająca wpływ na funkcjonowanie i bezpieczeństwo systemów znajdujących się w pomieszczeniach.</p> <p>2. W zakresie instalacji wentylacji mechanicznej: Awaria systemu lub pojedynczego urządzenia polegająca na utracie funkcjonalności przez system lub przez urządzenie, mająca wpływ na bezpieczeństwo obsługi, stwarzająca utrudnienia lub zagrożenie w pracy personelu lub mająca wpływ na funkcjonowanie i bezpieczeństwo systemów znajdujących się w pomieszczeniach.</p>

8. WYMAGANE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI W ZAKRESIE ZGŁOSZENIA AWARII INSTALACJI KLIMATYZACJI I WENTYLACJI MECHANICZNEJ:

8.1. Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp faksowy, telefoniczny i mailowy do serwisu działającego całodobowo (zgłoszenia awarii, konsultacje, itp.) przez: 24 godziny, 7 dni w tygodniu dla urządzeń podanych w WYKAZIE (Załącznik nr 1 do OPZ) zgłoszenia awarii ze strony Zamawiającego do Wykonawcy dokonywać będą osoby wskazane przez Zamawiającego w Umowie dla urządzeń podanych w WYKAZIE.

Czas reakcji przystąpienia do wykonania czynności związanych z usunięciem awarii przez Wykonawcę będzie nie dłuższy niż **72 godziny**, liczony od momentu telefonicznego lub e-mailem zgłoszenia przez Zamawiającego do Wykonawcy.

Wykonawca zobowiązany jest usunąć awarię w terminie nie dłuższym niż **2 dni robocze** liczony od momentu ustalenia przyczyn wystąpienia awarii, lub nie dłuższym niż **6 dni roboczych**, której usunięcie wymaga zamówienia części zamiennych. .

8.2. Zgłoszenie nieprawidłowości w pracy urządzenia objętego Przedmiotem Zamówienia do serwisu nastąpi drogą telefoniczną lub e-mailem, w dzień roboczy w godzinach pracy Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest potwierdzić przyjęcie zgłoszenia awarii w czasie nie dłuższym niż **4 godziny** od momentu jego otrzymania. za pomocą sms-a lub e-maila zwrotnego przesłanego do Zamawiającego w formie **Formularza Zgłoszenia Awarii** (Załącznik nr 3 do OPZ). Po upływie tego czasu zgłoszenie uznaje się za skuteczne.

- a) Wykonanie i zakończenie naprawy przez Wykonawcę rozumie się całkowite usunięcie awarii i przywrócenie parametrów urządzenia/instalacji sprzed awarii,
- b) Wykonawca na własny koszt zapewnia wszystkie potrzebne do wykonania serwisu, materiały eksploatacyjne, takie jak filtry, płyny eksploatacyjne, środki do czyszczenia elementów urządzenia itp.,
- c) Użyte przez Wykonawcę do wykonania naprawy części zamienne, podzespoły, materiały dodatkowe, materiały eksploatacyjne itp. muszą być fabrycznie nowe, nie używane, o nie gorszych parametrach technicznych niż wymieniane,
- d) Po podpisaniu umowy, a przed realizacją usługi (pierwszego przeglądu) Wykonawca w terminie **45 dni**, jest zobowiązany do wykonania pierwszego przeglądu wszystkich serwisowanych urządzeń, w ramach którego przeprowadzi:
 - ocenę stanu technicznego urządzeń/instalacji,
 - uzupełnienie DTR (dokumentacji techniczno-ruchowej) producentów w przypadku braków w dokumentacji,
- e) Wykonywanie przez Wykonawcę, w ramach niniejszego zamówienia, naprawy oraz przeglądy wszystkich urządzeń i innych elementów wchodzących w skład instalacji, każdorazowo zostaną potwierdzone **Protokołem z wykonania czynności serwisowych / przeglądu okresowego** stanowiącym (Załącznik nr 2 do OPZ).
- f) Wykonawca na własny koszt zutylizuje zużyte części zamienne, materiały eksploatacyjne i materiały dodatkowe oraz inne wymagające tego elementy, na zasadach określonych w odrębnych przepisach, (będzie przechowywał protokoły z utylizacji do wglądu Zamawiającego),
- g) Wykonawca będzie wykonywał wszystkie czynności serwisowe wymagane przez prawo a w szczególności prowadził dokumentację urządzeń wymaganą przez przepisy wynikające z Ustawy o substancjach zubożających warstwę ozonową oraz niektórych fluorowanych gazach cieplarnianych z dnia 15 maja 2015 r. (t.j. Dz.U. 2020 poz. 2065).
- h) Wykonawca po wykonaniu przeglądu „zerowego” założy dzienniki konserwacyjne i będzie je prowadził oddzielnie dla każdego z urządzeń wentylacyjnych objętych przedmiotem niniejszego zamówienia. W dzienniku będą wpisywane istotne informacje dotyczące w szczególności:
 - daty oraz danych osoby wykonującej przegląd / naprawę,
 - opis czynności wykonywanych podczas przeglądu naprawy,
 - wykaz części i podzespołów, które zostały wymienione, zawierające wszystkie dokumenty dotyczące serwisowania, napraw i usuwania awarii oraz utylizacji.

9. USŁUGA SERWISOWA URZĄDZEŃ/INSTALACJI KLIMATYZACJI I WENTYLACJI MECHANICZNEJ - SZCZEGÓŁOWY ZAKRES

9.1. Wykonywanie przeglądów urządzeń instalacji wentylacji i wentylacji mechanicznej wyszczególnionych w **Wykazie** (załącznik nr 1 do OPZ) obejmuje czynności wyszczególnione w pozycji 6. **„MINIMALNY ZAKRES CZYNNOŚCI WCHODZĄCYCH W SKŁAD PRZEGLĄDÓW OKRESOWYCH – SERWISU I KONSERWACJI”**

Wykonawca zobowiązany jest wykonywać wszystkie czynności serwisowe wymagane przez prawo, a w szczególności przez Ustawę o substancjach zubożających warstwę ozonową oraz o niektórych fluorowanych gazach cieplarnianych z dnia 15 maja 2015 r. (t.j. Dz. U. 2020 poz. 2065).