

Warszawa dn. 5 grudnia 2022 r.

## WYJAŚNIENIA TREŚCI ZAPYTANIA OFERTOWEGO

Wojewódzki Sąd Administracyjny w Warszawie, jako Zamawiający, w postępowaniu o udzielenie zamówienia o wartości szacunkowej poniżej 130 000 zł bez podatku od towarów i usług, w trybie zapytania ofertowego pn.: Usługa utylizacji (zniszczenia) dokumentacji papierowej, niearchiwalnej kategorii B oraz przewóz akt spraw sądowych dla potrzeb WSA w Warszawie ID695647, **WSA-ZP-PP-66-2022** udziela odpowiedzi na pytania Wykonawców, dotyczących zapytania ofertowego.

### Pytanie nr 1:

W załączonej Umowie wymagane jest posiadanie normy ISO 21964 dla pełnienia Usługi. Czy do załączonych ofert przetargowych, należy załączyć Certyfikat wydany przez niezależnego Audytora - dla maszyny niszczącej dokumentację poufną WSA, aby spełnić i potwierdzić ten wymóg przez Dostawcę.

Dodatkowo proszę uprzejmie odnieść się do naszej wątpliwości w zakresie zmiany jednego z najbardziej kluczowych wymagań w zakresie Usługi Niszczenia. Prosimy o wyjaśnienie, dlaczego we wcześniejszym postępowaniu prowadzonym na odbiór i niszczenie dokumentacji poufnej WSA, Zamawiający wymagał i podtrzymał posiadanie aluminiowych/metalowych pojemników do spakowania i przewiezienia dokumentacji, a teraz Zamawiający zmienił wymóg i dopuścił składowanie i transport dokumentacji poufnej w pojemnikach plastikowych?

Czy dokumentacja poufna w tym zapytaniu jest mniej ważna i dlaczego najwyższe standardy bezpieczeństwa zalecane w RODO, w tym przypadku zostały niezachowane? Co miało wpływ na te zmiany?

Mając na uwadze kategorie danych, jaka będzie przekazywana do poufnego zniszczenia, zwracamy się z prośbą, o przywrócenie wcześniej zdefiniowanych zapisów w SIWZ w zakresie odbioru dokumentacji wrażliwej WSA.

Prosimy aby przywrócić pierwotne wymaganie w zakresie tej Usługi i aby odbiór i transport był wymagany przez Zamawiającego w zamykanych, plombowanych pojemnikach metalowych. Każdy potencjalny Dostawca Usługi, mający na uwadze bezpieczeństwo danych Klienta podczas transportu (poza siedzibą WSA), powinien zapewnić odbiór dokumentów niearchiwalnych WSA w pojemnikach metalowych, aby zachować należyta i wymagana staranność wykonania Usługi. Pojemniki metalowe, aluminiowe i trwale zamykane są najtrwalsze i najbardziej bezpieczne do składowania dokumentacji poufnej, przewożenia jej samochodem Dostawców, a dalej magazynowania w Hali Dostawcy przed procesem zniszczenia.

Pojemniki metalowe z danymi poufnymi Klienta, które pozostają w eksploatacji Klienta w jego siedzibie, spełniają najwyższy stopień zabezpieczenia danych, czy to w przestrzeniach monitorowanych czy bez monitoringu.

Nie można przeciąć pojemników metalowych ostrym narzędziem, aby pozyskać dokumenty ani szybko przetransportować pojemnik metalowy w inne nienadzorowane miejsce w celu przejęcia danych. Specjalistyczne zamki zastosowane w pojemnikach metalowych, są trwałe, certyfikowane i bardzo trudno je sforsować czy otworzyć bez właściwego klucza.

Podczas transportu pojemników z dokumentami samochodem Dostawcy do niszczeni, w sytuacji wypadku lub kolizji na drodze publicznej, pojemnik metalowy z dokumentami Klienta zostanie zniszczony z całą jego zawartością a pojemnik plastikowy pęknie i dokumenty poufne wysypią się z niego na zewnątrz zarówno w samochodzie jak i poza tym. Taka sama sytuacja może zaistnieć podczas transportu dokumentów w workach jutowych. Należy pamiętać, że incydenty z pozostającymi dokumentami na drodze podczas wypadków miały już miejsce w Polsce i należy zabezpieczać się przed takimi sytuacjami.

Realizacja wymagań RODO w zakresie Usługi, którą Państwo chcecie zrealizować (transport, magazynowanie, niszczenie dokumentacji poufnej a więc czynności związane z przetwarzaniem danych osobowych) oraz brak naruszeń i incydentów w tym zakresie, możliwe jest tylko podczas wykorzystywania odpowiednich i sprawdzonych narzędzi.

Zastosowanie pojemników metalowych jest jednym z takich narzędzi, poza certyfikowaną maszyną niszczącą nośniki danych w normie DIN 663999/ISO 21964, przeszkolonym personelem, samochodami bezpiecznymi, specjalistyczną zamkniętą halą niszczącą, ograniczonym dostępem dla osób nieupoważnionych, monitoringiem, ogrodzeniem itp....

Prawie wszystkie instytucje finansowe i większość instytucji sektora publicznego wymaga bezwzględnie stosowania pojemników metalowych w postępowaniach przetargowych dotyczących Usługi odbioru i niszczenia dokumentacji poufnej. Jest to najbardziej bezpieczne rozwiązanie, rekomendowane i stosowane przez firmy świadome konsekwencji i naruszeń, jakie mogą pojawić się, kiedy to bezpieczeństwo zostanie uchylone.

Plomba jednorazowa jest plastikowa i nie pełni roli zabezpieczenia tylko ewidencji pojemnika. Plomba powinna być nienaruszona od chwili jej założenia u Klienta a dalej podczas transportu i gdy rozpoczyna się proces niszczenia dokumentacji Klienta na hali niszczeni podczas jej zerwania.

Naruszona lub zerwana plomba z pojemnika podczas transportu daje podstawę aby sądzić, że nastąpiło zdarzenie, które należy wyjaśnić, aby wykluczyć ingerencję w zawartość przewożonych dokumentów.

Duże znaczenie w przypadku plomby jednorazowej ma jej numer, który wpisuje się go na Protokół Odbioru, w chwili zabierania pojemników od Klienta.

Następnie podczas nagrywania procesu niszczenia na hali niszczeni, w oku kamery zrywa się tę plombę z pojemnika i na nagraniu Klient może zweryfikować numer z Protokołu Odbioru z numerem plomby z nagrania, aby mieć pewność, że na nagraniu został utrwalony obraz zniszczenia jego pojemnika z danymi.

Stosowanie pojemników plastikowych wynika z ekonomiki inwestycyjnej u Dostawców, którzy nie zdecydowali się, aby zakupić pojemniki metalowe do świadczonej Usługi.

Wykorzystanie pojemników plastikowych proponuje się tym Klientom, dla których bezpieczeństwo danych nie jest krytyczne lub tym, którzy niszczą na przykład materiały reklamowe bez danych poufnych i szukają ekonomicznego rozwiązania.

Dokumenty niszczone w WSA to moim zdaniem dokumenty posiadające najwyższy poziom poufności i stosowanie pojemników metalowych jest tutaj uzasadnione i nie powinno budzić jakiegokolwiek wątpliwości.

**Odpowiedź:**

Zamawiający po analizie bezpieczeństwa przewozu dokumentów w pojemnikach plastikowych i aluminiowych oraz po konsultacjach z inspektorem ochrony danych WSA w Warszawie, przywraca pierwotne zapisy wzoru umowy zawarte w § 2 ust. 1 pkt. 1 oraz ust. 2 pkt. 1 wzoru umowy i **dopuszcza możliwość użycia przez Wykonawcę jedynie aluminiowych pojemników** z odpowiednimi zabezpieczeniami, o których mowa w ogłoszeniu oraz wzorze umowy, stanowiącym „załącznik nr 1\_wzór umowy”.

Nie należy załączać certyfikatu potwierdzającego normy ISO 21964. Zamawiający opiera się o oświadczenie Wykonawcy, składane wraz ze złożeniem oferty. Oferta Wykonawcy wraz z oświadczeniami stanowi załącznik do umowy i jest jej integralną częścią.

**W przypadku, gdy oferty zostały już złożone, a Wykonawca chce dokonać zmiany w ofercie, wymaga się od Wykonawców wycofania złożonych ofert, zmiany ofert i ponownego ich złożenia.**

Zasady wycofania / ponownego złożenia oferty zostały opublikowane na stronie <https://platformazakupowa.pl/strona/45-instrukcje>

**Wyjaśnienia treści zapytania są wiążące dla wszystkich uczestników postępowania, stają się integralną jej częścią i należy je uwzględnić przy sporządzaniu oferty. W związku z istotną zmianą w opisie przedmiotu, Zamawiający zmienia termin składania ofert, który zostaje wydłużony do dnia 09.12.2022 r do godz. 11.00**

Magdalena Jańczuk

WSA w Warszawie