

UMOWA nr

na wdrożenie Systemu Elektronicznego Zarządzania Dokumentami (EZD) oraz przeszkolenie personelu Dolnośląskiego Parku Innowacji i Nauki S.A.

Zawarta dnia we Wrocławiu („Umowa”), pomiędzy:

Dolnośląskim Parkiem Innowacji i Nauki S.A. z siedzibą we Wrocławiu (52-326) przy ul. Eugeniusza Kwiatkowskiego 4, zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia–Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000319739, NIP: 898-214-16-56, REGON 020795886, o kapitale zakładowym 161 130 000,00 PLN (wpłaconym w całości),

reprezentowaną łącznie przez:

Macieja Klóskę – Prezesa Zarządu,

Łukasza Apołenisza – Wiceprezesa Zarządu,

zwaną dalej **Zamawiającym**

a

„Gdy przedsiębiorca posiada wpis do rejestru przedsiębiorców w KRS (*) z siedzibą w wpisanym do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem, NIP: REGON, nr rachunku bankowego reprezentowanym przez:

zwanym/ą dalej: **Wykonawcą**

Gdy przedsiębiorca jest osobą fizyczną prowadzącą działalnością gospodarczą, która posiada wpis do CEIDG (*) Panem/Panią, zamieszkałym/łą prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą z siedzibą w przy ul., wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej ze statusem aktywny, NIP, REGON, nr rachunku bankowego zwanym/ą dalej: **Wykonawcą**

Gdy przedsiębiorcy prowadzą działalność w ramach stosunku zobowiązaniowego spółki cywilnej (*) 1) Panem/Panią, zamieszkałym/łą prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą z siedzibą w przy ul., wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej ze statusem aktywny, NIP, REGON, 2) Panem/Panią, zamieszkałym/łą prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą z siedzibą w przy ul., wpisaną do Centralnej Ewidencji Załącznik nr 2.1 do SWZ postępowanie ZP/TP/28/2023 2 i Informacji o Działalności Gospodarczej ze statusem aktywny, NIP, REGON, przedsiębiorcami prowadzącymi wspólnie działalność gospodarczą w formie spółki cywilnej pod nazwą:S.C. z siedzibą w przy ul. ... NIP, REGON, nr rachunku bankowego

zwanymi dalej wspólnie: : **Wykonawcą**

Wykonawca oraz Zamawiający będą w dalszej części zwani także łącznie Stronami a każdy z nich z osobna Stroną.

Umowa niniejsza została zawarta w rezultacie przeprowadzenia postępowania o zamówienie publiczne w trybie nr na podstawie art. 275 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 poz. 1710 z późn. zm.).

§ 1 PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem Umowy jest zakup licencji oraz usługa wdrożenia Systemu Elektronicznego Zarządzania Dokumentami (EZD) oraz z przeszkoleniem personelu Zamawiającego zgodnie z zapisami Załączników nr 2 i 1 niniejszej Umowy jako całość Systemu. Przedmiot Umowy będzie realizowany w następujących Etapach:
 - 1.1. Etap I: z zakresem prac:
 - a) wykonanie analizy przedwdrożeńiowej,
 - b) udzielenie Zamawiającemu przez Wykonawcę wszelkich niezbędnych licencji na korzystanie z Oprogramowania oraz na korzystanie z Dokumentacji w zakresie Systemu EZD,
 - c) Instalacja oraz konfiguracja systemu w środowisku Zamawiającego (Środowisko produkcyjne oraz środowisko testowe),
 - d) Pełnienie asysty technicznej przez okres 12 miesięcy.
 - 1.2. Etap II: z zakresem prac:
 - a) Wdrożenie modułu: obieg korespondencji i spraw,
 - b) Wdrożenie modułu: obieg faktur.
 - 1.3. Etap III: z zakresem prac:
 - a) Wdrożenie modułu: obieg umów,
 - b) Wdrożenie modułu: obieg wniosków zakupowych,
 - c) Wdrożenie modułu: obieg planu zamówień publicznych.
 - 1.4. Etap IV: z zakresem prac:
 - a) Szkolenia dla pracowników i Administratorów Zamawiającego.
2. Na potrzeby niniejszej Umowy Strony definiują następujące definicje pojęć. Wszelkie terminy pisane wielką literą, o ile nie zastrzeżono inaczej, przyjmują znaczenie zdefiniowane w odpowiednich punktach Umowy. Tytuły poszczególnych artykułów mają charakter jedynie informacyjny i nie służą do interpretacji Umowy.

Tabela 1 Definicje pojęć

<u>Pojęcie</u>	<u>Definicja</u>
Administrator	pracownik działu IT Zamawiającego
Aktualizacja	oznacza aktualizację Oprogramowania opublikowaną przez Wykonawcę, która zawiera korekty błędów w Oprogramowaniu w celu usunięcia błędu
Analiza Przedwdrożeńiowa	Wszelkie działania realizowane przez Konsultantów i pracowników Zamawiającego, razem i osobno mające na celu określenie kluczowych wymagań funkcjonalnych w odniesieniu do wdrażanego Systemu.
Asysta Techniczna	oznacza wsparcie Zamawiającego przez Wykonawcę w utrzymaniu i systematycznym poprawianiu błędów, usterek oraz eliminowaniu awarii oraz dostarczaniu nowych wersji dostarczonego oprogramowania
Awaria	zatrzymanie lub poważne zakłócenie pracy Systemu (błąd systemowy), niebędące Błędem ani Usterką, w szczególności polegające na niemożności realizacji jednej z funkcji systemu, w wyniku czego, system nie spełnia swoich funkcji (w tym uszkodzenia bazy danych lub zasobu danych bądź też konieczność ręcznego dodatkowego przetwarzania danych)

Błąd	polega na ograniczeniu realizacji lub uciążliwości w realizacji jednej z funkcji Systemu (błąd funkcjonalny), które można obejść. Błąd nie zakłóca pracy Systemu ani nie ogranicza jego funkcjonalności.
Dokumentacja	oznacza dokumentację dotyczącą Oprogramowania, opracowaną przy użyciu zarówno języka naturalnego, języka programowania i innych form np. graficznych, a która może obejmować zarówno dokumentację użytkownika jak i dokumentację techniczną Oprogramowania (
Godziny Pracy	Godziny pracy Zamawiającego w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00
Informacje Poufne	oznacza informacje dotyczące Stron, a także podmiotów ją kontrolujących lub przez nią kontrolowanych, jak również pozostających pod wspólną kontrolą z tą Stroną (do określenia kontroli stosuje się odpowiednio artykuł 4 § 1 punkt 4 Kodeksu spółek handlowych tak jakby spółka kontrolująca była spółką dominującą), pozyskane w jakiejkolwiek formie przez drugą Stronę podczas lub w związku z wykonywaniem Usług,
Kluczowe Wymagania funkcjonalne	wykaz funkcjonalności charakterystycznych dla organizacji Zamawiającego oraz sposobu ich realizacji za pomocą wdrażanego Systemu w ramach realizacji Umowy.
Kryteria Odbioru Etapu	Wymagania funkcjonalne określone na Etapie I analizy przedwdrożeniowej.
Licencja	oznacza łącznie Licencje na Oprogramowanie oraz Licencję na Dokumentację,
Licencja na Dokumentację	oznacza prawo do korzystania z Dokumentacji na warunkach wynikających z niniejszej Umowy,
Licencja na Oprogramowanie	oznacza prawo do korzystania z Oprogramowania na warunkach wynikających z niniejszej Umowy,
Licencja Dostępowa	oznacza licencję na uzyskanie dostępu do Oprogramowania przez użytkownika nazwanego działającego w Środowisku Zamawiającego
Licencja Serwerowa	oznacza licencję na zainstalowanie określonego zestawu modułów Oprogramowania w Środowisku Zamawiającego,
Oprogramowanie	oznacza program komputerowy, do którego autorskie prawa majątkowe posiada Wykonawca
Opłata Licencyjna	oznacza opłatę z tytułu udzielenia Licencji zgodnie z Umową
Prawo Autorskie	oznacza ustawę z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. Dz.U. z 2022r. poz. 2509),
Prawa własności intelektualnej	oznacza prawa majątkowe do Oprogramowania i Dokumentacji oraz prawo czerpania pożytków z Oprogramowania,
Produkt	Końcowy efekt wykonania prac przez Wykonawcę wynikających z Umowy, OPZ odbieranych na danym etapie i opisanych w analizie przedwdrożeniowej.
Protokół Odbioru	oznacza dokument stwierdzający wykonanie określonych prac (etapów) wynikających z Umowy podpisany przez Zamawiającego,
Siła Wyższa	Zdarzenie zewnętrzne względem Zamawiającego i Wykonawcy niemożliwe do przewidzenia i niemożliwe do zapobieżenia, któremu Strony mimo zachowania należytej staranności nie mogły zapobiec np. katastrofa naturalna, strajk powszechny wojna akt władzy państwowej, pandemia.
Strony	oznacza strony Umowy,
System	oznacza Oprogramowanie EOD wraz z Usługami wdrożeniowymi

Środowisko Produkcyjne	oznacza wszelkie materialne oraz wirtualne serwery Zamawiającego włączając w to wszelkie oprogramowanie systemowe, baz danych oraz sieciowe niezbędne do funkcjonowania jednej wersji Oprogramowania, które jest używane przez Zamawiającego w celu obsługi jego rzeczywistych procesów gospodarczych,
Środowisko testowe	oznacza wszelkie materialne oraz wirtualne serwery Zamawiającego włączając w to wszelkie oprogramowanie systemowe, baz danych oraz sieciowe niezbędne do funkcjonowania jednej wersji Oprogramowania, które jest używane przez Zamawiającego w celu dokonania weryfikacji poprawności funkcjonowania Oprogramowania przed jego przeniesieniem do Środowiska Produkcyjnego,
Środowisko Zamawiającego	oznacza infrastrukturę techniczną, na której zbudowane jest środowisko informatyczne Zamawiającego
Umowa	oznacza niniejszą umowę wraz z załącznikami i ewentualnymi aneksami
Usługa wdrożeniowa	oznacza usługę polegającą na instalacji, parametryzacji, migracji danych oraz konfiguracji oprogramowania komputerowego, testowaniu i szkoleniu pracowników Zamawiającego oraz przekazaniu Dokumentacji Zamawiającemu
Usterka	Usterka oznacza wszelkie odchylenia od specyfikacji technicznych, które nie mają istotnego wpływu na jego zastosowanie, funkcjonowanie lub utrzymanie bądź rozwój. Mogą to być np. nieprawidłowości w prezentowaniu graficznym danych, błędy ortograficzne bądź też drobne niedokładności.
Wada	brak działania lub błędne działanie systemu, niezgodne z celami, założeniami i wymaganiami Umowy i OPZ
Prace wdrożeniowe	Wszelkie działania realizowane przez Wykonawcę oraz Zamawiającego, razem i osobno, mające na celu dostosowanie działania systemu do potrzeb Zamawiającego i OPZ, poprzez jego parametryzację i konfigurację oraz napełnienie bazy danych danymi słownikowymi. W skład Prac wdrożeniowych wchodzi: instalacja Oprogramowania, jego konfiguracja oraz szkolenie personelu Zamawiającego z zakresu jego eksploatacji oraz działania jego poszczególnych funkcji.
Dni robocze	Dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni świątecznych oraz ustawowo wolnych od pracy

3. Wykonawca oświadcza, że Wykonawcy lub jego licencjodawcom do Oprogramowania i Dokumentacji przysługują:

- 3.1 wszelkie prawa własności oraz prawa do wynalazków, znaków towarowych, nazw handlowych, nazw domen, a także patenty, prawa ochronne na znaki towarowe, prawa autorskie oraz licencje do Oprogramowania i do Dokumentacji, a w szczególności (1) wszelkiego rodzaju autorskie prawa majątkowe do Oprogramowania jako programu komputerowego w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. Dz.U. z 2022r. poz. 2509) (Prawo autorskie) i Dokumentacji jako utworu w rozumieniu Prawa autorskiego, oraz (2) prawo czerpania pożytków z Oprogramowania Prawa własności intelektualnej),
- 3.2 prawo własności do nośników i egzemplarzy Oprogramowania i Dokumentacji oraz ich wszelkich kopii.

4. Wykonawca udziela, na warunkach określonych w treści niniejszego paragrafu, niewyłącznej, przenoszalnej w ramach organizacji Zamawiającego Licencji na Oprogramowanie, tj. licencji (1) na zainstalowanie Oprogramowania w Środowisku Zamawiającego (Licencja Serwerowa) (2) oraz na uzyskanie dostępu do Oprogramowania zainstalowanego w Środowisku Zamawiającego (Licencja Dostępowa).

Strony ustalają, iż w ramach Umowy, Wykonawca udziela Zamawiającemu: - 80 Licencji Dostępowych, obejmującą prawo do korzystania z Oprogramowania na potrzeby Zamawiającego.

Wykonawca w ramach wynagrodzenia udziela Zamawiającemu Licencji Serwerowej do instalacji Oprogramowania w Środowisku Zamawiającego na polu eksploatacji obejmującym korzystanie z wymienionych modułów Oprogramowania dla łącznej ilości Licencji Dostępowych.

Licencja na Oprogramowanie obejmuje używanie Oprogramowania w Środowisku Zamawiającego na:

 - a) Środowisko produkcyjne,
 - b) Środowisko testowe.

Licencja na Oprogramowanie obejmuje prawo Zamawiającego do sporządzenia kopii zapasowych Oprogramowania, jeżeli jest to niezbędne do korzystania z Oprogramowania.
5. Wykonawca w ramach wynagrodzenia udziela dedykowanej Zamawiającemu na warunkach określonych w treści niniejszego ustępu, niewyłącznej, nieprzenoszalnej licencji na korzystanie z Dokumentacji.
6. Licencja na Dokumentację obejmuje prawo Zamawiającego do utrwalania i zwielokrotnienia Dokumentacji techniką drukarską lub cyfrową na potrzeby jej wykorzystania dla celów przeszkolenia personelu Zamawiającego oraz sporządzenie jednej kopii zapasowej, jeżeli jest to niezbędne do korzystania z Dokumentacji.
7. Zakres używania Oprogramowania i Dokumentacji:
 - 7.1. Oprogramowanie oraz Dokumentacja mogą być wykorzystywane wyłącznie przez Zamawiającego, w każdym przypadku jedynie na potrzeby własnej działalności wewnętrznej Zamawiającego. Korzystanie przez Zamawiającego z Oprogramowania możliwe jest pod warunkiem przestrzegania łącznego Limitu licencyjnego Licencji Serwerowej oraz licencjonowanej ilości Licencji Dostępowych.
 - 7.2. Oprogramowanie oraz Dokumentacja nie mogą być wykorzystywane przez Zamawiającego w celu świadczenia usług przetwarzania danych na rzecz jakichkolwiek osób trzecich, w szczególności w postaci świadczenia usług outsourcingowych albo usług szkoleniowych.
8. Zamawiający nie może udostępniać w jakiejkolwiek formie Oprogramowania lub Dokumentacji osobom trzecim. W tym celu Zamawiający zobowiązuje się dołożyć należytej staranności w celu zapobieżenia możliwości uzyskania przez osoby trzecie dostępu do Oprogramowania lub Dokumentacji.
9. Licencja zostaje udzielona na czas nieokreślony.
10. Wykonawca zobowiązuje się nie korzystać z uprawnienia do wypowiedzenia licencji z wyjątkiem przypadków, w których Zamawiający przekroczy warunki udzielonej licencji i naruszy autorskie prawa majątkowe przysługujące Wykonawcy oraz nie zaniecha naruszenia mimo wezwania Wykonawcy i wyznaczenia mu w tym celu odpowiedniego terminu, nie krótszego niż 30 dni. Wezwanie musi być wystosowane w formie pisemnej pod rygorem nieważności i musi zawierać wyraźne zastrzeżenie, że Wykonawca będzie uprawniony do wypowiedzenia licencji w przypadku niezaprzestania dopuszczania się przez Zamawiającego wyraźnie i precyzyjnie wymienionych naruszeń. W przypadku wypowiedzenia Licencji z ww.

przyczyny, termin wypowiedzenia Licencji wynosi 1 (słownie: jeden) rok, ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego.

11. W przypadku, gdy podmiotem udzielającym Licencji jest podmiot trzeci, Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że podmiot trzeci będzie przestrzegał powyższych zobowiązań.
12. Wykonawca zapewnia i gwarantuje, że podmiot trzeci nie wypowie udzielonych Licencji. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że Licencja udzielana przez podmiot trzeci będzie zawierać zasady wypowiedzenia identyczne do opisanych w poprzednich ustępach niniejszego paragrafu.
13. Licencja zostaje udzielona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 2 DANE PODSTAWOWE

1. Umowa wchodzi w życie z dniem:.....
2. Wykonawca oświadcza, że przedmiot Umowy zostanie wykonany zgodnie z postanowieniami Umowy oraz że posiada odpowiednią wiedzę, doświadczenie i zasoby finansowe oraz osobowe niezbędne do wykonania przedmiotu Umowy z dołożeniem należytej staranności wynikającej z profesjonalnego charakteru prowadzonej działalności .
3. Wykonawca zobowiązuje się do realizowania Umowy w podziale na Etapy wynikające z niniejszej Umowy, zgodnie z jej postanowieniami, zarówno, co do przedmiotu, terminów oraz jakości prac.
4. Umowa obowiązuje od daty wejścia w życie do momentu zakończenia realizacji wszelkich usług, stanowiących przedmiot Umowy, zgodnie z zasadami ich odbioru w § 5.
5. Usługi świadczone będą w godzinach pracy Zamawiającego, tzn. w dni robocze w godzinach od 8:00 do 16:00...
6. Strony zobowiązują się do ścisłego współdziałania w okresie obowiązywania Umowy i podejmą wszystkie niezbędne środki w celu zapewnienia współdziałania w realizacji przedmiotu Umowy.
7. Wykonawca utworzy i utrzyma przez cały okres obowiązywania Umowy stanowisko Kierownika Projektu. Obowiązki Kierownika Projektu ze strony Wykonawcy pełnić będzie:
....., e-mail.....
8. Zamawiający utworzy i utrzyma przez cały okres obowiązywania Umowy stanowisko Kierownika Projektu. Obowiązki Kierownika Projektu ze strony Zamawiającego pełnić będzie:
....., e-mail.....

§ 3 WYMAGANIA ZAMAWIAJĄCEGO

1. Zakres wymagań Zamawiającego został określony w załączniku numer 2 do Umowy oraz w ofercie Wykonawcy - załącznik nr 1 do Umowy stanowiących integralną część Umowy.
2. Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć wszelkich niezbędnych licencji, w tym od firm trzecich, jakie są wymagane do realizacji Umowy.
3. Zamawiający udostępni infrastrukturę IT w celu konfiguracji niezbędnych do realizacji Umowy serwerów aplikacji i bazy danych.

§ 4 ZASADY I REALIZACJA PRAC WDROŻENIOWYCH

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Prac wdrożeniowych zgodnie z harmonogramem ustalonym i zatwierdzonym przez Zamawiającego na Etapie Analizy Przedwdrożeniowej.
2. Szczegółowe ustalenia dotyczące sposobu wdrażania, a nie ustalone w niniejszej Umowie zostaną ustalone na etapie analizy przedwdrożeniowej w trybie roboczym przez osoby wskazane w § 2 ust.

7 i 8 Umowy. Analiza przedwdrożeniowa rozpocznie się w ciągu 14 dni roboczych od podpisania niniejszej Umowy.

3. Prace wdrożeniowe odbywać się będą w siedzibie Zamawiającego lub Wykonawcy w sytuacji, gdy prace nie wymagają obecności osób odpowiedzialnych ze strony Zamawiającego.
4. Zamawiający dopuszcza wykonywanie prac zdalnie .

§ 5 PROCEDURA ODBIORÓW

1. Odbiorowi przez Zamawiającego podlegają:
 - 1.1. Udzielenie licencji na korzystanie z Oprogramowania oraz wykonanie asysty technicznej,
 - 1.2. Instalacja oraz konfiguracja środowiska produkcyjnego i testowego w środowisku Zamawiającego,
 - 1.3. Wykonanie Analizy przedwdrożeniowej;
 - 1.4. Wykonanie Usługi wdrożenia Systemu EZD,
 - 1.5. Zrealizowanie Szkolenia dla pracowników i Administratorów Zamawiającego.
2. Protokół Odbioru zostanie sporządzony w dwóch egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.
3. Protokół Odbioru potwierdzający zakończenie każdego etapu prac zostanie podpisany pod warunkiem zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do zakończenia prac w ramach danego Etapu, poprzez wysłanie informacji pocztą elektroniczną zatytułowaną jako: „Zakończenie prac nad etapem ...” lub „Przekazanie do testów Etapu ...”.
4. Po zgłoszeniu przez Wykonawcę gotowości do zakończenia danego Etapu, w ciągu 10 dni roboczych Zamawiający dokona sprawdzenia przedstawionych do odbioru prac.
5. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości lub wad danego Etapu, polegających na niezgodności z kryteriami odbioru określonymi w Umowie. Zamawiający przekaże Wykonawcy wyniki testów opisujące nieprawidłowości lub wady. W razie wątpliwości Wykonawca ma prawo wystąpić do Zamawiającego o dodatkowe wyjaśnienia. Wykonawca zobowiązany jest uwzględnić uwagi Zamawiającego i przekazać poprawiony Etap ponownie do odbioru w terminie 5 dni roboczych od daty otrzymania uwag Zamawiającego, chyba że ustalony zostanie inny termin ich usunięcia.
6. W przypadku niezgłoszenia uwag przez Zamawiającego w zakresie niezgodności przedstawionego do odbioru Etapu z kryteriami odbioru określonymi w Umowie, Zamawiający podpisze Protokół Odbioru Etapu w ciągu 5 dni roboczych od zakończenia testów i przekaże jeden egzemplarz Wykonawcy. Strony uznają w takim przypadku, że dany Etap został wykonany należyście i w terminie.
7. Zamawiający może dokonać odbioru Etapu z zastrzeżeniami poprzez podpisanie Protokołu Odbioru, jeśli przedmiot odbioru spełnia kryteria odbioru w części (w szczególności w przypadku drobnych usterek i rozbieżności). Protokół Odbioru musi zawierać termin usunięcia nieprawidłowości uzgodniony z Wykonawcą. Po dokonaniu odbioru z zastrzeżeniami Wykonawca jest zobowiązany usunąć wskazane nieprawidłowości, w uzgodnionym i terminie wpisanym do Protokołu Odbioru .
8. Jeśli z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, niemożliwe będzie przeprowadzenie Odbioru Etapu w ciągu 10 dni roboczych od daty zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do odbioru danego Etapu oraz Zamawiający nie przystąpi do odbioru Produktu i nie wskaże powodu braku odbioru Produktu, będzie to równoznaczne z podpisaniem Protokołu Odbioru Produktu przez Zamawiającego.
9. Podpisanie Protokołu Odbioru ostatniego V Etapu jest równoznaczne z podpisaniem Protokołu odbioru Końcowego i jest potwierdzeniem realizacji Umowy.
10. Ze strony Zamawiającego za odbiory odpowiedzialni są:
 - a)tel.....mail:.....
 - b)tel.....mail:.....

11. Ze strony Wykonawcy za odbiory odpowiedzialni są:
- a)tel.....mail:.....
- b)tel.....mail:.....
12. Zmiana osób wskazanych powyżej nie wymaga zmiany Umowy. Strony informują się niezwłocznie o zmianie tych osób drogą elektroniczną lub papierową.

§ 6 WYNAGRODZENIE

1. Strony ustalają, że za należyte wykonanie przedmiotu umowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w częściach (tzw. Wynagrodzenie częściowe), które wynika z oferty Wykonawcy, a łącznie wynosi:
..... zł nettoVAT 23% zł brutto, w tym:
 - a) Wynagrodzenie częściowe za wykonanie Etapu I – 30% wartości całkowitej wynagrodzenia
..... zł nettoVAT 23% zł brutto,
 - b) Wynagrodzenie częściowe za wykonanie Etapu II – 30% wartości całkowitej wynagrodzenia
..... zł nettoVAT 23% zł brutto,
 - c) Wynagrodzenie częściowe za wykonanie Etapu III – 30% wartości całkowitej wynagrodzenia
..... zł nettoVAT 23% zł brutto,
 - d) Wynagrodzenie częściowe za wykonanie Etapu IV – 10% wartości całkowitej wynagrodzenia
..... zł nettoVAT 23% zł brutto,
2. Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w ust. 1, obejmuje wszelkie koszty, opłaty i wydatki, jakie poniesie Wykonawca z tytułu wykonania przedmiotu Umowy, w tym w szczególności koszty obejmujące kompleksowe zapewnienie niezbędnych usług i licencji do Oprogramowania oraz Oprogramowania pomocniczego, w tym Dokumentacji i Szkoleń oraz wizyt w siedzibie Zamawiającego.
3. Podstawą do wypłacenia wynagrodzenia będzie podpisanie przez Zamawiającego Protokołu Odbioru Końcowego/Częściowego danego etapu.
4. Na podstawie podpisanego Protokołu Odbioru Końcowego wykonawca wystawi Zamawiającemu fakturę VAT powiększoną o podatek od towarów i usług, naliczony zgodnie z obowiązującymi w dniu wystawienia faktury przepisami.
5. Zamawiający zapłaci faktury wystawione przez Wykonawcę w terminie 21 dni od daty otrzymania prawidłowej faktury. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem na rachunek Wykonawcy nr rachunku: wskazany na fakturze.
6. Za datę dokonania płatności uznaje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. W razie opóźnienia przez Zamawiającego płatności należności na rzecz Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu Umowy, Zamawiający zapłaci Wykonawcy ustawowe odsetki z tytułu opóźnionej płatności.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo regulowania wynagrodzenia należnego z tytułu realizacji Umowy w ramach mechanizmu podzielonej płatności (ang. Split payment) przewidzianego w przepisach ustawy o podatku od towarów i usług.
9. Jeśli Wykonawca jest podatnikiem podatku VAT, oświadcza, że rachunek bankowy wskazany w Umowie i fakturze:
 - a) jest rachunkiem umożliwiającym płatność w ramach mechanizmu podzielonej płatności, o którym mowa w ust. 7, jak również
 - b) rachunkiem znajdującym się w elektronicznym wykazie podmiotów prowadzonym od 1 września 2019 r. przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, o którym mowa w ustawie o podatku od towarów i usług.

10. W przypadku, gdy rachunek bankowy Wykonawcy nie spełnia warunków określonych w ust. 9 opóźnienie w dokonanie płatności w terminie określonym w Umowie, powstałe wskutek braku możliwości realizacji przez Zamawiającego płatności wynagrodzenia z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności bądź dokonania płatności na rachunek objęty Wykazem, nie stanowi dla Wykonawcy podstawy do żądania od Zamawiającego jakichkolwiek odsetek, jak również innych form rekompensat.
11. Zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym, w przypadku dostępności wskazanej zasady fakturowania, Wykonawca będzie mógł złożyć ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną za pomocą platformy elektronicznego fakturowania. Nr konta Zamawiającego na platformie:
12. Wykonawca zobowiązuje się do umieszczenia na fakturze i dokumentach rozliczeniowych:
 - a) Adresu Zamawiającego tj.: Dolnośląski Park Innowacji i Nauki S.A., ul. Eugeniusza Kwiatkowskiego 4, 52-407 Wrocław,
 - b) Numeru ewidencyjnego Umowy nadanego przez Zamawiającego

§ 7 OBOWIĄZKI ZAMAWIAJĄCEGO

1. Zamawiający zobowiązuje się:
 - 1.1. zabezpieczyć kopię Oprogramowania i Dokumentacji przed nieuprawnionym dostępem,
 - 1.2. zapewnić, iż żadne kopie Oprogramowania lub Dokumentacji w jakiegokolwiek formie nie będą przekazywane jakimkolwiek osobom trzecim bez uprzedniej wyrażonej na piśmie zgody Wykonawcy,
 - 1.3. zobowiązać swój personel mający dostęp do Oprogramowania lub Dokumentacji, do niekopiowania (z wyjątkiem kopii, na wykonanie których udzielone zostało pozwolenie na mocy Umowy), dekompilowania, odtwarzania kodu źródłowego lub niepowielania Oprogramowania lub nieudzielania informacji lub pomocy w zakresie powyższych czynności jakimkolwiek osobom trzecim,
 - 1.4. nie udzielać dostępu do Oprogramowania lub Dokumentacji jakimkolwiek osobom trzecim bez wcześniejszej zgody wyrażonej na piśmie przez Wykonawcę,
 - 1.5. nie przedsięwbrać jakichkolwiek czynności prawnych lub faktycznych zmierzających do dokonania cesji, udzielenia sublicencji, ustanowienia użytkowania, obciążenia zastawem, przekazania posiadania, lub podjęcia jakichkolwiek innych działań w odniesieniu do ich praw, obowiązków lub zobowiązań wynikających z Umowy bez wcześniejszej zgody wyrażonej na piśmie przez Wykonawcę,
 - 1.6. Zapewnić dostęp pracownikom Wykonawcy do infrastruktury informatycznej.
 - 1.7. Udostępnić Wykonawcy dostęp do uzgodnionych zasobów informatycznych w celu instalacji oprogramowania bazodanowego oraz aplikacji,
 - 1.8. Współdziałać z Wykonawcą przy realizacji Umowy.
 - 1.9. Zapewnić przekazanie wszelkich informacji niezbędnych do realizacji Umowy,
 - 1.10. Zapewnić dostępność osób decyzyjnych podczas umówionych spotkań wymagających podjęcia ustaleń w zakresie pożądanego i oczekiwanego sposobu działania Oprogramowania.

§ 8 OBOWIĄZKI WYKONAWCY

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania obowiązków wynikających z niniejszej umowy polegających w szczególności na:

- 1.1. przekazaniu wszystkich Licencji i udzielenie niezbędnych praw do korzystania z Systemu przez Zamawiającego w pełnym zakresie przewidywanym Umową, w tym udzielenie Licencji na wdrożenie, uruchomienie i korzystanie z Systemu, w tym Dokumentacji,
- 1.2. wykonanie analizy przedwdrożeniowej,
- 1.3. instalacji i pełnym wdrożeniu Systemu,
- 1.4. przeprowadzeniu szkoleń dostosowanych do potrzeb i wymogów Zamawiającego dla osób wskazanych przez Zamawiającego – czas i miejsce szkolenia zostaną uzgodnione z Zamawiającym na etapie realizacji wdrożenia,
- 1.5. dostarczeniu Dokumentacji technicznej,
- 1.6. świadczenie usług Asysty technicznej w zakresie wdrożonego Systemu oraz dokonywanie poprawek dla wdrożonego Systemu u Zamawiającego,
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy w następujących terminach i etapach w zakresie:
 - 2.1. Etap I - do 60 dni roboczych od daty podpisania Umowy,
 - 2.2. Etap II - do 90 dni roboczych od daty zakończenia Etapu I,
 - 2.3 Etap III - do 90 dni roboczych od daty zakończenia Etapu I,
 - 2.4. Etap IV - do 8 miesięcy od daty zawarcia Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu Umowy z zachowaniem należytej staranności i przy zachowaniu najwyższych standardów wynikających ze współczesnej wiedzy, w tym wiedzy technicznej, wymogów prawnych, obowiązujących rynkowych praktyk oraz według wytycznych Zamawiającego oraz opisu przedmiotu zamówienia stanowiącego Załącznik nr 2 do Umowy, przy uwzględnieniu wszelkich niezbędnych dokumentów, danych, komponentów i funkcjonalności Systemu, a także zapewniając realizację wszelkich wymogów i potrzeb Zamawiającego.
4. Wszystkie osoby zaangażowane przy realizacji umowy po stronie Wykonawcy powinny posiadać odpowiednie doświadczenie i kwalifikacje, nie mniejsze niż te określone w ofercie Wykonawcy.
5. Wykonawca zapewnia, że system zostanie dostarczony i wdrożony zgodnie z Umową, w zakresie opisanym w OPZ i ofercie Wykonawcy oraz zgodnie z ustaleniami wynikającymi z przeprowadzonej analizy przedwdrożeniowej.

§ 9 ODPOWIEDZIALNOŚĆ I KARY UMOWNE

1. Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wysokości wynagrodzenia łącznego brutto określonego w § 6 ust. 1 niniejszej Umowy, w przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy.
2. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu następujące kary umowne w następujących wysokościach:
 - a) w przypadku niedotrzymania terminów każdego z etapów umowy przez Wykonawcę, zapłaci on karę umowną w wysokości 0,1 % całkowitego wynagrodzenia netto za każdy dzień zwłoki w stosunku do przedmiotu Umowy nieodebranego w terminie.
 - b) W przypadku nieutrzymania stanowiska kierownika projektu przez Wykonawcę zapłaci on karę umowną w wysokości 0,1 % całkowitego wynagrodzenia netto za każdy dzień zwłoki w stosunku do przedmiotu Umowy nieodebranego w terminie.
 - c) Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5 % wysokości wynagrodzenia łącznego netto określonego w § 6 ust. 1 niniejszej Umowy, w przypadku nienależytego wykonania Umowy w postaci błędów systemowych i błędów w funkcjonowaniu Systemu, uniemożliwiających prawidłowe użytkowanie Systemu przez

Zamawiającego, których Wykonawca nie usunął lub nie wprowadził stosownych poprawek, w wymaganym terminie pomimo pisemnego wezwania przez Zamawiającego.

- d) Z tytułu każdorazowego naruszenia klauzuli poufności, w zakresie, o którym mowa w § 13 niniejszej Umowy, Strona, która naruszy zasady poufności, zapłaci drugiej kary umowne w wysokości 10% wartości wynagrodzenia łącznego netto określonego w § 6 ust. 1 niniejszej Umowy.
3. łączna maksymalna wysokość kar nie może przekraczać 30% wartości wynagrodzenia brutto.
 4. Strony mogą dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych przewidzianych w kodeksie cywilnym.
 5. Kary umowne podlegają sumowaniu, co oznacza, że naliczenie kary umownej z jednego tytułu nie wyłącza możliwości naliczenia kary umownej z innego tytułu, jeżeli istnieją ku temu podstawy.
 6. Okres naliczania kar nie obejmuje ustalonych wspólnie przez Wykonawcę i Zamawiającego przesunąć terminów realizacji Umowy. Zgoda musi być wyrażona i przesłana pocztą elektroniczną lub pisemnie.

§ 10 ZMIANY W UMOWIE

1. Zmiany niniejszej umowy mogą być dokonywane w granicach określonych w art. 455 uPzp w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość wprowadzania zmian do Umowy w sprawie zamówienia publicznego, w następujących przypadkach:
 - 2.1. 1. W przypadku zmiany cen towarów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia, Wykonawca jest uprawniony do złożenia Zamawiającemu pisemnego wniosku o zmianę umowy w zakresie wysokości należnego mu wynagrodzenia. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia należnego Wykonawcy po zmianie umowy, w szczególności Wykonawca zobowiązany jest wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia a zmianami w cenach towarów i kosztów dostawy. Do wniosku Wykonawca dołącza dokumenty niezbędne celem wykazania zasadności zmiany wynagrodzenia z tytułu wzrostu cen towarów lub kosztów; ;
 - 2.2. 2. Wykonawca może wystąpić w wnioskiem, o którym mowa w ust. 2 powyżej, gdy wzrost cen towarów i kosztów dostawy w stosunku do ceny pierwotnej, na podstawie której dokonano kalkulacji ceny ofertowej, wynosi minimum ... %; ;
 - 2.3. 3. W wyniku wzrostu cen towarów i kosztów dostawy, o których mowa ust. 2 niniejszego paragrafu, wynagrodzenie należne Zleceniobiorcy nie może wzrosnąć o więcej niż %. Limit ten dotyczy także sytuacji, gdy Wykonawca złoży w trakcie wykonywania Umowy więcej niż jeden wniosek, o którym mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu; ;
 - 2.4. 4. Zmiana wynagrodzenia Wykonawcy dotyczyć będzie każdorazowo towarów lub kosztów dostawy poniesionych przez Wykonawcę celem realizacji umowy od dnia złożenia wniosku;
 - 2.5. 5. Wysokość i zasadność zmiany wynagrodzenia winna być przez Wykonawcę wykazana z uwzględnieniem wskaźników zmiany cen towarów lub kosztów dostawy, w tym wskaźników ogłaszanych przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego; .
 - 2.6. Zmiana formy zabezpieczenia należytego wykonania umowy;
 - 2.7. Zmiana rachunku bankowego Wykonawcy;
3. Zastrzega się, że żadna ze zmian z ust. 1 nie będzie skutkowałą wzrostem ceny wynikającej z oferty, tj. wynagrodzenia netto.
4. Każda ze Stron Umowy może żądać zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 2.1-2.7 powyżej poprzez złożenie pisemnego wniosku uzasadniającego okoliczności związane z wystąpieniem zmiany mającej wpływ na należyte wykonanie Umowy.

5. Każda ze Stron Umowy, może żądać przedstawienia dodatkowych oświadczeń lub dokumentów potwierdzających wpływ okoliczności związanych ze zmianą, o której mowa w ust. 2 pkt 2.1.-2.6. powyżej na należyte wykonanie Umowy.
6. Strona Umowy na podstawie otrzymanego wniosku, o którym mowa w ust. 4 powyżej w terminie do 10 dni od dnia jego otrzymania, przekazuje drugiej Stronie swoje stanowisko. Jeżeli Strona Umowy otrzymała kolejne oświadczenia lub dokumenty, termin liczony jest od dnia ich otrzymania.
7. Zamawiający może nie wyrazić zgody na proponowaną zmianę przez Wykonawcę. Możliwość wprowadzenia zmian nie stanowi jednocześnie zobowiązania Zamawiającego do wyrażenia takiej zgody.
8. Zmiany wymienione w ust. 1 powyżej z wyjątkiem zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 2.6, mogą zostać dokonane tylko w formie pisemnego aneksu.
9. Aktualizacja danych Wykonawcy poprzez zmianę nazwy firmy, zmianę adresu siedziby firmy czy osób odpowiedzialnych za odbiór, czy realizację Umowy nie stanowi zmiany Umowy wymagającej aneksu.
10. Warunkiem podpisania Aneksu do Umowy wydłużającego termin realizacji będzie dokonanie przez Wykonawcę na własny koszt zmian okresów obowiązywania zabezpieczenia należytego wykonania umowy najpóźniej w dniu podpisania aneksu. W przeciwnym razie Zamawiający uzna, że aneks nie może zostać podpisany z winy leżącej po stronie Wykonawcy.
11. Strony przewidują również możliwość zmiany wynagrodzenia Wykonawcy w następujących okolicznościach:
 - 11.1. w przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - 11.2. w przypadku zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne
 - 11.3. w przypadku zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych - jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
12. W przypadku wystąpienia okoliczności wskazanych w pkt 11.1 Wykonawca składa Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę wysokości wynagrodzenia. Wniosek powinien dotyczyć tylko osób bezpośrednio realizujących Umowę. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy przed i po jego zmianie, w szczególności Wykonawca będzie zobowiązany wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia, a wpływem zmiany minimalnego wynagrodzenia za pracę albo minimalnej stawki godzinowej na kalkulację ceny ofertowej poprzez m.in. pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi wraz z określeniem, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi. Wniosek powinien obejmować jedynie te dodatkowe koszty realizacji zamówienia, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku z podwyższeniem wysokości płacy minimalnej. Nie będą akceptowane koszty wynikające z podwyższenia wynagrodzeń pracownikom Wykonawcy, które nie są konieczne w celu ich dostosowania do wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę.
13. W przypadku wystąpienia okoliczności wskazanych w pkt 11.2 Wykonawca składa Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę wysokości wynagrodzenia w zakresie płatności wynikających z usług świadczonych po zmianie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne. Wniosek powinien

dotyczyć tylko osób bezpośrednio realizujących Umowę. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy przed i po jego zmianie, w szczególności Wykonawca będzie zobowiązany wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia a wpływem zmiany zasad, o których mowa w pkt. 11.2 na kalkulację ceny ofertowej poprzez m.in. pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi. Wniosek powinien obejmować jedynie te dodatkowe koszty realizacji zamówienia, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą zasad, o których mowa w pkt. 11.2 niniejszego paragrafu.

14. W przypadku wystąpienia okoliczności wskazanych w 11.3 Wykonawca składa Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę wysokości wynagrodzenia w zakresie płatności wynikających z usług świadczonych po zmianie zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych. Wniosek powinien dotyczyć tylko osób bezpośrednio realizujących Umowę. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy przed i po zmianie Umowy, w szczególności Wykonawca będzie zobowiązany wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia a wpływem zmiany zasad, o których mowa w pkt 11.3 na kalkulację ceny ofertowej. Wniosek powinien obejmować jedynie te dodatkowe koszty realizacji zamówienia, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą zasad, o których mowa w pkt 11.3 niniejszego paragrafu.
15. W przypadkach, o których mowa w ust. 11 Wykonawca składa Zamawiającemu wniosek w terminie 14 dni od dnia wejścia w życie ustawy lub przepisów wykonawczych do ustawy, o których mowa w ust. 11 niniejszego paragrafu.
16. Zamawiający rozpatrzy wnioski w terminie 21 dni od daty złożenia kompletnego wniosku. Zamawiający po zaakceptowaniu wniosków sporządza aneks do niniejszej Umowy.
17. W przypadku uznania przez Zamawiającego zasadności wprowadzenia zmian do Umowy z ust. 11 zmiana wysokości wynagrodzenia obowiązywać będzie od dnia wejścia w życie zmian, o których mowa powyżej.
18. Obowiązek wykazania wpływu zmian, o których mowa w ust. 11 na koszty wykonania zamówienia należy do Wykonawcy pod rygorem odmowy dokonania zmiany Umowy przez Zamawiającego.
19. Strony postanawiają, iż zgodnie z art. 439 ust. 2 uPzp, dokonają w formie pisemnego aneksu zmiany wynagrodzenia spowodowanej zmianą cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy rozumianej jako wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie, przy uwzględnieniu następujących warunków i zasad dokonania przedmiotowej zmiany wysokości wynagrodzenia:
 - 19.1. Strony mogą wnioskować o zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy, w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy po upływie 6 miesięcy, licząc od dnia zawarcia Umowy oraz nie częściej niż po upływie kolejnych 6 miesięcy licząc od dnia zawarcia aneksu zmieniającego wysokość wynagrodzenia Wykonawcy,
 - 19.2. Strony mogą wnioskować o zmianę wysokości wynagrodzenia w przypadku, gdy zmiana ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją niniejszej umowy będzie wyższa lub niższa o co najmniej 1% niż wysokość średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem ogłaszanym w komunikacie Prezesa GUS w Dzienniku Urzędowym RP „Monitor Polski” w terminie do 31 stycznia roku następnego za poprzedni rok kalendarzowy,

20. Zamawiający nie dopuszcza zmian wynagrodzenia o wskaźnik, o którym mowa w pkt 19.2 w zakresie kosztów objętych zmianami możliwymi do przeprowadzenia na podstawie ust. 11, w szczególności kosztów pracowniczych; Publikowany na podstawie art. 94 ust. 1 pkt 1 lit. a ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych (tj. Dz. U. z 2022 r. poz. 504 ze zm.)
21. W przypadku wystąpienia okoliczności wskazanej w pkt 19.2 niniejszego paragrafu Wykonawca lub Zamawiający w terminie nie dłuższym niż 21 dni od dnia wejście w życie zmian cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją niniejszej umowy może złożyć wniosek odpowiednio Zamawiającemu lub Wykonawcy o zmianę wynagrodzenia, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu Umowy przez Wykonawcę;
22. Wykonawca wraz z wnioskiem, o którym mowa w ust. 21 jest zobowiązany przedłożyć Zamawiającemu pisemną kalkulację szczegółowo uzasadniającą zmianę cen materiałów lub kosztów. Z uprawnienia tego może skorzystać także Zamawiający;
23. Jeżeli Wykonawca, w terminie określonym w ust. 21 nie wystąpi do Zamawiającego o zmianę wynagrodzenia Zamawiający uzna, że zmiany cen materiałów lub kosztów nie mają faktycznego wpływu na wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu Umowy przez Wykonawcę;
24. Zamawiający w terminie do 21 dni roboczych od daty otrzymania kompletnego wniosku od Wykonawcy, rozpatrzy wniosek o zmianę Umowy w zakresie określonym w pkt 19.2 niniejszego paragrafu Zamawiający uprawniony jest do:
 - 24.1. dokonania zmiany Umowy w przypadku uznania zasadności złożonego wniosku, tj., jeżeli przedłożona kalkulacja potwierdzi, że zmiany ceny materiałów i kosztów wpływają na wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu umowy,
 - 24.2. niewyrażenia zgody na dokonanie zmiany Umowy w przypadku uznania braku zasadności złożonego wniosku, tj., jeżeli przedłożona kalkulacja nie potwierdzi, że zmiany ceny materiałów i kosztów wpływają na wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu Umowy. O swoim stanowisku Zamawiający pisemnie powiadomi Wykonawcę.
25. W przypadku, o którym mowa w pkt 24.2 powyżej Wykonawca w terminie 21 dni ponownie może przedstawić kalkulację uzasadniającą zmianę wynagrodzenia z uwzględnieniem uwag Zamawiającego. Zamawiający ponownie dokona analizy nowej kalkulacji w terminie nie dłuższym niż 21 dni od dnia jej otrzymania. Zamawiający uprawniony jest do czynności określonych w ust. 24 pkt 24.1 i 24.2. Umowy.
26. Zmiana wynagrodzenia wchodzi w życie z dniem zawarcia pisemnego aneksu do Umowy, nastąpi od daty wprowadzenia zmiany w Umowie i dotyczy wyłącznie niezrealizowanej części Umowy.
27. Zamawiający wskazuje, że maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, jaką dopuszcza w efekcie zastosowania postanowień o zasadach wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia, o których mowa w ust. 19 niniejszego paragrafu to 5% łącznego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy.
28. Dopuszczalna jest zmiana umowy bez przeprowadzenia nowego postępowania o udzielenie zamówienia jeżeli konieczność zmiany umowy spowodowana jest okolicznościami, których zamawiający, działając z należyłą starannością, nie mógł przewidzieć, o ile zmiana nie modyfikuje ogólnego charakteru umowy a wzrost ceny spowodowany każdą kolejną zmianą nie przekracza 50% wartości pierwotnej umowy.

§ 11 GWARANCJA I WARUNKI ŚWIADCZENIA ASYSTY TECHNICZNEJ

1. Wykonawca gwarantuje, że System zostanie dostarczony i wdrożony zgodnie z Umową, w zakresie opisanym w Załączniku nr 2 i ofercie Wykonawcy i będzie funkcjonował w warunkach normalnej eksploatacji i prawidłowej obsługi.

2. Okres udzielonej przez Wykonawcę gwarancji wynosi (zgodnie z ofertą) miesięcy od daty Protokołu Odbioru Końcowego.
3. Gwarancja obejmuje bezpłatne usuwanie wad, które nie będą spowodowane niewłaściwym działaniem Zamawiającego.
4. Wady ujawnione przez Zamawiającego powinny zostać przekazane na piśmie (w tym za pomocą poczty elektronicznej) w ciągu 7 dni od daty ich wykrycia do Wykonawcy. Wady ujawnione w okresie obowiązywania gwarancji będą usuwane w ciągu 14 dni roboczych od daty zgłoszenia. Wady krytyczne będą usuwane niezwłocznie.
5. Wykonawca zobowiązuje się w ramach wynagrodzenia do świadczenia asysty technicznej przez okres 12 miesięcy począwszy od daty podpisania Protokołu Odbioru Etapu IV bez zastrzeżeń.
6. Wykonawca w ramach świadczonych usług Asysty technicznej zobowiązany jest do: usuwania wad systemu, dokonywania bezpłatnych Aktualizacji systemu, w tym instalacji nowych wersji systemu oraz aktualizacji licencjonowanego Oprogramowania zawierającego naprawy błędów.
7. Wykonawca będzie udzielał odpowiedzi na zgłoszenia w dni robocze od poniedziałku do piątku kierowane e-mailem lub poprzez system zgłoszeń udostępniony przez Wykonawcę:.....
8. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznej naprawy i obejścia problemów zgłaszanych przez Zamawiającego. Casy te nie powinny być dłuższe, licząc od dnia zgłoszenia niż:
 - 8.1 Usunięcie błędu:
 - a) Awaria – czas naprawy – 2 dni robocze
 - b) Błąd – czas naprawy – 5 dni roboczych
 - c) Usterka – czas naprawy – w kolejnej wersji oprogramowania
 - 8.2 Reakcji na zgłoszenie Błędów:
 - a) do 5 Godzin roboczych, od chwili zgłoszenia Awarii,
 - b) do min. Godzin roboczych, od chwili zgłoszenia Błędu (w zależności do ilości godzin wskazanych w ofercie),
 - c) do 48 Godzin roboczych, od chwili zgłoszenia Usterki
9. Wykonawca może zaproponować obejście – tj. rozwiązanie alternatywne na czas naprawy. Wykonawca i Zamawiający w szczególnie uzasadnionych przypadkach mogą uzgodnić inny czas naprawy za obustronnym porozumieniem.
10. W celu umożliwienia świadczenia usług Zamawiający udostępni uprawnionym przedstawicielom Wykonawcy dostęp (w tym zdalny) do Systemu wraz z całą dokumentacją.
11. Na cały czas wykonywania usług Wykonawca otrzyma od Zamawiającego uprawnienia administracyjne niezbędne do wykonania usług. Odpowiednie uprawnienia zostaną nadane przez osobę uprawnioną ze strony Zamawiającego, po przekazaniu przez Wykonawcę listy pracowników Wykonawcy realizujących usługę.
12. W przypadku, gdy Wykonawca stwierdzi, że nieprawidłowe działanie Systemu objęte zgłoszeniem nie jest spowodowane awarią systemu, ale cechą lub specyfikacją Oprogramowania od niego niezależną albo innymi okolicznościami, Wykonawca jest zobowiązany do:
 - 12.1. wskazania przyczyny nieprawidłowego działania systemu, jak również – o ile to możliwe – podmiotu odpowiedzialnego za usunięcie takiej nieprawidłowości;
 - 12.2. wsparcia Zamawiającego przy odzyskiwaniu danych utraconych w wyniku wystąpienia nieprawidłowości;
 - 12.3. wsparcia Zamawiającego w przywróceniu pełnej funkcjonalności Systemu do ostatniej prawidłowo działającej postaci Systemu.
13. Okres asysty technicznej ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego skutek awarii lub wady systemu Zamawiający nie mógł korzystać z systemu, nawet jeśli dotyczyło to tylko jego części.

14. Zamawiający może korzystać z uprawnień wynikających z rękojmi za wady niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji jakości.

§ 12 WARUNKI ROZWIĄZANIA UMOWY

1. Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy w przypadkach przewidzianych w art. 456 ust.1 uPzp, Kodeksu cywilnego oraz w przypadkach wymienionych poniżej.
2. Odstąpienie od Umowy musi nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego odstąpienia.
3. Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w przypadku rażącego naruszenia przez Wykonawcę postanowień Umowy, w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o przyczynach odstąpienia, w szczególności:
 - 3.1 zwłoki Wykonawcy o 30 dni w realizacji prac (etapów) w stosunku do terminów określonych w § 8 ust. 2 Umowy dla poszczególnych etapów;
 - 3.2 gdy w ciągu 5 dni od wezwania złożonego na piśmie Wykonawca nie rozpoczął realizacji przedmiotu Umowy bez uzasadnionych przyczyn albo nie kontynuuje jej w ciągu 5 dni, pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie,
 - 3.3 w razie niewypłacalności Wykonawcy w rozumieniu ustawy Prawo upadłościowe (tj. Dz.U. z 2022 r. poz. 1520), niewypłacalności, lub zagrożenia niewypłacalnością Wykonawcy w rozumieniu ustawy Prawo restrukturyzacyjne (tj. Dz.U. z 2022 r. poz. 2309); likwidacji Wykonawcy bądź zajęcia majątku Wykonawcy
 - 3.4 gdy suma kar umownych przekroczy 30% wartości łącznie netto określonej w § 6 ust 1 Umowy
 - 3.5 wadliwego wykonywania przez Wykonawcę Umowy, mimo upływu terminu wyznaczonego przez Zamawiającego w wezwaniu do zaprzestania naruszeń lub zmiany postępowania Wykonawcy;
4. W przypadkach określonych w ustępie poprzedzającym, Zamawiający może według własnego wyboru odstąpić od Umowy w całości lub w części, w tym w zakresie części Systemu nieodebranych do dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu.
5. Wykonawca może odstąpić od Umowy w przypadku, gdy Zamawiający zalega z płatnościami przekraczającymi termin płatności o dwa miesiące bądź rażąco narusza postanowienia Licencji.
6. W przypadku skutecznego odstąpienia od części Umowy, Strony zobowiązują się, w terminie 21 dni od daty odstąpienia, do sporządzenia szczegółowej pisemnej inwentaryzacji dotychczas zrealizowanych prac (etapów), w tym przekazanych Licencji, według stanu na dzień skuteczności odstąpienia od Umowy. W przypadku odstąpienia od Umowy, Wykonawcy nie przysługują względem Zamawiającego żadne roszczenia poza roszczeniem o zapłatę wynagrodzenia wyłącznie za etapy prawidłowo wykonane potwierdzone protokołami odbioru bez zastrzeżeń.
7. Odstąpienie staje się skuteczne z chwilą doręczenia drugiej Stronie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy w sposób określony w postanowieniach Umowy.
8. Odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego, niezależnie od podstawy odstąpienia nie powoduje utraty mocy Umowy w zakresie postanowień dotyczących odpowiedzialności Wykonawcy i postanowień dotyczących przewidzianych umową kar umownych, które zostały naliczone do dnia odstąpienia od Umowy bądź które zostały zastrzeżone na wypadek odstąpienia od Umowy.
9. Z wyjątkiem sytuacji przewidzianej w art. 456 ust. 1 pkt 1 uPzp, w przypadku odstąpienia od Umowy Zamawiającemu przysługuje, oprócz prawa do naliczenia kary umownej zgodnie z § 9 Umowy prawo do żądania wyrównania wszystkich strat poniesionych przez Zamawiającego do wysokości 100 % wynagrodzenia łącznego netto, określonego w § 6 ust. 1 Umowy.

10. W przypadku odstąpienia od Umowy w części, Zamawiającemu przysługują uprawnienia z tytułu Licencji oraz gwarancji jakości, w tym świadczenia asysty w zakresie przedmiotu Umowy nieobjętej przedmiotem odstąpienia.

§ 13 OBOWIĄZEK POUFNOŚCI

1. Za informacje poufne Strony uznają informacje dotyczące przedsiębiorstwa Strony oraz wszelkie informacje zawarte w lub objęte jakąkolwiek udostępnioną im dokumentacją, w tym w szczególności informacje dotyczące Oprogramowania lub Dokumentacji („Informacje poufne”) i zobowiązują się nie ujawniać takich informacji w całości lub części żadnemu podmiotowi trzeciemu.
2. Strony uznają, iż następujące informacje nie są Informacjami poufnymi:
 - 2.1. informacje, które w momencie ujawnienia są publicznie dostępne,
 - 2.2. informacje, które były pierwotnie Informacjami poufnymi, jednakże później stały się informacjami publicznie dostępnymi bez winy Strony pozyskującej Informacje poufne,
 - 2.3. informacja o zawarciu przez Strony niniejszej Umowy. Wykonawca ma prawo do podania do wiadomości publicznej faktu zawarcia Umowy i opublikowania tej informacji na swojej stronie internetowej,
 - 2.4. informacje ujawnione za wcześniejszą zgodą udzieloną drugiej Stronie w formie pisemnej.
3. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy ujawnienia jakichkolwiek Informacji poufnych uzyskanych w trakcie wykonywania Umowy:
 - 3.1. spółkom powiązanim z Wykonawcą, jeżeli Wykonawca zażądał traktowania takich informacji jako poufne przez takie spółki powiązane oraz ich pracowników,
 - 3.2. jakimkolwiek doradcom lub podwykonawcom zatrudnionym przez daną Stronę, pod warunkiem, iż Strona ta uzyskała od takiego doradcy lub podwykonawcy podpisane zobowiązanie o zachowaniu poufności o zasadniczo takich samych warunkach, jakie określone są w niniejszym artykule,
 - 3.3. gdy obowiązek ujawnienia informacji poufnych nałożony jest przez prawo lub wymogi organów regulacyjnych, jednakże jedynie w stopniu, w jakim jest to wymagane.
4. Obowiązek zachowania poufności opisany w niniejszym artykule obowiązuje przez cały okres obowiązywania Umowy oraz przez okres 1 (jednego) roku po dacie zakończenia obowiązywania Umowy, z wyjątkiem informacji związanymi z prawami własności intelektualnej oraz wysokości Wynagrodzenia Wykonawcy, odnośnie do których obowiązki określone w treści niniejszego artykułu Umowy, nie są organiczne w czasie.

§ 14 PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Strony zobowiązują się do zapewnienia ochrony danych osobowych przetwarzanych w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej RODO).
2. Na podstawie art. 28 ust. 3 RODO przetwarzanie danych osobowych przez Wykonawcę odbywa się na podstawie umowy powierzenia danych osobowych, która stanowi załącznik nr 3 do niniejszej Umowy. Umowa ta określa przedmiot i czas trwania przetwarzania danych osobowych, charakter i cel przetwarzania, rodzaj danych osobowych oraz kategorie osób, których dane dotyczą, obowiązki i prawa Stron.

3. Każda ze Stron będzie samodzielnym administratorem danych osobowych osób wskazanych do kontaktu w wykonaniu niniejszej umowy. W wykonaniu Umowy Wykonawca będzie udostępniał Zamawiającemu dane osobowe zgodnie z przepisami prawa dotyczącymi przetwarzania danych osobowych tj. danych osobowych osób fizycznych reprezentujących drugą Stronę, osób fizycznych wskazanych przez ten podmiot jako osoby do kontaktu oraz inne osoby odpowiedzialne za wykonanie niniejszej Umowy, jeżeli zostały wskazane.
4. Strony zobowiązują się do zapewnienia bezpieczeństwa danych osobowych z pkt. 2 zgodnie z obowiązującym przepisami prawa.
5. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z klauzulą informacyjną Zamawiającego, stanowiącą Załącznik nr 4 do niniejszej Umowy i zobowiązują się je przekazać każdej osobie występującej w jej imieniu, której dane udostępni w celu zawarcia lub realizacji Umowy, przed pierwszym kontaktem tej osoby z Zamawiającym (załącznik nr 5).

§ 15 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za niewykonanie i nienależyte wykonanie Umowy oraz za szkody wyrządzone Zamawiającemu w związku z wykonywaniem Umowy, w tym za szkody wyrządzone przez osoby, którym wykonanie Umowy lub jej części powierzył lub przy pomocy których Umowę wykonywał jak za swoje własne działania i zaniechania.
2. Wykonawca nie może zwolnić się od odpowiedzialności względem Zamawiającego z tego powodu, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy przez Wykonawcę było następstwem niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań wobec Wykonawcy przez jego kooperantów, dostawców lub podwykonawców.
3. Wszelkie zmiany wymagają formy pisemnej - aneksu do umowy pod rygorem ich bezskuteczności.
4. Forma pisemna obowiązuje również przy składaniu wszelkich oświadczeń i zawiadomień oraz przysyłaniu korespondencji.
5. Strony poinformują się wzajemnie o zmianie adresu lub siedziby. W przeciwnym razie pisma dostarczone pod adres wskazany w niniejszej umowie uważane będą za skutecznie doręczone.
6. Strony uzgadniają, że osobami uprawnionymi do uzgodnień i koordynacji związanych z wykonaniem niniejszej Umowy są:

ze strony Wykonawcy:

- a) Imię i nazwisko:
- b) tel.: (..)
- c) e-mail:.....

ze strony Zamawiającego:

- a) Imię i nazwisko:
- b) tel.: (..)
- c) e-mail:.....
7. Zmiany osób wskazanych do uzgodnień i koordynacji, adresów korespondencyjnych, telefonów, Strony mogą dokonywać na podstawie pisemnego powiadomienia z 1-dniowym wyprzedzeniem. Zmiana danych nie będzie zmianą umowy.
8. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz przepisy innych ustaw.
9. Ewentualne spory rozpatrywać będzie właściwy Sąd Powszechny właściwy dla Zamawiającego.
10. Załączniki są Integralną częścią umowy.

11. Umowę sporządzono w trzech (3) jednobrzmiących egzemplarzach – jeden dla Wykonawcy i dwa dla Zamawiającego

Załączniki:

1. załącznik numer 1: oferta Wykonawcy
2. załącznik numer 2: Specyfikacja Zamówienia
3. załącznik numer 3: umowa o powierzenie przetwarzania danych osobowych
4. załącznik numer 4: klauzula informacyjna,
5. załącznik numer 5: klauzula informacyjna dla osób, których dane osobowe zostały pozyskane w sposób inny niż od osoby, której dane dotyczą,
6. załącznik numer 6: wzór protokołu odbioru etapu

Wykonawca

Zamawiający