



Załącznik nr 5

Umowa nr (propozycja)

Zawarta w dniu roku w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym na podstawie ustawy z dnia 11.09.2019r. Prawo zamówień publicznych

pomiędzy:

Wojewódzkim Pogotowiem Ratunkowym w Katowicach

z siedzibą w Katowicach, ul. Powstańców 52, wpisanym do KRS pod numerem: 0000020162,

NIP 954-22-60-707, zwanym dalej *Zamawiającym*

reprezentuje:

Łukasz Pach – Dyrektora Wojewódzkiego Pogotowia Ratunkowego w Katowicach.

a

.....

.....

.....,

zwanym dalej *Wykonawcą*

którego reprezentuje:

.....

o treści:

§ 1

1. Na podstawie dokumentacji przygotowanej dla przeprowadzonego przez *Zamawiającego* postępowania nr **WPR/TZ/252/ZP/49/2021** oraz oferty przedstawionej przez *Wykonawcę* w tym postępowaniu – stanowiących integralną część niniejszej umowy *Zamawiający* zleca, a *Wykonawca* przyjmuje do wykonania:
System do tworzenia i archiwizacji kopii bezpieczeństwa danych wraz ze sprzętem, (sprzęt, licencje, wdrożenie)
2. *Wykonawca* zobowiązuje się do realizowania przedmiotu umowy zgodnie z:
 - 1) warunkami określonymi w niniejszej umowie;
 - 2) warunkami wynikającymi z treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia oraz oferty *Wykonawcy*.
3. *Wykonawca* oświadcza, że posiada doświadczenie, urządzenia i narzędzia, a personel wykonujący usługi w ramach realizacji umowy posiada odpowiednią wiedzę i kwalifikacje niezbędne do prawidłowego wykonania umowy.
4. *Wykonawca* zobowiązuje się świadczyć dostawy i usługi objęte przedmiotem Umowy, z zachowaniem należytej staranności, uwzględniając zawodowy charakter prowadzonej działalności, zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami technicznymi oraz zasadami najnowszej dostępnej wiedzy technicznej wymaganej od podmiotów profesjonalnie zajmujących się świadczeniem dostaw i usług składających się na przedmiot Umowy.



§ 2

1. Szczegółowy zakres zamówienia obejmuje:

- a) Dostarczenie dwóch serwerów oraz odpowiednią ilość licencji systemu do tworzenia i archiwizacji kopii bezpieczeństwa, dla zabezpieczenia 50 maszyn wirtualnych/fizycznych
 - b) Dostawa i montaż urządzeń w szafach RACK znajdujących się w siedzibach Zamawiającego:
 - 1) ul. Powstańców 52; 40-024 Katowice, piętro I,
 - 2) ul. Bednorza 3; 40-384 Katowice, piętro I.
 - c) Instalację wymaganej ilości dysków twardych oraz kart rozszerzeń.
 - d) Wykonanie aktualizacji oprogramowania wewnętrznego serwerów i ich składników (jeżeli nowsza wersja oprogramowania jest dostępna u producenta sprzętu)
 - e) Konfigurowanie dysków oraz wydzielenie przestrzeni na dane kopii bezpieczeństwa. Typ podziału dysków RAID 6 z jednym dyskiem hot-spare. Minimalna dostępna przestrzeń dyskowa 30TB.
 - f) Instalacja i konfiguracja systemu operacyjnego.
 - g) Instalacja i konfiguracja systemu do tworzenia i archiwizacji kopii bezpieczeństwa, a także zapewnienie wykonania aktualizacji systemu kopii bezpieczeństwa, w okresie ważności licencji (w czasie trwania subskrypcji).
 - h) Utworzenie harmonogramu zadań kopii bezpieczeństwa bazy danych Oracle.
 - i) Utworzenie harmonogramu zadań kopii bezpieczeństwa maszyn wirtualnych działających na platformie Oracle VM.
 - j) Utworzenie harmonogramu zadań kopii bezpieczeństwa maszyn wirtualnych działających na platformie VMware.
 - k) Sprawdzenie poprawności wykonania kopii bezpieczeństwa.
 - l) Testy poprawności odtwarzania danych z kopii bezpieczeństwa.
 - m) Szkolenie dla zespołu IT.
 - n) Dostarczenie dokumentacji powykonawczej.
2. Wykonawca wykona czynności wykazane w ust.1 oraz dostarczy Zamawiającemu dokumentację powykonawczą, techniczną i gwarancyjną do (**ustalenia przetargowe**) tygodni od daty podpisania umowy przez Zamawiającego.
3. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu dokumenty potwierdzające zakup wymaganych licencji. Licencje muszą pochodzić z oficjalnych kanałów dystrybucji producenta oprogramowania.
4. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia przedmiotu zamówienia na własny koszt i ryzyko do siedziby Wojewódzkiego Pogotowia Ratunkowego w Katowicach w dni powszednie tj. od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:00 do 14:00, po uprzednim uzgodnieniu telefonicznym z osobami wymienionymi w § 3 ust. 1.
5. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za kompetentne, rzetelne i terminowe wykonanie przedmiotu umowy.
6. Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie tej części zamówienia, a Wykonawca odpowiada względem Zamawiającego za wszelkie działania jak i zaniechania podwykonawcy jak za własne. Zamawiający nakłada na Wykonawcę obowiązek pisemnego poinformowania go o zmianach w zakresie części realizowanej przez podwykonawcę lub zmianie podwykonawcy w zakresie określonym w ofercie Wykonawcy.
7. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca posiadał status partnera producenta systemu opisanego powyżej.

§ 3

1. Wykaz osób odpowiedzialnych za realizację zamówienia oraz podpisanie protokołu odbioru po stronie Zamawiającego:

Imię i nazwisko: Mariusz Lis

adres e-mail: mlis@wpr.pl

Imię i nazwisko: Wojciech Panuś

adres e-mail: wpanus@wpr.pl

Imię i nazwisko: Kamil Czerny

adres e-mail: kczerny@wpr.pl



2. Pracownikiem odpowiedzialnym za realizację zamówienia ze strony Wykonawcy jest , nr tel..... , fax.....
3. Wykonawca zobowiązany jest do każdorazowego poinformowania Zamawiającego o zmianie danych teleadresowych. W przypadku zaniechania dokonania aktualizacji, zgłoszenie dokonane na ostatni znany Zamawiającemu adres lub adres teleinformatyczny uważa się za dokonane w dacie tego zgłoszenia.

§ 4

1. Z tytułu realizacji niniejszej umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w wysokości (ustalenie przetargowe): zł netto
(słownie:...../100) plus należny podatek VAT, tj.: zł brutto
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty, jakie zobowiązany jest ponieść Wykonawca celem należytego wykonania postanowień niniejszej umowy.

§ 5

1. Podstawą wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT będzie protokół odbioru dostarczonego przedmiotu zamówienia i wykonanej usługi, bez zastrzeżeń podpisany przez obie Strony, po dokonaniu sprawdzenia przez Zamawiającego przedmiotu umowy pod względem ewentualnych wad i braków.
2. Zamawiający dokona odbioru, rozumianego jako odbiór zamówionego sprzętu i wykonanej usługi w terminie 14 dni od poinformowania przez wykonawcę o zakończeniu realizacji przedmiotu zamówienia. Upoważniony przedstawiciel Zamawiającego potwierdzi wykonanie przedmiotu zamówienia w przedłożonym protokole odbioru.
3. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1 umowy, przelewem na konto Wykonawcy wskazane w prawidłowo wystawionej fakturze w ciągu dni kalendarzowych od daty otrzymania faktury.
4. Za datę dokonania zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
5. W przypadku nieotrzymania faktury do dnia zapadalności terminu płatności, wynagrodzenie będzie płatne w ciągu 14 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionego duplikatu brakującej faktury.

§ 6

Gwarancja

1. Na dostarczony sprzęt udzielana jest gwarancja Wykonawcy lub producenta na okres min. ... miesięcy w trybie NBD (następny dzień roboczy), jednak w przypadku udzielenia gwarancji przez Wykonawcę nie może być ona krótsza niż okres gwarancji producenta.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji za wadliwe bądź nie pełne wykonanie usług opisanych w § 2 ust. 1 ujawnione w trakcie użytkowania systemu po zakończeniu procesu wdrażania.
3. Warunki gwarancji określa oferta Wykonawcy oraz przekazane Zamawiającemu w terminie o którym mowa w § 2 ust. 2 dokumenty gwarancyjne. W przypadku rozbieżności postanowień, pierwszeństwo mają postanowienia korzystniejsze dla Zamawiającego.
4. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się od dnia podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru, o którym mowa w § 5 ust. 1.
5. Wykonawca lub producent w kwocie wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1 umowy zapewni serwis gwarancyjny. Wynagrodzenie Wykonawcy obejmuje także koszt części zamiennych niezbędnych do usunięcia



awarii w ramach usług serwisowych.

6. W ramach usług serwisowych Wykonawca zobowiązuje się do każdorazowego usunięcia awarii w przedmiocie umowy w ciągu 1 dnia roboczego od momentu zgłoszenia awarii.
7. Usunięcie awarii musi być dokonane w siedzibie Zamawiającego. Koszt transportu sprzętu w obie strony ponosi wykonawca.
8. Każda naprawa lub wymiana sprzętu musi być udokumentowana przez wystawienie odpowiedniego protokołu opisującego wykonane czynności oraz zawierającego specyfikację wymienionych części.
9. Wykonawca oświadcza, że Zamawiający może w okresie gwarancji dokonywać napraw gwarancyjnych bezpośrednio u producenta, co oznacza że Zamawiający jest uprawniony do wyboru czy skorzysta z uprawnień gwarancyjnych u Wykonawcy czy bezpośrednio u producenta. Ewentualne roszczenia finansowe producenta z tego tytułu, jak i odpowiedzialność za naruszenie warunków gwarancji wynikających z niniejszej umowy zawsze obciążają Wykonawcę.
10. Zamawiający zastrzega sobie możliwość sprawdzenia on-line, na stronie producenta, okresu gwarancji producenta w oparciu o numery fabryczne dostarczonego sprzętu, a Wykonawca zobowiązuje się mu to umożliwić.
11. Niezależnie od uprawnień z tytułu gwarancji Zamawiającemu przysługują uprawnienia z tytułu rękojmi zgodnie z zapisami art. 556 i nast. Kodeksu cywilnego.

§ 7

1. W przypadku nie wykonania lub nienależytego wykonania umowy naliczane będą kary umowne, bez względu na to, czy szkoda faktycznie zaistniała.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
 - a) za naruszenie terminu realizacji przedmiotu umowy, o którym mowa w § 2 ust. 2 - w wysokości 0,2% wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust.1 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
 - b) za każdy dzień zwłoki z tytułu naruszenia terminu o którym mowa w § 6 ust. 6 - w wysokości 0,3% wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust.1.
 - c) z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn, o których mowa w § 7 ust. 5 - w wysokości 10% wartości brutto umowy.

Zamawiający ma prawo dochodzić kary umownej z wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1, przez potrącenie, na podstawie księgowej noty obciążeniowej z faktury, o której mowa w § 5 ust. 1 umowy.

3. W przypadku braku możliwości potrącenia kary umownej zgodnie z zapisami ust. 3, Zamawiający wystawi notę obciążeniową, na podstawie, której Wykonawca zobowiązany będzie do zapłacenia należnej kary.
4. Jeżeli kara umowna nie pokryje szkody, Strony mają prawo dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
5. Zamawiający może odstąpić od umowy w całości lub w części w przypadku niedotrzymania terminu realizacji zamówienia, gdy termin określony w § 2 ust. 2 zostanie przekroczony o więcej niż 10 dni roboczych. W takim wypadku Zamawiający wezwie Wykonawcę do prawidłowej realizacji umowy w dodatkowym terminie nie krótszym niż 4 dni robocze, pod rygorem odstąpienia od umowy. Odstąpienie następuje w formie pisemnej. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 45 dni od zaistnienia okoliczności opisanych w ust. 5, nie później niż do 30.06.2022 r.
6. Łączna wysokość kar umownych, dla wszystkich zdarzeń, przez cały okres obowiązywania Umowy, nie może przekroczyć 35% całkowitej wartości netto Umowy, o której mowa w §4 ust.1 Umowy.

§ 8

W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może



zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. Wykonawca ma prawo żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.

§ 9

Wykonawca nie ma prawa, bez uzyskania wcześniej pisemnej zgody podmiotu tworzącego WPR w Katowicach tj. samorządu województwa śląskiego, dokonywać czynności mających na celu zmianę wierzyciela SPZOZ (art.54 ust.5 ustawy o działalności leczniczej)

§ 10

1. Zmiany postanowień umowy mogą nastąpić wyłącznie w okolicznościach o których mowa w art. 455 ustawy Prawo zamówień publicznych i pod rygorem nieważności wymagają formy pisemnego aneksu skutecznego po podpisaniu przez strony niniejszej umowy.
2. Zamawiający działając zgodnie z dyspozycją art. 455 ust. 1 pkt 1 ustawy Prawo zamówień publicznych przewiduje możliwość zmiany umowy w przypadku:
 - a) zmiany stawki podatku VAT,
 - b) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, jeśli dotyczą przedmiotu umowy.
 - c) Zmiany zakresu umowy i wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1 umowy w przypadku, gdy z przyczyn technicznych lub organizacyjnych, Zamawiający nie może użytkować urządzeń i/lub oprogramowania, które są objęte przedmiotem umowy,
 - d) Zmiany zakresu umowy i wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1 umowy w przypadku, gdy nastąpiła zmiana ilości urządzeń i/lub oprogramowania, posiadanych przez Zamawiającego, które są objęte przedmiotem umowy przy czym wynagrodzenie z tytułu umowy nie może przekroczyć 110% całkowitej wartości, o której mowa § 4 ust. 1
3. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 lit. a umowy wartość wynagrodzenia netto nie zmienia się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów wyłącznie do części przedmiotu umowy zrealizowanej po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług.

§ 11

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - a) wypełniania obowiązków przewidzianych w art. 13 lub art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L z 04.05.2016 r., Nr 119, s. 1), zwanego dalej w skrócie „**RODO**” wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio zostały pozyskane w związku z realizacją umowy.
 - b) do przestrzegania przepisów ustawy z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 r. poz.1000).
2. Wykonawca w szczególności oświadcza, że:
 - a) znane są mu wszelkie obowiązki wynikające z obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych mające zastosowanie oraz RODO,
 - b) zapewni wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, aby przetwarzanie danych osobowych spełniało wymogi wynikające z obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych oraz RODO mających zastosowanie i chroniło prawa osób, których dane dotyczą,
 - c) w przypadku korzystania z podwykonawców zapewni aby zostały przez nich wdrożone odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby przetwarzanie danych osobowych.



- d) spełniało wymogi wynikające z obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych oraz RODO mających zastosowanie i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.

§ 12

KLAUZULA RODO

W związku z **przetwarzaniem** danych osobowych Wykonawcy lub osób wskazanych przez Wykonawcę, zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej RODO) informujemy, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych jest Wojewódzkie Pogotowie Ratunkowe w Katowicach, z siedzibą w Katowicach, ul. Powstańców 52, 40-024 Katowice, tel. 32 609 31 40, fax: 32 609 31 54, wpr@wpr.pl.
2. W Wojewódzkim Pogotowiu Ratunkowym w Katowicach został powołany Inspektor Ochrony Danych Osobowych, z którym można się skontaktować pod adresem e-mail: iod@wpr.pl
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie jednej lub kilku niżej wymienionych przesłanek:
 - art. 6 ust. 1 lit. b RODO tj. przetwarzanie jest niezbędne do zawarcia lub wykonania umowy;
 - art. 6 ust. 1 lit. c RODO tj. przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze m.in. określonego w ustawie z dnia 11 marca 2004 r. *o podatku od towarów i usług*;
4. Podane przez Panią/Pana dane osobowe będą udostępniane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz podmiotom upoważnionym na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych. W przypadku korzystania z usług Stacji Kontroli Pojazdów Pani/Pana dane zostaną przekazane do Centralnej Ewidencji Pojazdów i Kierowców (CEPiK).
5. Wojewódzkie Pogotowie Ratunkowe w Katowicach nie zamierza przekazywać Pani/Pana danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
6. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez Wojewódzkie Pogotowie Ratunkowe w Katowicach przez okresy wskazane w przepisach prawa (co do zasady 5 lat od zakończenia roku kalendarzowego, w którym nastąpiło zakończenie wykonywania umowy - chyba że z przepisów szczególnych wynikać będzie dłuższy okres), okresy niezbędne na czas dochodzenia roszczeń a także zgodnie z terminami określonymi zarządzeniem Dyrektora Wojewódzkiego Pogotowia Ratunkowego w Katowicach w sprawie wprowadzenia do stosowania Jednolitego rzeczowego wykazu akt.
7. Posiada Pani/Pan prawo do dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania i ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania. W celu skorzystania z praw, o których mowa należy skontaktować się z administratorem lub inspektorem ochrony danych, korzystając ze wskazanych wyżej danych kontaktowych.
8. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, pozostaje jednak niezbędne w celu możliwości zawarcia i realizacji umowy. Gdy uzna Pan/Pani, iż WPR w Katowicach, jako administrator danych, przetwarza je w sposób naruszający przepisy RODO ma Pani/Pan prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania.

§ 13

Zobowiązanie do zachowania poufności

1. Strony wskazują, iż w związku z realizacją umowy Wykonawca przebywać będzie o obszarze przetwarzania danych osobowych administrowanych przez WPR w Katowicach i może potencjalnie uzyskać możliwość



dostępu do danych osobowych przetwarzanych na nośnikach danych zawierających nagrania rozmów telefonicznych. Jednocześnie prawidłowe wykonanie umowy **nie wymaga** uzyskiwania dostępu do wskazanych danych ani ich przetwarzanie w jakiegokolwiek formie. *Zamawiający* oświadcza, a *Wykonawca* przyjmuje do wiadomości, iż ww. dane osobowe **mają charakter ściśle poufny**, a *Wykonawca* **nie jest uprawniony do uzyskiwania do nich dostępu ani ich przetwarzania w jakiegokolwiek formie**.

2. W związku z powyższym *Wykonawca* zobowiązuje się do nieuzyskiwania dostępu do ww. danych, nieprzetwarzania ich w jakikolwiek sposób oraz podjęcia wszelkich niezbędnych działań celem ich ochrony przed dostępem osób niepowołanych. Naruszenie wskazanego zobowiązania traktowane będzie jako rażące naruszenie podstawowych obowiązków umownych, uprawniając *Zamawiającego* do natychmiastowego wypowiedzenia umowy z winy *Wykonawcy* i dochodzenia odszkodowania za wszelkie wyniki z tego powodu szkody, w tym w szczególności związane z nieuprawnionym dostępem przez *Wykonawcę* do danych osobowych administrowanych przez WPR.
3. *Wykonawca* zobowiązany jest pobrać od wszystkich osób, którymi posługuje się przy wykonywaniu przedmiotu umowy, przed ich dopuszczeniem do wykonywania usług, odpowiedniego do powyższego zobowiązania do zachowania poufności oraz upewnić się, iż każda z tych osób pozostaje w tym zakresie odpowiednio poinformowana oraz daje odpowiednią rękojmię. *Wykonawca* akceptuje, iż za działania lub zaniechania wskazanych osób *Wykonawca* odpowiadać będzie jak za własne działania lub zaniechania.
4. *Wykonawca*, w przypadku dostrzeżenia jakichkolwiek okoliczności mogących stwarzać zagrożenie dla bezpieczeństwa danych osobowych o których mowa powyżej, zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym Administratora.

§ 14

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia dotyczące niniejszej umowy muszą być wprowadzone w formie pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego i Prawo Zamówień Publicznych.
3. Spory mogące wyniknąć z niniejszej umowy rozstrzygane będą przez właściwy rzeczowo sąd w Katowicach.
4. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla *Wykonawcy* i dwa dla *Zamawiającego*.

ZAMAWIAJĄCY:

Data:

WYKONAWCA:

Data: