

Pytania wraz z udzielonymi odpowiedziami do postępowania nr **39877050 Dostawa licencji i wdrożenie komputerowego systemu zarządzania ruchem typu CMMS w Gdańsku**

**Pytania:**

1. Prosimy o zdefiniowanie ilości i typów obiektów, które powinny zostać objęte wdrożeniem systemu CMMS.
2. Czy posiadają Państwo zinwentaryzowane zestawienie wszystkich obiektów wskazanych do objęcia wdrożeniem CMMS? Jakie informacje obejmuje zestawienie?
3. Czy zakres wdrożenia obejmuje dostarczenie QRCode'ów, a także ich montaż na terenie Zakładu?
4. Czy Zamawiający przewiduje zastosowanie innej technologii znakowania niż QRCode [RFID, Beacon]?
5. Prosimy o określenie dokładnego zakresu integracji z systemem SCADA [ilość, typ, nazwy parametrów, które powinny być pobierane z systemu SCADA].
6. Prosimy o określenie cyklu pobierania danych do CMMS z systemu SCADA.
7. Prosimy o przekazanie informacji o nazwie, typie, wersji oraz producencie systemu SCADA, z którym należy się zintegrować.
8. Prosimy o wskazanie rekomendowanego i dostępnego protokołu komunikacyjnego, który powinien zostać wykorzystany do integracji systemu SCADA z systemem CMMS [np. dane udostępniane przez SCADA po OPC UA].
9. Czy integracja z systemem SCADA ma być wyłącznie jednokierunkowa – pobieranie danych udostępnionych przez system SCADA?
10. Czy system CMMS powinien być zintegrowany z innymi, dodatkowymi systemami, np. systemem klasy ERP (SAP, Microsoft Dynamics D365, etc.)?
11. Czy funkcjonalność planowania, polegająca na tworzeniu kalendarza cyklicznie, automatycznie generowanych przez system przeglądów, jest dla Państwa akceptowalna i spełnia Państwa wymagania?
12. Czy środowisko teleinformatyczne Zamawiającego jest zwirtualizowane?
13. Czy i jakie są ograniczenia w zasobach serwerowych środowiska teleinformatycznego Zamawiającego?
14. Czy urządzenia mobilne (smartfony) mają możliwość połączenia się z siecią, w której zostanie zainstalowany system CMMS (Wi-Fi, sieć GSM - APN)?
15. Czy Zamawiający zapewni zdalny, nieodpłatny dostęp (poprzez VPN) do wszystkich stacji serwerowych wchodzących w skład systemu CMMS w okresie wdrożenia systemu oraz świadczenia gwarancji?
16. Jakie są wymagane czasy SLA w trakcie okresu wsparcia gwarancyjnego: czasy reakcji, obejścia oraz usunięcia usterki?
17. Prosimy o określenie typów (rozszerzeń) plików przewidzianych do dodawania z poziomu modułu inwentaryzacji.

18. Jaki jest przewidywany średni, roczny przyrost wielkości dokumentów dodawanych do systemu CMMS (GB / rok, TB / rok).
19. Czy wdrożenie obejmuje import do systemu CMMS, bieżącej, dostępnej dokumentacji?
20. Prosilibyśmy o potwierdzenie, że wszystkie wymagania Zamawiającego względem systemu CMMS, zostały opisane w dokumencie Program Funkcjonalno – Użytkowy, stanowiącego Zał. 4 do SWZ. Fraza "m.in." we fragmencie: "System CMMS, będzie zawierał **m.in.** poniższe moduły/funkcjonalności" powoduje niejednoznaczną interpretację zakresu.

#### Odpowiedzi:

Ad 1) Zamawiający przewiduje inwentaryzację około 10.000 obiektów, podzielonych na około 150 typów obiektów.

Ad 2) Tak, Zamawiający posiada inwentaryzację w formacie .xls. Zawarte są w niej dane charakterystyczne dla danego urządzenia, typu producent, nr fabryczny itd. – w sumie jest 26 parametrów dla urządzeń.

Ad 3) Nie, w ramach zadania Zamawiający wymaga zaprezentowania metody tworzenia i konfiguracji tego typu funkcjonalności oraz zaprezentowanie działania na jednym przykładzie.

Ad 4) Z uwagi na znane problemy przy odczycie tagów RFID, przymocowanych do metalowych elementów oraz z uwagi na koszty wdrożenia, Zamawiający skłania się do znakowania urządzeń za pomocą QRCodów.

Ad 5) Zamawiający planuje odczytywać ze SCADy tylko liczniki godzin pracy urządzeń (około 50 szt.), na podstawie których będą generowane plany konserwacji, remontów.

Ad 6) Cykl pobierania danych CMMS z systemu SCADA - raz na dobę.

Ad 7) Ze względu na wewnętrzne zasady dot. cyberbezpieczeństwa Zamawiającego, dane dot. systemu SCADA mogą zostać podane po podpisaniu umowy o zachowaniu poufności. Zamawiający sugeruje, iż na etapie składania oferty, taka informacja nie jest potrzebna.

Ad 8) Są dostępne dwie możliwości przekazywania danych ze SCADy - zautomatyzowany zapis do bazy danych SQL lub zapis do plików tekstowych.

Ad 9) Tak, integracja z systemem SCADA ma być tylko jednokierunkowa.

Ad 10) Tak, system CMMS powinien być zintegrowany z Microsoft Active Directory lub Azure Active Directory, jako baza uwierzytelniania użytkowników systemu.

Ad 11) Zamawiający oczekuje funkcjonalności automatycznego planowania czynności na podstawie zdefiniowanego, różnego dla każdego urządzenia czasookresu lub planowania z datą wpisaną ręcznie.

Ad 12) Tak, środowisko teleinformatyczne Zamawiającego jest zwirtualizowane.

Ad 13) Nie ma ograniczeń w zasobach serwerowych środowiska teleinformatycznego Zamawiającego.

Ad 14) Tak, urządzenia mobilne Zamawiającego mają możliwość połączenia się z siecią, w której zostanie zainstalowany CMMS (GSM).

Ad 15) Zamawiający po podpisaniu umowy o zachowaniu poufności zapewni zdalny, nieodpłatny dostęp do wszystkich stacji serwerowych wchodzących w skład systemu CMMS w okresie wdrożenia systemu oraz świadczenia gwarancji, natomiast decyzja o formie dostępu będzie podjęta po podpisaniu umowy.

Ad 16) Szczegółowe zasady dotyczące okresu wsparcia zostały opisane w Zał. 3 do Umowy - Zasady realizacji obowiązków gwarancyjnych.

Ad 17) Pliki przewidziane do dodawania z poziomu modułu inwentaryzacja to pliki MS Office oraz pliki z rozszerzeniami: .pdf, .dwg, .jpg.

Ad 18) Przewidywany średni, roczny przyrost wielkości dokumentów dodawanych do systemu CMMS to ok. 0,5 GB/rok.

Ad 19) Wdrożenie nie obejmuje importu do systemu CMMS, bieżącej, dostępnej dokumentacji.

Ad 20) Zamawiający potwierdza, że minimalne wymagania względem systemu CMMS zostały opisane w załączniku nr 4 do SWZ.

Do komunikatu Zamawiający załącza nową wersję Zapytania ofertowego (39877050 zapytanie ofertowe - wersja 2 z dnia 15.03.2023r.pdf), która koryguje omyłkę pisarską związaną z numerem i tytułem postępowania.

Gdańsk, dnia 15.03.2023 r.