**Rezonans magnetyczny Achieva dStream 1.5T**

Zakres obsługi:

1. Sprawdzanie stanu technicznego systemu oraz kluczowych podzespołów.
2. Zaplanowane konserwacje w regularnych odstępach czasu w oparciu o zalecenia producenta, 2/rok.
3. Diagnozę, naprawy i kalibracje sprzętu.
4. Zdalna diagnostyka.
5. Wymianę uszkodzonych części zamiennych z wyłączeniem: układu doprowadzania wody lodowej i klimatyzacji, magnesu.
6. Zalecane przez producenta modyfikacje oprogramowania i konstrukcji, poprawiające wydajność pracy i bezpieczeństwo.
7. Proaktywny monitoring systemu.

**Serwer ISP**

Zakres obsługi:

|  |  |
| --- | --- |
| **Wsparcie Help Desk**  | Uwzględnione |
| **Czas reakcji na zgłoszoną awarię:** | Uwzględnione |
| **Awarię Krytyczną (Priorytet 1)** | 4 godziny |
| **Priorytet 2**  | 4 godziny |
| **Priorytet 3** | 8 godzin |
| **Priorytet 4** | 24 godziny |
| **Okno serwisowe** **(czas świadczenia usług serwisowych)** | Dni robocze (pn.-pt.)8:00-16:00 |
| **Instalacja Service Pack, poprawek dla systemu ISP** | Uwzględnione |
| **Licencje i upgrade do najnowszych wersji oprogramowania**  | Uwzględnione |
| **Regularny proaktywny monitoring zdalny**  | 3 x rocznie  |
| **Przegląd mechaniczny Platformy Sprzętowej** | 1 x rocznie |
| **Usługi świadczone również w siedzibie Klienta** | Uwzględnione |
| **Wsparcie platformy sprzętowej zdalne i na miejscu (diagnostyka serwera)** | Uwzględnione |
| **Bez kosztowa naprawa/wymiana podzespołów serwera**  | Uwzględnione |
| **Dedykowane indywidualne szkolenia z aplikacji klinicznych w siedzibie Klienta** **(2 dni = 2 x 7 godzin / rok)** | Uwzględnione |
| **Bezpłatny dostęp do platformy edukacyjnej Philips KnowledgeScape** | Uwzględnione |