Załącznik nr 1

**Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia**

1. **Przedmiotem zamówienia jest:**
2. świadczenie usług telefonii stacjonarnej i komórkowej dla 44 abonamentów (uwzględniając 2 abonamenty na linii analogowej, które będą przeniesione i dołączone do wirtualnej centrali ) w tym:
3. jednostkowy miesięczny abonament dla 2 linii analogowych oraz 44 telefonów komórkowych będących dotychczas w extra strefie firmowej (umożliwiającej połączenia trzycyfrowe wewnętrzne) oraz biznes grupie (to usługa zapewniająca tańsze połączenia między numerami na jednym koncie abonenckim) nie może być wyższy niż 22 zł netto,
4. jednostkowy miesięczny abonament dla tabletu z dostępem do Internetu z minimalnym pakietem 20 GB nie może być wyższy niż 11 zł netto z usługą zdalnego nadzoru administracyjnego typu MDM nie przekraczający kwoty 11 zł netto.
5. uruchomienie usługi wirtualnej centrali o parametrach minimalnych jak podane w zał. Nr 3 do niniejszego zapytania, z liczbą numerów użytkowników w pakiecie do 19 numerów (w tym 2 numerów analogowych) w kwocie nie przekraczającej 160 zł netto,
6. zapewnienie w ramach abonamentu bezpłatnego dostępu do Internetu dla wszystkich numerów telefonicznych komórkowych na terenie kraju w ramach pakietu danych – min. 20 GB. Po wykorzystaniu limitu transferu danych użytkownik telefonu będzie mógł nadal bezpłatnie korzystać z internetu w danym miesięcznym okresie rozliczeniowym, przy czym Wykonawca ma prawo zmniejszyć jego prędkość do końca tego okresu rozliczeniowego.
7. zakup i dostawa nowych aparatów telefonicznych z kartami SIM zgodnie ze szczegółowymi wymaganiami i parametrami technicznymi określonymi **w załączniku nr 3 do zapytania ofertowego**:

- telefon komórkowy Grupa I – 30 szt.,

- telefon komórkowy Grupa II – 10 szt.

- telefon komórkowy Grupa III - 1 szt.

1. zakup aparatu telefonicznego o parametrach podanych **w załączniku nr 3 do zapytania ofertowego**, który będzie obsługiwał wirtualną centralę, na dotychczasowym numerze. Aparat będzie umożliwiał m.in. wybór i przełączanie do numerów wewnętrznych.
2. W ramach opłaty abonamentowej Wykonawca zapewni:
3. nielimitowane i bezpłatne połączenia telefoniczne, tekstowe (SMS) i multimedialne (MMS) do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych na terenie Polski,
4. usługę poczty głosowej na terenie Polski,
5. całodobową możliwość korzystania z bezpłatnej infolinii Wykonawcy,
6. bezpłatną aktywację usługi roamingu,
7. bezpłatne połączenia wykonane i odebrane w UE – minimum 90min,
8. bezpłatne zablokowanie połączeń oraz wiadomości SMS/MMS z numerami specjalnymi o podwyższonej opłacie.

**Dostarczone urządzenia wraz z akcesoriami oraz karty SIM będą fabrycznie nowe oraz będą posiadały pisemną gwarancję jakości.**

**Wykonawca zapewni odpowiednią konfiguracje i utrzymanie nowo dostarczonych urządzeń przez okres trwania umowy.**

1. **Realizacja zamówienia odbywać się będzie poprzez:**
2. zapewnienie dostępu do sieci telefonii komórkowej o zasięgu zgodnym z aktualną mapą zasięgu zapewnianego przez Wykonawcę i publikowaną na jego stronie internetowej. Wykonawca zapewni pełną dostępność sieci w każdych warunkach użytkownikom Zamawiającego wykonującym zadania na terenie kraju, a w szczególności w siedzibie Zamawiającego. Usługa winna być dostępna bez względu na porę dnia. Zaoferowany poziom sygnału ma być wystarczający do:

* nawiązania i prowadzenia sesji łącznośności głosowej,
* nawiązania i prowadzenia sesji łącznośności video,
* przesyłania wiadomości MMS i SMS,
* przesłania danych „z" i „do" urządzeń abonenckich Zamawiającego za pomocą

sieci bezprzewodowej, pakietowej transmisji danych,

1. dostosowanie świadczonych usług do wymogów Zamawiającego, w tym:

* uruchomienie dedykowanej dla Zamawiającego grupy użytkowników, tzw. Business Grupy (to usługa zapewniająca bezpłatne połączenia między numerami na jednym koncie abonenckim.), Ekstra Strefy Firmowej (umożliwiających przełączanie wewnętrznych trzycyfrowych numerów w ramach sieci komórkowej) użytkowane dotychczas przez Zamawiającego lub usług równoważnych,
* aktywację kart SIM oraz uruchomienie abonamentów z usługami określonymi   
  w zapytaniu ofertowym,
* nowe karty SIM mają być aktywowane ze względów bezpieczeństwa tylko na wniosek Zamawiającego w formie elektronicznej.

1. zaprogramowanie, aktywowanie i przekazanie Zamawiającemu kart SIM telefonii komórkowej (nazywanych dalej aktywacjami z kartą SIM) w ilościach określonych   
   w zapytaniu ofertowym.
2. dostosowanie rodzaju kart SIM do zakupionych urządzeń,
3. dostarczenie Zamawiającemu fabrycznie nowych urządzeń w ilościach i w sposób określony w zapytaniu ofertowym. Wszystkie dostarczone urządzenia nie będą zabezpieczone przez Wykonawcę blokadą SIM LOCK
4. całodobowy nadzór Wykonawcy nad prawidłowym i zgodnym z umową funkcjonowaniem świadczonej usługi w okresie trwania umowy oraz umożliwienie wskazanym pracownikom Zamawiającego całodobowego dostępu poprzez aplikację internetową do zarządzania usługami oraz konfiguracją na aktywowanych kartach SIM,
5. Wykonawca na własny koszt dokona przeniesienia / migracji / dotychczasowych numerów telefonów i usług w sposób nieprzerwany do własnej sieci (nie dopuszcza się zastosowania numerów zastępczych na czas przeniesienia usługi).   
   Wszelkie formalności związane z przeniesieniem numerów leżą po stronie Wykonawcy.
6. Wykonawca zapewni, że przeniesienie numeracji nie spowoduje przerwy   
   w świadczeniu usług telekomunikacyjnych - dłuższej niż 3 godziny w porze nocnej pomiędzy godziną 000 a 300 zgodnie z rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz.U.2018, poz.2324).
7. Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń w sprawie wszelkich awarii telefonicznie lub drogą elektroniczną w dni robocze pomiędzy 7:30-15:30 oraz dokonania niezwłocznego (nie później niż w czasie 2 godzin) potwierdzenia Zamawiającemu otrzymanego zgłoszenia droga elektroniczną.
8. Wykonawca dostarczy jednorazowo do Zamawiającego, pulę 20 sztuk nieaktywnych, dodatkowych kart SIM. Karty te będą aktywowane (np. w przypadku kradzieży lub zagubienia kart SIM dla numerów telefonów objętych niniejszym postępowaniem) po telefonicznym bądź e- mailowym zgłoszeniu przez Zamawiającego. Aktywacja kart ma nastąpić maksymalnie po 4 godzinach od momentu zgłoszenia.
9. Wykonawca wskaże stałego „Opiekuna”, dyspozycyjnego przez cały czas trwania umowy do bieżących kontaktów z wyznaczonym pracownikiem Zamawiającego.