Załącznik nr 5 do SWZ

**Projektowane postanowienia umowy**

w dniu **.................... 2021 r.** w Szczecinie, na podstawie przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym zgodnie z art. 275 pkt 1 ustawy Prawo zamówień publicznych pomiędzy:

109 Szpitalem Wojskowym z Przychodnią SP ZOZ w Szczecinie, ul. Piotra Skargi 9-11, NIP 851-25-43-558, REGON 810200960

zwanym dalej ZAMAWIAJĄCYM, reprezentowanym przez:

Komendant Szpitala - płk mgr inż. Krzysztof Pietraszko

a

....................................................................................................

..................................................................................................

zwanym dalej WYKONAWCĄ, reprezentowanym przez:

........................................................................................................................

zawarta została umowa następującej treści:

**§ 1**

**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie usług w zakresie dokonywania okresowych przeglądów oraz konserwacji gamma kamer należących do 109 Szpitala Wojskowego z Przychodnią SP ZOZ w Szczecinie wymienionych w załączniku nr 1 do niniejszej umowy.
2. Przedmiot niniejszej umowy wykonywany będzie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego po cenie ryczałtowej określonej w § 5 ust. 1 niniejszej umowy w oparciu o ofertę Wykonawcy z dnia ………………..
3. Przedmiot niniejszej umowy określony w ust. 1 niniejszego paragrafu będzie realizowany przez okres 24 miesięcy od dnia podpisania niniejszej umowy.

**§ 2**

**Obowiązki Wykonawcy**

1. W zakresie swoich obowiązków wynikających z niniejszej umowy Wykonawca będzie wykonywać systematyczne okresowe kontrole oraz konserwację a także wszelkie niezbędne naprawy aparatów, których dotyczy niniejsza umowa.
2. Szczegółowy zakres czynności przeglądowych, konserwacyjnych oraz naprawczych zawiera załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
3. Wykonawca w ramach niniejszej umowy przy każdej naprawie którejkolwiek z kamer dostarcza Zamawiającemu części zamienne niezbędne do wykonania konserwacji lub naprawy każdorazowo bezpłatnie do kwoty 500,00 zł brutto.
4. W przypadku gdy cena części niezbędnych do wykonania konserwacji lub naprawy przekracza wartość limitu określonego w ust. 3 niniejszego paragrafu, każdorazowo przed wymianą lub naprawą Wykonawca ma obowiązek przedstawić Zamawiającemu ofertę cenową na zakup tych części. W przypadku określonym w zdaniu poprzedzającym konserwacja, naprawa lub wymiana części nastąpi po akceptacji warunków oferty przez Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. W ramach niniejszej umowy Wykonawca ma obowiązek przeszkolić nowych pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi urządzeń i oprogramowania do opracowywania badań.
6. Wykonawca zapewnia rejestrowanie zgłoszenia o awarii pocztą elektroniczną………………….
7. Wykonawca zapewnia przyjazd serwisu w terminie …………………………….. od momentu zgłoszenia.
8. Naprawy zdalne sprzętu będą odbywały się na następujących zasadach:

a) pracownik Pracowni Medycyny Nuklearnej Zamawiającego dokonuje zgłoszenia w formie wiadomości e-mail na adres Wykonawcy ………………………………………… o awarii;

b) Wykonawca wysyła do Zamawiającego w formie wiadomości e-mail na adres mailowy **sprzetmedyczny@109szpital.p**l oraz **izotopy@109szpital.pl** zawiadomienie o przyjęciu zgłoszenia w ciągu 30 min od momentu dokonania zgłoszenia w dni robocze pomiędzy godziną 7-15;

c) czas wykonania zdalnej naprawy będzie liczony od momentu otrzymania przez Zamawiającego potwierdzenia otrzymania zgłoszenia przez Wykonawcę a w przypadku braku odpowiedzi w ciągu 30 min od momentu dokonania zgłoszenia - od chwili, w której upłynęło 30 minut od momentu dokonania zgłoszenia przez Zamawiającego;

d) naprawa zdalna winna być wykonana w czasie …… godzin od momentu otrzymania przez Zamawiającego potwierdzenia otrzymania zgłoszenia przez Wykonawcę a w przypadku braku odpowiedzi w ciągu 30 min od momentu dokonania zgłoszenia - od chwili, w której upłynęło 30 minut od momentu dokonania zgłoszenia przez Zamawiającego;

e) Wykonawca potwierdza wykonanie naprawy zdalnej przesyłając Zamawiającemu wiadomość mailową na adres sprzetmedyczny@109szpital.pl oraz izotopy@109szpital.pl

f) w przypadku przedłużającej się naprawy powyżej ……… godzin zostaną Wykonawcy naliczone kary umowne zgodnie z § 7 pkt 1.3 tiret c niniejszej umowy.

1. Okres gwarancji udzielony przez Wykonawcę wynosi:

a) na wymienione części – 6 miesięcy, przy czym okres gwarancji ulega wydłużeniu do czasu równego okresowi gwarancji udzielonej przez producenta części, jeśli producent tych części zastosował dłuższą gwarancję;

b) na wykonane prace: 6 miesięcy – dla gamma kamery AnyScan SC,

 3 miesiące – dla gamma kamery Nucline TH/33.

Termin gwarancji liczony jest każdorazowo od dnia odbioru wykonanych prac potwierdzonych protokołem podpisanym przez przedstawiciela Zamawiającego.

10. Zamawiający wymaga zgodnie z treścią art. 95 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych zatrudnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę w rozumieniu art. 22 § 1 Kodeksu pracy osób wykonujących czynności serwisowe i naprawcze stanowiące przedmiot niniejszej umowy.

11. Zatrudnienie, o którym mowa w ust. 10 niniejszego paragrafu powinno trwać przez cały okres obowiązywania niniejszej umowy.

12. Zamawiający w trakcie realizacji przedmiotu niniejszej umowy uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy w zakresie spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę zgodnie z ust. 10 niniejszego paragrafu. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:

a) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,

b) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,

c) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.

13. W trakcie realizacji przedmiotu niniejszej umowy Wykonawca na każe wezwanie Zamawiającego w terminie 3 dni roboczych przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących czynności o których mowa w ust. 10 niniejszego paragrafu:

a) oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub podwykonawcy;

b) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię umowy/ umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji przedmiotu niniejszej umowy czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy. Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych ( t.j. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;

c) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS potwierdzające opłacenie przez Wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;

d) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji.

14. W przypadku braku zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób, o których mowa w ust. 10 niniejszego paragrafu lub braku przedstawienia na żądanie Zamawiającego dowodów potwierdzających ich zatrudnienie, Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia niniejszej umowy ze skutkiem natychmiastowym**.**

15.Wykonawca przy realizacji przedmiotu niniejszej umowy zobowiązuje się do przestrzegania obowiązujących u Zamawiającego ,,Zasad środowiskowych i BHP dla Wykonawców”, które dostępne są na stronie internetowej Zamawiającego [www.109szpital.pl](http://www.109szpital.pl/)

16. Wykonawca ustanawia swojego przedstawiciela odpowiedzialnego za realizację zobowiązań wynikających z niniejszej umowy w osobie ...........................................................................tel./fax...................................

**§ 3**

**RODO**

1. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania poufnego charakteru informacji i dokumentów dotyczących Zamawiającego, bez względu na ich rodzaj, z którymi zapoznał się z tytułu realizacji przedmiotu niniejszej umowy. W tym celu Wykonawca podejmie konieczne środki wobec swoich pracowników oraz podmiotów trzecich wykonujących na rzecz Wykonawcy zlecone zadania w zakresie realizacji przedmiotu niniejszej umowy, szczególnie chronione będą dane dotyczące pacjentów Zamawiającego.
2. Szczegółowe wymagania w zakresie przetwarzania danych osobowych wskazano w Standardowych klauzulach umownych, przyjętych Decyzją Wykonawczą Komisji (UE) 2021/915 z dnia 4 czerwca 2021 roku w sprawie standardowych klauzul umownych między administratorami a podmiotami przetwarzającymi na podstawie art. 28 ust. 7 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 oraz art. 29 ust. 7 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2018/1725 – stanowiących załącznik nr 2 do niniejszej umowy.

**§ 4**

**Obowiązki Zamawiającego**

* 1. Zamawiający zobowiązany jest do właściwego utrzymania oraz użytkowania posiadanych kamer, zgodnie z ich przeznaczeniem, jak również do zapewnienia im prawidłowych warunków eksploatacji.
	2. Zamawiający obowiązany jest zapewnić obsługę kamer przez odpowiednio przeszkolony personel oraz zgłosić do przeszkolenia każdego nowego pracownika, niezwłocznie po jego zatrudnieniu.
	3. Zamawiający nie ma prawa do samodzielnej naprawy lub powierzenia naprawy osobom nie będącym pracownikami Wykonawcy.
1. Zamawiający ma obowiązek zgłoszenia awarii urządzenia za pośrednictwem wiadomości e-mail stosownie do treści § 2 ust. 8 lit a) niniejszej umowy.
2. Zamawiający potwierdza fakty wykonania usługi na karcie pracy przedstawionej przez Wykonawcę.
3. Zamawiający wskaże osoby odpowiedzialne i uprawnione do zgłoszenia wszelkich awarii aparatury, uzgodnienia terminu przyjazdu serwisu i odbioru wykonanych prac.
4. Zamawiający obowiązany jest do umożliwienia wykonywania przeglądów, napraw i konserwacji pracownikom Wykonawcy.
5. Przedstawicielem Zamawiającego uprawnionym do kontaktu z Wykonawcą jest Pracownik Sekcji Sprzętu medycznego

**§ 5**

**Warunki płatności**

1. Strony ustalają, że z tytułu wykonania przedmiotu niniejszej umowy Wykonawcy przysługiwać będzie wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości ………… zł brutto ( słownie złotych brutto: ……… /100 ).
2. Wynagrodzenie określone w ust. 1 niniejszego paragrafu będzie płatne w czterech równych częściach – co 6 miesięcy – pierwsza płatność nastąpi po upływie 6 miesięcy obowiązywania niniejszej umowy a kolejne odpowiednio po upływie 12, 18 i 24 miesięcy obowiązywania niniejszej umowy.
3. Płatność za wykonaną usługę następować będzie każdorazowo w terminie 60 dni od dnia dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury Zamawiającemu przelewem w złotych polskich. Podstawą wystawienia faktury będzie protokół wykonania usługi.
4. Płatność jest dokonana każdorazowo z dniem obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
5. Przelewy będą dokonywane na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze.
6. Wynagrodzenie określone w ust. 1 niniejszego paragrafu obejmuje wynagrodzenie za wykonane prace konserwacyjne i naprawcze, koszty delegacji i transportu – dla dowolnej, technicznie uzasadnionej liczby napraw a także cenę materiałów i użytych części wykorzystanych do naprawy do kwoty określonej w § 2 ust. 3 niniejszej umowy.
7. Bez zgody Zamawiającego Wykonawca nie ma prawa dokonywać przelewu wierzytelności Wykonawcy wynikających z niniejszej umowy i związanych z nimi należności ubocznych ( np. odsetek ), jak również podejmować jakichkolwiek czynności prawnych ani faktycznych, w następstwie których może dojść do zmiany po stronie wierzyciela. W szczególności Wykonawca bez pisemnej zgody Zamawiającego nie ma prawa zawierać umów poręczenia, umów gwarancji bądź dokonywać na podstawie art. 921¹- art. 9215 kc przekazu świadczenia Zamawiającego należnego na podstawie niniejszej umowy.
8. Zgoda, o której mowa w ust. 7 niniejszego paragrafu winna być wyrażona w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

**§6**

**Zmiany umowy**

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia treści niniejszej umowy wymagają aneksu sporządzonego w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

2. W przypadkach przewidzianych w niniejszej umowie dopuszcza się wprowadzenie zmian za zgodą Zamawiającego.

3. Zmiana postanowień niniejszej umowy może nastąpić na podstawie i pod rygorami art. 455 ustawy Prawo zamówień publicznych.

4. Zamawiający zastrzega możliwość zmiany niniejszej umowy poprzez zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy ( podwyższenie lub obniżenie ) w przypadku zmiany:

4.1. stawki podatku od towarów i usług lub podatku akcyzowego – w takim przypadku wynagrodzenie Wykonawcy w odniesieniu do niezrealizowanej części zamówienia zmienia się stosownie do ceny brutto wynikającej z nowej stawki począwszy od dnia wejścia w życie przepisów wprowadzających zmianę, przy czym w przypadku wzrostu wynagrodzenia Wykonawcy jest on zobowiązany wykazać wpływ zmiany na koszt wykonania zamówienia,

4.2. wysokości wynagrodzenia minimalnego za pracę. W takim przypadku obowiązują następujące zasady:

a) zmiana następuje na pisemny wniosek Wykonawcy po udokumentowaniu przez niego wpływu zmiany na wysokość kosztów wykonania zamówienia;

b) zmiana taka może nastąpić po upływie 1 miesiąca od dnia wejścia w życie zmiany obowiązujących przepisów, z mocą od dnia wejścia w życie zmiany przepisów;

c) w celu udokumentowania wpływu zmiany przepisów na wysokość kosztów wykonania zamówienia Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu informację o ilości pracowników ze wskazaniem imion i nazwisk tych osób oraz wymiaru etatu, zatrudnionych na podstawie umowy o pracę do realizacji zamówienia według listy płac ze wszystkich miesięcy trwania umowy poprzedzających zmianę przepisów i miesiąca następującego po zmianie przepisów wraz ze wskazaniem w sposób zanonimizowany wysokości wynagrodzenia brutto poszczególnych pracowników przed wejściem w życie zmiany i po jej wejściu. Ze względu na fakt, że ustawa o minimalnym wynagrodzeniu posługuje się pojęciem brutto Wykonawca ma obowiązek wskazać wartości faktyczne naliczonego pracownikom wynagrodzenia brutto, nie zaś wynagrodzenia zasadniczego;

d) Wykonawca zobowiązany jest udzielić Zamawiającemu wyjaśnień, co do sposobu wyliczenia poszczególnych wynagrodzeń na jego pisemny wniosek w terminie 3 dni;

e) podstawą do ustalenia różnicy w zmianie wynagrodzenia będzie porównanie wynagrodzenia wyliczonego ze średniej ilości etatów na podstawie listy płac z miesięcy trwania umowy poprzedzających zmianę przepisów z wynagrodzeniem według ilości etatów podanych w liście płac z miesiąca następującego po zmianie przepisów.

4.3. wysokości minimalnej stawki godzinowej. Minimalna stawka godzinowa to minimalna wysokość wynagrodzenia za każdą godzinę wykonania zlecenia lub świadczenia usług, przysługująca przyjmującemu zlecenie lub świadczącemu usługi. W takim przypadku obowiązują następujące zasady:

a) zmiana następuje na pisemny wniosek Wykonawcy po udokumentowaniu przez niego wpływu zmiany na wysokość kosztów wykonania zamówienia;

b) zmiana taka może nastąpić po upływie 1 miesiąca od dnia wejścia w życie zmiany obowiązujących przepisów, z mocą od dnia wejścia w życie zmiany przepisów;

c) w celu udokumentowania wpływu zmiany przepisów na wysokość kosztów wykonania zamówienia Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu informację o ilości pracowników ze wskazaniem imion i nazwisk tych osób zatrudnionych na podstawie stawki godzinowej wraz ze wskazaniem ilości roboczogodzin, według listy płac ze wszystkich miesięcy trwania umowy poprzedzających zmianę przepisów i miesiąca następującego po zmianie przepisów wraz ze wskazaniem w sposób zanonimizowany wysokości wynagrodzenia brutto poszczególnych pracowników przed wejściem w życie zmiany i po jej wejściu. Ze względu na fakt, że ustawa o minimalnym wynagrodzeniu posługuje się pojęciem brutto Wykonawca ma obowiązek wskazać wartości faktyczne naliczonego pracownikom wynagrodzenia brutto, nie zaś wynagrodzenia zasadniczego;

d) Wykonawca zobowiązany jest udzielić Zamawiającemu wyjaśnień, co do sposobu wyliczenia poszczególnych wynagrodzeń na jego pisemny wniosek w terminie 3 dni;

e) podstawą do ustalenia różnicy w zmianie wynagrodzenia będzie porównanie wynagrodzenia wyliczonego ze średniej ilości roboczogodzin na podstawie listy płac z miesięcy trwania umowy poprzedzających zmianę przepisów z wynagrodzeniem według ilości roboczogodzin podanych w liście płac z miesiąca następującego po zmianie przepisów;

4.4 zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne. W takim przypadku obowiązują następujące zasady:

a) zmiana następuje na pisemny wniosek Wykonawcy po udokumentowaniu przez niego wpływu zmiany na wysokość kosztów wykonania zamówienia;

b) zmiana taka może nastąpić po upływie 1 miesiąca od dnia wejścia w życie zmiany obowiązujących przepisów, z mocą od dnia wejścia w życie zmiany przepisów;

c) w celu udokumentowania wpływu zmiany przepisów na wysokość kosztów wykonania zamówienia Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu informację o ilości osób, które realizują umowę dla Zamawiającego, ze wskazaniem imion i nazwisk tych osób, rodzaju zawartych przez nie wszystkich umów z Wykonawcą ze wskazaniem wymiaru etatu (jeżeli są to osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę ) oraz wartość brutto łącznych zawartych z Wykonawcą umów ( jeżeli są to umowy zlecenia lub o dzieło ) z miesiąca poprzedzającego zmianę i miesiąca następującego po zmianie, wraz ze wskazaniem w sposób zanonimizowany wysokości wynagrodzenia brutto poszczególnych pracowników przed wejściem w życie zmiany i po jej wejściu w życie;

d) Wykonawca zobowiązany jest udzielić Zamawiającemu wyjaśnień, co do sposobu wyliczenia poszczególnych wynagrodzeń na jego pisemny wniosek w terminie 3 dni roboczych.

4.5. Wykonawca zobowiązany jest podawać ilość pracowników przeznaczonych do realizacji zamówienia z wyszczególnieniem wymiaru etatu oraz ilości roboczogodzin. Informacje te Wykonawca podaje w formie pisemnego oświadczenia składanego wraz z fakturą za wykonaną usługę.

5. Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia istotnych zmian postanowień niniejszej umowy, które będą dotyczyć zmiany terminu wykonania, sposobu wykonania lub wartości niniejszej umowy jeżeli zostały spełnione łącznie następujące warunki:

a) konieczność zmiany umowy spowodowana jest okolicznościami, których Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć;

b) wartość zmiany nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie;

6. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany niniejszej umowy w przypadku gdy Wykonawcę, któremu Zamawiający udzielił zamówienia, ma zastąpić nowy wykonawca w wyniku połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji lub nabycia dotychczasowego wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa , o ile nowy wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia oraz że nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian niniejszej umowy.

7. Strony dopuszczają w trakcie obowiązywania niniejszej umowy możliwość zmiany postanowień niniejszej umowy w zakresie osób odpowiadających za realizację i nadzór na wykonywaniem usługi.

8. Niezależnie od przypadków opisanych w niniejszym paragrafie, Zamawiający i Wykonawca dopuszczają możliwość zmian redakcyjnych niniejszej umowy oraz zmian będących następstwem zmian danych stron ujawnionych w rejestrach publicznych.

**§ 7**

**Kary umowne**

1. W zakresie odpowiedzialności odszkodowawczej, strony ustanawiają odpowiedzialność w formie kar umownych w następujących wypadkach i wysokościach:

1.1 Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną z tytułu **odstąpienia od niniejszej umowy** z winy leżącej po stronie Zamawiającego w wysokości 10% wartości niniejszej umowy brutto określonej w § 5 ust. 1 niniejszej umowy, chyba, że odstąpienie nastąpiło na podstawie art. 456 ustawy Prawo zamówień publicznych.

1.2 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną z tytułu **odstąpienia od niniejszej umowy** z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 10% niniejszej umowy brutto określonej w § 5 ust. 1 niniejszej umowy.

1.3. W przypadku każdorazowego nienależytego wykonania postanowień niniejszej umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości:

1. za zwłokę w wykonaniu w danym okresie konserwacji okresowej urządzeń w wysokości 0,5% wartości umowy brutto za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
2. w przypadku stwierdzonego nienależytego wykonania usługi konserwacji w wysokości 500,00 zł brutto za każdy stwierdzony przypadek nienależytego wykonania umowy;
3. za zwłokę w naprawie usterek zdalnych w wysokości 100,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki;
4. w przypadku przekroczenia terminu przyjazdu serwisu w wysokości 100,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki.

2. Łącznie wysokość kar umownych naliczonych każdej ze stron niniejszej umowy nie może przekraczać 30 % wartości brutto wartości niniejszej umowy brutto określonej w § 5 ust. 1 niniejszej umowy.

3. W przypadku, gdy wartość roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej umowy przewyższa wartość przewidzianych kar umownych strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody, wraz z odsetkami.

4. W przypadku naliczenia Wykonawcy kar umownych, o których mowa w ust. 1 pkt 1.2, 1.3 niniejszego paragrafu, Zamawiający wystawi notę obciążeniową i potrąci należną mu kwotę z wynagrodzenia Wykonawcy przy opłacaniu faktury za realizację przedmiotu niniejszej umowy, na co Wykonawca niniejszym wyraża zgodę, lub zobowiąże Wykonawcę do dokonania płatności w kwocie wskazanej w nocie obciążeniowej w terminie do 7 dni licząc od dnia jej otrzymania przez Wykonawcę.

**§ 8**

**Odstąpienie od umowy**

1. Zamawiający może odstąpić od niniejszej umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie niniejszej umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia niniejszej umowy, lub dalsze wykonywanie niniejszej umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu.
2. Zamawiający może odstąpić od niniejszej umowy, jeżeli zachodzi co najmniej jedna następujących okoliczności:

a) zmiana niniejszej umowy została dokonana z naruszeniem art. 454 i 455 ustawy Prawo zamówień publicznych;

b) Wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu na podstawie art. 108 ustawy Prawo zamówień publicznych,

c) Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że Rzeczpospolita Polska uchybiła zobowiązaniom, które ciążą na niej na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE, dyrektywy 2014/25/UE i dyrektywy 2009/81/WE, z uwagi na to, że Zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem prawa Unii Europejskiej.

3. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 lit. a) niniejszego paragrafu, Zamawiający odstępuje od niniejszej umowy w części, której zmiana dotyczy.

4. Niezależnie od przypadków wymienionych w ustawach Kodeks cywilny oraz Prawo zamówień publicznych Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od niniejszej umowy lub jej niezrealizowanej części, gdy:

 a) Wykonawca co najmniej dwukrotnie naruszył terminy przyjazdu serwisu określone w § 2 ust. 7 niniejszej umowy,

 b) Wykonawca co najmniej dwukrotnie przekroczył terminy wykonania naprawy zdalnej określone w § 2 ust. 8 lit d) niniejszej umowy.

5. Odstąpienie od niniejszej umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie oraz jest skuteczne z chwilą doręczenia go drugiej stronie. Oświadczenie o odstąpieniu od niniejszej umowy zostanie przesłane na adres siedziby strony, wskazany w komparycji niniejszej umowy. Korespondencję odebraną lub nieodebraną a nadaną listem poleconym za pośrednictwem operatora pocztowego i zwróconą nadawcy z powodu braku możliwości jej doręczenia, uważa się za skutecznie doręczoną.

6. W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy Wykonawcy przysługuje wyłącznie wynagrodzenie należnego z tytułu wykonania części niniejszej umowy.

**§9**

**Postanowienia końcowe**

1. Niniejsza umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania.
2. Zmiany treści umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Zmiany naruszające przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych są niedopuszczalne.
4. Strony deklarują wolę polubownego rozstrzygania ewentualnych sporów.
5. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy Prawo zamówień publicznych.
6. Spory mogące wyniknąć na tle niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sądy powszechne właściwe ze względu na siedzibę Zamawiającego.
7. Niniejsza umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Wykonawcy, dwa dla Zamawiającego.

**WYKONAWCA ZAMAWIAJĄCY**

Załącznik nr 1 – opis przedmiotu zamówienia

Załącznik nr 2 – Standardowe klauzule umowne

**Załącznik nr 2 do umowy nr…………………. z dnia……………………**

**STANDARDOWE KLAUZULE UMOWNE**

**SEKCJA I**

**Klauzula 1**

**Cel i zakres**

|  |  |
| --- | --- |
| a) | Celem niniejszych standardowych klauzul umownych („klauzule”) jest zapewnienie przestrzegania art. 28 ust. 3 i 4 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). |

|  |  |
| --- | --- |
| b) | Administratorzy i podmioty przetwarzające wymienieni w załączniku I uzgodnili niniejsze klauzule w celu zapewnienia przestrzegania art. 28 ust. 3 i 4 rozporządzenia (UE) 2016/679. |

|  |  |
| --- | --- |
| c) | Niniejsze klauzule mają zastosowanie do przetwarzania danych osobowych określonego w załączniku II. |

|  |  |
| --- | --- |
| d) | Załączniki I - IV stanowią integralną część klauzul. |

|  |  |
| --- | --- |
| e) | Niniejsze klauzule pozostają bez uszczerbku dla obowiązków, którym podlega administrator danych na mocy rozporządzenia (UE) 2016/679. |

|  |  |
| --- | --- |
| f) | Niniejsze klauzule same w sobie nie zapewniają wypełnienia obowiązków związanych z międzynarodowym przekazywaniem danych zgodnie z rozdziałem V rozporządzenia (UE) 2016/679. |

**Klauzula 2**

**Niezmienność klauzul**

|  |  |
| --- | --- |
| a) | Strony zobowiązują się nie zmieniać klauzul z wyjątkiem dodawania informacji do załączników lub aktualizowania zawartych w nich informacji. |

|  |  |
| --- | --- |
| b) | Postanowienie to nie uniemożliwia stronom umieszczania standardowych klauzul umownych określonych w niniejszych klauzulach w treści umowy o szerszym zakresie ani dodawania innych klauzul lub dodatkowych zabezpieczeń, pod warunkiem że nie będą one bezpośrednio lub pośrednio sprzeczne z klauzulami umownymi ani nie będą naruszały podstawowych praw lub wolności osób, których dane dotyczą. |

**Klauzula 3**

**Wykładnia**

|  |  |
| --- | --- |
| a) | Jeżeli w niniejszych klauzulach użyto terminów zdefiniowanych w rozporządzeniu (UE) 2016/679, terminy te mają takie samo znaczenie jak w tych rozporządzeniach. |

|  |  |
| --- | --- |
| b) | Niniejsze klauzule odczytuje się i interpretuje w świetle odpowiednio przepisów rozporządzenia (UE) 2016/679. |

|  |  |
| --- | --- |
| c) | Niniejszych klauzul nie interpretuje się w sposób sprzeczny z prawami i obowiązkami przewidzianymi w rozporządzeniu (UE) 2016/679 ani w sposób naruszający podstawowe prawa lub wolności osób, których dane dotyczą. |

**Klauzula 4**

**Hierarchia**

W razie sprzeczności między niniejszymi klauzulami a postanowieniami powiązanych umów między stronami istniejących w chwili uzgadniania niniejszych klauzul lub zawartych po ich uzgodnieniu, pierwszeństwo mają niniejsze klauzule.

**Klauzula 5 – fakultatywna**

**Klauzula przystąpienia**

|  |  |
| --- | --- |
| a) | Każdy podmiot niebędący stroną niniejszych klauzul może za zgodą wszystkich stron przystąpić do niniejszych klauzul jako administrator lub podmiot przetwarzający w dowolnym czasie, wypełniając załączniki i podpisując załącznik I. |

|  |  |
| --- | --- |
| b) | Po wypełnieniu i podpisaniu załączników wymienionych w lit. a) podmiot przystępujący jest traktowany jako strona niniejszych klauzul i ma prawa i obowiązki administratora lub podmiotu przetwarzającego, zgodnie z rolą nadaną mu w załączniku I. |

|  |  |
| --- | --- |
| c) | Przed przystąpieniem do niniejszych klauzul jako ich strona podmiot przystępujący nie ma żadnych praw ani obowiązków wynikających z niniejszych klauzul. |

**SEKCJA II**

**OBOWIĄZKI STRON**

**Klauzula 6**

**Opis przetwarzania**

Szczegóły dotyczące operacji przetwarzania, w szczególności kategorie danych osobowych i cele, dla których dane osobowe są przetwarzane w imieniu administratora, określono w załączniku II.

**Klauzula 7**

**Obowiązki stron**

**7.1.   Polecenia**

|  |  |
| --- | --- |
| a) | Podmiot przetwarzający przetwarza dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie administratora, chyba że obowiązek taki nakłada na niego prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega podmiot przetwarzający. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania podmiot przetwarzający informuje administratora o tym obowiązku prawnym, o ile prawo nie zabrania udzielenia takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny. Administrator może wydawać kolejne polecenia przez cały okres przetwarzania danych osobowych. Polecenia te są zawsze dokumentowane. |

|  |  |
| --- | --- |
| b) | Podmiot przetwarzający bezzwłocznie powiadamia administratora, jeżeli w opinii podmiotu przetwarzającego polecenie wydane przez administratora narusza rozporządzenie (UE) 2016/679 lub obowiązujące przepisy Unii lub państwa członkowskiego o ochronie danych. |

**7.2.   Ograniczenie celu**

Podmiot przetwarzający przetwarza dane osobowe wyłącznie w konkretnym celu lub celach przetwarzania, określonych w załączniku II, chyba że otrzyma dalsze polecenia od administratora.

**7.3.   Czas trwania przetwarzania danych osobowych**

Przetwarzanie przez podmiot przetwarzający odbywa się wyłącznie przez okres określony w załączniku II.

**7.4.   Bezpieczeństwo przetwarzania**

|  |  |
| --- | --- |
| a) | W celu zapewnienia bezpieczeństwa danych osobowych podmiot przetwarzający wdraża co najmniej środki techniczne i organizacyjne określone w załączniku III. Zapewnienie bezpieczeństwa danych obejmuje ochronę danych przed naruszeniem bezpieczeństwa prowadzącym do przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utracenia, zmodyfikowania, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do danych (naruszenie ochrony danych osobowych). Oceniając odpowiedni poziom bezpieczeństwa, strony należycie uwzględniają stan wiedzy technicznej, koszty wdrażania, charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz związane z tym ryzyko dla osób, których dane dotyczą. |

|  |  |
| --- | --- |
| b) | Podmiot przetwarzający udziela członkom swojego personelu dostępu do danych osobowych podlegających przetwarzaniu jedynie w zakresie bezwzględnie niezbędnym do wykonania umowy, zarządzania nią i jej monitorowania. Podmiot przetwarzający zapewnia, by osoby upoważnione do przetwarzania otrzymanych danych osobowych zobowiązały się do zachowania poufności lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania poufności. |

**7.5.   Dane wrażliwe**

Jeżeli przetwarzanie obejmuje dane osobowe ujawniające pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub światopoglądowe, przynależność do związków zawodowych, dane genetyczne lub dane biometryczne do celów jednoznacznego zidentyfikowania osoby fizycznej, dane dotyczące zdrowia, seksualności lub orientacji seksualnej danej osoby, bądź dane dotyczące wyroków skazujących i czynów zabronionych („dane wrażliwe”), podmiot przetwarzający stosuje szczególne ograniczenia lub dodatkowe zabezpieczenia.

**7.6.   Dokumentacja i zgodność**

|  |  |
| --- | --- |
| a) | Strony są w stanie wykazać zgodność z niniejszymi klauzulami. |

|  |  |
| --- | --- |
| b) | Podmiot przetwarzający niezwłocznie i odpowiednio rozpatruje zapytania administratora dotyczące przetwarzania danych zgodnie z niniejszymi klauzulami. |

|  |  |
| --- | --- |
| c) | Podmiot przetwarzający udostępnia administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków, które są określone w niniejszych klauzulach i wynikają bezpośrednio z rozporządzenia (UE) 2016/679. Na wniosek administratora podmiot przetwarzający zezwala również na audyty czynności przetwarzania objętych niniejszymi klauzulami i uczestniczy w tych audytach. Audyty te przeprowadza się w rozsądnych odstępach czasu lub jeżeli istnieją przesłanki wskazujące na niezgodność. Podejmując decyzję w sprawie przeglądu lub audytu, administrator może wziąć pod uwagę odpowiednie certyfikaty, jakie ma podmiot przetwarzający. |

|  |  |
| --- | --- |
| d) | Administrator może przeprowadzić audyt samodzielnie lub upoważnić do jego przeprowadzenia niezależnego audytora. Audyty mogą również obejmować inspekcje w pomieszczeniach lub obiektach fizycznych podmiotu przetwarzającego. Audyty te przeprowadza się, informując o nich, w stosownych przypadkach, z odpowiednim wyprzedzeniem. |

|  |  |
| --- | --- |
| e) | Na wniosek właściwego(-ych) organu(-ów) nadzorczego(-ych) strony udostępniają mu (im) informacje, o których mowa w niniejszej klauzuli, w tym wyniki wszelkich audytów. |

**7.7.   Korzystanie z usług podmiotów podprzetwarzających**

|  |  |
| --- | --- |
| a) | UPRZEDNIA SZCZEGÓŁOWA ZGODA: Podmiot przetwarzający nie może podzlecać żadnych operacji przetwarzania dokonywanych w imieniu administratora zgodnie z niniejszymi klauzulami podmiotowi podprzetwarzającemu bez uprzedniej szczegółowej pisemnej zgody administratora. Podmiot przetwarzający składa wniosek o udzielenie szczegółowej zgody co najmniej 10 dni przed rozpoczęciem korzystania z usług danego podmiotu podprzetwarzającego wraz z informacjami niezbędnymi do tego, by administrator mógł podjąć decyzję w sprawie zgody. Załącznik IV zawiera wykaz podmiotów podprzetwarzających upoważnionych przez administratora. Strony są obowiązane do aktualizacji załącznika IV. |

|  |  |
| --- | --- |
| b) | Jeżeli podmiot przetwarzający korzysta z usług podmiotu podprzetwarzającego w celu przeprowadzenia określonych czynności przetwarzania (w imieniu administratora), dokonuje tego w drodze umowy, która nakłada na podmiot podprzetwarzający zasadniczo takie same obowiązki w zakresie ochrony danych jak obowiązki nałożone na podmiot przetwarzający dane zgodnie z niniejszymi klauzulami. Podmiot przetwarzający zapewnia, aby podmiot podprzetwarzający wypełniał obowiązki, którym podlega podmiot przetwarzający na mocy niniejszych klauzul oraz rozporządzenia (UE) 2016/679. |

|  |  |
| --- | --- |
| c) | Na wniosek administratora podmiot przetwarzający przekazuje administratorowi kopię umowy, jaką zawarł z podmiotem podprzetwarzającym, a w razie wprowadzenia zmian przekazuje administratorowi jej zaktualizowaną wersję. W zakresie niezbędnym do ochrony tajemnicy handlowej lub innych informacji poufnych, w tym danych osobowych, podmiot przetwarzający może utajnić tekst umowy przed jej udostępnieniem. |

|  |  |
| --- | --- |
| d) | Podmiot przetwarzający pozostaje w pełni odpowiedzialny przed administratorem za wykonanie obowiązków podmiotu podprzetwarzającego zgodnie z jego umową z podmiotem przetwarzającym. Podmiot przetwarzający powiadamia administratora o każdym przypadku niewywiązania się przez podmiot podprzetwarzający z jego zobowiązań umownych. |

|  |  |
| --- | --- |
| e) | Podmiot przetwarzający uzgadnia z podmiotem podprzetwarzającym klauzulę dotyczącą beneficjenta będącego osobą trzecią, zgodnie z którą to klauzulą – jeżeli podmiot przetwarzający przestanie istnieć faktycznie lub formalnie lub stanie się niewypłacalny – administrator ma prawo rozwiązać umowę z podmiotem podprzetwarzającym i nakazać mu usunięcie lub zwrot danych osobowych. |

**7.8.   Międzynarodowe przekazywanie danych**

|  |  |
| --- | --- |
| a) | Wszelkie przekazywanie danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej przez podmiot przetwarzający odbywa się wyłącznie na udokumentowane polecenie administratora lub w celu spełnienia szczególnego wymogu na mocy prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego, któremu podlega podmiot przetwarzający i odbywa się zgodnie z rozdziałem V rozporządzenia (UE) 2016/679. |

|  |  |
| --- | --- |
| b) | Jeżeli zgodnie z klauzulą 7.7 podmiot przetwarzający korzysta z usług podmiotu podprzetwarzającego w celu przeprowadzenia określonych czynności przetwarzania (w imieniu administratora), które wiążą się z przekazywaniem danych osobowych w rozumieniu rozdziału V rozporządzenia (UE) 2016/679, administrator wyraża zgodę na to, by podmioty te mogły zapewnić zgodność z rozdziałem V rozporządzenia (UE) 2016/679 za pomocą standardowych klauzul umownych przyjętych przez Komisję zgodnie z art. 46 ust. 2 rozporządzenia (UE) 2016/679, pod warunkiem że spełnione są warunki stosowania tych standardowych klauzul umownych. |

**Klauzula 8**

**Pomoc dla administratora**

|  |  |
| --- | --- |
| a) | Podmiot przetwarzający niezwłocznie zawiadamia administratora o każdym wniosku otrzymanym od osoby, której dane dotyczą. Podmiot przetwarzający nie odpowiada na taki wniosek samodzielnie, chyba że administrator wyraził na to zgodę. |

|  |  |
| --- | --- |
| b) | Podmiot przetwarzający pomaga administratorowi w wypełnianiu jego obowiązków dotyczących udzielania odpowiedzi na wnioski osób, których dane dotyczą, o skorzystanie z przysługujących im praw, z uwzględnieniem charakteru przetwarzania. Wypełniając swoje obowiązki zgodnie z lit. a) i b), podmiot przetwarzający stosuje się do poleceń administratora. |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| c) | Oprócz spoczywającego na podmiocie przetwarzającym obowiązku pomagania administratorowi zgodnie z klauzulą 8 lit. b) podmiot przetwarzający pomaga mu ponadto w zapewnieniu wypełniania następujących obowiązków, z uwzględnieniem charakteru przetwarzania danych oraz informacji, którymi dysponuje podmiot przetwarzający:

|  |  |
| --- | --- |
| 1) | obowiązek przeprowadzenia oceny wpływu planowanych operacji przetwarzania na ochronę danych osobowych („ocena skutków dla ochrony danych”), jeżeli dany rodzaj przetwarzania może powodować wysokie ryzyko naruszenia praw i wolności osób fizycznych; |

|  |  |
| --- | --- |
| 2) | obowiązek skonsultowania się z właściwym(-i) organem(-ami) nadzorczym(-i) przed rozpoczęciem przetwarzania, jeżeli ocena skutków dla ochrony danych wskaże, że przetwarzanie powodowałoby wysokie ryzyko, gdyby administrator nie zastosował środków w celu jego ograniczenia; |

|  |  |
| --- | --- |
| 3) | obowiązek zapewnienia prawidłowości i aktualności danych osobowych poprzez niezwłoczne poinformowanie administratora, jeżeli podmiot przetwarzający stwierdzi, że przetwarzane przez niego dane osobowe są nieprawidłowe lub nieaktualne; |

|  |  |
| --- | --- |
| 4) | obowiązki określone w art. 32 rozporządzenia (UE) 2016/679. |

 |

|  |  |
| --- | --- |
| d) | Strony określają w załączniku III odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, za pomocą których podmiot przetwarzający jest zobowiązany pomagać administratorowi w stosowaniu niniejszej klauzuli, jak również zakres wymaganej pomocy. |

**Klauzula 9**

**Zgłaszanie naruszenia ochrony danych osobowych**

W przypadku naruszenia ochrony danych osobowych podmiot przetwarzający współpracuje z administratorem i  pomaga mu w wypełnianiu jego obowiązków wynikających z art. 33 i 34rozporządzenia (UE) 2016/679 z uwzględnieniem charakteru przetwarzania i informacji, którymi dysponuje podmiot przetwarzający.

**9.1.   Naruszenie ochrony danych dotyczące danych przetwarzanych przez administratora.**

W przypadku naruszenia ochrony danych osobowych dotyczącego danych przetwarzanych przez administratora podmiot przetwarzający wspomaga administratora:

|  |  |
| --- | --- |
| a) | przy zgłaszaniu naruszenia ochrony danych osobowych właściwemu(-ym) organowi(-om) nadzorczemu(-ym) niezwłocznie po tym, jak administrator dowiedział się o naruszeniu, w stosownych przypadkach (chyba że jest mało prawdopodobne, by naruszenie to skutkowało ryzykiem naruszenia praw lub wolności osób fizycznych); |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| b) | przy uzyskiwaniu następujących informacji, które zgodnie z art. 33 ust. 3 rozporządzenia (UE) 2016/679 powinny być zawarte w zgłoszeniu administratora i obejmować co najmniej:

|  |  |
| --- | --- |
| 1) | charakter danych osobowych, w tym w miarę możliwości kategorie i przybliżoną liczbę osób, których dane dotyczą, oraz kategorie i przybliżoną liczbę wpisów danych osobowych, których dotyczy naruszenie; |

|  |  |
| --- | --- |
| 2) | możliwe konsekwencje naruszenia ochrony danych osobowych; |

|  |  |
| --- | --- |
| 3) | środki zastosowane lub proponowane przez administratora w celu zaradzenia naruszeniu ochrony danych osobowych, w tym w stosownych przypadkach środki w celu zminimalizowania jego ewentualnych negatywnych skutków. |

 |

Jeżeli przekazanie wszystkich tych informacji równocześnie nie jest możliwe, pierwotne zgłoszenie

 zawiera informacje dostępne w danej chwili, a po uzyskaniu dostępu do dalszych informacji

przekazuje się je bez zbędnej zwłoki;

|  |  |
| --- | --- |
| c) | przy wypełnianiu, zgodnie z art. 34 rozporządzenia (UE) 2016/679, obowiązku zawiadomienia bez zbędnej zwłoki osoby, której dane dotyczą, o naruszeniu ochrony danych osobowych, jeżeli naruszenie to może powodować wysokie ryzyko naruszenia praw i wolności osób fizycznych. |

**9.2.   Naruszenie ochrony danych dotyczące danych przetwarzanych przez podmiot przetwarzający.**

W przypadku naruszenia ochrony danych osobowych dotyczącego danych przetwarzanych przez podmiot przetwarzający podmiot przetwarzający zgłasza naruszenie administratorowi niezwłocznie po tym, jak dowiedział się o naruszeniu, nie później niż w ciągu 12 godzin. Zgłoszenie to powinno zawierać co najmniej:

|  |  |
| --- | --- |
| a) | opis charakteru naruszenia (w tym, w miarę możliwości, kategorie i przybliżoną liczbę osób, których dane dotyczą, oraz wpisów danych, których dotyczy naruszenie); |

|  |  |
| --- | --- |
| b) | dane punktu kontaktowego, w którym można uzyskać więcej informacji na temat naruszenia ochrony danych osobowych; |

|  |  |
| --- | --- |
| c) | wskazanie prawdopodobnych konsekwencji naruszenia oraz środków, które zostały lub mają zostać wprowadzone w celu zaradzenia naruszeniu, w tym w celu zminimalizowania jego ewentualnych negatywnych skutków. |

Jeżeli przekazanie wszystkich tych informacji równocześnie nie jest możliwe, pierwotne zgłoszenie zawiera informacje dostępne w danej chwili, a po uzyskaniu dostępu do dalszych informacji przekazuje się je bez zbędnej zwłoki. Strony określają w załączniku III wszystkie inne elementy, które ma przedstawić podmiot przetwarzający, wspomagając administratora w wypełnianiu jego obowiązków określonych w art. 33 i 34 rozporządzenia (UE) 2016/679.

**SEKCJA III**

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

**Klauzula 10**

**Naruszenie klauzul i rozwiązanie umowy**

|  |  |
| --- | --- |
| a) | Bez uszczerbku dla przepisów rozporządzenia (UE) 2016/679, w przypadku gdy podmiot przetwarzający narusza swoje obowiązki wynikające z niniejszych klauzul, administrator może polecić mu, by zawiesił przetwarzanie danych osobowych do czasu, gdy podmiot przetwarzający zapewni zgodność z niniejszymi klauzulami, lub umowa ulega rozwiązaniu. Podmiot przetwarzający niezwłocznie zawiadamia administratora, jeżeli z jakiegokolwiek powodu nie jest w stanie zastosować się do niniejszych klauzul. |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| b) | Administrator jest uprawniony do rozwiązania umowy w zakresie, w jakim dotyczy ona przetwarzania danych osobowych zgodnie z niniejszymi klauzulami, jeżeli:

|  |  |
| --- | --- |
| 1) | administrator zawiesił przetwarzanie danych osobowych przez podmiot przetwarzający zgodnie z lit. a) i jeżeli zgodność z niniejszymi klauzulami nie zostanie przywrócona w rozsądnym terminie, a w każdym razie w terminie jednego miesiąca od zawieszenia; |

|  |  |
| --- | --- |
| 2) | podmiot przetwarzający poważnie lub stale narusza niniejsze klauzule lub swoje obowiązki wynikające z rozporządzenia (UE) 2016/679; |

|  |  |
| --- | --- |
| 3) | podmiot przetwarzający nie stosuje się do wiążącej decyzji właściwego sądu lub właściwego(-ych) organu(-ów) nadzorczego(-ych) dotyczącej jego obowiązków wynikających z niniejszych klauzul lub z rozporządzenia (UE) 2016/679. |

 |

|  |  |
| --- | --- |
| c) | Podmiot przetwarzający ma prawo rozwiązać umowę w zakresie, w jakim dotyczy ona przetwarzania danych osobowych zgodnie z niniejszymi klauzulami, jeżeli po zawiadomieniu administratora o tym, że jego polecenie narusza obowiązujące wymogi prawne zgodnie z klauzulą 7.1 lit. b), administrator nalega na wypełnienie polecenia. |

|  |  |
| --- | --- |
| d) | Po rozwiązaniu umowy podmiot przetwarzający, zależnie od decyzji administratora, usuwa wszystkie dane osobowe przetwarzane w imieniu administratora i poświadcza administratorowi, że tego dokonał, lub zwraca administratorowi wszystkie dane osobowe i usuwa istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych. Podmiot przetwarzający zapewnia przestrzeganie niniejszych klauzul do czasu usunięcia lub zwrotu danych. |

**ZAŁĄCZNIK I**

**Wykaz stron**

**Administrator (administratorzy):** [dane identyfikacyjne i  kontaktowe administratora(administratorów) oraz, w stosownych przypadkach, inspektora ochrony danych wyznaczonego przez administratora]

|  |  |
| --- | --- |
| 1. | **109 Szpital Wojskowy z Przychodnią SP ZOZ ul. Piotra Skargi 9-11,70-965 Szczecin**.  Jan Wiśniewski - Inspektor Ochrony Danych tel. nr 261 455 573,email: iodo@109szpital.pl. ……………………………………… |

|  |  |
| --- | --- |
|   | (Podpis i data przystąpienia) |

|  |  |
| --- | --- |
|  |   |

**Podmiot przetwarzający (podmioty przetwarzające):** [dane identyfikacyjne i kontaktowe podmiotu przetwarzającego (podmiotów przetwarzających) oraz, w stosownych przypadkach, inspektora ochrony danych wyznaczonego przez podmiot przetwarzający]

|  |  |
| --- | --- |
| 1. | Imię i nazwisko lub nazwa:…………………………………………………………………………………… |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
|   | Adres: …………………………………………………………………………………………………………… |
|   |  ………………………………………… (Podpis i data przystąpienia) |

**ZAŁĄCZNIK II**

**Opis przetwarzania**

**Kategorie osób, których dane osobowe są przetwarzane:**

* pacjenci,
* personel szpitala.

**Kategorie przetwarzanych danych osobowych:**

* imię i nazwisko, numer PESEL, data urodzenia, płeć oraz opis wyników badań pacjenta,
* stopień naukowy, tytuł zawodowy, imię i nazwisko oraz numer prawa wykonywania zawodu personelu.

**Przetwarzane dane wrażliwe**:

* dane dotyczące zdrowia, przetwarzane w służbowym pomieszczeniu Administratora wyłącznie przez upoważnione osoby w obecności upoważnionego personelu administratora.

**Charakter przetwarzania.**

* Dane przetwarzane będą z częstotliwością, powtarzalnością oraz przez okres wskazany w umowie głównej.

**Cel(e), w którym(-ych) dane osobowe są przetwarzane w imieniu administratora.**

* Tak jak w umowie głównej.

**Czas trwania przetwarzania**

* Tak jak w umowie głównej.

**ZAŁĄCZNIK III**

**Środki techniczne i organizacyjne, w tym środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia bezpieczeństwa danych**

**Opis technicznych i organizacyjnych środków bezpieczeństwa wdrożonych przez podmiot przetwarzający (podmioty przetwarzające) (w tym wszelkie stosowne certyfikaty) w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa, z uwzględnieniem charakteru, zakresu, kontekstu i celu przetwarzania, a także ryzyka naruszenia praw i wolności osób fizycznych** (środki techniczne i organizacyjne należy opisać szczegółowo, a nie w sposób ogólny):

Przykłady możliwych środków:

|  |  |
| --- | --- |
|   | Środki umożliwiające pseudonimizację i szyfrowanie danych osobowych; |

|  |  |
| --- | --- |
|   | Środki zapewniające zdolność do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania; |

|  |  |
| --- | --- |
|   | Środki zapewniające zdolność do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego; |

|  |  |
| --- | --- |
|   | Procesy umożliwiające regularne testowanie, mierzenie i ocenianie skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania; |

|  |  |
| --- | --- |
|   | Środki umożliwiające identyfikację i autoryzację użytkowników; |

|  |  |
| --- | --- |
|   | Środki zapewniające ochronę danych w czasie ich przekazywania; |

|  |  |
| --- | --- |
|   | Środki zapewniające ochronę danych w czasie ich przechowywania; |

|  |  |
| --- | --- |
|   | Środki służące zapewnieniu bezpieczeństwa fizycznego miejsc, w których przetwarzane są dane osobowe; |

|  |  |
| --- | --- |
|   | Środki umożliwiające rejestrowanie zdarzeń; |

|  |  |
| --- | --- |
|   | Środki służące do konfiguracji systemu, w tym konfiguracji domyślnej; |

|  |  |
| --- | --- |
|   | Środki dotyczące zarządzania wewnętrznym systemem IT i bezpieczeństwem IT; |

|  |  |
| --- | --- |
|   | Środki dotyczące certyfikacji / zapewnienia jakości procesów i produktów; |

|  |  |
| --- | --- |
|   | Środki zapewniające minimalizację danych; |

|  |  |
| --- | --- |
|   | Środki zapewniające odpowiednią jakość danych; |

|  |  |
| --- | --- |
|   | Środki zapewniające ograniczone zatrzymywanie danych; |

|  |  |
| --- | --- |
|   | Środki zapewniające rozliczalność; |

|  |  |
| --- | --- |
|   | Środki umożliwiające przenoszenie danych i zapewnienie ich usuwania.Ceryfikaty np. z grupy ISO 27000 |

(W przypadku przekazywania danych podmiotom przetwarzającym lub podprzetwarzającym należy również opisać konkretne środki techniczne i organizacyjne, jakie powinien zastosować podmiot przetwarzający lub podprzetwarzający, aby móc udzielić pomocy administratorowi).

**Opis konkretnych środków technicznych i organizacyjnych, jakie powinien zastosować podmiot przetwarzający, aby móc udzielić pomocy administratorowi:**

* w przypadku złożenia wniosku przez osobę, której dane dotyczą, o skorzystanie z przysługujących jej praw, podmiot przetwarzający niezwłocznie przekazuje go administratorowi w celu wywiązania się przez niego z obowiązków wskazanych w art.12 oraz 15-22 rozporządzenia (UE) 2016/679,
* wszelkie informacje w ramach udzielanej pomocy podmiot przetwarzający przekazuje administratorowi pocztą e-mail na adres: iodo@109szpital.pl oraz dodatkowo w oryginale (w przypadku złożenia wniosku lub skargi na piśmie),
* przy przekazywaniu administratorowi danych osobowych, w szczególności objętych wnioskiem lub naruszeniem ochrony danych, podmiot przetwarzający stosuje szyfrowanie.

**ZAŁĄCZNIK IV**

**Wykaz podmiotów podprzetwarzających**

(Niniejszy załącznik należy wypełnić w razie udzielenia szczegółowej zgody na korzystanie z usług podmiotów podprzetwarzających - klauzula 7.7 lit.a ).

Administrator zezwolił na korzystanie z usług następujących podmiotów podprzetwarzających:

|  |  |
| --- | --- |
| 1. | Imię i nazwisko lub nazwa: ………………………………………………………………………… |

|  |  |
| --- | --- |
|   | Adres: …………………………………………………………………………………………………………….. |

|  |  |
| --- | --- |
|   | Imię i nazwisko, stanowisko i dane kontaktowe osoby wyznaczonej do kontaktów: ……………………………………………………………………………………………………………………… |

|  |  |
| --- | --- |
|   | Opis przetwarzania (w tym jasne określenie zakresu odpowiedzialności w przypadku upoważnienia kilku podmiotów podprzetwarzających):………………………………………………………………………………………………………………………. |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |