**Załącznik Nr 6**

do SWZ Nr W.Sz.Z: TZ-280-**10/24**

**ZMODYFIKOWANY WZÓR UMOWY** ................./2024r

zawarta w dniu ........................... r. w ............................... pomiędzy:

......................................................................................................................................................,

*(pełna nazwa zamawiającego)*

reprezentowany przez:

............................................................... – ....................................................................................

 *(imię i nazwisko) (stanowisko)*

zwanym dalej w treści umowy **Zamawiającym**

a

.......................................................................................................................................................

*(pełna nazwa wykonawcy)*

.......................................................................................................................................................

*(adres siedziby wykonawcy)*

wpisanym do rejestru Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem ...............................................,

reprezentowanym przez:

............................................................... – ...................................................................................

 *(imię i nazwisko) (stanowisko)*

............................................................... – ....................................................................................

 *(imię i nazwisko) (stanowisko)*

REGON : ..................................... NIP : ............................... BDO:……………………

zwanym dalej w treści umowy **Wykonawcą**

o następującej treści:

**§1**

1. W wyniku przeprowadzonego zgodnie z ustawą – Prawo zamówień publicznych postępowania prowadzonego w trybie podstawowym (art. 275 pkt 1 ustawy Pzp) Zamawiający udziela Wykonawcy zamówienia publicznego na **świadczenie usług nadzoru autorskiego nad oprogramowaniem HIS AMMS, LIS Infomedica oraz ERP Infomedica,** zwanych w dalszej treści **przedmiotem umowy**.
2. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług będących przedmiotem umowy zgodnie ze złożoną ofertą z dnia ……………...
3. Integralną część niniejszej umowy stanowi:

- specyfikacja przedmiotowo-cenowa – Załącznik Nr ……

- opis przedmiotu zamówienia, wymagany zakres i warunki świadczenia usług będących przedmiotem zamówienia oraz parametry techniczno-użytkowe – Załącznik Nr …….

- zasady udzielania zdalnego dostępu do zasobów – Załącznik Nr ….

- informacja w zakresie porozumienia o współpracy pracodawców, których pracownicy wykonują prace na terenie Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego w Toruniu im. L. Rydygiera dotyczące zapewnienia im bezpiecznych i higienicznych warunków pracy oraz o ustanowieniu koordynatora ds. Bhp – Załącznik Nr …….

***- klauzula informacyjna dla osób wskazanych do kontaktu w celu realizacji umowy – Załącznik Nr….***

**§ 2**

Umowa zostaje zawarta na okres od …..-...-….. do …….- ...-……… .

**§ 3**

1. Wykonawca zobowiązuje się w ramach ceny do ***świadczenia usług nadzoru autorskiego nad oprogramowaniem HIS AMMS, LIS Infomedica oraz ERP Infomedica wg. Opisu, zakresu
i warunków określonych w załączniku Nr 3 do SWZ.***
2. Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu zamówienia zapewni prowadzenie witryny zgłoszeń na zasadach określonych w Załączniku 3 SWZ.
3. Umowa przewiduje czas reakcji Wykonawcy:
4. w przypadkach „błędu krytycznego”:
	* + na zgłoszenie Zamawiającego (tj. czas od otrzymania zgłoszenia do chwili podjęcia przez Wykonawcę czynności zmierzających do naprawy zgłoszonego „błędu krytycznego”) wynosi **…....** dzień roboczy.
		+ czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich korekt Oprogramowania Aplikacyjnego zgłoszonych w ramach „błędu krytycznego” wyniesie do **…....**  dni roboczych od chwili rozpoczęcia czynności serwisowych;
		+ w przypadku wystąpienia „Błędu krytycznego” Wykonawca może wprowadzić tzw. rozwiązanie tymczasowe, doraźnie rozwiązujące problem Błędu krytycznego; w takim przypadku dalsza obsługa usunięcia dotychczasowego Błędu krytycznego będzie traktowana jako błąd zwykły.
5. W pozostałych przypadkach („błędy zwykłe”):
	* + czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Zamawiającego (tj. czas od otrzymania zgłoszenia do chwili podjęcia przez Wykonawcę czynności zmierzających do naprawy zgłoszonego błędu zwykłego) wynosi do **…....**  dni roboczych;
		+ czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich korekt Oprogramowania Aplikacyjnego wyniesie do **…....** dni roboczych od chwili rozpoczęcia czynności serwisowych.
6. Zamawiający udostępni Wykonawcy zdalny dostęp do baz danych i Oprogramowania Aplikacyjnego. W przypadku braku możliwości udostępnienia zdalnego dostępu czas reakcji oraz czas naprawy ulega wydłużeniu o czas oczekiwania na udostępnienie przez Zamawiającego kopii bazy danych i czas niezbędny na jej uruchomienie w siedzibie Wykonawcy.
7. w wyjątkowych wypadkach, za zgodą Zamawiającego, czas dokonania korekt będzie uzgodniony pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym;
8. czas reakcji i czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich korekt Oprogramowania Aplikacyjnego ulega zawieszeniu na okres oczekiwania na przedstawienie przez Zamawiającego uzupełniających informacji niezbędnych do usunięcia Błędu liczony od momentu wystąpienia z mailowym zapytaniem lub zapytaniem o dodatkowe informacje przez wykonawcę do momentu udzielenia odpowiedzi.
9. ***Zgłoszenie i obsługa błędu przez Zamawiającego odbywać się będzie poprzez System CHD Wykonawcy; w razie trudności z rejestracją zgłoszenia w Systemie CHD, Zamawiający może dokonać zgłoszenia telefonicznie lub poprzez e-mail, z zastrzeżeniem niezwłocznego potwierdzenia zgłoszenia poprzez System CHD. W takim przypadku zgłoszenia telefonicznego można dokonać pod numerem telefonu:***
	* + 1. ***………………. dla połączeń z telefonów stacjonarnych;***
			2. ***………………. dla połączeń z telefonów komórkowych***

***lub za pomocą poczty elektronicznej na adres e-mail: ……………………..;***

***W przypadku, gdy zgłoszenie błędu zostanie przyjęte przez Wykonawcę:***

* + - * 1. ***w godzinach pomiędzy 08:00, a 16.00 dnia roboczego – traktowane jest jak przyjęte danego dnia roboczego;***
				2. ***w godzinach pomiędzy 16.00 a 24.00 dnia roboczego – traktowane jest jak przyjęte o godz. 8.00 następnego dnia roboczego;***
				3. ***w godzinach pomiędzy 0.00 a 8.00 dnia roboczego - traktowane jest jak przyjęte
				o godz. 8.00 danego dnia roboczego;***
				4. ***w dniu ustawowo lub dodatkowo wolnym od pracy - traktowane jest jak przyjęte o godz. 8.00 najbliższego dnia roboczego.***
1. Zamawiający umożliwi Wykonawcy zdalny dostęp do zasobów sieci teleinformatycznej na zasadach określonych w Załączniku nr 3 SWZ, a Wykonawca zobowiązuje się do:
2. wykorzystywania zdalnego dostępu wyłącznie w celu realizacji umowy,
3. oświadczenia, że nie będzie pozyskiwał ani przetwarzał żadnych innych danych, za wyjątkiem danych niezbędnych do realizacji umowy.

**§ 4**

1. Do obowiązków Zamawiającego należy:
	1. wyznaczenie osoby odpowiedzialnej za realizację niniejszej Umowy,
	2. ***wykonywanie niezwłocznie i w określonych interwałach czasowych czynności zaleconych przez Wykonawcę w ramach konserwacji Systemu Informatycznego, sprzętu komputerowego
	 i oprogramowania osób trzecich, w szczególności czynności związanych z bezpieczeństwem
	 i wydajnością pracy Systemu Informatycznego Zamawiającego i bezpieczeństwem danych gromadzonych w Systemie Informatycznym Zamawiającego;***
	3. powstrzymanie się od samodzielnego lub przy udziale osób trzecich dokonywania jakichkolwiek zmian w konfiguracji Oprogramowania Aplikacyjnego (zgodnie z art. 74 ust. 4 pkt 2 ustawy
	o prawie autorskim i prawach pokrewnych) lub sprzętu komputerowego, na którym wykorzystywane jest Oprogramowanie Aplikacyjne objęte niniejszą Umową, w tym Zamawiający zobowiązuje się nie dokonywać nieautoryzowanych przez Wykonawcę modyfikacji zawartości baz danych Oprogramowania Aplikacyjnego;

- w przypadku zaistnienia takiej potrzeby Wykonawca dopuszcza zmiany konfiguracji Oprogramowania Aplikacyjnego lub sprzętu komputerowego, ale muszą one zostać wcześniej zgłoszone Wykonawcy, a wszelkiego rodzaju zmiany muszą być wykonywane za uprzednią wyraźną zgodą Wykonawcy lub przez Autoryzowanego Partnera Serwisowego Wykonawcy.

* 1. dostarczenie na wniosek Wykonawcy niniejszej Umowy, wskazanych fragmentów lub całości baz danych Oprogramowania Aplikacyjnego, w przypadku uzasadnionej potrzeby ich użycia do prawidłowej realizacji przedmiotu niniejszej Umowy poza siedzibą Zamawiającego,
	2. delegowanie i upoważnienia pracowników do współpracy z Wykonawcą w zakresie potrzebnym do świadczenia usług określonych niniejszą Umową;
	3. zapewnienie, aby Oprogramowanie Aplikacyjne, zainstalowane u Zamawiającego, wymienione w Załączniku do niniejszej umowy było używane wyłącznie przez użytkowników upoważnionych przez Zamawiającego do korzystania z ww. oprogramowania zgodnie
	z dokumentacją i instrukcjami Wykonawcy;
	4. dokonywanie zgłoszeń ewentualnych błędów zgodnie z procedurą przewidzianą niniejszą Umową oraz dostarczania Wykonawcy rzetelnych i wyczerpujących informacji o stanie Oprogramowania Aplikacyjnego i o zamiarach wprowadzenia zmian w działalności Zamawiającego oraz materiałów potrzebnych do wykonania usług w zakresie niniejszej umowy, z odpowiednim wyprzedzeniem;
	5. przekazywanie na bieżąco Wykonawcy wszystkich przepisów i regulaminów obowiązujących
	u Zamawiającego, które mogą mieć zastosowanie w realizacji niniejszej Umowy, w tym obowiązujących wykładni prawnych lub wskazówek jednostek nadrzędnych (np. Narodowy Fundusz Zdrowia, Ministerstwo Zdrowia, Samorządowy Wydział Zdrowia, Organ Założycielski, inne);
	6. zapewnienie Wykonawcy możliwości stałego dostępu do Oprogramowania Aplikacyjnego,
	w tym pracy w godzinach popołudniowych i wieczornych, a także zapewnienia obecności w tym czasie, upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego;
	7. udostępnienie Wykonawcy sprzętu komputerowego i Oprogramowania Aplikacyjnego Zamawiającego lub oprogramowania osób trzecich w zakresie potrzebnym do świadczenia usług określonych w § 3 niniejszej umowy;
	8. zapewnienie pracownikom Wykonawcy warunków do świadczenia usług określonych
	w § 1 niniejszej umowy, z uwzględnieniem obowiązujących u siebie przepisów BHP;
	9. zapewnienie zdalnego dostępu do Oprogramowania Aplikacyjnego na zasadach określonych
	w Załączniku Nr 3do SWZ.
	10. odebranie przedmiotu umowy lub potwierdzenie wykonania usługi w określonym zakresie.
	11. zapłata za wykonanie przedmiotu umowy,
	12. konstruktywna współpraca z Wykonawcą;
	13. ***bieżące aktualizowanie platform sprzętowo systemowych i Oprogramowania Bazodanowego, na których zainstalowany jest System Informatyczny zgodnie z zaleceniami producentów.***
1. Jeśli Zamawiający nie wywiąże się z obowiązków wymienionych powyżej, okoliczność ta traktowana będzie jako zwłoka Zamawiającego, a Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za dotrzymanie terminów przewidzianych Umową.

**§ 5**

1. Wykonawca otrzymywał będzie ryczałtowe wynagrodzenie miesięczne w wysokości: ...............zł netto +........%VAT tj. **.......................zł brutto**

słownie brutto: **.......................................................................................................................**

1. Wartość za świadczenie usług w okresie trwania niniejszej umowy stanowi kwotę: **..................zł netto + ....%VAT = ............................ zł brutto**.

słownie brutto: **......................................................................................................**

1. Wynagrodzenie z tytułu realizacji niniejszej Umowy będzie płacone Wykonawcy przez Zamawiającego przelewem, na podstawie comiesięcznych faktur za pełny miesiąc świadczonych usług, wystawianych na koniec każdego kolejnego miesiąca obowiązywania niniejszej umowy,
w terminie **30 dni** licząc od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury przez Wykonawcę na konto wskazane na fakturach.
	1. Zamawiający dopuszcza możliwość przesyłania ustrukturyzowanych faktur elektronicznych za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania (efaktura.gov.pl, Broker PEFexpert), zgodnie
	z ustawą o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym z dnia 9 listopada 2018 r.
2. W przypadku, gdy objęte niniejszą umową usługi będą wykonywane przez okres niepełnego miesiąca, wynagrodzenie za ten miesiąc będzie należne w wysokości proporcjonalnej do ilości dni, przez które obowiązywała umowa.
3. W przypadku niezapłacenia przez Zamawiającego wynagrodzenia w ustalonym terminie Wykonawca naliczy odsetki w wysokości ustawowej za opóźnienie w transakcjach handlowych.
4. Stosownie do treści art. 439 ust. 1 i 2 ustawy Pzp, Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu wykonywania umowy odpowiednio do wzrostu lub spadku cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia. Waloryzacja będzie się odbywać przede wszystkim w oparciu o publikowany przez Główny Urząd Statystyczny roczny lub półroczny, w zależności od okresu waloryzacji, wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych, o ile wskaźnik ten za poprzedni rok przekroczy 8%.
5. Pierwsza waloryzacja może być dokonana nie wcześniej niż 6 miesięcy od zawarcia umowy i będzie obliczona w oparciu o średnią arytmetyczną ze wskaźnika za okres (uwzględniający pełne miesiące kalendarzowe, za które opublikowany został wskaźnik), który upłynął od dnia zawarcia umowy. Kolejne waloryzacje dokonywane będą nie częściej niż co kwartał, w oparciu o średnią arytmetyczną ze wskaźnika za okres, który upłynął od poprzedniej waloryzacji.
6. Waloryzacja następuje na wniosek Strony, który musi zawierać uzasadnienie faktyczne
i wskazanie podstaw zmiany oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia należnego Wykonawcy po zmianie umowy. Maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, o której mowa w ust. 6 powyżej, wyniesie łącznie nie więcej niż 25% wartości całkowitego wynagrodzenia brutto Wykonawcy, określonego w § 5 ust. 2 umowy.
7. W wyniku dokonania waloryzacji, odpowiedniej zmianie ulega wynagrodzenie określone
 w umowie. Strony sporządzają aneks do umowy potwierdzający zmiany wynagrodzenia
 w wyniku waloryzacji, przy czym zmiany te mają skutek od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po ostatnim miesiącu, dla którego wskaźnik brany był pod uwagę przy waloryzacji.
8. Waloryzacja, nie ma wpływu na wzajemne zobowiązania Stron, z zastrzeżeniem wyraźnie
wskazanych w umowie, w tym nie powoduje zmian przedmiotu i zakresu umowy ani terminów realizacji.
9. Przez zmianę ceny materiałów lub kosztów rozumie się wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak
 i ich obniżenie, względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie.
10. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z zasadami określonymi
w ust. 6-11, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego Podwykonawcy,
z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania Podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:

1) przedmiotem umowy są usługi;

2) okres obowiązywania umowy przekracza 6 miesięcy.

1. W żadnym wypadku Wykonawca, nawet w razie zaistnienia okoliczności wskazanych
w ust. 6-11 powyżej, nie jest uprawniony do wstrzymania usług, odmowy ich wykonania bez zgody Zamawiającego.
2. Zmiana wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 1 i 2 następuje na wniosek jednej ze Stron. Do wniosku Strona powinna dołączyć uzasadnienie zmiany i jej zakresu. Druga Strona może żądać przedstawienia dokumentów uzasadniających wnioskowaną zmianę i jej zakres.
3. Wykonawca nie ma prawa przenieść wierzytelności oraz odsetek ustawowych bez zgody Zamawiającego na rzecz osób trzecich.
4. Wszelkie umowy nazwane uregulowane w Kodeksie cywilnym oraz umowy nienazwane, nieuregulowane przepisami prawa cywilnego (jak factoring, forfaiting i in.) mające na celu przeniesienie na osoby trzecie wierzytelności zarówno wymagalnych jak i niewymagalnych istniejących jak i nieistniejących, na dzień zawarcia umowy, zawarte przez Wykonawcę bez zgody Zamawiającego – są nieważne.
5. ***Zmiana stawki podatku od towarów i usług (VAT) w trakcie obowiązywania umowy, w odniesieniu do usług przewidzianych Umową, skutkuje, z dniem wejścia w życie nowej stawki VAT, zmianą wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy w zakresie stawki VAT i nie stanowi zmiany Umowy, oraz nie wymaga aneksu do umowy.***
6. ***Wykonawca oświadcza, że posiada/nie posiada statusu dużego przedsiębiorcy [wybrać właściwe].***

**§ 6**

1. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za:
	1. treść i integralność danych, otrzymywanych i przechowywanych przez Zamawiającego;
	2. jakiekolwiek szkody wynikłe z nieprawidłowego działania lub zaprzestania funkcjonowania Oprogramowania Aplikacyjnego związane z nieprawidłowym korzystaniem z Oprogramowania Aplikacyjnego;
	3. korzystanie z Oprogramowania Aplikacyjnego przez osoby nieupoważnione;
	4. dokonywanie modyfikacji Oprogramowania Aplikacyjnego przez osoby inne niż upoważnione przez Wykonawcę;
	5. udostępnienie hasła lub jakichkolwiek innych informacji identyfikujących użytkownika względem Wykonawcy, włącznie z treścią wiadomości przekazywanych przez użytkownika lub przez niego odbieranych, osobom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa lub regulaminów Wykonawcy oraz umów z podmiotami trzecimi, które biorą udział w świadczeniu usług;
	6. wadliwe działanie sieci telekomunikacyjnej;
	7. nieprawidłowe działanie lub brak działania Oprogramowania Aplikacyjnego spowodowane nieprawidłowym działaniem lub brakiem działania oprogramowania osób trzecich;
	8. nieprawidłowe działanie lub brak działania oprogramowania osób trzecich, komunikującego się z Oprogramowaniem Aplikacyjnym;
	9. nieautoryzowaną ingerencję Zamawiającego lub osób trzecich w struktury baz danych Oprogramowania Aplikacyjnego;
	10. wadliwe działanie Oprogramowania Aplikacyjnego wynikające z niewystarczających właściwości i konfiguracji serwerów sieciowych i stacji roboczych;
	11. siłę wyższą.
2. Odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy, wynikająca z niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu Umowy, ogranicza się do rzeczywistej straty Zamawiającego, bez utraconych korzyści, z jednoczesnym ograniczeniem do równowartości 50% wynagrodzenia netto należnego Wykonawcy na podstawie niniejszej Umowy.

**§ 7**

1. Żadna ze Stron Umowy nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy spowodowane przez okoliczności traktowane jako siła wyższa. Przez siłę wyższą rozumie się zdarzenia pozostające poza kontrolą każdej ze Stron, których nie mogły one przewidzieć ani zapobiec, a które zakłócają lub uniemożliwiają realizację umowy.
2. W przypadku zaistnienia siły wyższej, Strona, której taka okoliczność uniemożliwia lub utrudnia prawidłowe wywiązanie się z jej zobowiązań niezwłocznie nie później jednak niż w ciągu 14 dni, powiadomi drugą Stronę o takich okolicznościach i ich przyczynie.
3. Jeżeli siła wyższa, będzie trwała nieprzerwanie przez okres 30 dni lub dłużej, Strony mogą
w drodze wzajemnego uzgodnienia rozwiązać Umowę, bez nakładania na żadną ze Stron dalszych zobowiązań, oprócz płatności należnych z tytułu wykonanych usług.
4. Okres występowania siły wyższej i jej następstw powoduje odpowiednie przesunięcie terminów realizacji usług określonych w Umowie.

**§ 8**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu poniższe kary umowne, odpowiednio
w przypadku:
	1. zwłoki Wykonawcy w czasie reakcji serwisu nadzoru autorskiego
	(w przypadkach „błędu krytycznego” lub błędu „zwykłego”) opisanych w § 3 ust. 3 a) i 3 b) niniejszej umowy – w wysokości 0**,**1 % ceny brutto wartości wszystkich usług nadzoru autorskiego wynikających z zawartej umowy za każdy dzień zwłoki,
	2. odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 5% ceny brutto przedmiotu umowy lub jej części (wobec której nastąpiło odstąpienie), nie mniej jednak niż 300 zł.
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w przypadku odstąpienia od umowy
z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego w wysokości 5% ceny brutto umowy lub jej części (wobec której nastąpiło odstąpienie).
3. Jeżeli kara umowna nie pokryje szkody Strony, może ona dochodzić odszkodowania uzupełniającego, z zastrzeżeniem § 6 ust. 2 Umowy.

**§ 9**

 Zamawiający oświadcza, a Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że niezwłocznie po podpisaniu niniejszej umowy w sprawie udzielenia zamówienia, Strony podpiszą odrębną umową o powierzeniu przetwarzania danych osobowych na potrzeby wykonywania niniejszej umowy głównej, zgodnie z art. 28 RODO tj. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 roku
w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie
o ochronie danych).

***Zamawiający oświadcza, że spełni w imieniu Wykonawcy – w zakresie udostępnionych danych osobowych - obowiązek informacyjny Wykonawcy, o którym mowa w art. 14 RODO – wobec osób i reprezentantów, którym Zamawiający posługuje się przy zawarciu Umowy, realizacji postanowień Umowy. Przedmiotowy obowiązek będzie wypełniany także względem każdej nowej osoby i reprezentanta, którego dane są lub mają być przekazane Wykonawcy. Obowiązek będzie realizowany w oparciu o wzór klauzuli, stanowiącej załącznik nr ….do Umowy***

***Zamawiający wyraża zgodę na incydentalne przetwarzanie danych w tym informacji poufnych przez Microsoft i przedstawicieli Microsoft w związku z realizacją Umowy Microsoft Products and Services Agreement jaką zawarł Wykonawca w ramach usług O365, z których na co dzień korzysta Wykonawca.***

***4. Dane poufne w tym osobowe będą przechowywane na serwerach zlokalizowanych w Unii Europejskiej i mogą być przekazane - na podstawie standardowych klauzul ochrony danych - do państwa trzeciego w związku z korzystaniem przez Wykonawcę z rozwiązań chmurowych dostarczanych przez firmę Microsoft. Stosowane przez Microsoft standardowe klauzule umowne zgodne z wzorcami zatwierdzonymi przez Komisję Europejską, dostępne są pod adresem: https://www.microsoft.com/en-us/licensing/product-licensing/products.aspx w części Online Services Terms (OST).”***

**§ 10**

1. Strony zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nieujawniania, niepublikowania, nieprzekazywania i nieudostępniania w żaden inny sposób osobom trzecim, jakichkolwiek danych
o przedsiębiorstwach, transakcjach i klientach Stron, jak również:
	1. informacji i danych dotyczących podejmowanych przez jedną ze Stron czynności w toku realizacji niniejszej Umowy;
	2. informacji i danych stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy
	o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji z 16.04.1993r. (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1233. ze zm.);
	3. innych informacji prawnie chronionych, które to informacje uzyskają w trakcie lub w związku
	z realizacją niniejszej Umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia lub przekazania,
	w szczególności w formie pisemnej, kserokopii, faksu i zapisu elektronicznego, o ile informacje takie nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądów lub decyzji odpowiednich władz, albo gdy przekazanie następuje na rzecz podwykonawcy, który będzie realizował zobowiązania jednej ze Stron. Obowiązkiem zachowania poufności nie jest objęty fakt zawarcia Umowy ani jej treść w zakresie określonym obowiązującymi przepisami prawa.
	4. Wykonawca zobowiąże pracowników wyznaczonych do realizacji przedmiotu Umowy do zachowania tajemnicy i przestrzegania ustalonych zasad realizacji umowy.

**§ 11**

 Na podstawie art. 455 ust. 1 pkt. 1 ustawy Pzp, Zamawiający dopuszcza zmianę umowy bez przeprowadzenia nowego postępowania o udzielenie zamówienia, w następujących sytuacjach
i z uwzględnieniem podanych warunków ich wprowadzenia:

1) wystąpi konieczność realizowania przedmiotu umowy w innym (zmienionym) zakresie niż określono to w treści SWZ *lub* wystąpi konieczność przedłużenia terminu realizacji zamówienia nie dłużej niż o 30 dni, pod warunkiem, że:

- jest to spowodowane koniecznymi zmianami organizacyjnymi po stronie Zamawiającego np. rozbudowy oprogramowania w wyniku przenoszenia części lub całości oddziałów, zmniejszenie lub zwiększenia zakresu koniecznych usług nadzoru tj. ilości modułów oprogramowania polegających nadzorowi lub zaistniałymi okolicznościami „siły wyższej: lub innymi istotnymi okolicznościami faktycznymi np. przedłużającą się procedurą wyboru nowego wykonawcy
w zakresie objętym przedmiotem niniejszej umowy,

- zachowany jest ogólny charakter umowy.

Wartość zmian wynagrodzenia ryczałtowego w tych okolicznościach (*zmniejszenie lub zwiększenie wartości umowy*) będzie ustalona w wyniku negocjacji między Stronami,
w szczególności w oparciu o aktualne ceny rynkowe usług wynikające z niniejszej umowy lub – jeśli w umowie nie występuje cena konkretnej usługi – w oparciu o średnie rynkowe ceny usług (nadzoru nad oprogramowaniem) ale nie może przekroczyć łącznie **10%** wartości brutto pierwotnej umowy.

W przypadku przedłużenia terminu realizacji umowy nie dłużej niż o 30 dni, zastosowanie będzie miał art. 436 pkt. 4) ustawy Pzp w zakresie możliwych zmian w przypadku umów zawieranych na okres dłuższy niż 12 miesięcy.

2) zajdzie potrzeba zmniejszenia zakresu umowy poprzez wyłączenie z nadzoru określonych modułów oprogramowania (w zakresie nie większym niż 30% wartości przedmiotu umowy)
w oparciu o wzajemne uzgodnienia Stron lub w drodze wypowiedzenia pisemnego przez każdą ze Stron z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia.

1. Zmiana wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu umowy następuje na wniosek jednej ze stron. Do wniosku strona musi dołączyć uzasadnienie zmiany z dowodami potwierdzającymi okoliczności stanowiące podstawę do zmiany wynagrodzenia i jej zakresu.
Druga strona może żądać przedstawienia dodatkowych dokumentów uzasadniających wnioskowaną zmianę i jej zakres.
2. Zmiana wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu umowy w okolicznościach o których mowa
 w § 11 ust. 1 następuje proporcjonalnie do wykazanej zmiany kosztów wykonania zamówienia zaistniałej wskutek ww. okoliczności.
3. W żadnym wypadku Wykonawca, nawet w razie zaistnienia okoliczności wskazanych
w ust. 1 powyżej, nie jest uprawniony do wstrzymania usług, odmowy ich wykonania bez zgody Zamawiającego.
4. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Wszystkie powyższe postanowienia, stanowią katalog zmian, na które Zamawiający może wyrazić zgodę. Nie stanowią jednocześnie zobowiązania do wyrażenia takiej zgody**.**

**§ 12**

W sprawie majątkowej, w której zawarcie ugody jest dopuszczalne, każda ze Stron umowy,
w przypadku sporu wynikającego z zamówienia, może złożyć wniosek o przeprowadzenie mediacji lub inne polubowne rozwiązanie sporu do Sądu Polubownego przy Prokuratorii Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej, wybranego mediatora albo osoby prowadzącej inne polubowne rozwiązanie sporu.

**§ 13**

W przypadku niezawarcia ugody na drodze pozasądowego rozwiązania sporu, Strony poddadzą spór wynikający z niniejszej umowy rozstrzygnięciu sądu właściwego miejscowo wg siedziby Zamawiającego.

**§ 14**

W kwestiach nieuregulowanych postanowieniami zawartej umowy zastosowanie mieć będą przepisy Prawa Zamówień Publicznych i Kodeksu Cywilnego.

**§ 15**

Strony zobowiązują się do natychmiastowego informowania o każdej zmianie adresu lub numeru telefonu. W razie niezrealizowania tego zobowiązania pisma dostarczane pod adres wskazany
w niniejszej umowie uważa się za doręczone.

**§ 16**

1. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości
o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu.
2. Zamawiający może odstąpić od umowy, jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
	1. dokonano zmiany umowy z naruszeniem art. 454 i art. 455 ustawy Pzp,
	2. Wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu na podstawie art. 108 ustawy Pzp,
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 2a, Zamawiający odstępuje od umowy w części, której zmiana dotyczy.
4. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 i 2a, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

**§ 17**

1. Wykonawca oświadcza, że znana jest mu treść postanowień ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami z 19 lipca 2019r. tj. (Dz.U. z 2022 poz. 2240).
2. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu umowy z uwzględnieniem - *o ile to możliwe przy uwzględnieniu specyfiki niniejszego zamówienia* - minimalnych wymagań służących zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, o których mowa w art. 6 ustawy wskazanej w ust.1.
3. Biorąc pod uwagę charakter i specyfikę przedmiotu zamówienia uznano, że nie ma potrzeby określania w treści umowy szczegółowych warunków służących zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w zakresie tego zamówienia.

**§ 18**

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z tego 2 egzemplarze dla Zamawiającego, a 1 egzemplarz dla Wykonawcy.

**WYKONAWCA: ZAMAWIAJĄCY:**

**Załącznik Nr ……do umowy**

**stanowiący *klauzulę Informacyjna***

***Klauzula informacyjna dla osób wskazanych do kontaktu w celu realizacji Umowy***

***Administrator danych:***

*Administratorem Pani/Pana danych jest ………………………………. (administrator).*

***Dane kontaktowe:***

*Z administratorem można się skontaktować poprzez e-mail: …………………………… lub pisemnie na adres siedziby administratora./*

*Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.*

***Cele oraz podstawa prawna przetwarzania danych, prawnie uzasadnione interesy administratora:***

*Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu wykonania umowy zawartej pomiędzy administratorem a Zamawiającym a także – w zakresie prawnie usprawiedliwionego interesu administratora – w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami z umowy, na podstawie odpowiednio art. 6 ust. 1 lit. c oraz art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO). Podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora. Uzasadnionym interesem administratora jest możliwość wykonywania umów
z kontrahentami oraz możliwość kontaktowania się w związku z wykonywaniem umowy.*

***Źródła i zakres danych pozyskiwanych od podmiotów trzecich:***

*Administrator pozyskał Pani/Pana dane osobowe: imię, nazwisko, stanowisko, nazwa i adres firmy,
nr telefonu, adres e-mail od Zamawiającego*

***Okres, przez który dane będą przetwarzane:***

*Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy zawartej pomiędzy administratorem a Zamawiającym.*

***Odbiorcy danych:***

*Pani/Pana dane mogą:*

* *organom państwowym lub innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa,*
* *osobom upoważnionym przez administratora,*
* *podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora celem wykonania ciążących na administratorze obowiązków, m.in.:*
	+ *podwykonawcom,*
	+ *podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską,*
* *podmiotom wspierającym administratora w prowadzonej działalności na jego zlecenie,
w szczególności dostawcom zewnętrznych systemów wspierającym działalność administratora,*

 *– przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora.*

***Przekazywanie danych osobowych poza EOG:***

*Dane osobowe będą przechowywane na serwerach zlokalizowanych w Unii Europejskiej i mogą być przekazane - na podstawie standardowych klauzul ochrony danych - do państwa trzeciego
w związku z korzystaniem przez administratora z rozwiązań chmurowych dostarczanych przez firmę Microsoft. Stosowane przez Microsoft standardowe klauzule umowne zgodne z wzorcami zatwierdzonymi przez Komisję Europejską, dostępne są pod adresem: https://www.microsoft.com/en-us/licensing/product-licensing/products.aspx w części Online Services Terms (OST).*

***Prawa osoby, której dane dotyczą:***

*Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych. W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem danych lub z inspektorem ochrony danych. Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.*

***Profilowanie***

*Informujemy, że nie podejmujemy decyzji w sposób zautomatyzowany i Pani/Pana dane nie są profilowane. ”*