**WARUNKI GWARANCJI**

Wykonawca realizujący zamówienie ma zapewnić następujące warunki gwarancji na dostarczane, instalowane i konfigurowane części w/w elementów :

1. podjęcie działań serwisowych w terminie do 2 godzin od momentu otrzymania zgłoszenia ( faxem, e-mailem lub telefonicznie na wskazany przez Wykonawcę numer ) od Zamawiającego w dni robocze poniedziałek – piątek godz. 7:30 – 16:30. Awarie zgłoszone w dni ustawowo wolne od pracy lub po godzinie 16:30 traktowane będą jako zgłoszone pierwszego dnia roboczego o godzinie 7:30. Prace zmierzające do usunięcia awarii będą prowadzone w sposób ciągły, aż do usunięcia jej przyczyn i  skutków. Zakończenie prac nie powinno przekroczyć 48  godzin od daty pisemnego zgłoszenia.
2. Dostarczany sprzęt będzie miał rozszerzoną, 3-letnią gwarancję IBM o następujących cechach:

a) zgłaszanie awarii 7x24

b) gwarantowany czas naprawy 24h dla awarii uniemożliwiających normalną eksploatację sprzętu

c) serwis producenta w miejscu instalacji

1. oddanie sprawnego sprzętu i całej instalacji wraz z uruchomieniem oprogramowania eksploatowanego na tym sprzęcie w terminie nie dłuższym niż  48 godzin od chwili powiadomienia Wykonawcy o awarii,
2. w przypadku naprawy dłuższej niż 48 godzin zapewnienie sprzętu zamiennego o takich samych lub wyższych parametrach; instalacja i konfiguracja wraz z uruchomieniem oprogramowania eksploatowanego na tym sprzęcie oraz oddanie do eksploatacji ,
3. Uruchomienie oprogramowania będzie polegać na :

a) naprawie sprzętu i uruchomieniu oprogramowania,

lub

b) wymianie sprzętu na zastępczy o podobnych parametrach i ewentualnym dokonaniu przemontowania pamięci dyskowej lub przegraniu danych i  aplikacji oraz uruchomienie oprogramowania ,

1. uruchomienie i oddanie do eksploatacji po awarii całości instalacji wraz  z  poprawnymi i aktualnymi bazami danych oraz aplikacjami użytkowymi nastąpi w najkrótszym technicznie możliwym terminie nie  dłuższym niż  72 godziny.

**WARUNKI DOSTAWY**

* 1. Dostarczony sprzęt będzie spełniać następujące wymagania :
     + 1. będzie fabrycznie nowy,
       2. będzie posiadać wymagane prawem atesty i certyfikaty,
       3. nie będzie wymagać w zakresie instalacji żadnych dodatkowych inwestycji,
       4. będzie pochodzić z produkcji seryjnej,
       5. będzie posiadał parametry zgodne z opisem w  SIWZ,
       6. będzie posiadać oznakowania CE, jeżeli zgodnie z przepisami sprzęt podlega oznakowaniu CE,
       7. urządzenia będą wyposażone w odpowiednie kable przyłączeniowe o odpowiedniej długości.
  2. Wykonawca dostarczy PROTOKOŁY ODBIORU dla sprzętu - zawierające numery seryjne.
  3. Miejscem wykonania umowy będzie serwerownia w siedzibie Zamawiającego w  budynku przy  ul. M. Golisza 10 w  Szczecinie oraz serwerownia zapasowa w budynku OS Pomorzany ul. Tama Pomorzańska 8.