

Kielce, dn. 26 września 2024 r.

IZP.2411.213.2024.AJ

WSZYSCY WYKONAWCY

WYJAŚNIENIA DOTYCZĄCE SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Dot. postępowania na świadczenie usług opieki serwisowej i prac instalacyjnych wraz z gwarancją oprogramowania SIMPLE.ERP oraz XPRIMNER.HRM dla Świętokrzyskiego Centrum Onkologii w Kielcach

Na podstawie art. 135 ust. 6 ustawy Prawo zamówień publicznych, Zamawiający przekazuje treść zapytań dotyczących zapisów SWZ wraz z odpowiedziami i wyjaśnieniami:

Pytanie 1

Dot. Załącznika nr 7 do SWZ – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

Stosownie do treści pkt 8.2. Umowy przetwarzania danych osobowych (Załącznik nr 2 do umowy opieki) Administrator ma także prawo przeprowadzania audytów lub inspekcji Przetwarzającego w zakresie zgodności operacji przetwarzania z prawem i z Umową Powierzenia. Postanowienie to nie określa przy tym jednak minimalnego terminu takiego uprzedniego poinformowania. Mając na uwadze, że na Przetwarzającym spoczywać będzie obowiązek odpowiedniego przygotowania się do takiej kontroli, w szczególności polegający na przygotowaniu pomieszczeń, miejsc i systemów informatycznych, na których przetwarzane są dane osobowe, do kontroli w sposób uniemożliwiający osobom kontrolującym dostęp do danych nieobjętych umową (w tym m.in. danych powierzonych Wykonawcy do przetwarzania przez innych jego klientów), w celu zapewnienia prawidłowej realizacji prawa do kontroli przysługującego Administratorowi, Wykonawca wnosi o modyfikację postanowienia pkt 8.2. umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych w ten sposób, że określony zostanie w nim minimalny termin uprzedniego poinformowania o planowanym terminie kontroli, wynoszący nie mniej niż 14 dni poprzedzających ten termin.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe i na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy Pzp zmienia treść SWZ poprzez modyfikację zapisów pkt 8.2 Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych. Aktualny wzór umowy w załączeniu.

Pytania od 2 do 10

Dot. Załącznika nr 7 do SWZ – Wzór umowy

7 KARY UMOWNE

7.1 Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:

7.1.1 za przekroczenie czasu naprawy w przypadku błędu krytycznego Wykonawca zapłaci karę 1500 zł za każdy dzień opóźnienia;

7.1.2 za przekroczenie czasu naprawy w przypadku błędu ważnego Wykonawca zapłaci karę 1000 zł za każdy dzień opóźnienia;

7.1.3 za przekroczenie czasu naprawy w przypadku błędu normalnego Wykonawca zapłaci karę 500 zł za każdy dzień opóźnienia;

7.1.4 za przekroczenie uzgodnionego terminu realizacji zgłoszenia w ramach Opieki Powdrożeniowej, Wykonawca zapłaci karę 500 zł za każdy dzień opóźnienia;

7.1.5 za naruszenie obowiązku zachowania poufności lub ujawnienie tajemnicy przedsiębiorstwa Zamawiającego, Wykonawca zapłaci karę w wysokości 10% wynagrodzenia o którym mowa w pkt. 6.1;

7.1.6 Klauzula poufności wiąże Stronę w okresie obowiązywania niniejszej Umowy oraz przez okres 2 lat po jej rozwiązaniu, a w przypadku danych osobowych i medycznych bezterminowo.

7.2 Zamawiający ma prawo do potrącenia kar umownych z wynagrodzenia umownego Wykonawcy.

7.3 Łączna wartość kar umownych z tytułu niniejszej umowy, nie może przekroczyć 20% wartości umowy.

7.4 W przypadku gdy wysokość zastrzeżonych k kar umownych nie pokrywa poniesionej szkody Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego do wysokości pełnej szkody na zasadach ogólnych.

Pytanie 2:

Wykonawca wnosi o zmianę sformułowania „za opóźnienie” słowami „za zwłokę” – wykonawca wskazuje, że zastrzeżenie kar za opóźnienie w obecnym stanie prawnym, stanowi tzw. klauzulę abuzywną w świetle postanowień art. 433 pkt 1) pzp.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe i na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy Pzp zmienia treść SWZ poprzez zastąpienie sformułowania „za opóźnienie” słowami „za zwłokę” w pkt od 7.1.1 do 7.1.4 wzoru umowy.

Pytanie 3

Wykonawca wnosi o zmianę przepisu w taki sposób, aby kary umowne były naliczane wyłącznie za dni robocze. Wykonawca wskazuje, że poza godzinami roboczymi Zamawiający nie może zapewnić współdziałania i dostępu do systemów niezbędnego do obsługi zgłoszenia, a jednocześnie wystąpienie wady przypadające na czas kiedy system nie jest wykorzystywany produkcyjnie nie wiąże się dla Zamawiającego z istotnym uszczerbkiem. Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że kary naliczone są wyłącznie za godziny robocze zwłoki – tj. godziny przypadające w okresie 9:00-17:00 w Dni Robocze

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 4

Wykonawca wnosi o istotne obniżenie kar umownych – Wykonawca wskazuje, że kary w dotychczasowej wysokości wykraczają poza standard rynkowy i rodzą po stronie Wykonawcy ponadstandardowe ryzyko oraz uzasadniają zarzut ich rażącego wygórowania.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 5

Odnosnie kary za realizację zgłoszenia w ramach Opieki Wykonawca wnosi o zmianę wymiaru kary na 1% od wartości danego zamówienia, którego dotyczy zgłoszenia – nie więcej niż 500 zł za każdy dzień roboczy zwłoki – Wykonawca wskazuje, że kara w wymiarze 500 zł jest rażąco wygórowana – szczególnie jeśli wartość konkretnego zamówienia będzie niska.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 6

Wykonawca wnosi, że kara umowna nie jest naliczana za okres weryfikacji prac zgłoszonych do odbioru oraz że termin nie biegnie w okresie oczekiwania na przekazanie przez Zamawiającego informacji lub dostępnych dla obsługi zgłoszenia.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy umowy.

Pytanie 7

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że kary nie będą naliczane za okres zastosowania obejścia.

Odpowiedź:

Kary umowne będą naliczane zgodnie z zapisami § 7 umowy.

Pytanie 8

Wykonawca wnosi o ograniczenie górnego limitu odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego umowy do wysokości 100% wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy z tytułu wykonania Umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 9

Wykonawca wskazuje, że dookreślenie ryzyka odpowiedzialności kontraktowej pozwala na sprecyzowanie ryzyk związanych z wykonaniem umów co jest niezbędne dla kalkulacji ceny ofertowej.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy umowy.

Pytanie 10

Wykonawca wnosi aby ograniczenie, co do łącznego wymiaru kar umownych referowało do wysokości wynagrodzenia netto, bowiem od kar umownych nie jest naliczany podatek VAT.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe i na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy Pzp zmienia treść SWZ poprzez modyfikację pkt 7.3 umowy w powyższym zakresie. Aktualny wzór umowy w załączeniu.

Powyższe odpowiedzi i zmiany są wiążące dla wszystkich uczestników postępowania i należy je uwzględnić w składanej ofercie.

Z poważaniem

*Kierownik Działu Zamówień Publicznych
Mariusz Klimczak*