

Umowa nr ZP.241.13.2024

Część nr 1: Obsługa informatyczna Poznańskich Ośrodków Sportu i Rekreacji

zawarta w dniu r. w Poznaniu, pomiędzy:

Miastem Poznań, Poznańskimi Ośrodkami Sportu i Rekreacji - Samorządowym Zakładem Budżetowym z siedzibą w Poznaniu, 61-553, ul. Jana Spychalskiego 34, reprezentowanymi przez:

Łukasza Miadziołko - Dyrektora POSiR

przy kontrasygnacie Kingi Haremskiej – Kierownika Działu – Głównego Księgowego zwanymi dalej "Zamawiającym"

a

[*]

zwanym dalej "Wykonawcą"

łącznie zwanymi „Stronami”,

o następującej treści:

W wyniku przyjęcia przez Zamawiającego oferty Wykonawcy w trybie podstawowym z możliwością negocjacji, zgodnie z ustawą z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 1605 ze zmianami), została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług, polegających na bieżącej obsłudze informatycznej Poznańskich Ośrodków Sportu i Rekreacji, dalej: "POSiR", dotyczących w szczególności:

- 1) administrowania i obsługi serwisowej infrastruktury teleinformatycznej Zamawiającego,
- 2) wprowadzania zmian w zasobach informatycznych oraz aktualizacji dokumentacji i procedur Zamawiającego związanych z przedmiotem umowy;
- 3) wsparcie dla pracowników oraz szkolenia w zakresie obsługi sprzętu i oprogramowania;
- 4) administrowania systemami CMS, domenami, rekordami DNS oraz modyfikacji i publikacji materiałów w serwisach www Zamawiającego;
- 5) obsługi informatycznej imprez:
 - a) Poznań Półmaraton,
 - b) Poznań Maraton,

- c) Memoriał Czesława Cybulskiego w lekkiej atletyce,
 - d) Puchar Świata w Wioślarstwie,
 - e) Puchar Świata w Kajakarstwie;
 - 6) dostosowania dokumentacji, procedur, infrastruktury informatycznej oraz oprogramowania Zamawiającego do wymogów prawnych oraz zaleceń poaudytowych;
 - 7) planowania i opiniowania inwestycji informatycznych.
2. Szczegółowy opis zadań składających się na realizację usług, o których mowa w ust. 1 określony został w Opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącym załącznik nr 1 do umowy.
3. Usługi będące przedmiotem niniejszej umowy świadczone będą w szczególności w następujących lokalizacjach:
- 1) Dyrekcja, ul. Jana Spychalskiego 34, Poznań,
 - 2) Pływalnia „Chwiałka” wraz z halami sportowymi: Hala A, Hala B, Hala C, Hala AWF, ul. Jana Spychalskiego 34, Poznań
 - 3) Lodowisko „Chwiałka” im. Witalisa Ludwiczaka, ul. o. Mariana Żelazka 1, Poznań,
 - 4) Camping Malta, ul. Krańcowa 98, Poznań,
 - 5) Młodzieżowy Ośrodek Sportowy, ul. Gdańska 1, Poznań,
 - 6) Oddział Rataje, os. Piastowskie 106A, Poznań,
 - 7) Basen Kryty Rataje, os. Piastowskie 55a, Poznań,
 - 8) Oddział Gołęczin, ul. Warmińska 1, Poznań,
 - 9) Stadion Miejski, ul. Bułgarska 17, Poznań,
 - 10) Basen Kasprowicz, ul. Jarochońskiego 5-5a, Poznań,
 - 11) Oddział Malta - Tor Regatowy Malta, ul. Wiankowa 3, Poznań,
 - 12) Pływalnia Miejska Atlantis, os. Stefana Batorego 101, Poznań,
 - 13) Pływalnia Miejska Winogrody, os. Zwycięstwa 124, Poznań,
 - 14) Ośrodek Wypoczynkowy Rusałka, ul. Gołęcińska 27, Poznań,
 - 15) Ośrodek Wypoczynkowy Strzeszynek, Plaża Malibu, ul. Koszalińska 15, Poznań,
 - 16) Ośrodek Wypoczynkowy Krzyżowniki, Plaża Smocza, ul. Nad Jeziorem 21, Poznań,
 - 17) Biuro Zawodów organizowane przez Zamawiającego dla realizacji imprez biegowych, niezależnie od lokalizacji.
4. Zamawiający przewiduje prawo opcji w zakresie obsługi informatycznej – w odniesieniu do imprez innych niż wskazane w ust. 1 pkt 5, dla których Zamawiający jest gospodarzem, organizatorem lub współorganizatorem, w wysokości do 150 roboczogodzin w okresie trwania umowy. O skorzystaniu z prawa opcji Zamawiający poinformuje Wykonawcę każdorazowo najpóźniej na 30 dni przed planowanym rozpoczęciem prac informatycznych, wysyłając harmonogram zawierający zakres i warunki świadczenia usług, na adres poczty elektronicznej wskazany w § 8 ust. 4 umowy.

5. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług również w innych lokalizacjach wskazanych przez Zamawiającego w trakcie trwania umowy.
6. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się ze Specyfikacją Warunków Zamówienia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie podstawowym pod nazwą „Świadczenie usług informatycznych i programistycznych na rzecz Poznańskich Ośrodków Sportu i Rekreacji” i przez cały okres trwania umowy zobowiązuje się do przestrzegania wymogów ustalonych wobec Wykonawcy, określonych w tej Specyfikacji.

§ 2

1. W zakresie, o którym mowa w § 1 ust. 1 umowy, Wykonawca wykonuje usługi:
- 1) według zgłaszanych potrzeb i priorytetów określonych przez Zamawiającego;
 - 2) zapewniając pełnienie po 8 godzin dyżuru przez dwie osoby jednocześnie, w siedzibie Zamawiającego w Poznaniu przy ul. Spychalskiego 34, w każdy dzień roboczy od poniedziałku do piątku, w godzinach od 8.00-16.00, z wyjątkiem sytuacji, o której mowa w ust. 2 i 3;
 - 3) zapewniając dodatkową osobę w przypadku imprez, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt 5 lit. a) i b) umowy, która będzie pełniła dyżur w biurze zawodów (wskazanym przez Zamawiającego) przez maksymalnie 5 dni dla każdej imprezy, w godzinach od 8:00 do 21:00.
2. W okresie od 1 kwietnia do 31 października 2024 roku jedna z osób, o której mowa w ust. 1 pkt. 2, będzie pełnić dyżur w lokalizacji, o której mowa w § 1 ust. 3 pkt 11 umowy.
3. W przypadku imprez, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt 5 lit. c), d) e) umowy jedna z osób, o których mowa w ust. 1 pkt 2 skierowana zostanie do obsługi imprezy. Zakres godzinowy obsługi imprezy przekazany zostanie Wykonawcy najpóźniej na 14 dni przed planowaną imprezą, na adres e-mail wskazany w § 8 ust. 4 umowy.
4. W sytuacjach nadzwyczajnych, za zgodą Zamawiającego, dyżur w lokalizacjach Zamawiającego może zostać skrócony.
5. Zamawiający dopuszcza możliwość świadczenia usług zdalnie, co nie wyklucza konieczności pełnienia dyżuru, o którym mowa w ust. 1 pkt. 2.
6. Wszelkie prace związane z realizacją przedmiotu zamówienia, które mogłyby zakłócić lub uniemożliwić pracę POSiR, Wykonawca wykonuje poza godzinami pracy Zamawiającego.
7. Wykonawca przedstawia Zamawiającemu raport z czynności realizowanych w ramach pełnienia dyżuru, za każdy miesiąc kalendarzowy wykonywania umowy, przekazując dokument na adres e-mail, o którym mowa w § 8 ust. 3 umowy.
8. W ramach dyżuru, o którym mowa w ust. 1 pkt. 2, osoby dyżurujące zobligowane są do świadczenia usług we wszystkich lokalizacjach wskazanych w § 1 ust. 3 umowy.

§ 3

1. Wykonawca potwierdza, że wszystkie osoby skierowane do realizacji przedmiotu zamówienia, wskazane w Wykazie osób, stanowiącym załącznik nr 2 do umowy, posiadają niezbędne kwalifikacje i komunikują się w języku polskim.
2. W trakcie realizacji przedmiotu umowy Wykonawca może zaproponować zmianę osób wykonujących przedmiot umowy, przedstawionych w Wykazie osób. Zmiana taka jest możliwa jedynie za uprzednią pisemną zgodą Zamawiającego, rozumianą jako akceptacja nowej osoby skierowanej do realizacji przedmiotu umowy.
3. Zamawiający zaakceptuje propozycję zmiany osób wykonujących przedmiot umowy wyłącznie wtedy, gdy kwalifikacje i doświadczenie proponowanych osób będą takie same lub wyższe od kwalifikacji i doświadczenia wymaganych przez Zamawiającego.
4. Zamawiający może zażądać od Wykonawcy zmiany osób wykonujących przedmiot umowy, jeżeli uzna, że dana osoba nie wykonuje należycie swoich obowiązków.
5. Zmiana osób skierowanych do realizacji przedmiotu zamówienia nie wymaga zawarcia pisemnego aneksu do umowy.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacji obecności osób pełniących dyżur, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 2 umowy. W przypadku braku możliwości nawiązania kontaktu z osobą lub osobami pełniącymi dyżur w danym dniu przez minimum dwie godziny, Zamawiający uzna taką sytuację za brak obecności tej osoby lub tych osób na dyżurze.

§ 4

1. Wykonawca będzie posiadał przez cały okres obowiązywania umowy opłaconą polisę ubezpieczeniową, a w przypadku jej braku – inny dokument potwierdzający ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej (OC) w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem umowy z sumą gwarancyjną nie niższą niż 1 000 000,00 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej powinno obejmować odpowiedzialność cywilną deliktową i kontraktową za szkody osobowe i rzeczowe oraz ich następstwa.
2. Jeśli Wykonawca posiada ubezpieczenie, o którym mowa w ust. 1, na okres krótszy niż okres obowiązywania niniejszej umowy, Wykonawca oświadcza, iż przed upływem terminu obowiązywania umowy, zawrze nową umowę ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności na kwotę nie niższą niż 1 000 000,00 zł z terminem obowiązywania nie krótszym niż termin wykonania całości przedmiotu umowy.

§ 5

1. Zlecenia prac związanych z bieżącą obsługą informatyczną, o której mowa w § 1 ust. 1 umowy, w tym zgłaszania awarii lub usterek, Wykonawca przyjmuje:
 - 1) telefonicznie, na stałe dyżurne numery telefonów:

a),

b),

2) pocztą elektroniczną, na adres,

2. Wykonawca prowadzi ewidencję zgłoszeń informatycznych wraz z ich historią oraz statusem realizacji w oparciu o system GLPI Zamawiającego.

§ 6

Umowa zawarta zostaje na czas określony, od dniado dnia

§ 7

W okresie obowiązywania umowy Zamawiający zapewnia Wykonawcy swobodny oraz nieograniczony czasowo dostęp do posiadanego sprzętu komputerowego i oprogramowania znajdującego się na jego wyposażeniu.

§ 8

1. Strony deklarują współpracę w celu realizacji umowy, w szczególności zobowiązane są do wzajemnego powiadamiania o ważnych okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie umowy, w tym na ewentualne opóźnienia.

2. Zamawiający zastrzega sobie prawo korzystania w trakcie wykonywania umowy z usług osób trzecich celem kontroli jakości i sposobu prowadzenia całości lub poszczególnych czynności objętych umową, jak również do przeprowadzenia takiej kontroli samodzielnie, na co Wykonawca wyraża zgodę. Osobom posiadającym pisemne upoważnienie ze strony Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie udzielić niezwłocznie wszelkich informacji, danych i wyjaśnień w żądanym zakresie oraz udostępnić i zaprezentować rezultaty wykonywanych czynności, jak również zapewnić możliwość ich kontroli.

3. Do nadzoru nad realizacją umowy Zamawiający wyznacza Pana Piotra Spychałę nr tel., e-mail.....

4. Do nadzoru nad realizacją umowy Wykonawca wyznacza nr tel. e-mail.

5. Zmiana osób, o których mowa w ust. 3 i 4, nie wymaga zawarcia pisemnego aneksu do umowy, ale wymaga pisemnego powiadomienia drugiej Strony.

6. Dane osobowe osób wyznaczonych przez Wykonawcę do kontaktu będą przetwarzane przez Zamawiającego, jako administratora danych osobowych wyłącznie w celu koordynowania i realizacji ustaleń wynikających z umowy oraz w celu realizacji uprawnień i obowiązków wynikających z przepisów prawa. Wykonawca zobowiązuje się we własnym zakresie wykonać obowiązek informacyjny w powyższym zakresie zgodnie z RODO i klauzulą informacyjną stanowiącą załącznik nr 5 do niniejszej umowy.

7. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania klauzuli informacyjnej, o której mowa w ust. 6, na rzecz osób wyznaczonych do kontaktów przez Wykonawcę oraz innych osób, których dane osobowe zamierza przekazać Zamawiającemu w związku z realizacją umowy.

§ 9

1. Wykonawca realizuje umowę z dochowaniem należytej staranności, przy uwzględnieniu zawodowego charakteru tej działalności, przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia.

2. Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania na żądanie Zamawiającego informacji związanych z umową, w szczególności informacji dotyczących postępów realizowanych czynności, przyczyn opóźnień lub przyczyn nienależytego wykonywania umowy. Informacje będą przekazywane w formie pisemnej osobie, o której mowa w § 8 ust. 3 umowy, a w przypadku jej nieobecności - Dyrektorowi POSiR.

3. W przypadku nieuzasadnionych opóźnień w realizacji przedmiotu umowy lub jej nienależytego wykonywania, niezależnie od naliczanych kar umownych, o których mowa w § 15 umowy, Zamawiający skieruje do Wykonawcy wezwanie do prawidłowej realizacji przedmiotu umowy, wyznaczając Wykonawcy dodatkowy termin na wykonanie czynności objętych wezwaniem. Po upływie terminu wskazanego w wezwaniu Zamawiający uprawniony jest do zlecenia zastępczego wykonania czynności objętych wezwaniem podmiotowi trzeciemu, obciążając kosztami ich wykonania Wykonawcę, na co ten wyraża swoją zgodę.

4. Wezwanie, o którym mowa w ust. 3 skierowane zostanie do Wykonawcy pocztą elektroniczną na adres e-mail wskazany w § 8 ust. 4 umowy.

5. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z infrastrukturą informatyczną Zamawiającego i nie zgłasza do niej zastrzeżeń.

6. Wykonawca zobowiązuje się do realizowania umowy w sposób niepowodujący zaprzestania lub zakłócenia pracy infrastruktury informatycznej Zamawiającego. Powyższe nie dotyczy tych elementów, których wyłączenie z eksploatacji lub ograniczenie eksploatacji Strony uzgodniły.

7. Na podstawie niniejszej umowy Wykonawca bez składania dodatkowego oświadczenia woli, dokona przeniesienia na Zamawiającego, na zasadach określonych niniejszą umową i w ramach wynagrodzenia określonego w § 11 ust. 1 tej umowy, bez żadnych ograniczeń czasowych i terytorialnych, całości autorskich praw majątkowych do stworzonych przez siebie lub osoby, którymi się posługuje przy realizacji umowy, utworów w rozumieniu ustawy z dnia 4 października 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t. j. Dz. U. z 2022 r., poz. 2509), z chwilą udostępnienia Zamawiającemu tych utworów, które powstaną przy realizacji przedmiotu umowy.

8. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do utworów, o których mowa w ust. 7 obejmuje w szczególności następujące pola eksploatacji:

1) utrwalanie oraz trwałe lub czasowe zwielokrotnianie utworu w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie (w tym wprowadzanie do pamięci komputera, zwielokrotnianie techniką drukarską, reprograficzną lub cyfrową, w tym m. in. poprzez CD, DVD, inne urządzenia elektroniczne, w tym tzw. papier elektroniczny), a także zwielokrotnianie, które jest niezbędne dla wprowadzania, wyświetlania, przekazywania i przechowywania dokumentacji;

2) wprowadzanie do obrotu utworu (oryginałów oraz ich kopii lub produktów wykonanych z wykorzystaniem przedmiotu umowy), w tym jego użyczenie, najem, dzierżawę;

3) rozpowszechnianie utworu w całości lub części poprzez publiczne wystawienie, wyświetlenie odtworzenie, nadawanie, reemitowanie.

9. W ramach wynagrodzenia określonego niniejszą umową Zamawiającemu przysługuje prawo do korzystania z utworu, o którym mowa w ust. 7, jego elementów, fragmentów i opracowań bez ograniczeń czasowych i terytorialnych.

10. Wykonawca gwarantuje, że najpóźniej na dzień przeniesienia na Zamawiającego autorskich praw majątkowych do utworu, o którym mowa w ust. 7, będzie wyłącznie uprawniony do dysponowania nimi oraz prawami zależnymi, a prawa te pozostaną wolne od wad, w tym praw i roszczeń osób trzecich. Jeżeli powyższe oświadczenie okaże się niepełne lub nieprawdziwe, Wykonawca zwalnia Zamawiającego z wszelkiej odpowiedzialności z tytułu roszczeń związanych z naruszeniem praw osób trzecich wskutek rozporządzania i korzystania przez Zamawiającego z utworu. W zakresie niniejszego oświadczenia Wykonawca ponosi względem Zamawiającego pełną odpowiedzialność odszkodowawczą obejmującą, w szczególności szkodę bezpośrednią, koszty pomocy prawnej świadczonej w celu obrony interesów Zamawiającego oraz równowartość świadczeń spełnionych przez Zamawiającego w celu zaspokojenia roszczeń osób trzecich będących autorami utworu, dotyczących naruszenia praw do tego utworu. Powyższe nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku współdziałania z Zamawiającym w celu skutecznej obrony przed roszczeniami takich osób trzecich dotyczących naruszenia praw do ww. utworu.

11. W ramach wynagrodzenia umownego określonego w § 11 ust. 1 umowy, Wykonawca udziela zgody na wykonywanie zależnego prawa autorskiego - zezwala Zamawiającemu na wykonywanie praw osobistych w zakresie dokonywania twórczych przeróbek, adaptacji oraz opracowań, dokonywania zmian i modyfikacji utworu, o którym mowa w ust. 7

12. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na wielokrotne dokonywanie wszelkich przeróbek utworu, jak i poszczególnych jego części, oraz wprowadzanie do niego zmian.

13. Strony zgodnie oświadczają, iż ich intencją jest zapewnienie Zamawiającemu, w ramach wynagrodzenia określonego niniejszą umową, możliwości wykonywania praw autorskich majątkowych, praw zależnych oraz autorskich praw osobistych do utworu, o którym mowa w ust. 7 w szczególności nieograniczonego prawa do: korzystania z utworu, rozporządzania nim, wprowadzania do niego zmian, sporządzania jego opracowań, tworzenia na jego podstawie nowych utworów oraz korzystania z nich. Zamiarem stron jest zapewnienie, aby takie korzystanie z utworu, jego opracowań, nowych utworów oraz rozporządzanie nimi nie wymagało odrębnych zgód i zezwoleń Wykonawcy, nie wymagało zapłaty odrębnego wynagrodzenia i nie było traktowane jako naruszenie praw osobistych, czy praw zależnych.

14. Zapisy ust. 7-13 dotyczą Zamawiającego oraz „Następcy Zamawiającego”. Przy czym termin „Następca Zamawiającego” oznacza: następcę(ów) prawnego(ych) Zamawiającego lub podmiot(y), na który(e) Zamawiający przeniesie całość lub część praw do utworów, o których mowa w ust. 7, który(e) zostanie(a) upoważniony(e) przez Zamawiającego do wykonywania praw autorskich do utworu lub do korzystania z niego, w szczególności na podstawie umowy najmu, dzierżawy lub innej umowy.

§ 10

W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że jeżeli Strony nie zdefiniowały danego działania niezbędnego do prawidłowej realizacji umowy jako obowiązku Zamawiającego, Stroną zobowiązaną do wykonania takiego działania jest Wykonawca.

§ 11

1. Ustala się wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji umowy do maksymalnej wysokości nettozł, powiększonej o podatek VAT w kwocie zł, co daje bruttozł /słownie:/, zgodnie z Formularzem ofertowym Wykonawcy, stanowiącym załącznik nr 3 do umowy w tym:

1) za realizację przedmiotu umowy w zakresie, o którym mowa w § 1 ust. 1 umowy w wysokości: zł netto, zł brutto,

2) za realizację przedmiotu umowy w zakresie, o którym mowa w § 1 ust. 4 umowy w wysokości: zł netto, zł brutto.

2. Wynagrodzenie ustalone w ust. 1 pkt 1 wypłacone zostanie Wykonawcy w 12 równych częściach, na podstawie faktur VAT wystawianych przez Wykonawcę, po miesiącu kalendarzowym, którego faktura dotyczy. Każdorazowo załącznikiem do faktury jest raport, o którym mowa w § 2 ust. 7 umowy, podlegający zatwierdzeniu przez osobę, o której mowa w § 8 ust. 3 umowy.

3. Wynagrodzenie ustalone w ust. 1 pkt 2 wypłacone zostanie, jako iloczyn: stawki za roboczogodzinę, która zgodnie z Formularzem ofertowym Wykonawcy wynosi zł netto (..... zł brutto) i liczby godzin w których Wykonawca świadczył usługi na

podstawie faktury VAT wystawianej przez Wykonawcę po zakończeniu świadczenia usług, podlegającej zatwierdzeniu przez osobę, o której mowa w § 8 ust. 3 umowy.

4. Zamawiający ureguje należność przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy o numerze według wystawionej faktury w ciągu dni od doręczenia Zamawiającemu faktury wraz z załącznikami, o których mowa w ust. 2 umowy.

5. Zamawiający oświadcza, że jest podatnikiem VAT (NIP: 2090001440).

6. Wykonawca oświadcza, że jest podatnikiem VAT (NIP:).

7. W przypadku wystawienia faktury elektronicznej Zamawiający przyjmie od Wykonawcy ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną przesłaną za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania zgodnie z przepisami ustawy z dnia 9 listopada 2018 roku o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (t. j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1666 z późn. zm.).

8. Zamawiający nie wyraża zgody na otrzymywanie faktury elektronicznej na innych zasadach niż określone w ustawie z dnia 9 listopada 2018 roku o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (t. j. Dz. U. z 2020 poz. 1666 z późn. zm.).

9. Zamawiający dokona zapłaty wynagrodzenia należnego Wykonawcy na podstawie umowy wyłącznie z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, o którym mowa w art. 108 a ustawy z dnia z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t. j. Dz. U. z 2023 r., poz. 1570 z późn. zm.). Wykonawca zobowiązuje się, iż na fakturze VAT dokumentującej należne mu wynagrodzenie wskaże rachunek bankowy umożliwiający Zamawiającemu dokonanie zapłaty wynagrodzenia z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, który powinien się znajdować w elektronicznym wykazie czynnych podatników VAT, o którym mowa w art. 96b ust. 1 pkt 2) ustawy z dnia z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t. j. Dz. U. z 2023 r., poz. 1570 z późn. zm.).

10. Strony zgodnie postanawiają, iż brak możliwości dokonania przez Zamawiającego zapłaty wynagrodzenia z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, o którym mowa w ust. 9, wynikający z okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, uważany będzie za brak współdziałania Wykonawcy w wykonaniu zobowiązania. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności w przypadku przekroczenia terminu płatności spowodowanego brakiem możliwości dokonania zapłaty z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, zgodnie z ust. 9.

§ 12

1. Wykonawca bez zbędnej zwłoki będzie reagował na awarie lub usterki na stacjach roboczych, serwerach i pozostałej infrastrukturze informatycznej Zamawiającego.

2. Ustala się następujące czasy realizacji zgłoszenia w zakresie usunięcia awarii lub usterek, o których mowa w ust. 1:

- 1) do 3 godzin od zgłoszenia awarii lub usterki pocztą elektroniczną lub telefonicznie, w przypadku awarii lub usterki uniemożliwiającej pracę na pojedynczym stanowisku;
 - 2) do 2 godzin od zgłoszenia awarii lub usterki zgłoszonej pocztą elektroniczną lub telefonicznie, w przypadku awarii lub usterki uniemożliwiającej pracę na kilku stanowiskach, stanowisku kierowniczym lub stanowisku samodzielnym.
3. Zamawiający dopuszcza możliwość przywrócenia ciągłości pracy poprzez wymianę sprzętu na egzemplarz zastępczy Wykonawcy, do czasu przywrócenia sprawności elementów oryginalnych Zamawiającego.

§ 13

1. Na każde żądanie Zamawiającego, Wykonawca publikuje na stronach www Zamawiającego materiały przekazane przez pracowników Zamawiającego.
2. Wykonawca publikuje materiały, o których mowa w ust. 1 umowy, w terminie do 2 godzin od momentu wysłania przez pracownika wiadomości pocztą elektroniczną wraz z załącznikami.

§ 14

1. Zamawiający ustala następujące terminy realizacji niektórych zadań, wchodzących w zakres przedmiotu zamówienia, o którym mowa w § 1 ust. 1 umowy:
 - 1) co 6 miesięcy Wykonawca przedstawi Zamawiającemu protokół z przeprowadzenia audytu legalności oprogramowania, zawierający wnioski z audytu, potwierdzenie jego realizacji oraz zakres przeprowadzonych czynności przez Wykonawcę;
 - 2) minimum jeden raz na 3 miesiące Wykonawca przeprowadzi aktualizację oprogramowania stacji roboczych, potwierdzoną protokołem zbiorczym, wskazującym zakres czynności zrealizowanych przez Wykonawcę oraz potwierdzającym realizację aktualizacji poprzez dołączenie zrzutów ekranu z oprogramowania AV lub oprogramowania typu AIDA lub wygenerowanym raportem z GLPI,
 - 3) minimum raz w miesiącu Wykonawca przeprowadzi aktualizację oprogramowania serwerów i urządzeń telekomunikacyjnych, potwierdzoną protokołem zbiorczym wskazującym zakres czynności zrealizowanych przez Wykonawcę, a w przypadku krytycznych luk bezpieczeństwa w urządzeniach brzegowych/systemach operacyjnych ogłaszanych przez producenta/dostawcę aktualizacja musi zostać przeprowadzona niezwłocznie, nie później jednak niż do 5 dni od daty wydania ogłoszenia przez producenta/dostawcę i potwierdzona protokołem wskazującym zakres czynności,
 - 4) co 3 miesiące Wykonawca przeprowadzi kontrolę procesu odtwarzania danych w środowisku testowym, potwierdzoną protokołem zbiorczym wskazującym zakres czynności

zrealizowanych przez Wykonawcę oraz potwierdzającym realizację z dołączonymi zrzutami ekranu i logami systemowymi.

2. Dla terminów, o których mowa w ust. 1 umowy, wyrażonych w dniach lub miesiącach ich bieg rozpoczyna się z datą rozpoczęcia realizacji przedmiotu umowy.

§ 15

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne z tytułu:

1) stwierdzonej nieobecności osoby skierowanej do pełnienia dyżuru, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt. 2 i 3 umowy i ust. 2 - w wysokości 500,00 zł – za każdy dzień nieobecności jednej osoby;

2) przekroczenia czasów realizacji zgłoszenia, o których mowa w § 12 ust. 2 umowy, w wysokości 100,00 zł za każdą kolejną rozpoczętą godzinę opóźnienia – za każdy stwierdzony przypadek;

3) przekroczenia czasów realizacji żądania, o którym mowa w § 13 ust. 2 umowy, w wysokości 100,00 zł za każdą kolejną rozpoczętą godzinę opóźnienia – za każdy stwierdzony przypadek;

4) przekroczenia terminu, o którym mowa w § 14 ust. 1 pkt 1 umowy, w wysokości 250,00 zł, za każdy kolejny rozpoczęty dzień opóźnienia;

5) przekroczenia terminu, o którym mowa w § 14 ust. 1 pkt. 2 umowy, w wysokości 250,00 zł, za każdy kolejny rozpoczęty dzień opóźnienia;

6) przekroczenia terminu, o którym mowa w § 14 ust. 1 pkt. 3 umowy, w wysokości 250,00 zł, za każdy kolejny rozpoczęty dzień opóźnienia;

7) przekroczenia terminu, o którym mowa w § 14 ust. 1 pkt. 4 umowy, w wysokości 250,00 zł, za każdy kolejny rozpoczęty dzień opóźnienia;

8) odstąpienia od umowy wskutek okoliczności, za które odpowiada Wykonawca, w wysokości 20 % łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 11 ust. 1 umowy,

9) nierealizowania lub nienależytego realizowania postanowień umowy w wysokości 1000,00 złotych, za każdy stwierdzony przypadek, za wyjątkiem sytuacji dla których ustalono odrębne kary umowne.

2. Wykonawca zobowiązuje się do zapłacenia kary umownej w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania do zapłaty.

3. W razie opóźnienia w zapłacie kary umownej Zamawiający może potrącić należną mu karę umowną z należności przysługującej Wykonawcy od Zamawiającego, na co Wykonawca wyraża zgodę.

4. Strony umowy niezależnie od kar umownych mogą dochodzić, na zasadach ogólnych prawa cywilnego, odszkodowania przewyższającego kary umowne.

5. Łączna suma kar umownych nie może przekroczyć 30% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 11 ust. 1 umowy.
6. Zapłata kary umownej przez Wykonawcę nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania przedmiotu umowy lub jakichkolwiek innych obowiązków i zobowiązań wynikających z umowy.

§ 16

1. Oprócz przypadków wymienionych w przepisach Kodeksu cywilnego, Zamawiający może odstąpić od umowy w razie:
 - 1) wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili jej zawarcia;
 - 2) realizowania przedmiotu umowy w sposób sprzeczny z przepisami prawa lub uprzednio wskazanymi przez Zamawiającego wytycznymi (np. zarządzeniami);
 - 3) realizowania przedmiotu umowy przez osoby niewskazane do realizacji przedmiotu zamówienia w Wykazie osób lub niezaakceptowane przez Zamawiającego, zgodnie z § 3 ust. 2 umowy;
 - 4) naruszenia przez Wykonawcę praw własności intelektualnej przysługujących Zamawiającemu lub osobie trzeciej;
 - 5) jeżeli zostanie otwarta likwidacja Wykonawcy;
 - 6) gdy nastąpi ograniczenie lub pozbawienie zdolności do czynności prawnych Wykonawcy, mających wpływ na realizację umowy;
 - 7) jeżeli w trybie postępowania egzekucyjnego zostanie zajęty majątek Wykonawcy i Wykonawca nie będzie mógł realizować umowy na warunkach w niej określonych,
 - 8) trzykrotnego wezwania skierowanego do Wykonawcy, o którym mowa w § 9 ust. 3 umowy, niezależnie od zakresu, którego ono dotyczy.
2. Odstąpienie od umowy w przypadkach, o których mowa w ust. 1 może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o ich wystąpieniu.
3. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej lub elektronicznej pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie.
4. Skutki odstąpienia od umowy nie wykluczają możliwości dochodzenia przez Zamawiającego od Wykonawcy kar umownych, roszczeń odszkodowawczych.

§ 17

Strony postanawiają, że w celu spełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa oraz właściwej realizacji zadań wynikających z zawarcia umowy, Zamawiający powierzy Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w określonych zbiorach tych danych w zakresie i na zasadach określonych odrębną umową, której wzór stanowi załącznik nr 4 do

niniejszej umowy i której zawarcie jest warunkiem koniecznym rozpoczęcia świadczenia przez Wykonawcę usług objętych niniejszą umową.

§ 18

1. Zgodnie z art. 439 ustawy Prawo zamówień publicznych, Strony postanawiają, iż dokonają waloryzacji kwoty wynagrodzenia Wykonawcy objętego prawidłowo wystawionymi fakturami po upływie 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy, tj. za usługi wykonane po 30 września 2024 roku, na podstawie miesięcznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych – pozycja ogółem, publikowanego przez Główny Urząd Statystyczny (dalej jako wskaźnik GUS) w stosunku do wskaźnika GUS za miesiąc luty 2024, według następujących zasad:

1) wynagrodzenie podlegać będzie waloryzacji o Współczynnik waloryzacyjny (Pn) wyliczony według wzoru:

$$Pn = 0,1 + 0,9 \cdot Ww / 100\%$$

gdzie:

Pn - współczynnik waloryzacyjny obliczany na podstawie wzoru powyżej

Ww - wyrażony w procentach wskaźnik wzrostu lub spadku wskaźnika GUS, w oparciu o wskaźnik GUS za wrzesień 2024 rok w odniesieniu do wskaźnika GUS za luty 2024 rok.

2) W sytuacji wzrostu wskaźnika GUS, waloryzacja wynagrodzenia, poprzez jego podwyższenie, następować będzie gdy zmiana wynagrodzenia Wykonawcy z zastosowaniem ww. wskaźnika waloryzacji oznaczać będzie zwiększanie o 5 % lub więcej procent kwoty wynagrodzenia podlegającej waloryzacji;

3) W sytuacji spadku wskaźnika GUS, waloryzacja wynagrodzenia, poprzez jego obniżenie, następować będzie gdy zmiana wynagrodzenia Wykonawcy z zastosowaniem ww. wskaźnika waloryzacji, oznaczać będzie zmniejszenie o 5% lub więcej procent kwoty wynagrodzenia podlegającej waloryzacji;

4) Jeżeli zmiana wskaźnika nie przekroczy w danym okresie progów wskazanych w powyższych pkt. 2 (in plus) i pkt 3 (in minus) waloryzacja nie będzie stosowana;

5) Suma waloryzacji dokonywanych na podstawie zasad niniejszego paragrafu, rozumiana jako zwiększenie albo obniżenie Wynagrodzenia należnego Wykonawcy, nie może przekroczyć limitu 10 % kwoty brutto określonej w § 11 ust. 1 pkt 1 Umowy;

6) Kwota waloryzacji będzie wykazana w treści faktury, jako osobna pozycja;

7) Waloryzacji nie podlega wynagrodzenie, o którym mowa w § 11 ust. 1 pkt 2 umowy.

2. Wykonawca zobowiązany jest wykazać (przedkładając w tym celu Zamawiającemu odpowiednie dowody), że wzrost wskaźnika o jakim mowa w ust. 1 przełożył się faktycznie na wzrost jego kosztów realizacji umowy. W przypadku niewykazania tej okoliczności lub wykazania, że wzrost kosztów był mniejszy niż wynikający z ww. wskaźnika, Strony dokonają

zwiększenia wynagrodzenia tylko w zakresie rzeczywiście wykazanego wzrostu kosztów realizacji przedmiotu umowy przez Wykonawcę.

3. Zamawiający nie przewiduje innej waloryzacji Wynagrodzenia Wykonawcy poza opisaną w niniejszym paragrafie.

4. Waloryzacja – pod rygorem nieważności - może zostać dokonana wyłącznie w drodze pisemnego aneksu do umowy.

§ 19

1. Zmiany w zawartej umowie będą mogły być dokonywane na zasadach określonych w art. 455 ustawy Prawo zamówień publicznych. Zgodnie z art. 455 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, Zamawiający przewiduje możliwość zmiany postanowień zawartej umowy w następujących przypadkach:

- 1) zmian w przepisach prawa powszechnie obowiązującego, skutkujących koniecznością wprowadzenia zmian, w zakresie realizacji usługi stanowiącej przedmiot zamówienia,
- 2) zmiany wartości umowy brutto na skutek zmiany ustawowej stawki podatku od towarów i usług,
- 3) zmiany danych Wykonawcy bez zmian samego Wykonawcy (np. zmiana siedziby, adresu, nazwy).

2. Każdorazowo zmiana umowy następować będzie w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem § 3 ust 5 oraz § 8 ust. 5 umowy.

§ 20

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 RODO* Zamawiający informuje, że:

1. Administratorem danych osobowych Wykonawcy są Poznańskie Ośrodki Sportu i Rekreacji z siedzibą w Poznaniu przy ul. Spychalskiego 34, kod pocztowy 61-553 Poznań. Zamawiający wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się kontaktować pisemnie, kierując korespondencję na powyższy adres z dopiskiem „Inspektor ochrony danych” lub mailowo na adres: iod@posir.poznan.pl

2. Dane osobowe Wykonawcy będą przetwarzane w celu zawarcia z Wykonawcą umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy) oraz art. 6 ust. 1 lit c RODO (przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze).

3. W niektórych sytuacjach Zamawiający ma prawo przekazywać dane Wykonawcy dalej (jeśli jest to konieczne) aby Zamawiający mógł wykonywać swoje usługi.

Zamawiający może przekazywać dane Wykonawcy w szczególności następującym odbiorcom:

- osobom upoważnionym przez Zamawiającego – swoim pracownikom i

współpracownikom, którzy muszą mieć dostęp do danych, aby wykonywać swoje obowiązki;
- podmiotom przetwarzającym – którym Zamawiający zleci czynności przetwarzania danych,
- innym odbiorcom danych np. bankom, urzędowi skarbowym.

4. Dane Wykonawcy po zrealizowaniu celu pierwotnego, dla którego zostały zebrane, o jakim była mowa wcześniej, będą przetwarzane dla celów archiwalnych przez okres zgodny z obowiązującymi u Zamawiającego przepisami archiwizacyjnymi oraz przez okres niezbędny dla obrony przed roszczeniami kierowanymi wobec Zamawiającego, na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, z uwzględnieniem okresów przedawnienia roszczeń określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

5. Wykonawca ma prawo zwrócić się do Zamawiającego z żądaniem dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, przenoszenia danych – zgodnie z obowiązującymi przepisami.

6. Wykonawca ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO.

7. Podanie przez Wykonawcę danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy. Wykonawca zobowiązany jest do ich podania, a ich niepodanie będzie skutkowało brakiem możliwości zawarcia z Wykonawcą umowy.

Konieczność podania danych wynika m.in. ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości, ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.

* RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

§ 21

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych i Kodeksu cywilnego.

2. Ewentualne spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy rozstrzyga Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

3. Załączniki stanowią integralną część umowy.

4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

§ 22

Załączniki do umowy:

- 1) Opis przedmiotu zamówienia,
- 2) Wykaz osób,
- 3) Formularz ofertowy,

- 4) Projekt umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych,
- 5) Klauzula informacyjna dot. przetwarzania danych osobowych dla osoby kontaktowej po stronie kontrahenta POSiR.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA