

Wykonawcy
(wszyscy)

Odpowiedzi na pytania

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r., poz. 1605 ze zm.) pn. „**Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym na rzecz Starostwa Powiatowego w Wyszkowie**”.

Działając na podstawie art. 284 ust. 2 i 6 ustawy Pzp, Powiat Wyszkowski udziela poniżej odpowiedzi i wyjaśnień na zadane przez Wykonawcę pytania dotyczące treści Specyfikacji Warunków Zamówienia w przedmiotowym postępowaniu.

Pytanie 1

SWZ – Rozdział I - Informacje ogólne ust. 2 lit. f)

Zamawiający, w rozdziale I SWZ - Informacje ogólne **ust. 2 lit. f)**, dopuścił możliwość powierzenia wykonania części zamówienia podwykonawcy/om. W dokumentach zamówienia określił również, że postępowanie prowadzone jest w oparciu o przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych.

Czy słusznie interpretujemy, że również w zakresie podwykonawstwa zastosowanie będą miały właściwe przepisy przedmiotowej ustawy? Podwykonawstwem w rozumieniu ustawy Prawo zamówień publicznych nie jest każda relacja między dwoma podmiotami, ale tylko taka, która bazuje na umowie zawartej między wykonawcą a podwykonawcą w formie pisemnej, o charakterze odpłatnym, na mocy której podwykonawca zobowiązuje się wykonać część zamówienia. Z powyższego wynika, że podwykonawstwo polega na bezpośredniej realizacji części zamówienia przez podmiot niebędący wykonawcą oraz, że można wyróżnić trzy charakterystyczne cechy umowy podwykonawstwa, tzn. pisemność, odpłatność i jej przedmiot – czyli świadczenie wykonania określonej części zamówienia publicznego.

Odpowiedź 1:

Tak, zastosowanie mają przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych oraz SWZ. Zamawiający, w rozdziale I SWZ - Informacje ogólne **ust. 2 lit. f)**, nie zastrzega obowiązku osobistego wykonania przez Wykonawcę kluczowych zadań. Wykonawca jest zobowiązany wskazać w formularzu oferty – Informacje dotyczące wykonawcy, części zamówienia których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom i podać firmy podwykonawców, o ile są już znane.

Pytanie 2

SWZ – Rozdział II - Wymagania stawiane wykonawcy ust. 1

Zamawiający określił przedmiot zamówienia jako: świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek 8 listowych i paczek(...). Jednocześnie w tym samym ustępie Zamawiający zobowiązał Wykonawcę do świadczenia usług na podstawie ustawy z dnia 23 listopada 2021 r. Prawo pocztowe (dalej Ustawa), czyli także zgodnie z przepisami wykonawczymi do Ustawy.

W związku z powyższym wykonawca zwraca się o wyjaśnienie, **czy poprzez usługę pocztową Zamawiający rozumie usługę pocztową określoną w art. 2 ust. 1 pkt 1 Ustawy, zdefiniowaną ustawowo w następujący sposób: Usługę pocztową stanowi, wykonywane w obrocie krajowym lub zagranicznym, zarobkowe: realizowane łącznie lub rozdzielnie przyjmowanie, sortowanie, doręczanie przesyłek pocztowych oraz druków bezadresowych?**

Jeżeli, jak wskazał Zamawiający, przedmiotem zamówienia są usługi pocztowe określone w Ustawie, a ich świadczenie powinno być realizowane na podstawie przepisów Ustawy, **czy Zamawiający potwierdza, że podstawą prawną, zgodnie z art. 14 Ustawy, świadczenia usług pocztowych są:**

- a) umowy o świadczenie usług pocztowych zawierane między nadawcami a operatorami pocztowymi,
- b) umowy o współpracę zawierane między operatorami pocztowymi?

Wykonawca wskazuje, że zgodnie z ustawową definicją zawartą w art. 3 pkt. 10) Ustawy, **nadawcą** jest podmiot, który zawarł z operatorem pocztowym umowę o świadczenie usługi pocztowej.

Przekładając to na przedmiotowe zamówienie **Wykonawca wnosi o potwierdzenie, czy w wyniku rozstrzygnięcia niniejszego postępowania i wyboru najkorzystniejszej oferty, nadawcą przesyłek będzie Zamawiający, tj. Powiat Wyszkowski, który wybierze jednego operatora pocztowego i zawrze z tym operatorem umowę o świadczenie usług pocztowych?**

Odpowiedź 2:

Zamawiający potwierdza, że w wyniku rozstrzygnięcia niniejszego postępowania i wyboru najkorzystniejszej oferty, nadawcą przesyłek będzie Zamawiający, tj. Powiat Wyszkowski, który wybierze jednego operatora pocztowego i zawrze z tym operatorem umowę o świadczenie usług pocztowych. Zamawiający potwierdza również, że przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek listowych i paczek, zgodnie z ustawą z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (Dz.U. z 2023 r. poz. 1640), zwrotu przesyłek niedoręczonych i zwrotnego potwierdzenia odbioru oraz transportu przesyłek w okresie 24 miesięcy nie wcześniej niż od dnia 1 stycznia 2024 r. do dnia 31 grudnia 2025 r. na rzecz Starostwa Powiatowego w Wyszkanie adres: Aleja Róż 2, 07-200 Wyszków,

Pytanie 3

SWZ – Rozdział II - Wymagania stawiane wykonawcy ust. 1 oraz Załącznik Nr 4 do SWZ - Projektowane postanowienia umowy – § 3 ust. 1

W treści tego ustępu Zamawiający wskazał, że przedmiotem zamówienia jest *świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek 8 listowych i paczek, zgodnie z ustawą z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (Dz.U. z 2023 r. poz. 1640), zwrotu przesyłek niedoręczonych i zwrotnego potwierdzenia odbioru oraz transportu przesyłek w okresie od dnia 1 stycznia 2024 r. do dnia 31 grudnia 2025 r.*

Wykonawca zwraca uwagę, że w definicji usługi pocztowej (art. 2 ust. 1 ustawy Prawo pocztowe) **nie mieści się doręczanie przesyłek – opłaconych przez nadawców i nadchodzących do Zamawiającego.**

Ponadto zwracamy uwagę, że doręczanie korespondencji do Zamawiającego nie może być przedmiotem niniejszego postępowania, a konsekwencją umowy zawartej z nadawcą, natomiast Zamawiający występując w roli adresata nie jest stroną umowy o nadawanie.

Ponadto Zamawiający wskazuje wczesne godziny doręczania przesyłek przychodzących do Zamawiającego i jego jednostek. Wykonawca informuje, że **zgodnie z zapisami ustawy Prawo Pocztowe (art. 46 ust. 2 pkt. 5) zobowiązany jest do doręczania przesyłek co najmniej w każdy dzień roboczy i nie mniej niż 5 dni w tygodniu z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.** Jednocześnie Wykonawca informuje, że zobowiązanie operatora wyznaczonego do doręczania przesyłek w określonych godzinach w istotny sposób narusza zapisy art. 46 ust. 2 pkt. 1, który obliuguje go do świadczenia usług powszechnych w sposób jednolity w porównywalnych warunkach. Ponadto, doręczanie korespondencji do Zamawiającego nie może być przedmiotem postępowania, a obowiązkiem ustawowym Wykonawcy jako operatora wyznaczonego i dotyczy przesyłek nadanych za jego pośrednictwem. Dodatkowo zwracamy uwagę, że doręczenie przesyłki jest konsekwencją umowy zawartej z Nadawcą w chwili jej nadania, natomiast Zamawiający występuje w tym wypadku w roli adresata i nie jest stroną umowy o nadawanie.

Wobec powyższego Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu w zakresie rezygnacji z określania preferowanych godzin doręczania przesyłek nadchodzących do Zamawiającego.

Odpowiedź 3:

Zgodnie z § 3. ust. 1. Projektowych postanowień umowy, Zamawiający podał, że przesyłki będą dostarczane do Starostwa Powiatowego w Wyszkanie codziennie (w dni robocze) o ile to możliwe do godziny 9⁰⁰ przez upoważnionych pracowników Wykonawcy.

Pytanie 4

SWZ – Rozdział II - Wymagania stawiane wykonawcy ust. 1

Zamawiający wskazał, że Wykonawca wystawi fakturę VAT, wraz ze specyfikacją wykonanych usług, w terminie do 7-go dnia następującego po miesiącu rozliczeniowym z co najmniej 21 dniowym terminem płatności.

Czy ze względu na obowiązujące regulacje wewnętrzne u Wykonawcy i ze względu na fakt, iż poniższa propozycja zapewnia wystarczający czas na dokonanie płatności, Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany terminu płatności za zrealizowane usługi pocztowe wg proponowanego zapisu: „z co najmniej 14 dniowym terminem płatności”?

Odpowiedź 4:

Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany terminu płatności za zrealizowane usługi pocztowe wg proponowanego zapisu „z co najmniej 14 dniowym terminem płatności”.

Pytanie 5

SWZ – Rozdział II - Wymagania stawiane wykonawcy ust. 1

Zamawiający wskazał, że reklamację z tytułu niewykonania usługi Zamawiający może zgłosić do Wykonawcy po upływie 14 dnia od nadania przesyłki rejestrowanej, nie później jednak niż 12 miesięcy od ich nadania. Termin udzielania odpowiedzi na reklamację nie może przekroczyć 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.

Wykonawcy wnioskuję, aby przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji z tytułu nie wykonania lub nienależytego wykonania usługi od Zamawiającego było zgodne z:

- ustawą Prawo pocztowe z dnia 23 listopada 2012 roku
- Światowej Konwencji Pocztovej Doha 2012 wraz z aktami wykonawczymi:
 - regulaminem Poczty Listowej – Berno 2013
 - regulaminem dotyczącym paczek pocztowych – Berno 2013
- Rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie reklamacji usługi pocztowej.

Ponadto Wykonawca umożliwi Zamawiającemu wnoszenie reklamacji w placówce odbiorczo-nadawczej Wykonawcy oraz poprzez e-formularz – aktywna formatka do wnoszenia reklamacji na stronie WWW Wykonawcy.

Zamawiający w cytowanym powyżej punkcie SWZ określił, iż termin udzielenia odpowiedzi na reklamację nie może przekroczyć 30 dni od wniesienia reklamacji. Zamawiający w załączniku nr 3 do SWZ Formularz cenowy szacuje nadawanie przesyłek zarówno w obrocie krajowym, jak i zagranicznym. W przypadku reklamacji przesyłek zagranicznych Światowa Konwencja Pocztowa w art. 19 i 23 Regulaminu Poczty Listowej (dział RL150) wskazuje, że Wykonawca zobowiązany jest do udzielenia odpowiedzi w terminie nieprzekraczającym 90 dni biorąc pod uwagę datę złożenia reklamacji przez Zamawiającego.

Czy biorąc pod uwagę międzynarodowe przepisy łączące operatorów pocztowych należących do Światowego Związku Operatorów Pocztowych Zamawiający dopuści zmianę terminu rozpatrzenia reklamacji na 30 dni dla przesyłek krajowych i 90 dni dla przesyłek zagranicznych od dnia otrzymania przez Wykonawcę reklamacji?

Odpowiedź 5:

Zamawiający biorąc pod uwagę międzynarodowe przepisy łączące operatorów pocztowych należących do Światowego Związku Operatorów Pocztowych Zamawiający dopuszcza zmianę terminu rozpatrzenia reklamacji na 30 dni dla przesyłek krajowych i 90 dni dla przesyłek zagranicznych od dnia otrzymania przez Wykonawcę reklamacji.

Pytanie 6

SWZ – Rozdział II - Wymagania stawiane wykonawcy ust. 1 oraz Załącznik Nr 4 do SWZ – projektowane postanowienia umowy § 13 ust. 1

Zamawiający wskazał, że *ceny jednostkowe podane przez Wykonawcę w formularzu asortymentowo - cenowym, stanowiącym Załącznik nr 3 do SWZ nie będą podlegały zmianom przez okres realizacji umowy za wyjątkiem sytuacji określonych w umowie.*

Wykonawca, jako operator pocztowy i wyznaczony, zobowiązany do świadczenia usług pocztowych, w tym także usług o charakterze powszechnym, nie może swobodnie ustalać cen za świadczenie tego typu usług. Przepisy zamieszczone w rozdziale IV ustawy Prawo pocztowe wyznaczają ścisły reżim ustalania opłat za świadczenie powszechnych usług pocztowych.

Ponadto w związku z tym, że umowa będzie obejmowała usługi świadczone przez okres dłuższy niż 6 miesięcy Wykonawca wnosi o zmian cen w trakcie wykonywania umowy zawartej w wyniku rozstrzygnięcia przedmiotowego postępowania. Wykonawca realizując zamówienia w cenach wynikających z formularza, zmuszony będzie do świadczenia powszechnych usług pocztowych z naruszeniem przepisów ustawowych, nie tylko z zakresu prawa pocztowego, ale także cywilnego, czy antymonopolowego. Taki stan rzeczy byłby niedopuszczalny zarówno ze względu na ustawowe obowiązki ciążące na Wykonawcy jako operatorze wyznaczonym, jak również ze względu na narażenie Wykonawcy na odpowiedzialność odszkodowawczą, której zakres trudno nawet przewidzieć.

Zamawiający wnosi o zmianę w SWZ oraz w projektowanych postanowieniach umowy poprzez rozwinięcie zapisów dotyczących zmian cen, poprzez dopisanie w Załącznik Nr 4 do SWZ – projektowane postanowienia umowy **§ 13 ust. 1 pkt. 6)** o następującym brzmieniu:

- *w przypadku wprowadzenia przez Wykonawcę powszechnie obowiązujących w jego działalności nowych cen usługi lub usług należących do przedmiotu umowy Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany cen jednostkowych, odpowiednio tej usługi lub usług pod warunkiem ich zaakceptowania przez Zamawiającego, a w przypadkach gdy jest to wymagane obowiązującymi przepisami prawa, również pod warunkiem wcześniejszego zatwierdzenia nowych cen usługi lub usług przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej”.*

Odpowiedź 6:

Zamawiający podtrzymuje zapis, że ceny jednostkowe podane przez Wykonawcę w formularzu asortymentowo - cenowym, stanowiącym Załącznik nr 3 do SWZ nie będą podlegały zmianom przez okres realizacji umowy za wyjątkiem sytuacji określonych w umowie tj. § 13 ust. 2 projektowanych postanowień umowy, podaje przesłanki ustawowe umożliwiające zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

Pytanie 7

SWZ – Rozdział II - Wymagania stawiane wykonawcy ust. 3 - Wymagania w zakresie zatrudniania przez wykonawcę lub podwykonawcę osób na podstawie stosunku pracy

Zamawiający wskazał, że czynności związane z wykonywaniem niniejszej umowy muszą być wykonywane przez osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę.

Wykonawca wnosi o modyfikację w przedmiotowym zakresie. Rozumiemy intencję Zamawiającego w tym względzie, jednakże uwzględniając fakt, że w przedmiocie zamówienia są ujęte usługi realizowane w obrocie zagranicznym, których realizacja uzależniona jest także od innych przewoźników i operatorów, działających w oparciu o prawo obowiązujące w danym kraju, spełnienie tego warunku przez Wykonawcę jest niemożliwe.

Wykonawca wnosi o modyfikację tego zapisu w następujący sposób:

Zamawiający zastrzega, aby osoby wykonujące czynności objęte niniejszym postępowaniem tj. zatrudnione w działalności operacyjnej Wykonawcy – związanej z bezpośrednim odbiorem i dostarczaniem przesyłek w tym wydawaniem w punktach odbioru Wykonawcy na terenie Miasta Wyszaków - były zatrudnione przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę – minimalna ilość osób - 50 %.

Powyższe związane jest z ochroną danych wrażliwych (dane osobowe), które również będą stanowiły przedmiot wysyłki.

Odpowiedź 7:

Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisu w zakresie zatrudniania przez wykonawcę lub podwykonawcę osób na podstawie stosunku pracy i wprowadza zapis o następującej treści:

Zamawiający zastrzega, aby osoby wykonujące czynności objęte niniejszym postępowaniem tj. zatrudnione w działalności operacyjnej Wykonawcy – związanej z bezpośrednim odbiorem i dostarczaniem przesyłek w tym wydawaniem w punktach odbioru Wykonawcy na terenie Miasta Wyszaków - były zatrudnione przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę – minimalna ilość osób - 50 %.

Powyższe związane jest z ochroną danych wrażliwych (dane osobowe), które również będą stanowiły przedmiot wysyłki.

Pytanie 8

SWZ – Rozdział II - Wymagania stawiane wykonawcy ust. 8 - Podstawy wykluczenia

Wykonawca wnioskuję o uwzględnienie w treści dokumentów postępowania, wśród podstaw wykluczenia, o których mowa w art. 109 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, podstawę wskazaną w przepisie art. 109 ust. 1 pkt 8 i 10.

- *Z postępowania o udzielenie zamówienia zamawiający może wykluczyć wykonawcę, który w wyniku zamierzonego działania lub rażącego niedbalstwa wprowadził zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji, że nie podlega wykluczeniu, spełnia warunki udziału w postępowaniu lub kryteria selekcji, co mogło mieć istotny wpływ na decyzje podejmowane przez zamawiającego w postępowaniu o udzielenie zamówienia, lub który zataił te informacje lub nie jest w stanie przedstawić wymaganych podmiotowych środków dowodowych.*
- *Z postępowania o udzielenie zamówienia zamawiający może wykluczyć wykonawcę, który w wyniku lekkomyślności lub niedbalstwa przedstawił informacje wprowadzające w błąd, co mogło mieć istotny wpływ na decyzje podejmowane przez zamawiającego w postępowaniu o udzielenie zamówienia.*

Odpowiedź 8:

Zamawiający uwzględnienia w treści dokumentów postępowania, wśród podstaw wykluczenia, o których mowa w art. 109 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, podstawę wskazaną w przepisie art. 109 ust. 1 pkt 8 i 10.

- Z postępowania o udzielenie zamówienia zamawiający może wykluczyć wykonawcę, który w wyniku zamierzonego działania lub rażącego niedbalstwa wprowadził zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji, że nie podlega wykluczeniu, spełnia warunki udziału w postępowaniu lub kryteria selekcji, co mogło mieć istotny wpływ na decyzje podejmowane przez zamawiającego w postępowaniu o udzielenie zamówienia, lub który zataił te informacje lub nie jest w stanie przedstawić wymaganych podmiotowych środków dowodowych.
- Z postępowania o udzielenie zamówienia zamawiający może wykluczyć wykonawcę, który w wyniku lekkomyślności lub niedbalstwa przedstawił informacje wprowadzające w błąd, co mogło mieć istotny wpływ na decyzje podejmowane przez zamawiającego w postępowaniu o udzielenie zamówienia.

Pytanie 9**Załącznik Nr 3 do SWZ - Formularz asortymentowo – cenowym, pozycja Listy polecane priorytetowe zagraniczne**

Z uwagi na obowiązujące Regulacje po stronie Wykonawcy (Operator Wyznaczony). Wykonawca wnioskuje o zmianę gabarytów przesyłek (S, M, L) na przedziały wagowe i wskazanie strefy dla przesyłek listowych poleconych w obrocie zagranicznym. Wykonawca proponuje następujące przedziały:

- do 50 g
 - ponad 50g do 100g
 - ponad 100g do 350g
 - ponad 350g do 500g
 - ponad 500g do 1000g
 - ponad 1000g do 2000g
- oraz Strefy A,B,C,D

Jeżeli zamawiający nie wyraża zgody, to czy dopuszcza, aby w rozliczeniach i dokumentach nadawczych występował podział opierający się na w/w przedziałach wagowych? Powyższe wynika z możliwości rozliczeń jedną stawką opłat za usługi w podanych przedziałach wagowych..

Odpowiedź 9:

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę gabarytów przesyłek na następujące przedziały wagowe:

- do 50 g
 - ponad 50g do 100g
 - ponad 100g do 350g
 - ponad 350g do 500g
 - ponad 500g do 1000g
 - ponad 1000g do 2000g
- oraz Strefy A,B,C,D

Pytanie 10**Załącznik Nr 3 do SWZ - Formularz asortymentowo – cenowym, pozycja Listy polecane priorytetowe zagraniczne**

Wykonawca prosi o wskazanie krajów przeznaczenia lub podziału na kraje europejskie i pozaeuropejskie.

Odpowiedź 10:

Zamawiający w toku postępowania nie jest w stanie wskazać krajów przeznaczenia lub podziału na kraje europejskie i pozaeuropejskie.

Pytanie 11**Załącznik Nr 4 do SWZ - Projektowane postanowienia umowy – § 1 ust. 3**

Zamawiający wskazuje, że *usługa jest świadczona w obrocie krajowym i zagranicznym w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek pocztowych i kurierskich*. W związku z brakiem wskazania ilości przesyłek kurierskich w formularzu asortymentowo – cenowym Wykonawca wnosi o *wykreślenie tego rodzaju przesyłek*.

Odpowiedź 11:

Zamawiający w toku postępowania nie jest w stanie wskazać ilości przesyłek kurierskich.

Pytanie 12**Załącznik Nr 4 do SWZ - Projektowane postanowienia umowy – § 1 ust. 3**

Wykonawca wnosi o dopisanie zapisu dotyczącego aktów prawnych dotyczących wykonania umowy:

- 6) *Światowej Konwencji Pocztovej Doha 2012 wraz z aktami wykonawczymi:*
- *regulaminem Poczty Listowej – Berno 2013*
 - *regulaminem dotyczącym paczek pocztowych – Berno 2013*

Odpowiedź 12:

Zamawiający wyraża zgodę na dopisanie zapisu dotyczącego aktów prawnych dotyczących wykonania umowy:

- 6) *Światowej Konwencji Pocztovej Doha 2012 wraz z aktami wykonawczymi:*
- *regulaminem Poczty Listowej – Berno 2013*
 - *regulaminem dotyczącym paczek pocztowych – Berno 2013.*

Pytanie 13**Załącznik Nr 4 do SWZ - Projektowane postanowienia umowy – § 5 ust. 1**

Wykonawca wnosi o uszczegółowienie zapisu.

Odpowiedź 13:

Zamawiający wskazuje, że przesyłki przekazane Wykonawcy do doręczenia powinny zostać nadane w dniu ich dostarczenia do urzędu pocztowego jednak nie później niż następnego dnia od ich dostarczenia Wykonawcy.

Pytanie 14**Załącznik Nr 4 do SWZ - Projektowane postanowienia umowy – § 5 ust. 3**

Zamawiający wskazuje, że Wykonawca będzie doręczał pokwitowane przez adresata potwierdzenie odbioru niezwłocznie po dokonaniu doręczenia przesyłki, nie później jednak, niż w ciągu 7 dni od dnia doręczenia.

Na podstawie art. 47 ustawy Prawo pocztowe Minister właściwy do spraw łączności określił warunki wykonywania usług powszechnych, obejmujące m. in. wskaźniki czasu przebiegu przesyłek w obrocie krajowym (Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (Dz.U. 2020 poz. 1026)). W załączniku nr 1 do wymienionego Rozporządzenia określony został czas przebiegu przesyłek listowych niebędących przesyłkami listowymi najszybszej kategorii (m. in. potwierdzenie odbioru) na poziomie D+5 (97% przesyłek) oraz D+3 (85% przesyłek), gdzie D+X oznacza liczbę dni od dnia nadania przesyłki do dnia jej doręczenia. W załączniku wskazano również udział liczby przesyłek pocztowych doręczonych w określonym terminie do ogólnej liczby nadanych przesyłek pocztowych, wyrażony w procentach.

Ze względu na wskaźniki procentowe, zgodnie z którymi Wykonawca, będący operatorem wyznaczonym, zobowiązany do stosowania wymienionego Rozporządzenia, nie jest zobligowany do zachowania terminu 7-dniowego w 100%, Wykonawca wnioskuje, aby Zamawiający zmodyfikował zapis dotyczący terminu doręczania potwierdzeń odbioru oraz uwzględnił przepisy Rozporządzenia.

Wykonawca zwraca się z wnioskiem o zmianę zapisu na:

Pokwitowanie odbioru przesyłki Wykonawca będzie zwracał Zamawiającemu niezwłocznie po doręczeniu przesyłki.

Odpowiedź 14:

Zamawiający wyraża zgodę na zapis: Pokwitowanie odbioru przesyłki Wykonawca będzie zwracał Zamawiającemu niezwłocznie po doręczeniu przesyłki.

Pytanie 15**Załącznik Nr 4 do SWZ - Projektowane postanowienia umowy – § 5 ust. 5**

Czy Zamawiający dopuszcza modyfikację powyższego zapisu w sposób następujący:

Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług doręczania przesyłek do każdego miejsca w kraju na podany adres bądź wskazany adres skrytki pocztowej i zagranicą na podany adres do krajów, z którymi Polskę wiązą umowy na świadczenie usług pocztowych.

Odpowiedź 15:

Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisu w następujący sposób:

„5. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług doręczania przesyłek do każdego miejsca w kraju na podany adres bądź wskazany adres skrytki pocztowej i zagranicą na podany adres do krajów, z którymi Polskę wiążą umowy na świadczenie usług pocztowych”.

Pytanie 16

Załącznik Nr 4 do SWZ - Projektowane postanowienia umowy – § 5 ust. 9 i 10

Wykonawca wskazuje, że zapis **§ 5 ust. 9 i 10** jest bezprzedmiotowy, z uwagi na brak opisanego przez Wykonawcę zadania publicznego (w rozumieniu art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym) W treści SIWZ, na które powołuje się Zamawiający, wskazano powierzanie wykonywania zadań publicznych zgodnie z treścią art. 68 ust. 3 ustawy o elektromobilności i paliwach alternatywnych. Świadczenie usług pocztowych nie jest zadaniem publicznym w rozumieniu wskazanych przepisów (brak świadczenia usług pocztowych w ustawowym wyliczeniu w przepisie art. 4 ust. 1). Jednocześnie obowiązki w tym zakresie stawiane są przed organami jednostek samorządu terytorialnego, a nie przed operatorami pocztowymi.

Wykonawca, będący operatorem pocztowym, nie wykonuje zadań publicznych organów jednostek samorządu terytorialnego.

Powyższe oznacza, że wymogi w zakresie elektromobilności, stawiane przed organami jednostek samorządu terytorialnego w art. 35 ust. 2-4 oraz art. 68 ust. 3 ustawy z dnia 2 grudnia 2021 r. o zmianie ustawy o elektromobilności i paliwach alternatywnych oraz niektórych innych ustaw (Dz.U. z 2021 roku, poz. 2269) dotyczą wykonywania, zlecenia lub powierzania wykonania zadań publicznych, wśród których nie ma świadczenia usług pocztowych, będących przedmiotem niniejszego postępowania.

Jednocześnie Wykonawca zwraca uwagę, że art. 68b ustawy z dnia 2 grudnia 2021 r. o zmianie ustawy o elektromobilności i paliwach alternatywnych oraz niektórych innych ustaw (Dz.U. z 2021 roku, poz. 2269) określił wymagania w zakresie elektromobilności, które powinien stawić każdy zamawiający publiczny i sektorowy. Warunkiem określenia tych wymogów – w przypadku postępowania o świadczenie usług pocztowych – jest spełnienie łącznie wszystkich ustawowych przesłanek, tj.: (a) do zamówienia mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, (b) wartość zamówienia jest równa lub przekraczająca progi unijne (tzw. zamówienie unijne, opublikowane w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej), (c) przedmiotem zamówienia są usługi, (d) usługi będące przedmiotem zamówienia są oznaczone ściśle określonymi kodami Wspólnego Słownika Zamówień (CPV) – katalog jest zamknięty i nie może być rozszerzany na inne kody CPV:

- CPV 60112000-6, w zakresie publicznego transportu drogowego,
- CPV 60130000-8, w zakresie specjalistycznego transportu drogowego osób,
- CPV 60140000-1, nieregularny transport osób,
- CPV 90511000-2, wywóz odpadów,
- CPV 60160000-7, drogowy transport przesyłek pocztowych,
- CPV 60161000-4, w zakresie transportu paczek,
- CPV 64121100-1, dostarczanie poczty,
- CPV 64121200-2, dostarczanie paczek.

Jeżeli nie występuje którykolwiek z wymienionych warunków – wymogi w zakresie elektromobilności nie muszą być postawione.

W związku z powyższym Wykonawca wnioskuje o wykreślenie punktów dotyczących elektromobilności.

Odpowiedź 16:

Zamawiający wprowadził wymagania dotyczące elektromobilności do Projektowanych postanowień umowy – § 5 ust. 9 i 10, ponieważ zobligowany jest do tego na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy z dnia 11 stycznia 2018 r. o elektromobilności i paliwach alternatywnych, gdzie Wykonawca zobowiązany jest do użycia przy realizacji zamówienia co najmniej 10% pojazdów elektrycznych lub pojazdów napędzanych gazem ziemnym stanowiących jego flotę pojazdów samochodowych w rozumieniu art. 2 pkt 33 ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. - Prawo o ruchu drogowym.

W przypadku wykonawców zwolnionych z ww. obowiązku nie będą stosowane wymagania w tym zakresie. Zamawiający nie widzi potrzeby wykreślenia punktów dotyczących elektromobilności z projektu umowy, gdyż wymóg dotyczy wszystkich potencjalnych wykonawców mogących przystąpić do przedmiotowego postępowania.

Pytanie 17

Załącznik Nr 4 do SWZ - Projektowane postanowienia umowy – § 9 ust. 1

Przewidziana w § 9 ust. 1 umowy kara umowna jest zdecydowanie nieadekwatna w kontekście potrzeb i interesu Zamawiającego, charakteru świadczonych usług, a także ilości czynności wykonywanych przez Wykonawcę przy realizacji zamówienia. Przy tak znacznej ilości, nienależyte wykonanie jedynie kilku czynności pozbawiałoby

Wykonawcę znacznej części należnego wynagrodzenia, co jest powodem, iż przedmiotowe zamówienie traci dla niego sens ekonomiczny i uniemożliwia mu złożenie oferty w przedmiotowym postępowaniu. Wykonawca nie znajduje uzasadnienia dla żądania zapłaty kary umownej od łącznego maksymalnego wynagrodzenia.

Mając na uwadze powyższe, Wykonawca zwraca się z prośbą o rewizję stanowiska Zamawiającego w tym zakresie i modyfikację § 9 ust. 1 umowy w sposób następujący:

Zamawiający obciąży Wykonawcę karą umowną w wysokości 1% brutto wynagrodzenia od niezrealizowanej części umowy, w przypadku gdy Zamawiający odstąpi od umowy w całości lub w części z powodu okoliczności za które odpowiada Wykonawca lub w przypadku gdy Wykonawca odstąpi od umowy w całości lub w części z własnej winy.

Odpowiedź 17:

Zamawiający zmienia treść zapisu w § 9 ust. 1 Projektowanych postanowień umowy na:

„Zamawiający obciąży Wykonawcę karą umowną w wysokości 1 % brutto wynagrodzenia określonego w § 7, w przypadku gdy Zamawiający odstąpi od umowy w całości lub w części z powodu okoliczności za które odpowiada Wykonawca lub w przypadku gdy Wykonawca odstąpi od umowy w całości lub w części z własnej winy”.

Pytanie 18

Załącznik Nr 4 do SWZ - Projektowane postanowienia umowy – § 9 ust. 4

Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu w następujący sposób:

W przypadku nienależytego wykonania przez Wykonawcę przedmiotu umowy Zamawiający zastrzega sobie prawo wypowiedzenia umowy po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do właściwego realizowania zapisów umowy.

Odpowiedź 18:

Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisu w następujący sposób:

W przypadku nienależytego wykonania przez Wykonawcę przedmiotu umowy Zamawiający zastrzega sobie prawo wypowiedzenia umowy po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do właściwego realizowania zapisów umowy.

Pytanie 19

Załącznik Nr 4 do SWZ - Projektowane postanowienia umowy – § 9 ust. 5

Czy Zamawiający dopuszcza modyfikację ustępu na następujący:

Łączna maksymalna wysokość dochodzonych kar nie może przekroczyć 5 % łącznego wynagrodzenia brutto Umowy, określonego w § 7.

Odpowiedź 19:

Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisu w Projektowanych postanowieniach umowy – zał. Nr 4 do SWZ § 9 ust. 5) i wprowadza zapis o następującej treści:

„5. Łączna maksymalna wysokość dochodzonych kar nie może przekroczyć 5 % łącznego wynagrodzenia brutto Umowy, określonego w § 7”.

Pytanie 20

Załącznik Nr 4 do SWZ - Projektowane postanowienia umowy – § 12 ust. 1

Wykonawca wnosi o modyfikację w przedmiotowym zakresie. Rozumiemy intencję Zamawiającego w tym względzie, jednakże uwzględniając fakt, że w przedmiocie zamówienia są ujęte usługi realizowane w obrocie zagranicznym, których realizacja uzależniona jest także od innych przewoźników i operatorów, działających w oparciu o prawo obowiązujące w danym kraju, spełnienie tego warunku przez Wykonawcę jest niemożliwe.

Wykonawca wnosi o modyfikację tego zapisu w następujący sposób:

*W celu realizacji zamówienia, zgodnie z art. 95 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych Wykonawca lub Podwykonawca zobowiązany jest zatrudnić **minimalną ilość osób - 50 %** na podstawie umowy o pracę wykonującą czynności związane z przedmiotem zamówienia na terenie Miasta Wyszaków.*

Odpowiedź 20:

W nawiązaniu do odpowiedzi na pytanie 7, Zamawiający wyraża na modyfikację tego zapisu w następujący sposób:

W celu realizacji zamówienia, zgodnie z art. 95 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, Wykonawca lub Podwykonawca zobowiązany jest zatrudnić minimalną ilość osób - 50 % na podstawie umowy o pracę wykonującą czynności związane z przedmiotem zamówienia na terenie Miasta Wyszaków.

Pytanie 21**Załącznik Nr 4 do SWZ - Projektowane postanowienia umowy – § 12 ust. 2**

Wykonawca wnosi o wykreślenie żądania przedstawienia w celu udokumentowania zatrudnienia na umowę o pracę wskazanej osoby, Wykonawca lub Podwykonawca przedstawi Zamawiającemu zanonimizowaną umowę o pracę wskazanego pracownika.

Wykonawca informuje, że:

- nie będzie w stanie wskazać, którzy pracownicy będą fizycznie realizować umowę (z uwagi na liczbę pracowników, fluktuację itp.);
- koszt wygenerowania żądanych dokumentów będzie przewyższał karę umowną, a ilość żądań zamawiającego jest w zasadzie nieograniczona.

Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu w następujący sposób:

W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie (nie krótszym niż 14 dni) Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub Podwykonawcę osób wykonujących wskazane w punkcie 1 czynności w trakcie realizacji zamówienia:

W celu udokumentowania zatrudnienia na umowę o pracę wskazanej osoby, Wykonawca lub Podwykonawca przedstawi Zamawiającemu oświadczenia wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu pracownika na podstawie umowy o pracę.

Odpowiedź 21:

Zamawiający wyrażą zgodę na zmianę zapisu w § 12 ust. 2 na:

„2. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie (nie krótszym niż 14 dni) Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub Podwykonawcę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności w trakcie realizacji zamówienia:

W celu udokumentowania zatrudnienia na umowę o pracę wskazanej osoby, Wykonawca lub Podwykonawca przedstawi Zamawiającemu oświadczenia wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu pracownika na podstawie umowy o pracę”.

Pytanie 22**Załącznik Nr 4 do SWZ - Projektowane postanowienia umowy – § 12 ust. 4, 5, 6 i 7**

Wykonawca wnosi o wykreślenie tych zapisów nie mają one bezpośredniego wpływu na realizację przedmiotu zamówienia.

Dla Zamawiającego nie powinno być istotne kto konkretnie zatrudniony jest u Wykonawcy na podstawie Umowy o pracę, a jedynie sam fakt zatrudnienia osób w takiej formie. Wykonawca informuje, że:

- nie będzie w stanie wskazać, którzy pracownicy będą fizycznie realizować umowę (z uwagi na liczbę pracowników, fluktuację itp.);

Odpowiedź 22:

Zgodnie z art. 95 ust. 1 i 2 ustawy Prawo zamówień publicznych, Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie zapisów określonych § 12 ust. 4, 5, 6 i 7 Projektowanych postanowieniach umowy.

Pytanie 23**Załącznik Nr 4 do SWZ - Projektowane postanowienia umowy – § 14 ust. 4**

Czy Zamawiający dopuszcza modyfikację ust. W następujący sposób:

Wszelkie spory powstałe na tle stosowania umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Wykonawcy.

Odpowiedź 23:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację zapisu w § 14 ust. 4 Projektowanych postanowień umowy – zał. Nr 4 tzn., i pozostawia bez zmian zapis: że w razie braku porozumienia, spory będą podlegać rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.

Pytanie 24

Załącznik Nr 4 do SWZ - Projektowane postanowienia umowy – § 14

Wykonawca wnosi o dopisanie ust. 5 w brzmieniu:

Osoba sprawująca nadzór nad realizacją umowy ze strony Zamawiającego:, nr telefonu:, e-mail:.....

Osoba sprawująca nadzór nad realizacją umowy ze strony Wykonawcy:, nr telefonu:, e-mail.....

Odpowiedź 24:

Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie dodatkowego zapisu w § 14 w Projektowanych postanowieniach umowy – zał. Nr 4 do SWZ o następującej treści:

„ 5. Osobami sprawującymi nadzór nad realizacją umowy będą:

- a) ze strony Zamawiającego:, nr telefonu:, e-mail:.....,
- b) ze strony Wykonawcy:, nr telefonu:, e-mail.....”

Wykonawca ponadto zwraca uwagę Zamawiającemu na:

- Wykonawca jako Operator Wyznaczony zgodnie z ustawą Prawo pocztowe jest ustawowo zobowiązany do świadczenia powszechnych usług pocztowych, które objęte są prowadzonym postępowaniem. Odpowiedzialność Operatora z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług/umowy, a wskazana okoliczność jest takim przypadkiem, określa Rozdział 8 wspomnianego Prawa pocztowego.
- Tryb wnoszenia reklamacyjny jest określony w rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie reklamacji usługi pocztowej (tekst jedn. Dz. U. z 2019 r., poz. 474 ze zm.).
 - ✓ Terminy wnoszenia i rozpatrywania reklamacji są następujące:
 - Termin rozpatrzenia reklamacji na przesyłkę w obrocie krajowym – 30 dni
 - Termin rozpatrzenia reklamacji na przesyłki zagraniczne do 3 miesięcy, z zastrzeżeniem odrębnych uregulowań ujętych w Regulaminach usług i przepisach międzynarodowych.
 - Termin na złożenie reklamacji dla przesyłki w obrocie krajowym wynosi 12 miesięcy od dnia nadania.
 - Termin na złożenie reklamacji dla przesyłek listowych i paczek w obrocie zagranicznym nie dłuższy niż 6 miesięcy, licząc od dnia następnego po dniu nadania przesyłki z uwzględnieniem odrębnych uregulowań obowiązujących dla poszczególnych administracji pocztowych.
- Zasady doręczania, awizowania i zwracania do nadawcy przesyłek rejestrowanych, a także postępowanie ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru, w przypadku przesyłek w obrocie zagranicznym zostały określone w międzynarodowych pocztowych aktach prawnych, a dodatkowo operatorzy zagraniczni stosują swoje wewnętrzne obowiązujące w tym zakresie przepisy.
- Usługi rejestrowane w obrocie zagranicznym wraz z usługą komplementarną zwrotne potwierdzenie odbioru, nie wszystkie kraje świadczą taką usługę. Nie przyjmuje się potwierdzenia odbioru do przesyłki rejestrowanej wysyłanej do Brazylii, Danii i Wielkiej Brytanii oraz Irlandii Płn. oraz nie przyjmuje się potwierdzenia odbioru do paczki pocztowej wysyłanej do Kanady i Szwecji.
- Pragniemy także zwrócić uwagę na zmiany dotyczące wypełniania deklaracji celnych od stycznia 2021 roku oraz o obowiązku wypełniania deklaracji celnych dla przesyłek kierowanych do Stanów Zjednoczonych od stycznia 2022 roku.
- Jednocześnie wskazujemy na ograniczania wysyłki przesyłek zagranicznych <https://www.poczta-polska.pl/realizacja-przesylek-zagranicznych/>
- Terminy doręczania przesyłek listowych oraz paczek pocztowych w obrocie zagranicznym, są jedynie deklarowane.