

Załącznik nr 3

Opis Przedmiotu Zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest przedłużenie dostępu do usługi wsparcia technicznego dla sprzętu i oprogramowania PaloAlto, posiadanego przez Zamawiającego:

Lp.	Nazwa	PN	SN	Data końca wsparcia	Rodzaj wsparcia
1	PA5220	PAN-SVC-PREM-5220	013201016580	12.09.2023	Premium support year 1, PA-5220
2	PA5220	PAN-SVC-PREM-5220	013201016827	12.09.2023	Premium support year 1, PA-5220
3	Panorama	PAN-SVC-PREM-PRA-25 PAN-PRA-25	000702144095	28.10.2023	Premium support year 1, Panorama 25 devices Panorama central management software, 25 devices
4	GlobalProtect	PAN-PA-5220-GP-HA2-R	013201016580 013201016827	19.01.2022	GlobalProtect subscription for device in an HA pair renewal, PA-5220

2. Wykonawca dokona przedłużenia dostępu do usługi wsparcia producenta sprzętu i licencji Palo Alto Global Protect, posiadanych przez Zamawiającego, w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.
3. Wymagania dla usługi wsparcia tzw. Premium Support
- 24-godzinna opiekę serwisową, przez 7 dni w tygodniu z:
 - godzinnym okresem reakcji serwisu na zgłoszenia krytyczne poniżej 1 godziny,
 - 2 godzinnym okresem reakcji serwisu na zgłoszenia z priorytetem wysoki,
 - 4 godzinnym okresem reakcji serwisu na zgłoszenia z priorytetem średni,
 - 8 godzinnym (godziny robocze pn-pt 7:00-18:00) okresem reakcji serwisu na zgłoszenia z priorytetem niski,
 - dostęp do aktualizacji bezpieczeństwa, wydajności i stabilności działania sprzętu i oprogramowania, w tym:
 - Threat prevention
 - WildFire
 - Advanced URL Filtering
 - pomoc i doradztwo w przypadku problemów przy wykonywaniu wszelkich czynności ze sprzętem i oprogramowaniem;
4. Zamawiający dopuszcza serwis producenta jak również serwis partnerski.
5. Okresy wsparcia i obowiązywania licencji GlobalProtect: do 12.09.2024