

Niniejsze ogłoszenie w witrynie TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:62410-2022:TEXT:PL:HTML>

**Polska-Białystok: Usługi w zakresie wsparcia systemu  
2022/S 025-062410**

**Ogłoszenie o zamówieniu**

**Usługi**

**Podstawa prawna:**

Dyrektywa 2014/24/UE

**Sekcja I: Instytucja zamawiająca**

**I.1) Nazwa i adresy**

Oficjalna nazwa: Województwo Podlaskie

Krajowy numer identyfikacyjny: 5422542016

Adres pocztowy: ul. Kard. Stefana Wyszyńskiego 1

Miejscowość: Białystok

Kod NUTS: PL84 Podlaskie

Kod pocztowy: 15-888

Państwo: Polska

Osoba do kontaktów: Łukasz Czułowski

E-mail: [zamowienia.publiczne@wrotapodlasia.pl](mailto:zamowienia.publiczne@wrotapodlasia.pl)

Tel.: +48 856654551

Faks: +48 856654642

**Adresy internetowe:**

Główny adres: <https://przetargi.wrotapodlasia.pl/>

Adres profilu nabywcy: <https://platformazakupowa.pl/pn/wrotapodlasia>

**I.3) Komunikacja**

Nieograniczony, pełny i bezpośredni dostęp do dokumentów zamówienia można uzyskać bezpłatnie pod adresem: <https://platformazakupowa.pl/pn/wrotapodlasia>

Więcej informacji można uzyskać pod adresem podanym powyżej

Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu należy przysyłać drogą elektroniczną za pośrednictwem: <https://platformazakupowa.pl/pn/wrotapodlasia>

**I.4) Rodzaj instytucji zamawiającej**

Organ władzy regionalnej lub lokalnej

**I.5) Główny przedmiot działalności**

Ogólne usługi publiczne

**Sekcja II: Przedmiot**

**II.1) Wielkość lub zakres zamówienia**

**II.1.1) Nazwa:**

„Świadczenie usługi asysty technicznej systemu Podlaski System Informacyjny e-Zdrowie”

Numer referencyjny: BZP.272.2.2022

**II.1.2) Główny kod CPV**

72253200 Usługi w zakresie wsparcia systemu

**II.1.3) Rodzaj zamówienia**

Usługi

- II.1.4) **Krótki opis:**  
1. Przedmiotem zamówienia jest „Świadczenie usługi asysty technicznej systemu Podlaski System Informacyjny e-Zdrowie”.  
2. Szczegółowy opis oraz sposób realizacji zamówienia zawiera Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ), stanowiący Załącznik nr 1 do SWZ.
- II.1.5) **Szacunkowa całkowita wartość**
- II.1.6) **Informacje o częściach**  
To zamówienie podzielone jest na części: nie
- II.2) **Opis**
- II.2.2) **Dodatkowy kod lub kody CPV**  
72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia
- II.2.3) **Miejsce świadczenia usług**  
Kod NUTS: PL841 Białostocki  
Główne miejsce lub lokalizacja realizacji:  
Urząd Marszałkowski Województwa Podlaskiego  
ul. Kardynała Stefana Wyszyńskiego 1  
15-888 Białystok
- II.2.4) **Opis zamówienia:**  
1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie asysty technicznej na posiadany przez Zamawiającego system „Podlaski System Informacyjny e-Zdrowie” (Platforma Regionalna, PR, PSleZ).  
2. Elementy składające się na Podlaski System Informacyjny e-Zdrowie zostały opisane w punkcie 4 Opisu Przedmiotu Zamówienia.  
3. Szczegółowy opis oraz sposób realizacji zamówienia zawiera Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ), stanowiący Załącznik nr 1 do SWZ.
- II.2.5) **Kryteria udzielenia zamówienia**  
Kryteria określone poniżej  
Kryterium jakości - Nazwa: Czas naprawy wady typu awaria / Waga: 40.00%  
Cena - Waga: 60.00%
- II.2.6) **Szacunkowa wartość**
- II.2.7) **Okres obowiązywania zamówienia, umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**  
Okres w miesiącach: 12  
Niniejsze zamówienie podlega wznowieniu: nie
- II.2.10) **Informacje o ofertach wariantowych**  
Dopuszcza się składanie ofert wariantowych: nie
- II.2.11) **Informacje o opcjach**  
Opcje: nie
- II.2.13) **Informacje o funduszach Unii Europejskiej**  
Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie
- II.2.14) **Informacje dodatkowe**

**Sekcja III: Informacje o charakterze prawnym, ekonomicznym, finansowym i technicznym**

- III.1) **Warunki udziału**

- III.1.1) **Zdolność do prowadzenia działalności zawodowej, w tym wymogi związane z wpisem do rejestru zawodowego lub handlowego**  
Wykaz i krótki opis warunków:  
Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie
- III.1.2) **Sytuacja ekonomiczna i finansowa**  
Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:  
Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie
- III.1.3) **Zdolność techniczna i kwalifikacje zawodowe**  
Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:  
a) Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że:  
- wykonał w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, co najmniej 1 usługę polegającą na świadczeniu asysty technicznej systemu przez okres co najmniej 12 miesięcy, zrealizowanego w architekturze trójwarstwowej, zbudowanego z min. 3 podsystemów, zasilany z zewnętrznych źródeł w czasie rzeczywistym, dla którego interfejsem dostępowym użytkownika końcowego jest przeglądarka www, w którym serwery aplikacyjne korzystają z baz danych Oracle, o wartości nie mniejszej niż 300 000 zł netto;  
UWAGA:  
W przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia zamawiający uzna ww. warunek za spełniony, jeżeli będzie go spełniał samodzielnie co najmniej jeden z wykonawców.  
b) Zamawiający wymaga aby wykonawca wykazał, że dysponuje lub będzie dysponował osobami:  
ba) kierownik projektu, który zrealizował lub realizuje co najmniej 1 usługę świadczenia asysty technicznej dla systemu zbudowanego w architekturze trójwarstwowej, dla którego interfejsem dostępowym użytkownika końcowego jest przeglądarka www,  
bb) co najmniej 2 osobami zdolnymi do wykonania zamówienia, posiadającymi doświadczenie w programowaniu i obsłudze, naprawie błędów i wprowadzaniu zmian w rozwiązaniach opartych o serwery aplikacyjne: JBoss Application Server, Apache Tomcat, WildFly, Oracle WebLogic, w szczególności doświadczenie w implementacji w Java EE,  
bc) co najmniej 2 osobami zdolnymi do wykonania zamówienia, posiadającymi doświadczenie w programowaniu i obsłudze, naprawie błędów i wprowadzaniu zmian w rozwiązaniach integracyjnych opartych na Oracle Service Bus, Java, znajomość usług Webservice, technologii przetwarzania XML,  
bd) co najmniej 2 osobami zdolnymi do wykonania zamówienia, posiadającymi doświadczenie w programowaniu i obsłudze, naprawie błędów i wprowadzaniu zmian w rozwiązaniach Oracle Database Enterprise Edition, Oracle OLAP, Oracle Business Intelligence,  
be) co najmniej 2 osobami zdolnymi do wykonania zamówienia, posiadającymi doświadczenie w programowaniu i obsłudze, naprawie błędów i wprowadzaniu zmian w rozwiązaniach/ systemach zrealizowanych w architekturze wielowarstwowej, w tym graficznych interfejsów w HTML, Java Script, CSS.  
UWAGA:  
Zamawiający dopuszcza możliwość wykazania min. 2 osób, z których jedna będzie kierownikiem projektu (wymagania określone lit. ba) oraz będzie spełniała wszystkie pozostałe wymagania (wymagania określone lit. bb - be), oraz druga osoba, która będzie spełniała wszystkie wymagania z wyjątkiem wymagań określonych dla kierownika projektu (wymagania określone lit. bb - be).  
- W przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia Zamawiający uzna ww. warunek za spełniony jeżeli jeden z wykonawców lub obaj wykonawcy łącznie wykażą spełnienie ww. warunku.
- III.2) **Warunki dotyczące zamówienia**
- III.2.2) **Warunki realizacji umowy:**

1. Wybrany Wykonawca jest zobowiązany do zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego na warunkach określonych w Projektowanych postanowieniach umowy, stanowiących Załącznik nr 2 do SWZ.
2. Zakres świadczenia Wykonawcy wynikający z umowy jest tożsamy z jego zobowiązaniem zawartym w ofercie.
3. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany zawartej umowy w stosunku do treści wybranej oferty w zakresie uregulowanym w art. 454-455 ustawy p.z.p. oraz wskazanym w Projektowanych postanowieniach umowy, stanowiących Załącznik nr 2 do SWZ.
4. Zmiana umowy wymaga dla swej ważności, pod rygorem nieważności, zachowania formy pisemnej.

III.2.3) **Informacje na temat pracowników odpowiedzialnych za wykonanie zamówienia**

Obowiązek podania imion i nazwisk oraz kwalifikacji zawodowych pracowników wyznaczonych do wykonania zamówienia

**Sekcja IV: Procedura**

IV.1) **Opis**

IV.1.1) **Rodzaj procedury**

Procedura otwarta

IV.1.3) **Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

IV.1.8) **Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)**

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: nie

IV.2) **Informacje administracyjne**

IV.2.2) **Termin składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału**

Data: 08/03/2022

Czas lokalny: 10:00

IV.2.3) **Szacunkowa data wysłania zaproszeń do składania ofert lub do udziału wybranym kandydatom**

IV.2.4) **Języki, w których można sporządzać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:**

Polski

IV.2.6) **Minimalny okres, w którym oferent będzie związany ofertą**

Oferta musi zachować ważność do: 05/06/2022

IV.2.7) **Warunki otwarcia ofert**

Data: 08/03/2022

Czas lokalny: 10:30

Miejsce:

Urząd Marszałkowski Województwa Podlaskiego

ul. Kardynała Stefana Wyszyńskiego 1

15-888 Białystok

pok. 616

Informacje o osobach upoważnionych i procedurze otwarcia:

Otwarcie ofert nastąpi dnia 8 marca 2021 r. o godz. 10.30 poprzez odszyfrowanie złożonych na platformie ofert.

Zamawiający, najpóźniej przed otwarciem ofert, udostępni na stronie internetowej prowadzonego postępowania

informację o kwocie, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.

**Sekcja VI: Informacje uzupełniające**

VI.1) **Informacje o powtarzającym się charakterze zamówienia**

Jest to zamówienie o charakterze powtarzającym się: nie

VI.3) **Informacje dodatkowe:**

VI.4) **Procedury odwoławcze**

VI.4.1) **Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze**

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Państwo: Polska

E-mail: [odwolania@uzp.gov.pl](mailto:odwolania@uzp.gov.pl)

Tel.: +48 224587705

Adres internetowy: [www.uzp.gov.pl](http://www.uzp.gov.pl)

VI.4.3) **Składanie odwołań**

Dokładne informacje na temat terminów składania odwołań:

Wykonawcom, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez zamawiającego przepisów ustawy, przysługują środki ochrony prawnej na zasadach przewidzianych w dziale IX ustawy Pzp (art. 505–590).

Odwołanie wnosi się:

1) w przypadku zamówień, których wartość jest równa albo przekracza progi unijne, w terminie:

a) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej,

b) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w lit. a;

VI.4.4) **Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań**

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Państwo: Polska

E-mail: [odwolania@uzp.gov.pl](mailto:odwolania@uzp.gov.pl)

Tel.: +48 224587705

VI.5) **Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**

01/02/2022