**Zakresy obowiązków pracowników ochrony w okresie trwania umowy.**

**1. Dozorowanie wskazanych budynków i obiektu Szpitala Uniwersyteckiego w Krakowie:**

- wykonywanie pieszych patroli na terenie obiektów chronionych ze szczególnym uwzględnieniem korytarzy i pomieszczeń wewnętrznych,

- czuwanie nad bezpieczeństwem i spokojem osób przebywających na terenie obiektów chronionych,

- ochrona mienia Szpitala, pracowników oraz osób przebywających na terenie obiektów chronionych,

- podejmowanie interwencji w stosunku do osób zachowujących się podejrzanie, agresywnie lub naruszających ogólnie przyjęte normy postępowania\*,

podejmowania interwencji w stosunku do osób nie przestrzegających zasad organizacji ruchu na terenie Szpitala, a w szczególności parkujących niezgodnie z posiadanymi uprawnieniami \*\*,

- ujmowanie (w uzasadnionych przypadkach) osób zachowujących się w sposób podejrzany i powiadamianie bezpośredniego przełożonego, Policji oraz osoby odpowiedzialnej za realizację umowy ze strony Szpitala,

- podejmowania interwencji (na wezwanie personelu medycznego Szpitala) w stosunku do agresywnie zachowujących się pacjentów,

- podejmowania interwencji w stosunku do agresywnie zachowujących się osób przebywających na terenie obiektów chronionych,

- wydawanie i przyjmowanie kluczy do pomieszczeń oraz prowadzenie książek z rejestrem pobrań i przyjęć kluczy,

- obsługa szlabanów parkingowych w celu umożliwienia osobom upoważnionym wjazdu na teren z miejscami postojowymi,

- prowadzenie książki raportów, do której należy wpisywać wszelkie zdarzenia zaistniałe w czasie pełnienia służby (książka raportów dla pracowników dozorowania obiektów Szpitala są przechowywane w pomieszczeniu monitoringu),

- znajomość rozmieszczenia oraz zasad używania hydrantów, gaśnic oraz innego sprzętu p. poż.,

- znajomość przepisów i procedur dotyczących ochrony przeciwpożarowej, zagrożenia atakiem terrorystycznym oraz planów ewakuacyjnych,

- zabezpieczenie zagrożonego terenu do czasu przyjazdu właściwych służb,

- dokładna znajomość obowiązujących zarządzeń organizacyjno - porządkowych przekazanych w formie pisemnej osobie odpowiedzialnej za prawidłową realizację umowy po stronie Wykonawcy.

W czasie pełnienia służby Pracownikom ochrony zabrania się:

- spania w trakcie służby,

- zakończenia dyżurowania w wypadku, gdy nie zgłosił się do pracy zmiennik. Powyższy fakt należy odnotować w książce raportów i powiadomić przełożonego o zaistniałej sytuacji,

- oddalania się z miejsca pełnienia służby,

- spożywania alkoholu,

- przyjmowania osób postronnych w czasie pełnienia służby.

**2. Obsługa systemu monitoringu w wydzielonym do tego celu pomieszczeniu:**

- znajomość rozmieszczenia obiektów Szpitala na chronionym terenie,

- znajomość obsługi urządzeń technicznych zainstalowanych w pomieszczeniu centralnego nadzorowania,

- znajomość lokalizacji instalacji monitoringu oraz systemów alarmowych,

- prowadzenie obserwacji terenów zewnętrznych i obiektów Szpitala za pomocą urządzeń monitoringu, a w sytuacji zidentyfikowania zagrożenia zgłaszanie konieczności podjęcia interwencji,

- zgłaszanie nieprawidłowości w działaniu monitoringu osobie odpowiedzialnej za realizację umowy ze strony Szpitala,

- przyjmowania zgłoszeń od przedstawicieli jednostek organizacyjnych Szpitala o zagrożeniach oraz zlecanie podjęcia interwencji,

- natychmiastowe powiadamianie bezpośredniego przełożonego, Policji oraz osoby odpowiedzialnej za realizację umowy ze strony Szpitala o fakcie ujęcia osób stwarzających zagrożenie,

- przekazywanie osobie odpowiedzialnej za realizację umowy ze strony Szpitala miesięcznych zestawień interwencji,

- utrzymanie czystości w pomieszczeniu,

- prowadzenie książki raportów, do której należy wpisywać wszelkie zdarzenia zaistniałe w czasie pełnienia służby (książki raportów dla pracowników obsługujących system monitoringu są przechowywane w pomieszczeniu),

- znajomość rozmieszczenia oraz zasad używania hydrantów, gaśnic oraz innego sprzętu p. poż.,

- znajomość przepisów i procedur dotyczących ochrony przeciwpożarowej, zagrożenia atakiem terrorystycznym oraz planów ewakuacyjnych,

- zabezpieczenie zagrożonego terenu do czasu przyjazdu właściwych służb,

- dokładna znajomość obowiązujących zarządzeń organizacyjno - porządkowych przekazanych w formie pisemnej osobie odpowiedzialnej za prawidłową realizację umowy po stronie Wykonawcy.

W czasie pełnienia służby Pracownikom ochrony zabrania się:

- spania w trakcie służby,

- zakończenia dyżurowania w wypadku, gdy nie zgłosił się do pracy zmiennik. Powyższy fakt należy odnotować w książce raportów i powiadomić przełożonego o zaistniałej sytuacji.

- oddalania się z miejsca pełnienia służby,

- spożywania alkoholu,

- przyjmowania osób postronnych w miejscu pełnienia służby.

**3. Przyjazdy oznakowanego patrolu interwencyjnego na wezwanie:**

- przyjazdy na wezwanie pracowników Szpitala, a w szczególności personelu medycznego i podejmowanie interwencji w stosunku do agresywnie zachowujących się pacjentów oraz innych osób przebywających na terenie Szpitala lub w jego bezpośrednim sąsiedztwie,

- podejmowanie interwencji w stosunku do osób zachowujących się podejrzanie, agresywnie lub naruszających ogólnie przyjęte normy postępowania \*,

- podejmowania interwencji w stosunku do osób nie przestrzegających zasad organizacji ruchu na terenie Szpitala, a w szczególności parkujących niezgodnie z posiadanymi uprawnieniami \*\*,

- w uzasadnionych przypadkach osoby takie należy ująć i powiadomić bezpośredniego przełożonego oraz Policję, a zdarzenie odnotować w książce raportów,

- prowadzenie książki raportów, do której należy wpisywać wszelkie dotyczące Szpitala zdarzenia zaistniałe w czasie pełnionego dyżuru. Książka raportów jest przechowywana w pomieszczeniu Centralnego Stanowiska Monitoringu zlokalizowanego w budynku przy ul. Śniadeckich 8,

- zabezpieczenie zagrożonego terenu do czasu przyjazdu właściwych służb,

Pracownicy muszą być wyposażeni w środki przymusu bezpośredniego (dotyczy pracowników wpisanych na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej) i środki łączności wewnętrznej (dotyczy wszystkich pracowników realizujących usługę). Pracownicy w trakcie świadczenia usługi muszą być ubrani w umundurowanie służbowe, nosić w widocznym miejscu identyfikatory z imieniem i nazwiskiem wyeksponowane w sposób umożliwiający identyfikację ora muszą być ubrani w umundurowanie służbowe wraz z kamizelkami odblaskowymi z napisem „Ochrona”

Pracownicy zobowiązani są do przestrzegania niniejszego zakresu obowiązków i pisemnego potwierdzenia jego znajomości.

Minimalna obsada patrolu to dwie osoby wpisane na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej. Osoby te wyposażone są w środki przymusu bezpośredniego (pałka, kajdanki) środki łączności wewnętrznej oraz są ubrane w umundurowanie służbowe z napisem „OCHRONA", posiadają identyfikatory z imieniem i nazwiskiem.

Częstotliwość przyjazdów patrolu jest uzależniona od ilości wezwań.

\* Zestawienie obrazujące ilość i opis podjętych interwencji w miesiącu rozliczeniowym należy przekazywać do 5 dnia każdego miesiąca następującego po miesiącu którego dotyczy zestawienie osobie odpowiedzialnej za prawidłową realizację umowy po stronie Szpitala Uniwersyteckiego lub  natychmiast „na wezwanie” osoby odpowiedzialnej za prawidłową realizację umowy po stronie Szpitala Uniwersyteckiego lub jej przełożonych.

\*\* W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego parkowania pojazdu z umieszczonym wewnątrz identyfikatorem należy podjąć działania mające na celu natychmiastowe opuszczenie miejsca postoju. O zaistniałym zdarzeniu należy bezzwłocznie - w formie pisemnej - powiadomić osobę odpowiedzialną za prawidłową realizację umowy po stronie Szpitala Uniwersyteckiego. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego parkowania pozostałych pojazdów należy podjąć działania mające na celu zaparkowanie pojazdu w miejscach ogólnodostępnych wyznaczonych przez szpital. W sytuacji kiedy nieprawidłowo zaparkowany pojazd uniemożliwia prawidłowe funkcjonowanie Szpital dopuszcza możliwość wezwania przedstawicieli Policji lub Straży Miejskiej w celu usunięcia pojazdu. Interwencja o której mowa w zdaniu poprzedzającym może być podjęta wyłącznie po uzyskaniu wcześniejszej zgody przedstawiciela Szpitala.