**Załącznik nr 2 do SWZ**

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1. Przedmiotem zamówienia jest **usługa zaangażowania 2 wykładowców do realizacji zajęć na szkoleniach** w ramach projektu *„ Poprawa efektywności funkcjonowania systemu ochrony zdrowia poprzez szkolenia pracowników administracyjnych oraz kadry zarządzającej w sektorze ochrony zdrowia przez Gdański Uniwersytet Medyczny”* wynikające z umowy o dofinansowanie nr POWR.05.02.00-00-0011/1800/1203/2019/686.

Czas realizacji projektu do czerwca 2022

Szkolenie w zakresie:

„ Warsztaty praktyczne w zakresie zarządzania kolejkami wraz z warsztatami planowania terapii i rejestracji świadczeń”. Grupa docelowa, dla której przeznaczone będą zajęcia, to max 60 osób zaplanowane do odbycia szkoleń w ramach realizowanego projektu.

1. **Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia**

* 1. Zakres zamówienia:
     + Przygotowanie zajęć w oparciu o informacje otrzymane od Zamawiającego,
     + Przygotowanie materiałów do zajęć oraz materiałów dydaktycznych dla uczestników szkoleń w wersji elektronicznej,
     + Przeprowadzenie zajęć w oparciu o harmonogram szkoleń (*rozdział III opisu przedmiotu zamówienia)*,
     + Przeprowadzenie zaliczeń.

* 1. Zamówienie w dwóch pakietach:

**Pakiet 1 – 1 wykładowca:**

* Zasady i regulacje w zakresie metodologii zarządzania kolejkami.
* Podstawy funkcjonowania i rozliczania świadczeń odrębnie rozliczanych na przykładzie karty DILO.

**Pakiet 2 – 1 wykładowca:**

* Podstawy harmonogramowania, planowania i prowadzenia terapii specjalistycznych, które podlegają rozliczaniu świadczeń w sposób niestandardowy.
* Zasady rejestracji świadczeń umożliwiające rozliczanie świadczeń poza standardem.
  + 1. Podstawowe informacje:
       - Forma zatrudnienia: umowa cywilno-prawna;
       - Planowana liczba szkoleń 3 (weekendy) w okresie listopad 2021- czerwiec 2022.

b) Zakres godzinowy obejmuje:

* + - * + Liczba godzin zajęć przewidziana dla 1 wykładowcy: ok. 8 godz. zajęć w trakcie jednego szkolenia.
        + Liczba godzin zajęć przewidziana na jeden kurs dla 2 wykładowców: łącznie do 16 godzin (2 dni, każdy po 8h zajęć).
      1. Główne zagadnienia do poruszenia w ramach kursu: Moduł: Warsztaty praktyczne w zakresie zarządzania kolejkami wraz z warsztatami planowania terapii i rejestracji świadczeń (*punkt III opisu przedmiotu zamówienia*).
      2. Ze względu na COVID-19 przewiduje się przeprowadzenie szkolenia on-line . Wykonawca zapewnia platformę.

* 1. Szczegółowy plan poszczególnych zajęć zostanie uzgodniony z wykładowcami po podpisaniu umowy.

1. **OPIS MODELU KSZTAŁCENIA**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | **Nazwa szkolenia:** | **Moduł II: Warsztaty praktyczne w zakresie zarządzania kolejkami wraz warsztatami planowania terapii i rejestracji świadczeń.** |
| 2. | Tryb prowadzenia: | Szkolenie online |
| 3. | Forma prowadzenia zajęć: | Wykład |
| 4. | Skrócony opis przedmiotu: | Przedmiot składający się z wykładów. |
| 5. | Zakres wiedzy do przekazania: | Dzień 1 (1 wykładowca)   * Zasady i regulacje w zakresie metodologii zarządzania kolejkami. * Podstawy funkcjonowania i rozliczania świadczeń odrębnie rozliczanych na przykładzie karty DILO.   Dzień 2 ( 1 wykładowca)   * Podstawy harmonogramowania, planowania i prowadzenia terapii specjalistycznych, które podlegają rozliczaniu świadczeń w sposób niestandardowy. * Zasady rejestracji świadczeń umożliwiające rozliczanie świadczeń poza standardem. |
| 6. | Umiejętności nabyte po ukończeniu szkolenia : | * Uczestnicy nabędą praktycznych umiejętności zarządzania kolejkami; * Uczestnicy nabędą umiejętności identyfikacji pacjentów i kwalifikowania ich w ramach świadczeń i programów finansowanych poza standardem; * Uczestnicy nabędą umiejętności rejestracji pacjentów w ramach poszczególnych ścieżek terapii w kontekście prawidłowego rozliczania świadczeń udzielanych tym pacjentom; |
| 7. | Efekt zastosowania nabytych umiejętności: | * Poprawne sprawozdawanie kolejek przełoży się na osiągnięcie wskaźnika premiującego wysokość kontraktu/ryczałtu, co spowoduje zwiększenie dostępności do świadczeń; * Poprawne kwalifikowanie świadczeń poza standardem spowoduje odbarczenie realizacji części kontraktów podstawowych/ryczałtu przez co zwiększy się dostęp do świadczeń podstawowych; * Eliminacja błędów rozliczeniowych zwiększy efektywność i podniesie jakość obsługi finansowej procesów medycznych. |