

Warszawa, 13 czerwca 2024 r.

BF-2.262.12.2024

### **Wszyscy uczestnicy postępowania**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na **dostawę systemu telefonii VoIP wraz z usługą wsparcia technicznego i szkoleniem**

Zamawiający informuje, że w terminie określonym zgodnie z art. 135 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2023 r., poz. 1605 ze zm.), zwanej dalej „ustawą Pzp”, Wykonawca zwrócił się do Zamawiającego z wnioskami o wyjaśnienie treści SWZ.

W związku z powyższym, działając na podstawie art. 135 ust. 2 ustawy Pzp, Zamawiający udziela następujących wyjaśnień:

#### **Wniosek nr 1:**

Wykonawca wnosi o rozjaśnienie kwestii lokalizacji, w których wymagane będzie fizyczne (wymagające przyjazdu na miejsce) zainstalowanie elementów Systemu. Z jednej strony powiedziane jest o jednym adresie warszawskim oraz trzech laboratoriach na terenie innych miast, a z drugiej strony Zamawiający listuje 12 lokalizacji objętych przedmiotem zamówienia.

**W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje**, że zgodnie z zapisami zawartymi w Opisie Przedmiotu Zamówienia w pkt.3 ppkt. 2) wymagane jest fizyczne zainstalowanie elementów systemu:

„(...) na terenie Warszawy (Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa) serwery oraz w laboratoriach (3 lokalizacji) w miastach Lublin (Lublin Lab., ul. Ceramiczna 8A, 20-150 Lublin), Łódź (ul. M. Skłodowskiej-Curie 19/27, bud. B. 90-570 Łódź), Bydgoszcz (ul. Kasztanowa 57, 85-605 Bydgoszcz,) – telefony DECT”.

Zamawiający w dalszej części OPZ podał informację o lokalizacji wszystkich elementów systemu w celu ewentualnej konfiguracji lub integracji systemu jako całości.

#### **Wniosek nr 2:**

Ad zapis SWZ: "punkt styku wykonany w oparciu Session Border Controller w architekturze HA (high availability) pozwalający na podtrzymanie połączeń w przypadku awarii jednego z urządzeń" oraz zapis SWZ: "Dołączenie Systemu do sieci operatora telekomunikacyjnego za pomocą łącz SIP Trunk w następujący sposób: 1) niezależnie od tego, do którego SBC operator skieruje połączenie przychodzące, zostanie ono dostarczone do właściwego abonenta 2) w przypadku awarii jednego z SBC lub łącza prowadzącego do niego od operatora, połączenia

przychodzące i wychodzące są realizowane przez drugi SBC (jeżeli awaria nastąpi w czasie trwających połączeń, to zostaną one przerwane) 3) obydwa Serwery Telekomunikacyjne komunikują się z obydwooma SBC i możliwe jest określenie, który SBC jest domyślnym dla realizacji połączeń wychodzących". PYTANIE: Rozwiązanie SBC jest możliwe do wdrożenia na dwa sposoby. Jeden z wariantów kształtuje się tak, że zostaje uruchomiony klaster wysokiej dostępności (HA) z dwóch maszyn SBC. W takim scenariuszu obydwie maszyny klastra są jednym logicznym urządzeniem i na poziomie klastra podejmowana jest decyzja, który z serwerów realizuje obsługę ruchu. Tego typu konfiguracja wykorzystuje dodatkowy protokół (GARP, VRRP) w celu zrealizowania bezprzerwowego przełączenia w wypadku awarii jednej z maszyn – przy założeniu, że awaria dotyczy wyłącznie maszyny SBC, a nie łącza dostępowych. Dla operatora telekomunikacyjnego oraz systemu telefonicznego klaster jest widoczny jako jedno urządzenie (posiada wirtualny lub współdzielony adres IP). Innymi słowy, łącze od operatora również wymagane jest jedno. Drugą możliwością jest architektura, w której występują dwie maszyny SBC pracujące samodzielnie oraz DWA niezależne punkty styku z operatorem (dwa łącza dostępowe, dwie usługi uruchomione u operatora). W tym wariantcie uzgadnia się z operatorem sposób kierowania połączeń przychodzących (albo zawsze na jedno z łączy, albo naprzemiennie), a w sytuacji, w której jedno z łączy dostępowych / maszyn SBC przestaje działać, połączenia są realizowane za pośrednictwem drugiego łącza / maszyny SBC. Nie przewiduje się tu podtrzymania trwających rozmów. Prosimy o wskazanie, który wariant jest preferowany i możliwy do zrealizowania u Zamawiającego, gdyż obecna wersja dokumentacji wydaje się naprzemiennie sugerować oba możliwe do zrealizowania, opisane powyżej scenariusze.

**W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje**, że zgodnie z zapisami ujętymi w OPZ dopuszcza się obydwa rozwiązania jednak, preferowanym jest zaoferowanie rozwiązania w którym mowa jest o konfiguracji klastra HA gdzie obydwie maszyny są jednym urządzeniem logicznym. Preferowanym modelem konstrukcji jest uruchomiony klaster wysokiej dostępności (HA) z dwóch maszyn SBC. W takim scenariuszu obydwie maszyny klastra są jednym logicznym urządzeniem i na poziomie klastra podejmowana jest decyzja, który z serwerów realizuje obsługę ruchu. Tego typu konfiguracja wykorzystuje dodatkowy protokół (GARP, VRRP) w celu zrealizowania bezprzerwowego przełączenia w wypadku awarii jednej z maszyn – przy założeniu, że awaria dotyczy wyłącznie maszyny SBC, a nie łącza dostępowych. Dla operatora telekomunikacyjnego oraz systemu telefonicznego klaster jest widoczny jako jedno urządzenie (posiada wirtualny lub współdzielony adres IP).

### **Wniosek nr 3:**

Z racji zamieszania i daleko idących zmian w polityce sprzedażowej, wywołanych będącym w trakcie przejściem portfolio VMware przez firmę Broadcom, a także wycofaniem ze sprzedaży produktu ESXi 6.7, czy Zamawiający wyrazi zgodę na usunięcie tej wersji z dokumentacji przetargowej i zastąpienie jej aktualnie najczęściej stosowaną wersją 8.0?

**W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje**, że wyraża zgodę na zaoferowanie rozwiązania, które będzie pracować w środowisku VMware ESXi 7.0 lub 8.0



przy spełnieniu pozostałych wymagań minimalnych określonych w SWZ. W przypadku Zaferowania rozwiązania które będzie pracować w środowisku VMWare ESXi 6.7, Zamawiający uzna ofertę za spełniającą wymagania określone w SWZ.

Powyzsze odpowiedzi stanowią modyfikację treści SWZ. Termin składania ofert nie ulega zmianie. Ofertę wraz z wymaganymi dokumentami należy umieścić na Platformie pod adresem <https://platformazakupowa.pl/pn/uokik> - w myśl ustawy Pzp na stronie internetowej prowadzonego postępowania do dnia **do dnia 24.06.2024 r. do godziny 11:00.** Otwarcie ofert następuje w dniu, w którym upłynął termin składania ofert tj. **24.06.2024 r. godz. 11:15.**

Z poważaniem,  
Józef Wacnik  
Dyrektor  
Biura Informatyki i Ochrony  
*/podpisano elektronicznie/*