

Opis przedmiotu zamówienia na „Świadczenie usług monitorowania oraz konserwacji systemów alarmowych i wizyjnych zainstalowanych w obiektach Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bydgoszczy”.

I. Opis przedmiotu zamówienia na usługę konserwacji systemów alarmowych zainstalowanych w 7 obiektach Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bydgoszczy (usługa wykonywana raz na pół roku).	
1.	<p>Miejsce realizacji usługi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Rejonowy Ośrodek Pomocy Społecznej „Błonie” ul. Broniewskiego 1, 2) Świetlica ul. Broniewskiego 1, 3) Rejonowy Ośrodek Pomocy Społecznej „Fordon” ul. Porazińskiej 9, 4) Rejonowy Ośrodek Pomocy Społecznej "Wyżyny" ul. Kapuściska 10, 5) Świetlica ul. Toruńska 185, 6) "Puchatek" ul. Przemysłowa 34 Jednostka Wsparcia Społeczności Lokalnej, 7) Klubu „Senior +” ul. Fredry 3.
2.	Utrzymanie lokalnych systemów alarmowych w stanie przydatnym do użytku poprzez dokonywanie odpowiednich czynności konserwacyjnych.
3.	Przeglądy będą wykonywane w cyklu półrocznym (raz na sześć miesięcy).
4.	Każdorazowo kontrola winna być potwierdzona protokołem.
5.	Wykonawca zobowiązuje się do gotowości serwisowej tj. do usunięcia zgłoszonej awarii w czasie max do 48 godzin od chwili zgłoszenia przez Zamawiającego, zgodnie ze złożoną ofertą.
6.	Kontrola stanu technicznego, połączeń mechanicznych i kablowych, zamocowań, czyszczenie styków, złącz elementów zewnętrznych, regulacje elementów systemu i systemu jako całości.
7.	Sprawdzenie instalacji, rozmieszczenia i zamocowania całego wyposażenia i urządzeń.
8.	Sprawdzenie poprawności działania wszystkich elementów systemu.
9.	Sprawdzenie centrali i jej obsługi zgodnie z procedurami.

10.	Sprawdzenie czy system jest w stanie całkowitej gotowości do pracy.
11.	Sporządzenie protokołu z wykonania czynności konserwacyjnych.
12.	Naprawy uszkodzonych elementów systemu stwierdzone podczas wykonywania przeglądów okresowych będą dokonywane za dodatkowa opłatą.
13.	Awaria zgłoszona przez Zamawiającego będzie rozliczana na warunkach finansowych uzgodnionych oddzielnie.
14.	Odpłatne naprawy rozliczane będą każdorazowo dodatkową fakturą z wyspecyfikowaniem wykonanych czynności i zużytych materiałów.
II. Opis przedmiotu zamówienia na usługę konserwacji systemów alarmowych zainstalowanych i systemu wizyjnego zainstalowanego w 2 obiektach Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bydgoszczy (usługa wykonywana raz na pół roku).	
1.	<p>Miejsce realizacji usługi:</p> <p>1) Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bydgoszczy ul. Ogrodowa 9 (dwa zestawy monitorujące – budynek główny i przybudówka/świetlica, system telewizji przemysłowej CCTV, systemy antynapadowe Kasa, Sekretariat ROPS „Śródmieście”, Sekretariat Dyrekcji),</p> <p>2) Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bydgoszczy ul. Toruńska 272 (system monitorujący z podziałem na sektory, system telewizji przemysłowej CCTV).</p>
2.	Utrzymanie lokalnych systemów alarmowych oraz systemu telewizji przemysłowej CCTV w stanie przydatnym do użytku poprzez dokonywanie odpowiednich czynności konserwacyjnych.
3.	Przeglądy będą wykonywane w cyklu półrocznym (raz na sześć miesięcy).
4.	Każdorazowo kontrola winna być potwierdzona protokołem.
5.	Wykonawca zobowiązuje się do gotowości serwisowej tj. do usunięcia zgłoszonej awarii w czasie max do 48 godzin od chwili zgłoszenia przez Zamawiającego, zgodnie ze złożoną ofertą.
6.	Kontrola stanu technicznego, połączeń mechanicznych i kablowych, zamocowań, czyszczenie styków, złącz elementów zewnętrznych, regulacje elementów systemu i systemu jako całości.
7.	Sprawdzenie instalacji, rozmieszczenia i zamocowania całego wyposażenia i urządzeń.
8.	Sprawdzenie poprawności działania wszystkich elementów systemu.

9.	Sprawdzenie centrali i jej obsługi zgodnie z procedurami.
10.	Sprawdzenie czy system jest w stanie całkowitej gotowości do pracy.
11.	Sporządzenie protokołu z wykonania czynności konserwacyjnych.
12.	Naprawy uszkodzonych elementów systemu stwierdzone podczas wykonywania przeglądów okresowych będą dokonywane za dodatkowa opłatą.
13.	Awaria zgłoszona przez Zamawiającego będzie rozliczana na warunkach finansowych uzgodnionych oddzielnie.
14.	Odpłatne naprawy rozliczane będą każdorazowo dodatkową fakturą z wyspecyfikowaniem wykonanych czynności i zużytych materiałów.
III. Opis przedmiotu zamówienia na usługę całodobowego monitorowania systemów alarmowych zainstalowanych w 7 obiektach Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bydgoszczy oraz podjęcie interwencji.	
1.	<p>Miejsce realizacji usługi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Rejonowy Ośrodek Pomocy Społecznej „Błonie” ul. Broniewskiego 1, 2) Świetlica ul. Broniewskiego 1, 3) Rejonowy Ośrodek Pomocy Społecznej „Fordon” ul. Porazińskiej 9, 4) Rejonowy Ośrodek Pomocy Społecznej "Wyżyny" ul. Kapuściska 10, 5) Świetlica ul. Toruńska 185, 6) "Puchatek" ul. Przemysłowa 34 Jednostka Wsparcia Społeczności Lokalnej, 7) Klubu „Senior +” ul. Fredry 3.
2.	Monitorowanie sygnału alarmowego – włamanie i napad.
3.	Monitorowanie sygnału alarmowego – sabotaż systemu i nadajnika.
4.	Monitorowanie sygnału alarmowego – załączenie/wyłączenie systemu, historia, blokowanie czujników.
5.	Monitorowanie sygnału alarmowego w przypadku uszkodzenia układu zasilającego czujki (brak AUX).
6.	Telefoniczne powiadomienie o odebranych sygnałach do zamawiającego niezależnie od pory dnia i nocy (operator telefonuje pod wskazane numery telefonów, informując o zaistniałym alarmie, przyczynie i okolicznościach wystąpienia alarmu).

7.	Gotowość i podejmowanie interwencji przy pomocy grupy prewencyjnej w czasie do 10 minut w godzinach 22:00 - 6:00, a w godzinach 6:00 - 22:00 czas podjęcia interwencji może ulec przedłużeniu do 20 minut od odebrania sygnału alarmowego.
8.	Gotowość i podejmowanie interwencji przy pomocy grupy prewencyjnej na wezwanie stacjonarnym pilotem antynapadowym w czasie do 10 minut w godzinach pracy ośrodka.
9.	Dwie interwencje na sygnały alarmowe w miesiącu w cenie miesięcznego abonamentu za usługę, zaś cena za interwencję ponad limit dwóch w miesiącu zgodnie z ofertą.
10.	Opłata za interwencję odwołaną telefonicznie w ciągu 3 minut przez osobę upoważnioną z użyciem hasła identyfikacyjno-odwoławczego nie będzie naliczana.
11.	Możliwość złożenia telefonicznego polecenia wykonania interwencji do chronionego obiektu.
12.	Tymczasowy dozór obiektu po interwencji do czasu przyjazdu osoby upoważnionej lub policji.
13.	Prowadzenie i przekazanie Karty Obiektu z wykazem monitorowanych sygnałów, rodzajem łącza, datą rozpoczęcia świadczenia usługi, wykazem osób upoważnionych i sposobem przekazywania informacji o sygnałach oraz szczegółowych warunków świadczenia usług.
IV. Opis przedmiotu zamówienia na usługę całodobowego monitorowania systemów alarmowych i systemu wizyjnego zainstalowanych w 1 obiekcie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bydgoszczy oraz podjęcie interwencji.	
1.	Miejsce realizacji usługi: 1) Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bydgoszczy ul. Toruńska 272 (system monitorujący z podziałem na sektory, system telewizji przemysłowej CCTV).
2.	Monitorowanie sygnału alarmowego – włamanie i napad.
3.	Monitorowanie sygnału alarmowego – sabotaż systemu i nadajnika.
4.	Monitorowanie sygnału alarmowego – załączenie/wyłączenie systemu, historia, blokowanie czujników.
5.	Monitorowanie sygnału alarmowego w przypadku uszkodzenia układu zasilającego czujki (brak AUX).

6.	Monitorowanie obrazu poprzez obserwację i ewentualna rejestrację sygnałów pochodzących z kamer lokalnego systemu telewizji przemysłowej - CCTV z detekcją ruchu.
7.	Wideo-weryfikowanie alarmów przez operatora ochrony.
8.	Telefoniczne powiadomienie o odebranych sygnałach do zamawiającego niezależnie od pory dnia i nocy (operator telefonuje pod wskazane numery telefonów, informując o zaistniałym alarmie, przyczynie i okolicznościach wystąpienia alarmu).
9.	Gotowość i podejmowanie interwencji przy pomocy grupy prewencyjnej w czasie do 10 minut w godzinach 22:00 - 6:00, a w godzinach 6:00 - 22:00 czas podjęcia interwencji może ulec przedłużeniu do 20 minut od odebrania sygnału alarmowego.
10.	Gotowość i podejmowanie interwencji przy pomocy grupy prewencyjnej na wezwanie stacjonarnym pilotem antynapadowym w czasie do 10 minut w godzinach pracy ośrodka.
11.	Interwencja ochrony w przypadku odebrania sygnału alarmowego z obiektu i stwierdzenia rzeczywistego zdarzenia wraz z poinformowaniem osoby upoważnionej.
12.	Dwie interwencje na sygnały alarmowe w miesiącu w cenie miesięcznego abonamentu za usługę, zaś cena za interwencję ponad limit dwóch w miesiącu zgodnie z ofertą.
13.	Opłata za interwencję odwołaną telefonicznie w ciągu 3 minut przez osobę upoważnioną z użyciem hasła identyfikacyjno-odwoławczego nie będzie naliczana.
14.	Możliwość złożenia telefonicznego polecenia wykonania interwencji do chronionego obiektu.
15.	Tymczasowy dozór obiektu po interwencji do czasu przyjazdu osoby upoważnionej lub policji.
16.	Prowadzenie i przekazanie Karty Obiektu z wykazem monitorowanych sygnałów, rodzajem łącza, datą rozpoczęcia świadczenia usługi, wykazem osób upoważnionych i sposobem przekazywania informacji o sygnałach oraz szczegółowych warunków świadczenia usług.

V. Opis przedmiotu zamówienia na usługę całodobowego monitorowania systemów alarmowych zainstalowanych w 1 obiekcie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bydgoszczy oraz podjęcie interwencji.

1.	Miejsce realizacji usługi: 1) Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bydgoszczy ul. Ogrodowa 9 (dwa zestawy monitorujące – budynek główny i przybudówka/świetlica, system telewizji przemysłowej CCTV, systemy antynapadowe Kasa, Sekretariat ROPS „Śródmieście”, Sekretariat Dyrekcji).
2.	Monitorowanie sygnału alarmowego – włamanie i napad.
3.	Monitorowanie sygnału alarmowego – sabotaż systemu i nadajnika.
4.	Monitorowanie sygnału alarmowego – załączenie/wyłączenie systemu, historia, blokowanie czujników.
5.	Monitorowanie sygnału alarmowego w przypadku uszkodzenia układu zasilającego czujki (brak AUX).
6.	Telefoniczne powiadomienie o odebranych sygnałach do zamawiającego niezależnie od pory dnia i nocy (operator telefonuje pod wskazane numery telefonów, informując o zaistniałym alarmie, przyczynie i okolicznościach wystąpienia alarmu).
7.	Gotowość i podejmowanie interwencji przy pomocy grupy prewencyjnej w czasie do 10 minut w godzinach 22:00 - 6:00, a w godzinach 6:00 - 22:00 czas podjęcia interwencji może ulec przedłużeniu do 20 minut od odebrania sygnału alarmowego.
8.	Gotowość i podejmowanie interwencji przy pomocy grupy prewencyjnej na wezwanie stacjonarnym pilotem antynapadowym w czasie do 10 minut w godzinach pracy ośrodka.
9.	Interwencja ochrony w przypadku odebrania sygnału alarmowego z obiektu i stwierdzenia rzeczywistego zdarzenia wraz z poinformowaniem osoby upoważnionej.
10.	Dwie interwencje na sygnały alarmowe w miesiącu w cenie miesięcznego abonamentu za usługę, zaś cena za interwencję ponad limit dwóch w miesiącu zgodnie z ofertą.
11.	Opłata za interwencję odwołaną telefonicznie w ciągu 3 minut przez osobę upoważnioną z użyciem hasła identyfikacyjno-odwoławczego nie będzie naliczana.

12.	Możliwość złożenia telefonicznego polecenia wykonania interwencji do chronionego obiektu.
13.	Tymczasowy dozór obiektu po interwencji do czasu przyjazdu osoby upoważnionej lub policji.
14.	Prowadzenie i przekazanie Karty Obiektu z wykazem monitorowanych sygnałów, rodzajem łącza, datą rozpoczęcia świadczenia usługi, wykazem osób upoważnionych i sposobem przekazywania informacji o sygnałach oraz szczegółowych warunków świadczenia usług.