

A photograph of a laptop screen displaying an online shopping interface. The screen shows a "Shop Name" header, a "Special Offer" banner with a "save 25%" badge, and a list of products. A "Currency" dropdown menu is open, showing a list of countries and their currencies. The word "Online" is overlaid in large white text across the center of the image.

Online

Przewodnik compliance
dla stron internetowych

Przewodnik compliance dla stron internetowych

Aby firma mogła rozpocząć przyjmowanie płatności online, konieczne jest zapewnienie pełnej zgodności strony internetowej z wymogami dla witryn przedstawionymi w niniejszym przewodniku. Zaznaczamy, że są to obowiązkowe reguły dla klientów w e-commerce, wyznaczone przez Organizacje Płatnicze.

Należy pamiętać, że prezentowana lista kontrolna ogranicza się do wymogów związanych z Organizacjami Płatniczymi. Nasze zatwierdzenie Państwa strony internetowej w tym względzie nie stanowi potwierdzenia, że dana witryna jest zgodna ze wszystkimi przepisami (czego wymagają warunki świadczenia usługi w ramach umowy z Elavon). Zalecamy zwrócenie się o niezależną poradę w razie wątpliwości co do wymogów prawnych mających zastosowanie do strony internetowej w e-commerce.


1. Podanie nazwy firmy

Jest to nazwa, pod którą firma prowadzi działalność, inaczej mówiąc: nazwa firmowa.

Nazwa firmy powinna być identyczna z nazwą występującą na wyciągu posiadacza karty.

Nazwa sklepu

Opis towarów i usług




Special Offer whilst stocks last

£35.99

save 25%


add to basket



Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod

£25.99


add to basket



Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod

£13.99






add to basket



Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod

£56.99

add to basket

Country:     

Waluta: Polska, (zł) PLN

Welcome Sam [edit profile](#)






Your basket value [edit basket](#)

Item One	1	£ 25.99
Item Two	2	£ 10.00
Item Three	1	£ 20.00
Goods total		£ 55.99

Opcje dostawy

- ☐ Dostawa w ciągu 4–10 dni — 0,00 PLN
- ☒ Dostawa w ciągu 3–5 dni — pocztą priorytetową — 3,00 PLN
- ☐ Pewna dostawa następnego dnia — 5,00 PLN

Suma 55,99 PLN

☐ click to accept all [terms and conditions](#) and statement regarding security controls used to protect customer's personal information or data.

Potwierdzenie i płatność

Informacje o firmie

Nazwa sklepu, ul. Nazwa ulicy 36
00-528 Warszawa, Polska

Nr rejestracji firmy: 123456789
Numer rejestracji podatkowej VAT:
PL 123 456789 00

Dane kontaktowe

Zapytania: +48(0)18 12 647 141
zapytania@nazwasklepu.pl

Obsługa klienta: +48(0)18 12 647 141
obslugaklienta@nazwasklepu.pl

Terms and conditions

[Returns & refunds policy](#)
[Cancellation policy](#)
[Delivery policy](#)
[Privacy policy](#)

2. Zamieszczenie danych kontaktowych






Obejmują one kontakt do działu obsługi klienta, w tym adres e-mail lub numer telefonu.

Na terenie Europy, w przypadku dostarczania towarów lub świadczenia usług poza granicami Państwa kraju, wymagane jest podanie do kontaktu zarówno lokalnego, jak i międzynarodowego numeru telefonu.


Jeśli firma sprzedaje towary i usługi za granicą, należy podać międzynarodowy prefiks przy firmowym numerze kontaktowym, np. numer 020 36 672 312 powinien figurować jako +48 20 36 672 312.

Nazwa sklepu

Opis towarów i usług

Country:     

Waluta: Polska, (zł) PLN




Special Offer whilst stocks last

£35.99

save 25%


add to basket



Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod

£25.99


add to basket



Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod

£13.99

add to basket



Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod

£56.99

add to basket

Welcome Sam [edit profile](#)






Your basket value [edit basket](#)

Item One	1	£ 25.99
Item Two	2	£ 10.00
Item Three	1	£ 20.00
Goods total		£ 55.99

Opcje dostawy

- ☐ Dostawa w ciągu 4–10 dni — 0,00 PLN
- ☒ Dostawa w ciągu 3–5 dni — pocztą priorytetową — 3,00 PLN
- ☐ Pewna dostawa następnego dnia — 5,00 PLN

Suma 55,99 PLN

☐ click to accept all [terms and conditions](#) and statement regarding security controls used to protect customer's personal information or data.

Potwierdzenie i płatność

Informacje o firmie

Nazwa sklepu, ul. Nazwa ulicy 36
00-528 Warszawa, Polska

Nr rejestracji firmy: 123456789
Numer rejestracji podatkowej VAT:
PL 123 456789 00

Dane kontaktowe

Zapytania: +48(0)18 12 647 141
zapytania@nazwasklepu.pl

Obsługa klienta: +48(0)18 12 647 141
obslugaklienta@nazwasklepu.pl

Terms and conditions

[Returns & refunds policy](#)
[Cancellation policy](#)
[Delivery policy](#)
[Privacy policy](#)


3. Podanie kraju pochodzenia

Wymagane jest wyraźne przedstawienie głównego adresu, łącznie z nazwą kraju, z którego operuje Państwa firma lub w który znajduje się jego siedziba — na stronie płatności lub na stronie prowadzącej do strony płatności.

Należy podać również adres centrali firmy oraz miejsce rejestracji.

Nazwa sklepu


Opis towarów i usług



Special Offer whilst stocks last

£35.99


add to basket



Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod

£25.99

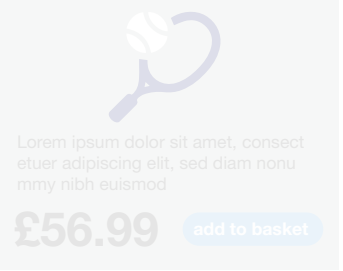
add to basket



Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod

£13.99






add to basket



Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod

£56.99

add to basket

Country:     

Waluta: Polska, (zł) PLN

Welcome Sam

edit profile

Your basket value

edit basket

Item One	1	£ 25.99
Item Two	2	£ 10.00
Item Three	1	£ 20.00
Goods total		£ 55.99

Opcje dostawy

☐ Dostawa w ciągu 4–10 dni —

0,00 PLN

☐ Dostawa w ciągu 3–5 dni —

poczta priorytetowa —





3,00 PLN

☐ Pewna dostawa następnego dnia —

5,00 PLN

Suma

55,99 PLN

VISA    

☐ click to accept all [terms and conditions](#) and statement regarding security controls used to protect customer's personal information or data.

Potwierdzenie i płatność

Informacje o firmie

Nazwa sklepu, ul. Nazwa ulicy 36
00-528 Warszawa, Polska

Nr rejestracji firmy: 123456789
Numer rejestracji podatkowej VAT:
PL 123 456789 00

Dane kontaktowe

Zapytania: +48(0)18 12 647 141
zapytania@nazwasklepu.pl

Obsługa klienta: +48(0)18 12 647 141
obslugaklienta@nazwasklepu.pl

Terms and conditions

[Returns & refunds policy](#)
[Cancellation policy](#)
[Delivery policy](#)
[Privacy policy](#)

5 / Przewodnik compliance dla stron internetowych






Elavon

4. Podanie opisu towarów i usług

Należy zamieścić krótki opis, który jasno przedstawia ofertę Państwa firmy dla klientów.


Krótki opis powinien zostać dołączony przy każdym sprzedawanym produkcie lub usłudze.

Nazwa sklepu

Country:     

Waluta: Polska, (zł) PLN

Opis towarów i usług




Special Offer whilst stocks last

£35.99

save 25%


add to basket



Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod

£25.99


add to basket



Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod

£13.99

add to basket



Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod

£56.99

add to basket

Welcome Sam [edit profile](#)






Your basket value [edit basket](#)

Item One	1	£ 25.99
Item Two	2	£ 10.00
Item Three	1	£ 20.00
Goods total		£ 55.99

Opcje dostawy

- ☐ Dostawa w ciągu 4–10 dni — 0,00 PLN
- ☒ Dostawa w ciągu 3–5 dni — pocztą priorytetową — 3,00 PLN
- ☐ Pewna dostawa następnego dnia — 5,00 PLN

Suma 55,99 PLN

☐ click to accept all [terms and conditions](#) and statement regarding security controls used to protect customer's personal information or data.

Potwierdzenie i płatność

Informacje o firmie

Nazwa sklepu, ul. Nazwa ulicy 36
00-528 Warszawa, Polska

Nr rejestracji firmy: 123456789
Numer rejestracji podatkowej VAT:
PL 123 456789 00

Dane kontaktowe

Zapytania: +48(0)18 12 647 141
zapytania@nazwasklepu.pl

Obsługa klienta: +48(0)18 12 647 141
obslugaklienta@nazwasklepu.pl

Terms and conditions

[Returns & refunds policy](#)
[Cancellation policy](#)
[Delivery policy](#)
[Privacy policy](#)

5. Podanie informacji o cenie, z uwzględnieniem waluty


Ważne jest, aby wyraźnie przedstawić odpowiednią cenę i walutę dla poszczególnych produktów lub usług.

Warto pamiętać, że wielu klientów zagranicznych preferuje płatność we własnej walucie, a dzięki ofercie usługi MCC Elavon mogą Państwo zaproponować na swojej stronie wycenę w przeszło 100 walutach.

W przypadku płatności okresowych klient musi zostać poinformowany o tym na samym początku.

Nazwa sklepu

Opis towarów i usług




Special Offer whilst stocks last

£35.99


save 25%

add to basket




Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod

25,99 PLN to basket








Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod

13,99 PLN to basket



Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod

56,99 PLN to basket

Country:     

Waluta: Polska, (zł) PLN

Welcome Sam [edit profile](#)






Your basket value [edit basket](#)

Item One	1	£ 25.99
Item Two	2	£ 10.00
Item Three	1	£ 20.00
Goods total		£ 55.99

Opcje dostawy

- ☐ Dostawa w ciągu 4–10 dni — 0,00 PLN
- ☒ Dostawa w ciągu 3–5 dni — pocztą priorytetową — 3,00 PLN
- ☐ Pewna dostawa następnego dnia — 5,00 PLN

Suma 55,99 PLN

☐ click to accept all [terms and conditions](#) and statement regarding security controls used to protect customer's personal information or data.

Potwierdzenie i płatność

Informacje o firmie

Nazwa sklepu, ul. Nazwa ulicy 36
00-528 Warszawa, Polska

Nr rejestracji firmy: 123456789
Numer rejestracji podatkowej VAT:
PL 123 456789 00

Dane kontaktowe

Zapytania: +48(0)18 12 647 141
zapytania@nazwasklepu.pl

Obsługa klienta: +48(0)18 12 647 141
obslugaklienta@nazwasklepu.pl

Terms and conditions

[Returns & refunds policy](#)
[Cancellation policy](#)
[Delivery policy](#)
[Privacy policy](#)

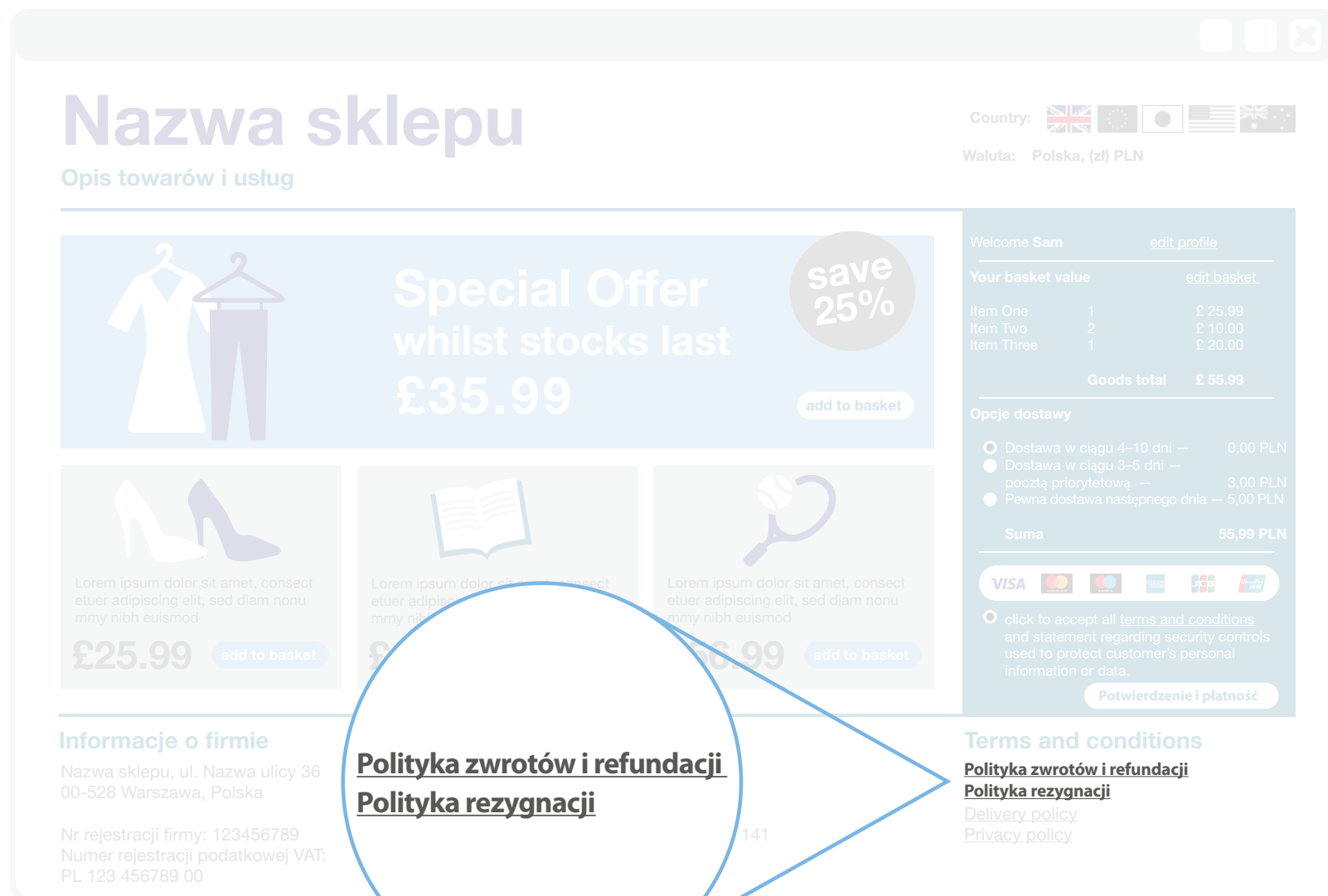
6. Zamieszczenie polityki w zakresie zwrotów, refundacji i rezygnacji.

W polityce muszą zostać ujęte informacje na temat warunków koniecznych do spełnienia, ograniczeń czasowych i procedury. Polityka powinna znaleźć się:

- w sekwencji stron przed ostatecznym przejściem do strony płatności lub
- przy przycisku „Kliknij, aby zaakceptować” bądź innym przycisku zatwierdzającym lub polu wyboru; ewentualnie
- na ekranie strony płatności, w pobliżu przycisku „Prześlij” albo
- w sekcji warunków (za wyjątkiem płatności subskrypcyjnych na czas nieokreślony, w przypadku których musi się ona pojawić, zanim klient złoży zamówienie).

Jeśli oferują Państwo możliwość rezygnacji z ponawianego zakupu, np. subskrypcji w klubie fitness lub dostawy jakiegoś artykułu (dostarczanego codziennie lub cotygodniowo), należy poinformować swoich klientów o sposobie anulowania zakupu.

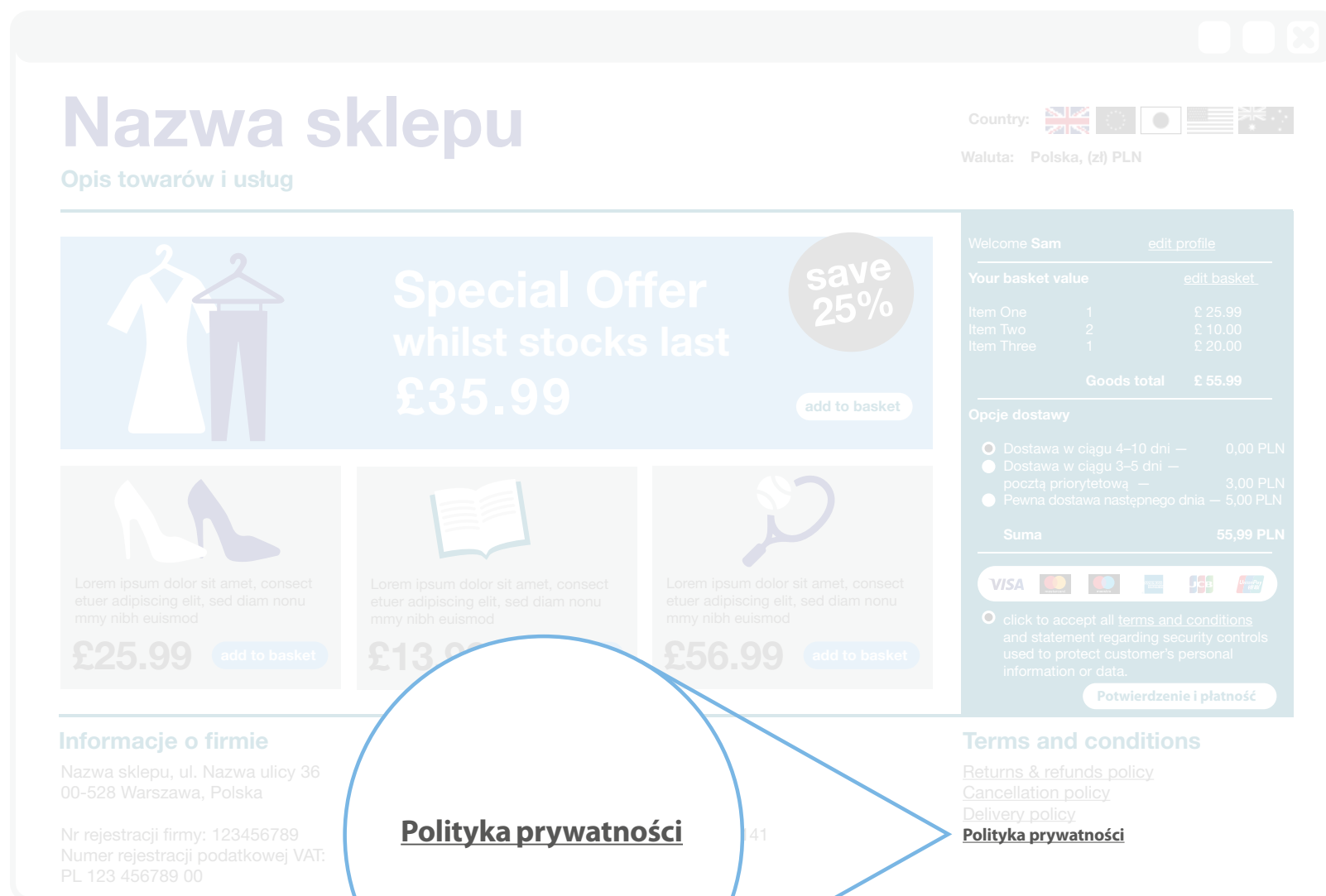
Przykładowo: Możesz anulować zakup <usługi> w dowolnym czasie przed ostatecznym terminem dotyczącym dnia dostawy dla Ciebie poprzez przejście na stronę główną, zalogowanie się do swojego konta, wybór zamówienia, które chcesz anulować, a następnie kliknięcie przycisku „Anuluj to zamówienie”.



7. Zamieszczenie polityki prywatności

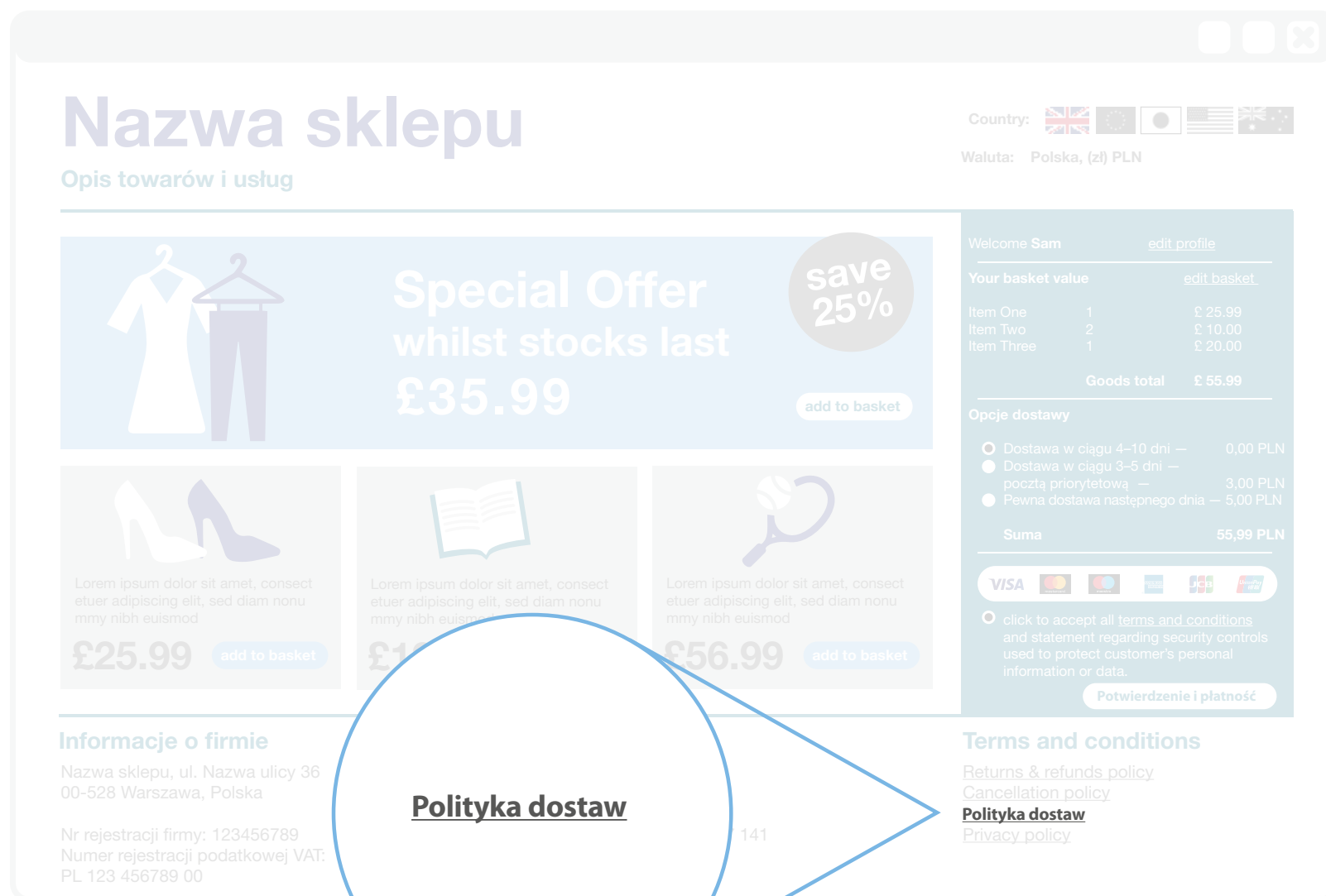
Oświadczenie dotyczące środków bezpieczeństwa stosowanych w celu ochrony informacji lub danych osobowych klienta (polityka prywatności).

Polityka ta stanowi niezależny regulamin.



8. Przedstawienie polityki dostaw, w tym wszelkich ograniczeń eksportowych (jeśli są znane)

- Jeśli nie dostarczają Państwo towarów do niektórych krajów, należy je wyszczególnić. Przykładowo: „Realizujemy dostawy na całym świecie, za wyjątkiem podanej poniżej listy krajów, w przypadku których obowiązuje embargo handlowe”, po czym następuje spis odpowiednich krajów.
- Należy poinformować, kiedy towary są zwykle wysyłane i jak długo trwa ich dostawa do klienta.
- Powinno się także poinformować o możliwych do podjęcia przez klienta działaniach w razie nieotrzymania towaru.








9. Przedstawienie metod realizowania dostaw

Wymagane jest podanie listy metod realizacji dostaw, opłat i terminów, w tym zasad przesyłek wielokrotnych, jeśli mają one zastosowanie.


- Jeśli istnieją różnice w terminach i opłatach dla dostaw danych artykułów, należy je tutaj przedstawić w formie listy.
- Należy potwierdzić, jak wygląda dostawa do innego kraju, włączając w to terminy i opłaty.
- Wymagane jest też podanie informacji o warunkach, na jakich klient może oczekiwać przesyłek wielokrotnych. Przykładowo: „Zamówienia mogą być dostarczane pojedynczo lub w wielu przesyłkach, ewentualnie zakupione artykuły mogą dotrzeć w różne dni lub zostać dostarczone przez różnych kurierów, ale nie zostanie pobrana opłata za dodatkowe dostawy”.

Nazwa sklepu

Opis towarów i usług

Country:     

Waluta: Polska, (zł) PLN




Special Offer whilst stocks last

£35.99

save 25%


add to basket



Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod

£25.99


add to basket



Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod

£13.99

add to basket



Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod

£56.99

add to basket

Welcome Sam [edit profile](#)






Your basket value [edit basket](#)

Item One	1	£ 25.99
Item Two	2	£ 10.00
Item Three	1	£ 20.00
Goods total		£ 55.99

Opcje dostawy

- ☒ Dostawa w ciągu 4–10 dni — 0,00 PLN
- ☐ Dostawa w ciągu 3–5 dni — pocztą priorytetową — 3,00 PLN
- ☐ Pewna dostawa następnego dnia — 5,00 PLN

Suma 55,99 PLN

☐ click to accept all [terms and conditions](#) and statement regarding security controls used to protect customer's personal information or data.

Potwierdzenie i płatność

Informacje o firmie

Nazwa sklepu, ul. Nazwa ulicy 36
00-528 Warszawa, Polska

Nr rejestracji firmy: 123456789
Numer rejestracji podatkowej VAT:
PL 123 456789 00

Dane kontaktowe

Zapytania: +48(0)18 12 647 141
zapytania@nazwasklepu.pl

Obsługa klienta: +48(0)18 12 647 141
obslugaklienta@nazwasklepu.pl

Terms and conditions

[Returns & refunds policy](#)
[Cancellation policy](#)
[Delivery policy](#)
[Privacy policy](#)


10. Uwzględnienie potwierdzenia zakupu

Przed wyświetleniem klientowi strony płatności, należy uwzględnić krok, w którym klient może potwierdzić, że chce kontynuować zakup.

- Klienci muszą wyrazić zgodę na kupno towarów od Państwa.
- Oto przykłady możliwych formułek: „Bezpieczna płatność”, „Prześlij swoje zamówienie”, „Potwierdź swój zakup”.

Nazwa sklepu






Opis towarów i usług




Special Offer whilst stocks last

£35.99

add to basket


Country:     

Waluta: Polska, (zł) PLN




Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod

£25.99 add to basket



Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod

£13.99 add to basket



Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod

£56.99 add to basket

Welcome Sam [edit profile](#)






Your basket value [edit basket](#)

Item One	1	£ 25.99
Item Two	2	£ 10.00
Item Three	1	£ 20.00
Goods total		£ 55.99

Opcje dostawy

- ☐ Dostawa w ciągu 4–10 dni — 0,00 PLN
- ☒ Dostawa w ciągu 3–5 dni — pocztą priorytetową — 3,00 PLN
- ☐ Pewna dostawa następnego dnia — 5,00 PLN

Suma 55,99 PLN

☐ click to accept all [terms and conditions](#) and statement regarding security controls used to protect customer's personal information or data.

Potwierdzenie i płatność

Informacje o firmie

Nazwa sklepu, ul. Nazwa ulicy 36
00-528 Warszawa, Polska

Nr rejestracji firmy: 123456789
Numer rejestracji podatkowej VAT:
PL 123 456789 00

Dane kontaktowe

Zapytania: +48(0)18 12 647 141
zapytania@nazwasklepu.pl

Obsługa klienta: +48(0)18 12 647 141
obslugaklienta@nazwasklepu.pl

Terms and conditions

[Returns & refunds policy](#)
[Cancellation policy](#)
[Delivery policy](#)
[Privacy policy](#)

12 / Przewodnik compliance dla stron internetowych

Elavon


11. Uwzględnienie logotypów płatności

Wymagane jest przedstawienie marek akceptowanych kart. Logotypy muszą być widoczne oraz być w tym samym rozmiarze, stylu i kolorze.

- Powinno się także uwzględnić logotyp wszelkich innych akceptowanych metod płatności, takich jak m.in. P24, Sofort, czy Trustly.
- Logotypy w tonacji czarno-białej są dopuszczalne.

Nazwa sklepu

Opis towarów i usług




Special Offer whilst stocks last

£35.99


save 25%

add to basket




Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod

£25.99 [add to basket](#)



Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod

£13.99 [add to basket](#)



Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod

£56.99 [add to basket](#)

Informacje o firmie

Nazwa sklepu, ul. Nazwa ulicy 36
00-528 Warszawa, Polska

Nr rejestracji firmy: 123456789
Numer rejestracji podatkowej VAT:
PL 123 456789 00






Dane kontaktowe

Zapytania: +48(0)18 12 647 141
zapytania@nazwasklepu.pl

Obsługa klienta: +48(0)18 12 647 141
obslugaklienta@nazwasklepu.pl

Terms and conditions

[Returns & refunds policy](#)
[Cancellation policy](#)
[Delivery policy](#)
[Privacy policy](#)

Country:     

Waluta: Polska, (zł) PLN

Welcome Sam [edit profile](#)






Your basket value [edit basket](#)

Item One	1	£ 25.99
Item Two	2	£ 10.00
Item Three	1	£ 20.00
Goods total		£ 55.99

Opcje dostawy

- ☐ Dostawa w ciągu 4–10 dni — 0,00 PLN
- ☒ Dostawa w ciągu 3–5 dni — 3,00 PLN
- ☐ pocztą priorytetową — 5,00 PLN
- ☐ Pewna dostawa następnego dnia — 5,00 PLN

Suma 55,99 PLN

☐ click to accept all [terms and conditions](#) and statement regarding security controls used to protect customer's personal information or data.

[Potwierdzenie i płatność](#)

Lista kontrolna

Czy wykonali Państwo działania z poniższej listy kontrolnej?

- ☒ Podanie nazwy firmy
- ☒ Zamieszczenie danych kontaktowych
- ☒ Podanie kraju pochodzenia
- ☒ Podanie opisu towarów i usług
- ☒ Podanie informacji o cenie, z uwzględnieniem waluty
- ☒ Zamieszczenie polityki w zakresie zwrotów, refundacji i rezygnacji
- ☒ Zamieszczenie polityki prywatności
- ☒ Przedstawienie polityki dostaw, w tym wszelkich ograniczeń eksportowych (jeśli są znane)
- ☒ Przedstawienie metod realizowania dostaw
- ☒ Uwzględnienie potwierdzenia zakupu
- ☒ Uwzględnienie logotypów płatności