

L.dz. DZP / 242 / 193/ 2025

Dotyczy: postępowania nr TP-41/25 prowadzonego w trybie podstawowym bez możliwości negocjacji na świadczenie usługi asysty technicznej oprogramowania SIMPLE ERP.

Stosownie do postanowienia art. 135 ust. 2 Ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (tj.Dz.U.2024.1320 ze zm.) ZAMAWIAJĄCY Zachodniopomorskie Centrum Onkologii z siedzibą w Szczecinie, przekazuje, poniżej, treść otrzymanych zapytań wraz z wyjaśnieniami.

**Pytanie nr 1, dotyczy ogłoszenie o zamówieniu, sekcja IV, pkt 4.2.2., SWZ, Rozdział V pkt 1 oraz pkt 3, Załącznik nr 1 do SWZ, Załącznik nr 2 do SWZ § 1 ust. 1 i 2.**

Zamawiający specyfikuje: 1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi asysty technicznej oprogramowania SIMPLE ERP, szczegółowo Określona w Załączniku nr 1 do SWZ. Miejsce realizacji usługi: Zachodniopomorskie Centrum Onkologii w Szczecinie przy ul. Strzałowskiej 22.

Prosimy o potwierdzenie, że przedmiot zamówienia obejmuje również Aplikacje Planowanie Pracy i Koszty, którego producentem jest Nexar (zgodnie z załącznikiem nr 1 do SWZ). Prosimy o dostosowanie zapisów w dokumentacji prowadzonego postępowania, w szczególności zapisów §2 umowy (załącznik nr 2 do SWZ).

Jednocześnie prosimy o potwierdzenie, że pracę realizowane na rzecz Zamawiającego mogą być świadczone osobiście bądź przez bezpieczne połączenie zdalne (zgodnie z załącznikiem nr 1 i 6 do SWZ).

**Odpowiedz nr 1:**

Zamawiający potwierdza, że przedmiot zamówienia obejmuje również Aplikacje Planowanie Pracy i Koszty, którego producentem jest Nexar. Szczegółowy wykaz zakresu jest wskazany w Załączniku nr 1 do SWZ. Zamawiający potwierdza, że prace realizowane na rzecz Zamawiającego mogą być świadczone osobiście bądź przez bezpieczne połączenie zdalne VPN na warunkach określonych przez Zamawiającego.

**Pytanie nr 2, dotyczy Ogłoszenie o zamówieniu, sekcja IV, pkt 4.3.5., SWZ, Rozdział XXIV pkt 2 lit. c, Załącznik nr 1 do SWZ, pkt 2 ppkt 5, Załącznik nr 3 do SWZ.**

Zamawiający określa kryterium oceny ofert jako: termin przystąpienia serwisu do realizacji usług dodatkowych. Prosimy o literalne wyjaśnienie co zamawiający rozumie pod sformułowaniem: „termin przystąpienia serwisu do realizacji usług dodatkowych”, czy jest to termin przystąpienia do realizacji zlecenia, czy jest to termin na weryfikację zgłoszenia Zamawiającego czy może termin realizacji zlecenia? Prosimy o potwierdzenie, że realizacja usług dodatkowych będzie stanowić ustalenia wspólne Wykonawcy i Zamawiającego oraz że w przypadku, gdy dana funkcjonalność nie będzie wpisywała się w kanon innych parametrów oprogramowania Wykonawca nie będzie zobowiązany do jej implementacji. W przypadku braku potwierdzenia powyższego, Wykonawca nie będzie mógł złożyć oferty w niniejszym postępowaniu z powodu wymagania przez Zamawiającego świadczenia niemożliwego do realizacji bądź prosimy o literalne wskazanie co Zamawiający rozumie pod pojęciem: „usługi dodatkowe” oraz potwierdzenie, że nie będą one wykraczały poza zakres funkcjonalny posiadanego przez Zamawiającego Oprogramowania.

#### **Odpowiedz nr 2:**

Zamawiający wyjaśnia, że „termin przystąpienia serwisu do realizacji usług dodatkowych” **jest to termin przystąpienia do realizacji zlecenia**. Zamawiający potwierdza również, że realizacja usług dodatkowych będzie stanowić ustalenia wspólne Wykonawcy i Zamawiającego.

#### **Pytanie nr 3, dotyczy SWZ, Rozdział V, pkt. 4 (1), Załącznik nr 2 do SWZ, § 3 ust. 1.**

Prosimy o wykreślenie obowiązku zatrudniania umowę o pracę osób prowadzących bieżące obsługiwane zgłoszeń ZAMAWIAJĄCEGO przez system HelpDesk w godzinach pracy serwisu, którzy w przypadku Wykonawcy najczęściej są Informatykami, powyższy zapis uniemożliwia złożenie oferty większości potencjalnym oferentom. Powszechnym jest, że osoby wykonujące zawód Informatyka w zakresie usług dotyczących oprogramowania dysponują dużą swobodą jaką daje np. własna działalność gospodarcza bądź osobiste świadczenie usług ze względu na nienormowany czas pracy. Zawód Informatyka jest zawodem wysoce specjalistycznym, eksperckim i osoba go wykonującą musi być dyspozycyjna, w każdym okresie gotowa do np. usunięcia awarii u klienta, udzielenia konsultacji itp. Zdaniem Wykonawcy czynności wykonywane przez te osoby w tym przypadku nie polegają na świadczeniu pracy a postawiony wymóg ogranicza możliwość zastosowania norm czasu pracy określonych w Kodeksie Pracy a tym samym podroży cenę oferty w sposób niewspółmierny do zadań.

W związku z powyższym składamy zapytanie czy Zamawiający uznana za spełnienie w/w warunku poprzez sytuację, w której część konsultantów skierowanych do prac przy niniejszym zamówieniu prowadzi jednoosobową działalność gospodarczą, osobiście wykonując usługi. Wykonawca posiada w swoich zasobach osobowych pracowników zatrudnionych w tej formie od wielu lat. Nakaz zatrudnienia ich w formie umowy o pracę ingeruje w swobodę działalności gospodarczej prowadzonej przez Wykonawców.

Prosimy o ustosunkowanie się Zamawiającego do sytuacji, w której osoby, na tzw. „samozatrudnieniu” będą brały udział w realizacji umowy bądź prosimy o zmianę dokumentacji zamówienia poprzez zmianę treści dokumentacji przetargowej w zakresie zatrudniania osób prowadzących bieżącą obsługę zgłoszeń ZAMAWIAJĄCEGO przez system HelpDesk w godzinach pracy serwisu, na umowę o pracę na: „zobowiązany jest do zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, co najmniej przez okres realizacji niniejszej umowy osoby pełniącej nadzór nad obsługą zgłoszeń ZAMAWIAJĄCEGO przez system HelpDesk, wskazaną w § 6. Ust. 3 Umowy”.

#### **Odpowiedz nr 3:**

Zamawiający dokonuje modyfikacji Rozdział V ust. 4 pkt 1)

#### **Przed modyfikacją jest:**

ZAMAWIAJĄCY, w oparciu o postanowienie art. 95 ust. 1 i 2 Ustawy, ustala następujące czynności w zakresie realizacji zamówienia, polegające na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy:

1) bieżące obsługiwane zgłoszeń ZAMAWIAJĄCEGO przez system HelpDesk w godzinach pracy serwisu.

#### **Po modyfikacji przyjmuje brzmienie:**

ZAMAWIAJĄCY, w oparciu o postanowienie art. 95 ust. 1 i 2 Ustawy, ustala następujące czynności w zakresie realizacji zamówienia, polegające na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy:

1)pełnienie nadzoru nad obsługą zgłoszeń ZAMAWIAJĄCEGO przez system HelpDesk

Zamawiający dokonuje modyfikacji Załącznik nr 2 do SWZ § 3 ust. 1

**Przed modyfikacją jest:**

1. WYKONAWCA zapewnia i zobowiązuje się do wykonywania następujących czynności w zakresie realizacji zamówienia, przez osoby zatrudnione w ramach stosunku pracy siebie/\*, podwykonawcę lub/ \*dalszego podwykonawcę:
  1. bieżące obsługiwanie zgłoszeń ZAMAWIAJĄCEGO przez system HelpDesk w godzinach pracy serwisu.

**Po modyfikacji przyjmuje brzmienie:**

WYKONAWCA zapewnia i zobowiązuje się do wykonywania następujących czynności w zakresie realizacji zamówienia, przez osoby zatrudnione w ramach stosunku pracy siebie/\*, podwykonawcę lub/ \*dalszego podwykonawcę:

1)pełnienie nadzoru nad obsługą zgłoszeń ZAMAWIAJĄCEGO przez system HelpDesk

**Pytanie nr 4, dotyczy SWZ, Rozdział V, pkt. 4 (2), Załącznik nr 2 do SWZ, § 3 ust. 3**

Prosimy o ujednolicenie zapisu zgodnie z zapisami umowy:

WYKONAWCA w trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie ZAMAWIAJĄCEGO w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie nie krótszym niż 7 dni (...).

Prosimy też o poprawę omyłki pisarskiej i wskazanie prawidłowego odwołania do ust. 3.

**Odpowiedz nr 4:**

Zamawiający dokonuje korekty w Rozdziałach: V i XXVI. zgodnie z nią WYKONAWCA w terminie **7 dni** od dnia zawarcia umowy z ZAMAWIAJĄCYM zobowiązany jest złożyć oświadczenie o przestrzeganiu wymogu zatrudnienia. Ponadto Zamawiający poprawia omyłkę pisarską w Rozdziale V.

**Pytanie nr 5, dotyczy SWZ, Rozdział V, pkt. 7, Załącznik nr 2 do SWZ, § 4 ust. 6:**

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający nie będzie uznawał za podwykonawcę współpracowników Wykonawcy, osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, z którymi Wykonawca jest powiązany stałymi umowami o współpracy lub innymi umowami cywilnoprawnymi o stałym charakterze. Wykonawca korzysta z zasobów własnych w ramach, których część personelu jest zatrudniona na umowach B2B lub innych cywilnoprawnych.

**Odpowiedz nr 5:**

Zamawiający potwierdza powyższe.

**Pytanie nr 6, dotyczy SWZ, Rozdział VIII:**

Zamawiający specyfikuje: *Termin zrealizowania przedmiotu zamówienia ustala się, na okres 12 miesięcy do wyczerpania limitu roboczogodzin wskazanych w opisie przedmiotu zamówienia (Załącznik nr 1 do SWZ).*

Prosimy o potwierdzenie, że terminem realizacji zamówienia jest 12 miesięcy a w przypadku wyczerpania pakietu godzin usług przed końcem obowiązywania umowy wygasa wyłącznie w tym zakresie.

**Odpowiedz nr 6:**

Zamawiający potwierdza powyższe.

**Pytanie nr 7, dotyczy SWZ, Rozdział XXIV pkt 2 lit. b, załącznik nr 3 do SWZ:**

Prosimy o potwierdzenie, że czas usunięcia awarii krytycznej liczony jest w godzinach roboczych.

**Odpowiedź nr 7:**

[Zamawiający potwierdza powyższe.](#)

**Pytanie nr 8, dotyczy Załącznika nr 1 do SWZ, pkt 1 ppkt 2:**

Prosimy o potwierdzenie, że świadczenie usług serwisowych w ramach pakietu określonego przez Zamawiającego tj. 180 godzin serwisowych (zwanym również w Załączniku nr 3 do SWZ godzinami abonamentowymi) w przypadku wykorzystania limitu godzinowych przed upływem 12 miesięcy od daty zawarcia umowy, umowa w zakresie świadczenia usługi serwisowej do oprogramowania objętego niniejszym postępowaniem: wygasa zgodnie z zapisem umowy § 1 ust. 3 (załącznik nr 2 do SWZ).

[Zamawiający potwierdza powyższe.](#)

Zapisy SWZ, w tym Umowy nie precyzują ilości dojazdów do siedziby Zamawiającego zatem Wykonawca kalkulując stawkę godziny serwisowej musi doliczyć maksymalną możliwą ilość dojazdów do siedziby Zamawiającego. Prosimy o dopuszczenie rozwiązania, w którym to koszty każdego dojazdu konsultanta do siedziby Zamawiającego będą liczone jako równowartość 4 godzin usług serwisowych co w konsekwencji pomniejsza pakiet godzin wskazanych przez Zamawiającego. Prosimy o wyrażenie zgody na zastosowanie zaproponowanego przez Wykonawcę sposobu rozliczenia kosztu dojazdu.

Prosimy o potwierdzenie, że „usługi rozwoju systemu” i „usługi dodatkowe” to tożsame pojęcie używane w dokumentacji postępowania przez Zamawiającego.

[Zamawiający potwierdza powyższe.](#)

Prosimy o potwierdzenie, że realizacja usługi rozwoju systemu wymagająca wsparcia producenta systemu będzie realizowana w przypadku ich uznania przez Autora systemu za zasadne i wprowadzane do Aplikacji według harmonogramu ewaluacji produktu przez niego przyjętego. Jednocześnie prosimy o potwierdzenie, że usługi rozwoju systemu odnosi się do zakresu funkcjonalnego oprogramowania, do którego Zamawiający uzyskał prawo do eksploatacji na podstawie udzielonej licencji.

[Zamawiający potwierdza powyższe.](#)

**Pytanie nr 9, dotyczy Załącznika nr 1 do SWZ, pkt 2:**

Zgodnie ze standardem w świadczeniu usług przez Wykonawcę, prosimy o wydłużenie czasu reakcji do 8h. Pozostawienie zapisów w obecnym kształcie jest bardzo rygorystyczne. Zamawiający specyfikuje: Umowny czas reakcji serwisu określony zgodnie z ofertą WYKONAWCY.

Prosimy o wykreślenie zapisu, kryterium oceny ofert stanowi czas usunięcia awarii.

**Odpowiedź nr 9:**

[Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe i podtrzymuje zapisy zawarte w SWZ.](#)

**Pytanie nr 10, dotyczy Załącznika nr 1 do SWZ, pkt 3 ust. 2, załącznik nr 2 do SWZ:**

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza, aby prace wykonane na rzecz Zamawiającego w ramach opieki serwisowej wraz z ilością roboczogodzin były ewidencjonowane na protokole generowanym automatycznie na podstawie zgłoszeń o statusie „zamknięte” z narzędzia HelpDesk, który to nie wymaga podpisu ze strony Zamawiającego i Wykonawcy.

**Odpowiedź nr 10:**

Zamawiający potwierdza powyższe.

**Pytanie nr 11, dotyczy Załącznika nr 1 do SWZ, pkt 3 ust. 3, Załącznik nr 6 do SWZ, Rozdział IV**

Prosimy o potwierdzenie, że prace Wykonawcy mogą odbywać się poprzez zdalne połączenia a terminy realizacji usług zdalnych będą obowiązywały wówczas, kiedy Zamawiający udostępni bezpieczne połączenie zdalne. W przypadku braku takiego dostępu terminy realizacji usług mogą się przedłużać i tym samym mogą być niedochowane co nie będzie miało odzwierciedlenia w konsekwencjach dochowania terminów realizacji określonych dla Wykonawcy. Prosimy również o potwierdzenie, że Zamawiający zapewni jeden z czterech rodzajów połączeń:

Prosimy również o potwierdzenie, że Zamawiający zapewni jeden z czterech rodzajów połączeń:

- VPN - zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego kanału VPN;
- Udostępnienie terminala - zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego terminala;
- Udostępnienie portu do bazy danych – zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie IP i portu pozwalającego na komunikację z bazą danych.
- Udostępnienie dostępu poprzez aplikację Team Viewer.

**Odpowiedź nr 11:**

Zamawiający potwierdza, że prace Wykonawcy mogą odbywać się poprzez zdalne połączenia a terminy realizacji usług zdalnych będą obowiązywały wówczas, kiedy Zamawiający udostępni bezpieczne połączenie zdalne VPN na zasadach określonych przez Zamawiającego.

**Pytanie nr 12, dotyczy Załącznika nr 1 do SWZ, pkt 2:**

Prosimy o potwierdzenie, że czas reakcji na zgłoszenie liczony będzie od momentu zaewidencjonowania zgłoszenia w narzędziu HelpDesk w godzinach pracy serwisu.

Zamawiający potwierdza powyższe.

Prosimy o potwierdzenie, że wszystkie czasy reakcji liczone będą w godzinach pracy serwisu tj. od poniedziałku do piątku w godz. od 08:00 do 16:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

Zamawiający potwierdza powyższe.

Prosimy o potwierdzenie, że czasy realizacji usług przez Wykonawcę ograniczone są do działań, na które ma on realny wpływ, usługi, które wymagają realizacji przez producenta oprogramowania (wymagające np. modyfikacji kodu źródłowego lub wykonania prac, które realizowane są na specjalne życzenie Zamawiającego) wyłączone są z czasów

obowiązujących Wykonawcę. Obarczanie odpowiedzialnością wyłącznie jednej ze stron za ewentualne działania drugiej ze stron, które pozostają poza jakąkolwiek kontrolą obarczonego odpowiedzialnością Wykonawcy jest sprzeczne z zasadami współżycia społecznego.

[Zamawiający potwierdza powyższe.](#)

Prosimy o potwierdzenie, że prace wykonane na rzecz Użytkownika w ramach opieki serwisowej, w tym ewentualne dojazdy ewidencjonowane będą w narzędziu HelpDesk i potwierdzane przez Użytkownika poprzez zamknięcie zlecenia przez upoważniony Personel Użytkownika lub w przypadku braku reakcji ze strony Zamawiającego zgłoszenie zostanie zamknięte automatycznie w ciągu 7 dni od momentu przejścia zgłoszenia w status zrealizowane. Przez upoważniony Personel rozumie się osoby wskazane w umowie głównej §6 ust. 3 lub w załączniku do Regulaminu HelpDesk.

[Zamawiający potwierdza powyższe.](#)

Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku ustąpienia okoliczności, powodujących przesłanie zgłoszenia do systemu Help Desk Użytkownik może je anulować. Anulowanie zgłoszenia będzie wykonane poprzez wpisanie komentarza do zgłoszenia, a pracownicy Wykonawcy odrzucą zgłoszenie, a następnie zamkną je jako niezrealizowane.

[Zamawiający potwierdza powyższe.](#)

Obsługa Zgłoszenia Serwisowego w narzędziu HelpDesk będzie przyjmowana według jednego z następujących statusów: nowe, u klienta, podjęte, aktywne, odrzucone, zrealizowane, zamknięte.

[Zamawiający potwierdza powyższe.](#)

Prosimy o potwierdzenie, że oprócz narzędzia HelpDesk Zamawiający może zgłosić zapotrzebowanie na konsultację telefonicznie i mailowo, a takie zgłoszenie zostanie następnie uzupełnione w narzędziu HelpDesk.

[Zamawiający potwierdza powyższe.](#)

**Pytanie nr 13, dotyczy Załącznika nr 2 do SWZ, § 2:**

Prosimy o aktualizację definicji zgodnie z zakresem umowy wskazanym w załączniku nr 1 do SWZ. W związku z możliwością wykonywania usług poprzez połączenie zdalne, prosimy o dodanie definicji: Zdalny dostęp – analogowe lub cyfrowe łącze wydajnej transmisji danych pomiędzy węzłem infrastruktury siedziby Wykonawcy, a węzłem infrastruktury zapewnianym przez Zamawiającego, umożliwiające realizowanie usługi serwisowej lub konfiguracyjnej.

**Odpowiedz nr 13:**

[Zamawiający dokonał modyfikacji w projekcie umowy.](#)

**Pytanie nr 14, dotyczy, załącznika nr 2 do SWZ, § 4 ust. 1:**

Zgodnie ze standardem w świadczeniu usług przez Wykonawcę, prosimy o modyfikację zapisu na:

przyjmowanie zgłoszeń następuje poprzez narzędzie Helpdesk znajdującego się pod adresem ....., zgodnie z regulaminem dostępnym na stronie Wykonawcy, a w przypadku braku dostępności narzędzia HelpDesk za pomocą telefonu ..... bądź e-maila .....

**Odpowiedz nr 14:**

Zamawiający dokonuje modyfikacji § 4 ust. 1 projektu umowy:

**Przed modyfikacją jest:**

Usługi odbywać się będą na podstawie zgłoszeń przy użyciu e-maila lub dedykowanego portalu internetowego lub w formie pisemnej.

**Po modyfikacji przyjmuje brzmienie:**

Przyjmowanie zgłoszeń następuje poprzez narzędzie Helpdesk znajdującego się pod adresem ....., zgodnie z regulaminem dostępnym na stronie Wykonawcy, a w przypadku braku dostępności narzędzia HelpDesk za pomocą telefonu ..... bądź e-maila .....

**Pytanie nr 15, dotyczy, załącznika nr 2 do SWZ, § 5 ust. 2:**

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga wystawienia comiesięcznej faktury na wartość 1/12 wartości wynagrodzenia określonego w ust. 1 niezależnie od faktycznie zrealizowanych godzin usług abonamentowych.

**Odpowiedz nr 15:**

Zamawiający potwierdza powyższe.

**Pytanie nr 16, dotyczy, załącznika nr 2 do SWZ, § 5 ust. 4:**

Wykonawca zwraca uwagę na fakt, że przepisy prawa nie przewidują instytucji „prawidłowej” faktury VAT. Ustawa o podatku od towarów i usług w art. 106e wymienia niezbędne elementy, która musi zawierać faktura. W przypadku błędów lub braków w fakturze podatnik zobowiązany jest zgodnie z art. 106j wystawić fakturę korygującą bądź notę korygującą - zgodnie z art. 106k. Zapis o "poprawnie" wystawionej FV nie jest zapisem powszechnie stosowanym w obszarach rozliczeń pomiędzy stronami umowy. Wobec powyższego Wykonawca zwraca się z prośbą o usunięcie wyrazu „prawidłowej”.

**Odpowiedz nr 16:**

Zamawiający nie zmienia zapisów załącznika nr 2 do SWZ. Zamawiający wskazuje, iż w treści ww. nie ma mowy o "prawidłowej fakturze" lecz o "prawidłowo wystawionej fakturze". Przez pojęcie "prawidłowo wystawionej faktury" Zamawiający rozumie zarówno jej poprawność pod względem rachunkowym, fakt zawarcia wszystkich obligatoryjnych elementów takiego dokumentu księgowego zgodnie z ustawą o podatku od towarów i usług, wreszcie wystąpienie podstaw do jej wystawienia zgodnie z postanowieniami umowy.

**Pytanie nr 17, dotyczy, załącznika nr 2 do SWZ, § 5 ust. 10, Załącznik nr 2 do SWZ, § 9 ust. 5:**

Prosimy o modyfikację zapisu: W przypadku opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia przez Zamawiającego, Wykonawca ma prawo naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych, o których mowa w art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 13 marca 2013 r. o terminach zapłaty w transakcjach handlowych.

**Odpowiedz nr 17:**

Zamawiający dokonuje modyfikacji § 5 ust. 10:

**Przed modyfikacją jest:**

Niezależnie od prawa zawieszenia wykonywania obsługi serwisowej zgodnie z ust. 9, zaległości w zapłacie wynagrodzenia uprawniają WYKONAWCĘ do naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie.

**Po modyfikacji przyjmuje brzmienie:**

Niezależnie od prawa zawieszenia wykonywania obsługi serwisowej zgodnie z ust. 9, zaległości w zapłacie wynagrodzenia uprawniają WYKONAWCĘ do naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych, o których mowa w art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 13 marca 2013 r. o terminach zapłaty w transakcjach handlowych.

Zamawiający dokonuje modyfikacji § 9 ust. 5

**Przed modyfikacją jest:**

W przypadku niedotrzymania przez ZAMAWIAJĄCEGO terminu płatności, WYKONAWCA ma prawo naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie.

**Po modyfikacji przyjmuje brzmienie:**

W przypadku niedotrzymania przez ZAMAWIAJĄCEGO terminu płatności, WYKONAWCA ma prawo do naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych, o których mowa w art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 13 marca 2013 r. o terminach zapłaty w transakcjach handlowych.

**Pytanie nr 18, dotyczy Załącznika nr 2 do SWZ, §9:**

Prosimy o zmianę i potwierdzenie, że kara umowna będzie naliczana od wysokości wynagrodzenia netto. Pragniemy zwrócić uwagę na nierówność wykonawców, która może powstać w sytuacji obliczania kary dla wykonawcy zagranicznego lub zwolnionego z podatku VAT, w stosunku do wykonawców rozliczających się według pozostałych stawek VAT, co już w przypadku kalkulowania kosztów kontraktu i ceny oferty może postawić niektórych wykonawców w korzystniejszej sytuacji.

**Odpowiedz nr 18:**

Zamawiający wyraża zgodę:

Zamawiający dokonuje modyfikacji § 9 Załącznika nr 2 do SWZ par. 9 przyjmuje następujące brzmienie:

1. Za niedotrzymanie terminów świadczenia usług będących przedmiotem Umowy, a określonych w Załączniku nr 1 do Umowy – rozdział I, punkt 2, ZAMAWIAJĄCY może naliczyć WYKONAWCY kary umowne:

- a) w wysokości 1% miesięcznego wynagrodzenia netto określonego w § 5 ust. 2 Umowy za każdy dzień zwłoki w odniesieniu do terminów wyrażonych w dniach,
  - b) w wysokości 5% miesięcznego wynagrodzenia netto określonego w § 5 ust. 2 Umowy za każdą godzinę zwłoki w odniesieniu do terminów wyrażonych w godzinach,
2. ZAMAWIAJĄCY może ponadto naliczyć WYKONAWCY również kary z poniższych tytułów:
- a) za niespełnianie wymagań w zakresie zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności wskazane w § 6 ust. 1 umowy, w tym za odmowę udostępnienia kopii umów o pracę lub innego dowodu na okoliczność zatrudnienia w takim trybie w wysokości 1000 zł za każde stwierdzenie braku zatrudnienia w ramach stosunku pracy albo odmowę okazania dowodu takiego zatrudnienia,
  - b) z tytułu rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia lub odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn leżących po stronie WYKONAWCY w wysokości 3-krotności miesięcznego wynagrodzenia netto określonego w § 5 ust. 2
  - c) z tytułu rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia lub odstąpienia od umowy przez WYKONAWCĘ z przyczyn niezawinionych przez ZAMAWIAJĄCEGO w wysokości 3-krotności miesięcznego wynagrodzenia netto określonego w § 5 ust. 2
3. WYKONAWCA wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z należności przysługujących mu od ZAMAWIAJĄCEGO.
4. WYKONAWCA może naliczyć ZAMAWIAJĄCEMU kary umowne: w wysokości 3-krotności miesięcznego wynagrodzenia netto określonego w § 5 ust. 2 Umowy, za rozwiązanie Umowy w trybie określonym w § 10 ust. 3. lub odstąpienie przez WYKONAWCĘ od umowy z przyczyn zawinionych ZAMAWIAJĄCEGO.
5. Strony zastrzegają sobie prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przenoszącego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
6. Całkowita wysokość odpowiedzialności odszkodowawczej Wykonawcy nie przekroczy łącznej dwukrotności wartości brutto zamówienia.
7. W przypadku niedotrzymania przez ZAMAWIAJĄCEGO terminu płatności, WYKONAWCA ma prawo do naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych, o których mowa w art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 13 marca 2013 r. o terminach zapłaty w transakcjach handlowych.
8. Łączna wysokość kar umownych jakich każda ze stron może dochodzić od drugiej nie może przekroczyć 40% wartości wynagrodzenia netto określonej w § 5 ust. 1 umowy.
9. W przypadku, gdy ZAMAWIAJĄCY zgodnie z umową, w odniesieniu do jednego zdarzenia miałby możliwość naliczenia kary umownej z więcej niż jednego tytułu, Zamawiający uprawniony jest do naliczenia kary jednokrotnie, z dowolnie wybranego przez Zamawiającego tytułu.

**Pytanie nr 19:**

Z uwagi na fakt, że kary umowne naliczane są z tytułu zwłoki wykonawcy, a zgodnie z art. 471 kodeksu cywilnego niezbędną przesłanką dochodzenia kary umownej jest tylko takie niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania, za które dłużnik ponosi odpowiedzialność (art. 471 KC), Wykonawca może więc dowodzić, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które nie ponosi odpowiedzialności. Prosimy zatem o wprowadzenie do Umowy zapisów dotyczących obowiązku wezwania Wykonawcy do wyjaśnień przed naliczeniem kary umownej co do okoliczności mających być podstawą naliczenia kary umownej. Proponujemy zapis: Zamawiający przed naliczeniem kary umownej i wystawieniem z tego tytułu dokumentu księgowego, zobowiązany jest do wezwania Wykonawcy do złożenia wyjaśnień w zakresie okoliczności będących podstawą naliczenia kary, w tym w szczególności w zakresie zwłoki Wykonawcy, cele ustalenia zakresu odpowiedzialności Wykonawcy.

**Odpowiedz nr 19:**

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

**Pytanie nr 20:**

Zamawiający przewiduje w umowie szereg przypadków w jakich naliczona może zostać kara umowna. Analiza tych postanowień wskazuje, że jedno zdarzenie może być jednocześnie podstawą do naliczenia kilku kar umownych, co z zasady jest sprzeczne z istotą kar umownych podkreślając nierówność stron umowy jak również dysproporcję między karą a ochroną interesu Zamawiającego, a także prowadziłoby do nieuzasadnionego wzbogacenia Zamawiającego. Dlatego prosimy o wprowadzenie do umowy zapisu, który eliminowałby możliwość naliczania kilku kar z różnych tytułów, gdy dotyczą one jednego zdarzenia. Dopuszczamy przy tym wybór Zamawiającego kary najwyższej z możliwych w takim przypadku. Wskazujemy również, że zgodnie z rekomendacjami Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych dotyczącymi zamówień na systemy informatyczne, Tom II, Rekomendacja szczegółowa nr 5.4. Zamawiający powinni unikać kumulowania równych kar naliczanych za to samo zdarzenie. Proponujemy zatem zapis: W przypadku, gdy Zamawiający zgodnie z umową, w odniesieniu do jednego zdarzenia miałby możliwość naliczenia kary umownej z więcej niż jednego tytułu, Zamawiający uprawniony jest do jednokrotnego naliczenia kary, z dowolnie wybranego tytułu."

**Odpowiedz nr 20:**

Zamawiający dokonał modyfikacji par 9 umowy.

**Pytanie nr 21:**

Prosimy o dodanie do umowy następującego zapisu: „Całkowita wysokość odpowiedzialności odszkodowawczej Wykonawcy nie przekroczy łącznej wartości brutto zamówienia”.

**Odpowiedz nr 21:**

Zamawiający dokonał modyfikacji par. 9 umowy, przy czym w inny sposób niż postulowany przez wykonawcę.

**Pytanie nr 22, dotyczy Załącznik nr 2 do SWZ, §10 ust. 7**

Prosimy o wykreślenie zapisu. Zgodnie z dokumentacją prowadzonego postępowania zamówienie będzie realizowane w terminie 12 miesięcy od daty podpisania umowy, co powoduje, że zapis jest nielogiczny.

**Odpowiedź nr 22:**

Zamawiający wyraża zgodę.

Zamawiający wykreśla zapis par. 10 ust. 7.

**Pytanie nr 23: dotyczy załącznika nr 5 do SWZ, §5 ust. 1, Załącznik nr 6 do SWZ, Rozdział V**

Prosimy o zmianę terminu zgłoszenia naruszenia ochrony danych na 48h. Pozostawienie czasu na poziomie 24 godzin, powoduje, konieczność zapewnienia dyżuru jednej osoby w każde dni wolne od pracy, co w konsekwencji oznacza podniesienie ceny oferty. Okres 48 godzin jest zgodny

z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

**Odpowiedź nr 23:**

Zamawiający informuje, że zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, maksymalny termin zgłoszenia naruszenia ochrony danych osobowych do UODO przez Administratora wynosi 72 godziny. W ramach realizacji przedmiotu umowy Zamawiający nie wymaga zapewnienia obsługi zgłoszeń w trybie całodobowym ani w dni wolne od pracy, a jedynie w godzinach wskazanych w umowie głównej. Jednocześnie, wychodząc naprzeciw postulatowi Wykonawcy, Zamawiający postanawia zwiększyć określony czas zgłoszenia na 36 godzin.

**Pytanie nr 23: dotyczy Załącznika nr 5 do SWZ, §6 ust. 1**

Prosimy o doprecyzowanie zapisu dotyczącego dalszego powierzenia danych osobowych poprzez określenie zasad powierzenia właścicielowi autorskich praw majątkowych oraz osobom fizycznym współpracującym z Wykonawcą na podstawie umów cywilnoprawnych, które są traktowane jak personel Wykonawcy i nie stanowią Dalszych Przetwarzających poprzez dodanie zapisu:

Przetwarzający może powierzyć przetwarzanie danych osobowych z zastrzeżeniem, iż dla wykonania Czynności:

1) w zakresie dostępu do nowych wersji oraz świadczenia usług serwisowych konieczne może okazać się dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego Danych Osobowych określonego w Umowie Głównej właścicielowi autorskich praw majątkowych do Programu w rozumieniu Umowy Głównej, w ww. zakresie i celu, wobec tego Administrator niniejszym wyraża zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego temu podmiotowi Danych Osobowych w ww. zakresie i celu.

2) w zakresie dostępu do nowych wersji oraz świadczenia usług serwisowych konieczne może okazać się dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego Danych Osobowych określonego w Umowie Głównej Konsultantowi zgodnie z postanowieniami Umowy Głównej, w ww. zakresie i celu, a wobec tego Administrator niniejszym wyraża zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego temu podmiotowi Danych Osobowych w ww. zakresie i celu,

bądź prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający nie będzie uznawał za podwykonawcę współpracowników Wykonawcy, osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, z którymi Wykonawca jest powiązany stałymi umowami o współpracy lub innymi umowami cywilnoprawnymi o stałym charakterze.

**Odpowiedz nr 23:**

Zamawiający odmawia doprecyzowania wyrywkowych zapisów pochodzących najprawdopodobniej z innych umów bez odniesienia do wcześniej zdefiniowanych pojęć jak np. Czynności, Program etc.

Zamawiający potwierdza, iż w ramach umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych poprzez podwykonawcę rozumie podmiot, któremu podmiot przetwarzający w imieniu administratora podpowierzył w całości lub częściowo przetwarzanie danych osobowych - bez względu na charakter i formę współpracy z Wykonawcą.

**Pytanie nr 24: dotyczy Załącznika nr 5 do SWZ, §8:**

Prosimy o doprecyzowanie zasad przeprowadzenia kontroli poprzez wskazanie terminu poinformowania Przetwarzającego o przeprowadzeniu ewentualnej kontroli. Administrator informuje Przetwarzającego o kontroli z 14 dniowym wyprzedzeniem.

Prosimy również o potwierdzenie, że kontrola będzie przeprowadzana od poniedziałku do piątku, w godzinach pracy Przetwarzającego.

Prosimy o potwierdzenie, że termin usunięcia niezgodności po audycie będzie uzgodniony przez strony oraz nie będzie krótszy niż 14 dni.

**Odpowiedz nr 24:**

Zamawiający potwierdza powyższe i dokonuje modyfikacji projektu umowy.

**Pytanie nr 25: dotyczy Załącznika nr 5 do SWZ, §10:**

Prosimy o wykreślenie zapisów dotyczących odstąpienia od umowy ze skutkiem natychmiastowym. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych jest integralną częścią umowy Głównej w związku z powyższym wypowiedzenie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych jest równoznaczne z wypowiedzeniem umowy Głównej.

**Odpowiedz nr 25:**

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe. Okoliczności, w jakich może nastąpić odstąpienie od umowy (ust.1 §10 Załącznik nr 5 do SWZ), mogą stanowić poważny incydent naruszenia ochrony danych osobowych.

**Pytanie nr 26: dotyczy Załącznika nr 6 do SWZ, Rozdział II, pkt 6**

Zamawiający specyfikuje: Osoby, które realizują Umowę w imieniu Wykonawcy zobowiązane są, przed przystąpieniem do prac, do podpisania oświadczenia o zachowaniu poufności informacji, którego wzór stanowi Załącznik do Polityki Bezpieczeństwa Informacji dla Wykonawców ZCO. Prosimy o potwierdzenie, że powyższy warunek zostanie spełniony, jeśli Personel Wykonawcy posiada podpisane oświadczenie o zachowaniu poufności do wglądu w siedzibie Wykonawcy, a Wykonawca poświadczy to zobowiązanie na ogólnym oświadczeniu własnym przesłanym do Zamawiającego wraz z listą osób upoważnionych do realizacji umowy.

**Odpowiedz nr 26:**

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe. Zgodnie z Polityką Bezpieczeństwa ZCO i stosowana zasadą rozliczalności Zamawiający wymaga posiadania imiennych oświadczeń o zachowaniu poufności.

**Pytanie nr 27: dotyczy Załącznika nr 6 do SWZ, Rozdział III, pkt 3:**

Prosimy o potwierdzenie, że lista będzie traktowana jako skutecznie dostarczona, jeśli zostanie przesłana na adres email wskazany w umowie § 6 ust. 2 (załącznik nr 2 do SWZ) w formie elektronicznej.

**Odpowiedz nr 27:**

Zamawiający potwierdza powyższe.

Osoba upoważniona do kontaktów w sprawie: Agnieszka Metlerska, nr tel. 91 42 51 431.

Zatwierdzam:

\

Adrian Sikorski  
dyrektor

/dokument podpisany elektronicznie