



**Ortopedyczno - Rehabilitacyjny Szpital Kliniczny
im. Wiktora Degi Uniwersytetu Medycznego
im. Karola Marcinkowskiego w Poznaniu**

ul. 28 Czerwca 1956r. 135/147
61-545 Poznań
tel. 61 83 10 331/132
fax 61 83 34 421
orsk@orsk.pl
https://orsk.pl



znak sprawy: O-RSK.SZP.60.13.(DAM/29).2024.K.K.

Poznań, dnia 9 września 2024 r.

Strona internetowa prowadzonego postępowania

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego na zadanie pod nazwą:
„Przeeglądy i naprawy aparatury medycznej i sprzętu” nr rejestru: **SZP/DAM/29/2024**

WYJAŚNIENIE TREŚCI SWZ NR 4

W związku z zapytaniem dotyczącym treści Specyfikacji Warunków Zamówienia złożonym przez Wykonawców, Zamawiający tj.: Ortopedyczno-Rehabilitacyjny Szpital Kliniczny im. Wiktora Degi Uniwersytetu Medycznego im. Karola Marcinkowskiego w Poznaniu, na podstawie art. 135 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. 2024. poz. 1320) udziela wyjaśnień na zadane pytania.

Pytanie nr 1

Dotyczy: Formularz asortymentowo-cenowy z opisem wymaganych czynności przeglądowych

1. Pytanie

Czy zamawiający zgodzi się na wykreślenie pkt. 8 z tabeli tj. „Wykonanie testów bezpieczeństwa elektrycznego wg normy EN62353” w odniesieniu do części nr. 24 - Urządzenia firmy Koordynacja

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza wykonanie przeglądów technicznych z wyłączeniem pkt. 8 tj. "Wykonanie testów bezpieczeństwa elektrycznego wg normy EN62353" w formularzu asortymentowo-cenowym w części nr 24.

Pytanie nr 2

Dotyczy: Załącznik nr 5 do SWZ PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY – przeglądy i naprawy (części 1-4, 6-25), § 2 pkt. 1

2. Pytanie

Czy Zamawiający wykreśli zapis o zapewnieniu sprzętu/ zestawu zastępczego do momentu odesłania urządzenia będącego własnością Zamawiającego po wykonanej usłudze ?

Zapewnienie sprzętu zastępczego na czas naprawy wiąże się ze znacznym zwiększeniem kosztów oferty, jest to usługa niestandardowa generująca dodatkowe koszty. Tego typu sprzęty są zamawiane indywidualnie pod klienta a posiadanie przez wykonawcę na stanie drugiej takiej samej sztuki urządzenia w celu dostarczenia go do zamawiającego w przypadku potrzeby naprawy w siedzibie serwisu wymaga od niego zakupu 2 takich samych urządzeń.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe i podtrzymuje zapisy SWZ oraz Projektowanych Postanowień umowy (załącznik nr 5 do SWZ).

Pytanie nr 3

Dotyczy: Dotyczy: Załącznik nr 5 do SWZ PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY – przeglądy i naprawy (części 1-4, 6-25), § 2b

3. Pytanie

Czy Zamawiający dopuści zmianę terminu przedstawienie kosztorysu naprawy z 3 do 5 dni roboczych od dnia wykonania diagnostyki w odniesieniu do części nr. 24 - Urządzenia firmy Koordynacja ?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe i podtrzymuje zapisy SWZ oraz Projektowanych Postanowień umowy (załącznik nr 5 do SWZ).

Pytanie nr 4

4. Pytanie

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wydłużenie maksymalnego terminu naprawy z 5 dni do 14 dni roboczych dla części produkcji polskiej i 21 dni roboczych dla części produkcji zagranicznej w odniesieniu do części nr. 24 - Urządzenia firmy Koordynacja ?

Zachowanie terminu 5 dni może być niemożliwe do zachowania, zwłaszcza w przypadku sprowadzenia części zamiennych. Ustalenie części zamiennych, zamówienie oraz sprowadzenie ich przy pomocy firm kurierskich już może grozić przekroczeniem podanych terminów..

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe i podtrzymuje zapisy SWZ oraz Projektowanych Postanowień umowy (załącznik nr 5 do SWZ).

Pytanie nr 5

Dotyczy: Załącznik nr 5 do SWZ PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY – przeglądy i naprawy (części 1-4, 6-25), § 7 pkt. 1 ppkt. c)

5. Pytanie

Prosimy o wykreślenie z umowy ppkt c):

„z tytułu braku terminowego dostarczenia faktury VAT, w wysokości 0,5% całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 Umowy, odpowiednio dla danej części zamówienia, za każdy dzień zwłoki liczony od terminu określonego w § 3 ust. 9 jednak nie mniej niż 80,00 zł brutto,”.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe i podtrzymuje zapisy SWZ oraz Projektowanych Postanowień umowy (załącznik nr 5 do SWZ).

Pytanie nr 6

Pytanie nr 1

Dotyczy: załącznik nr 2 do SWZ formularz ofertowy – część nr 7

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zwiększenie ilości dni na naprawy do 21 dni roboczych od zgłoszenia awarii przez Zamawiającego?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe i podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie nr 7

Pytanie nr 2

Dotyczy: wzoru umowy § 2B ust.2 część nr 7

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zwiększenie ilości dni na naprawy do 21 dni roboczych od dnia przysłania drogą mailową akceptacji kosztorysu (zlecenia) przez Zamawiającego na adres mailowy?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe i podtrzymuje zapisy SWZ oraz Projektowanych Postanowień Umowy (załącznik nr 5 do SWZ).

Pytanie nr 8

Pytanie nr 3

Dotyczy: wzoru umowy § 2 ust.12 część nr 7

Czy Zamawiający wyrazi zgodę zwiększenie ilości dni niezwłocznego usunięcia awarii max do 72 godzin oraz ewentualnych usterek powstałych na skutek wadliwego wykonania okresowych przeglądów technicznych lub napraw?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe i podtrzymuje zapisy SWZ oraz Projektowanych Postanowień Umowy (załącznik nr 5 do SWZ).

Pytanie nr 9

Dotyczy pakietu 18

1. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wydłużenie terminu reakcji serwisu na zgłoszenie usterek lub awarii wyrobów (diagnostyki) do 6 dni roboczych? Powyższa zmiana jest podyktowana faktem, iż lampy są wyrobami specjalistycznymi, zaawansowanymi technologicznie, przez co ilość autoryzowanych przez producenta osób uprawnionych do wykonywania czynności serwisowych jest znacznie ograniczona. Ponadto na wykonawcy spoczywają inne zobowiązania, co może wpłynąć na nieznaczne wydłużenie możliwego terminu przyjazdu serwisanta na diagnostykę, jak również może nadmiernie obciążyć kosztami wykonawcę za nieterminowe wykonanie zobowiązań. Mają na uwadze troskę o najwyższą jakość świadczonych usług, jak też wysokość kwoty oferty w postępowaniu, wydłużenie terminu o kolejne 2 dni niż to jest wskazane w SWZ pozytywnie wpłynie na koszt oferty i realizację przedmiotu zamówienia.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe i podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie nr 10

Dotyczy SWZ – rozdz. IX, ust. 1, pkt. 1.4.; rozdz. XXI, ust. 1, pkt. 2; rozdz. XXII, ust. 3, pkt. 3.2. - dla pakietu 13 (Stymulatory nerwów obwodowych)

Zwracamy się z prośbą o postawienie wymogu przedstawienia certyfikatu w zakresie odbycia szkoleń w zakresie przeglądów sprzętu wyszczególnionego w pakiecie nr 13, będącego przedmiotem niniejszego postępowania, wystawionego przez producenta sprzętu lub autoryzowanego przedstawiciela producenta.

Jako autoryzowany przedstawiciel producenta, pragniemy zwrócić uwagę Zamawiającego na kwestie związane z wykonywaniem serwisu przez podmioty nieuprawnione. Podkreślamy, że umożliwienie osobom nieuprawnionym przez producenta sprzętu medycznego wykonywania przeglądów, napraw oraz wymiany części zamiennych niewiadomego pochodzenia, jednoznacznie wiąże się z nie wypełnieniem przez użytkownika sprzętu zapisów instrukcji jego użytkowania.

Wskazujemy, że niniejsze wymaganie nie narusza zasady równego traktowania, gdyż każdy zainteresowany może odbyć przedmiotowe szkolenie u producenta i uzyskać stosowny certyfikat.

W szczególności dotyczy to czynności związanych z fachową instalacją wyrobu, jego okresową konserwacją, okresową lub doraźną, stosownie do potrzeb obsługą serwisową, aktualizacją oprogramowania wyrobu, jeżeli je posiada, także okresowymi lub doraźnymi przeglądami, regulacjami, kalibracjami (ustaleniami zależności pomiarowych), wzorcowniami, weryfikacją lub kontrolą bezpieczeństwa, jeżeli nie mogą one być wykonane przez użytkownika wyrobu we własnym zakresie.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe i podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie nr 11

Dotyczy SWZ – rozdz. XXI, ust. 1, pkt. 2 (termin reakcji serwisu) oraz Załącznika nr 5 do SWZ - §2b, ust. 1 – dla pakietu 13 (Stymulatory nerwów obwodowych)

Prosimy o zmianę zapisów, aby termin reakcji serwisu był rozumiany jako kontakt z użytkownikiem w celu ustalenia zakresu usterki/naprawy i dalszego toku postępowania.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe i podtrzymuje zapisy SWZ oraz Projektowanych Postanowień umowy (załącznik nr 5 do SWZ).

Pytanie nr 12

Dotyczy Załącznika nr 5 do SWZ - §2a, ust. 4 – dla pakietu 13 (Stymulatory nerwów obwodowych)

Prosimy o zmianę zapisu „W sytuacji stwierdzenia, w trakcie wykonywania okresowych przeglądów technicznych usterek lub wad koniecznych do usunięcia, Wykonawca jest zobowiązany do natychmiastowego, pisemnego przekazania przedstawicielowi Zamawiającego (Dział Aparatury Medycznej) informacji na ich temat (wykaz części zamiennych, przewidywana ilość roboczogodzin niezbędnych do usunięcia awarii) wraz z kosztorysem ich usunięcia.” na: „W sytuacji stwierdzenia, w trakcie wykonywania okresowych przeglądów technicznych usterek lub wad koniecznych do usunięcia, Wykonawca jest zobowiązany do pisemnego przekazania przedstawicielowi Zamawiającego (Dział Aparatury Medycznej) informacji o konieczności wykonania naprawy i przedstawienia kosztorysu po przesłaniu urządzenia do siedziby Wykonawcy.”

Powyższa prośba wynika z faktu, że przedstawienie kosztorysu naprawy jest możliwe tylko po wykonaniu szczegółowej diagnostyki przy wykorzystaniu specjalistycznej aparatury w centralnej siedzibie serwisu.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe i podtrzymuje zapisy SWZ oraz Projektowanych Postanowień umowy (załącznik nr 5 do SWZ).

Pytanie nr 13

Dotyczy Załącznika nr 5 do SWZ - §2b, ust. 1 – dla pakietu 13 (Stymulatory nerwów obwodowych)

Prosimy o zmianę zapisu: „Przedstawienie Zamawiającemu kosztorysu naprawy nastąpi nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od dnia wykonania przez Wykonawcę diagnostyki.” na: „Przedstawienie Zamawiającemu kosztorysu naprawy nastąpi nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od dostarczenia urządzenia do siedziby Wykonawcy. W przypadku konieczności przesłania aparatury do serwisu producenta (poza granice RP) termin ulega wydłużeniu do 14 dni roboczych, a Wykonawca na czas przedstawienia kosztorysu i realizacji naprawy zobowiązany jest udostępnić nieodpłatnie aparaturę zastępczą na prośbę Zamawiającego.”

W/w prośba wynika z faktu, iż naprawy Stymulatorów nerwów obwodowych B. BRAUN są wykonywane w serwisie centralnym producenta, który znajduje się poza granicami Polski, dlatego Wykonawcy trudno jest określić dokładnie termin przedstawienia kosztorysu i wykonania naprawy.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe i podtrzymuje zapisy SWZ oraz Projektowanych Postanowień umowy (załącznik nr 5 do SWZ).

Pytanie nr 14

Dotyczy Załącznika nr 5 do SWZ - §2b, ust. 2 – dla pakietu 13 (Stymulatory nerwów obwodowych)

Prosimy o zmianę zapisu: „Naprawy będą realizowane w ciągu 5 dni roboczych od dnia przesłania drogą mailową akceptacji kosztorysu (zlecenia) przez Zamawiającego na adres mailowy.” na: „Naprawy będą realizowane w ciągu 21 dni roboczych od dnia przesłania drogą mailową akceptacji kosztorysu (zlecenia) przez Zamawiającego na adres mailowy, a jeśli Wykonawca nie będzie w stanie dotrzymać terminu Wykonawca na czas wykonania usługi zobowiązany jest udostępnić nieodpłatnie aparaturę zastępczą.”

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe i podtrzymuje zapisy SWZ oraz Projektowanych Postanowień umowy (załącznik nr 5 do SWZ).

Pytanie nr 15

Dotyczy Załącznika nr 5 do SWZ - §3, ust. 4 – dla pakietu 13 (Stymulatory nerwów obwodowych)

Prosimy o dodanie zapisu: „W przypadku rezygnacji z naprawy, Zamawiający zostanie obciążony kosztami wykonania diagnostyki oraz kosztami wysyłki.”

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe i podtrzymuje zapisy SWZ oraz Projektowanych Postanowień umowy (załącznik nr 5 do SWZ).

Pytanie nr 16

Dotyczy Załącznika nr 5 do SWZ - §7, ust. 1 – dla pakietu 13 (Stymulatory nerwów obwodowych)

Prosimy o dodanie zapisu, że kary umowne w §7, ust. 1 nie mają zastosowania w przypadku udostępnienia urządzenia zastępczego na czas wykonania usługi.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe i podtrzymuje zapisy SWZ oraz Projektowanych Postanowień umowy (załącznik nr 5 do SWZ).

Pytanie nr 17

Dotyczy Załącznika nr 1 do SWZ - dla pakietu 13 (Stymulatory nerwów obwodowych)

Prosimy o podanie szczegółowego wykazu wszystkich numerów seryjnych urządzeń wchodzących w skład pakietu 13. W/w informacje są niezbędne do stworzenia oferty przetargowej.

Odpowiedź: Zamawiający informuje iż w tabeli poniżej zostały wskazane numery seryjne urządzeń zawartych w części numer 13.

Wykaz numerów seryjnych

lp.	Nazwa sprzętu	Model	Nr seryjny (SN)
1.	Stymulator nerwów obwodowych	DIG RC	4500
2.	Stymulator nerwów obwodowych	HNS 12	27.0929
3.	Stymulator nerwów obwodowych	HNS 12	06.0363
4.	Stymulator nerwów obwodowych	HNS 12	35.0932
5.	Stymulator nerwów obwodowych	HNS 12	35.0952
6.	Stymulator nerwów obwodowych	HNS 12	43.0078

Pytanie nr 18

Pytanie dot. Załącznika nr 5 – Projekt umowy (części 1-4, 6-25) §2b ust. 2

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wydłużenie terminu wykonania naprawy urządzenia bez konieczności użycia części zamiennych do 5 dni roboczych oraz do 10 dni roboczych przy

konieczności użycia części zamiennych, które zawsze są sprowadzane od producenta z zagranicy, od dnia przesłania akceptacji kosztorysu (dot. Części nr 11)?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe i podtrzymuje zapisy SWZ oraz Projektowanych Postanowień umowy (załącznik nr 5 do SWZ).

Pytanie nr 19

Pytanie dot. Załącznika nr 5 – Projekt umowy (części 1-4, 6-25) §2 ust. 12

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wydłużenie terminu usunięcia awarii oraz ewentualnych usterek powstałych na skutek wadliwego wykonania okresowych przeglądów technicznych lub napraw do 72 godzin roboczych bez konieczności użycia części zamiennych oraz do 7 dni roboczych przy konieczności użycia części zamiennych, które są sprowadzane od producenta z zagranicy (dot. Części nr 11)?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe i podtrzymuje zapisy SWZ oraz Projektowanych Postanowień umowy (załącznik nr 5 do SWZ).

Pytanie nr 20

Pytanie dot. Załącznika nr 5 – Projekt umowy (części 1-4, 6-25) §7 ust. 1 lit. a

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na karę umowną w wysokości 0,2% całkowitej wartości brutto umowy za każdy dzień zwłoki (dot. Części nr 11)?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe i podtrzymuje zapisy SWZ oraz Projektowanych Postanowień umowy (załącznik nr 5 do SWZ).

Niniejszy dokument stanowi integralną część SWZ i jest wiążący dla wszystkich Wykonawców ubiegających się o udzielenie niniejszego zamówienia publicznego

Przemysław Daroszewski
Dyrektor Szpitala

/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/

Opracowała: K. Kubiak
Sporządzono w 1 egzemplarzu
1 egz. strona internetowa prowadzonego postępowania /aa