

## **ZAŁĄCZNIK NR 7 OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)**

**dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w oparciu  
o art. 275 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019r. Prawo Zamówień  
Publicznych**

**pn. „Cyfryzacja Urzędu Gminy i Miasta w Miechowie w ramach projektu  
CYFROWA GMINA Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata  
2014-2020” ETAP III**

### **Opis przedmiotu zamówienia:**

**1. Nazwa nadana zamówieniu: „CYFRYZACJA URZĘDU GMINY I MIASTA  
W MIECHOWIE W RAMACH PROJEKTU „CYFROWA GMINA”  
PROGRAMU OPERACYJNEGO POLSKA CYFROWA NA LATA 2014-2020”.**

**ETAP III:** „Dostawa i wdrożenie zintegrowanego systemu monitorowania  
i zarządzania środowiskiem IT Urzędu Gminy i Miasta w Miechowie”.

**2. Przedmiot zamówienia:** Przedmiotem zamówienia jest dostawa i wdrożenie  
zintegrowanego oprogramowania pozwalającego na szerokie monitorowanie i  
zarządzanie środowiskiem IT Zamawiającego - oprogramowanie wraz z wdrożeniem

**3. Oznaczenie przedmiotu zamówienia wg CPV:** 48821000-9 Serwery sieciowe

**4. Termin wykonania zamówienia:** Realizacja zamówienia do 60 dni od daty zawarcia  
umowy.

### **5. Opis przedmiotu zamówienia:**

Przedmiotem zamówienia jest dostawa i wdrożenie zintegrowanego oprogramowania  
pozwalającego na szerokie monitorowanie i zarządzanie środowiskiem IT  
Zamawiającego, włącznie z użytkownikami tego środowiska. Przedmiotem  
zamówienia są również szkolenia dla administratorów dostarczonego w ramach  
niniejszego postępowania oprogramowania.

#### **A. Zamówienie polega na:**

- zakupie i dostawie do siedziby Zamawiającego systemu (oprogramowania) do  
monitorowania i zarządzania środowiskiem IT,
- instalacji dostarczonego oprogramowania na serwerach zamawiającego,
- wdrożeniu dostarczonego systemu,
- szkoleniu pracowników Zamawiającego odpowiedzialnych za administrację i  
zarządzanie środowiskiem IT – 2 osoby.

#### **B. Wymagane założenia minimalne zawarte w cenie oferty:**

1. Dostawa oprogramowania – jedna licencja dożywotnia dla 100 użytkowników na wszystkie  
opisane poniżej funkcjonalności. Zamawiający wymaga, aby monitoring urządzeń aktywnych  
sieci LAN zamawiającego, serwerów zamawiającego oraz stacji roboczych zamawiającego, w

co najmniej zakresie opisanym poniżej, realizowany był w sposób nie wymagający licencjonowania.

Dostarczone oprogramowanie / system monitorowania i zarządzania środowiskiem IT ma mieć wbudowane i działające co najmniej funkcjonalności opisane w pkt. 1.1 do 1.6.

### **1.1. Pełny monitoring sieci LAN Zamawiającego w zakresie co najmniej:**

- skanowania sieci, wykrywania urządzeń i serwisów TCP/IP
- tworzenia interaktywnych map sieci
- tworzenia serwisów TCP/IP: poprawność i czas odpowiedzi, statystyki ilości odebranych/utraconych pakietów (PING, SMB, HTTP, POP3, SNMP, IMAP, SQL itp.)
- tworzenia liczników WMI: obciążenie procesora, zajętość pamięci, zajętość dysków, transfer sieciowy itp.
- tworzenia czujników działania systemu Windows: zmiana stanu usług (uruchomienie, zatrzymanie, restart), wpisy dziennika zdarzeń
- tworzenia liczników SNMP v1/2/3 (np. transfer sieciowy, temperatura, wilgotność, napięcie zasilania, poziom tonera i inne)
- obsługę pułapek SNMP
- obsługę komunikatów syslog
- obsługę powiadomień (poprzez wyświetlanie komunikatów na pulpitych stacji roboczych, wysyłkę wiadomości e-mail, wysyłkę wiadomości SMS poprzez bramkę sprzętową podłączoną do serwerów lub sieci LAN zamawiającego) oraz akcje korekcyjne (uruchomienie programu, restart komputera itp.)

### **1.2. Zarządzanie zasobami IT w zakresie co najmniej:**

- prowadzenia audytów inwentaryzacji sprzętu i oprogramowania
- możliwość wglądu w licencje przypisane do użytkownika pracującego na wielu urządzeniach
- możliwość zdalnego dostępu do menedżera plików z możliwością usuwania plików użytkownika
- zbieranie informacji o wpisach rejestrowych, plikach i archiwach .zip na stacjach roboczych
- zbieranie szczegółowych informacji o konfiguracji sprzętowej stacji roboczej
- zarządzania instalacjami / deinstalacjami oprogramowania w oparciu o menedżera pakietów msi
- prowadzenie list kluczy oprogramowania Microsoft

### **1.3. Zarządzanie bezpieczeństwem i wydajnością pracowników w zakresie co najmniej:**

- zarządzanie użytkownikami, bazujące na grupach i politykach bezpieczeństwa
- ochrona pracowników przed wiadomościami phishingowymi i atakami APT

- blokowanie stron www i uruchamiania niechcianych aplikacji
- monitorowanie wiadomości e-mail (nagłówki) – antyphishing
- monitorowanie czasu pracy użytkowników (godzina rozpoczęcia i zakończenia aktywności oraz przerwy)
- monitorowanie odwiedzanych przez użytkowników strony WWW (tytuły i adresy stron, liczba i czas wizyt)
- statyczny zdalny podgląd pulpitu użytkownika (bez dostępu), również do urządzeń poza NAT,
- dynamiczny dostęp do pulpitu użytkownika w trybie interakcji z użytkownikiem oraz w trybie nie wymagającym interakcji z użytkowaniem i zezwolenia użytkownika, również do urządzeń poza NAT,
- możliwość wykonywania zrzutów ekranowych (historia pracy użytkownika ekran po ekranie)

#### **1.4. Zarządzanie system pomocy technicznej dla użytkowników w zakresie co najmniej:**

- tworzenia zgłoszeń serwisowych i zarządzania nimi (przypisywanie do administratorów)
- generowania powiadomień i widoku zgłoszeń w czasie rzeczywistym
- wykorzystania wewnętrznego komunikatora (czat) z możliwością przydzielania uprawnień oraz przesyłania plików i tworzenia rozmów grupowych
- zdalnego dostępu do komputerów użytkowników z możliwością blokady myszy/klawiatury oraz dwukierunkowej wymiany plików
- zarządzania procesami Windows z poziomu okna informacji o urządzeniu
- zdalnej dystrybucji oraz uruchamiania plików (zdalna instalacja oprogramowania)
- integracji bazy użytkowników z Active Directory

#### **1.5. Zarządzania kontrolą dostępu do danych w zakresie co najmniej:**

- ograniczenia ryzyka wycieku strategicznych danych za pośrednictwem przenośnych pamięci masowych oraz urządzeń mobilnych
- zabezpieczenia sieci firmowej przed wirusami instalującymi się automatycznie z pamięci USB lub dysków zewnętrznych
- informowania o urządzeniach podłączonych do danego komputera
- audytu (historii) połączeń i operacji na urządzeniach przenośnych oraz na udziałach sieciowych
- nadawania praw dostępu (zapis, uruchomienie, odczyt) dla urządzeń, komputerów i użytkowników
- centralnej konfiguracji: ustawienie reguł dla całej sieci, dla wybranych map sieci oraz dla grup i użytkowników Active Directory

- generowania alarmów: podłączono/odłączono urządzenie mobilne, operacja na plikach na urządzeniu mobilnym

### **1.6 Zarządzania czasem pracy użytkowników przy komputerach w zakresie co najmniej:**

- generowania statystyk własnych aktywności przy komputerze w wybranym przedziale czasu: dzień / tydzień / miesiąc / dowolny okres
- generowania list aplikacji używanych przez pracowników z rozbudowaną możliwością filtrowania, przypisywania do wybranych kategorii i nadawania im odpowiednich statusów
- umożliwienia podglądu aplikacji używanych w grupie bądź przez indywidualnego użytkownika w dowolnym czasie
- grupowania stron internetowych oraz aplikacji z podziałem na: produktywne/nieproduktywne / neutralne
- definiowania minimalnego progu produktywności (czasu spędzonego w aplikacjach produktywnych) i maksymalnego progu nieproduktywności (czasu spędzonego w aplikacjach nieproduktywnych)
- generowania cyklicznego wysyłania alertów na wskazany adres e-mail o przekroczeniu zdefiniowanych progów produktywności

Wraz z oferowanym systemem monitoringu środowiska IT Oferent dostarczy dedykowaną, sprzętową bramkę SMS do obsługi powiadomień generowanych przez zaoferowany system poprzez wysyłkę wiadomości SMS. Zamawiający nie dopuszcza obsługi powiadomień SMS poprzez zewnętrzne bramki SMS. Zaoferowana sprzętowa bramka SMS może być wpięta do systemu Zamawiającego poprzez port USB, RS232 lub sieć LAN.

#### **1.1) Gwarancja:**

System monitorowania i zarządzania środowiskiem IT należy dostarczyć wraz z serwisem gwarancyjnym na minimum 1 rok. Serwis ten musi zapewniać dostęp do wsparcia technicznego producenta co najmniej 8 godzin w każdy dzień roboczy w roku.

Serwis musi zapewniać bezpłatny dostęp do poprawek i nowych wersji oprogramowania przez minimum 1 rok licząc od daty sporządzenia protokołu zdawczo-odbiorczego przedmiotu zamówienia

Zamawiający wymaga aby serwis gwarancyjny był realizowany bezpośrednio przez Producenta oferowanego systemu i/lub we współpracy z Autoryzowanym Partnerem Serwisowym Producenta.

#### **1.2) Dokumentacja użytkownika:**

- Zamawiający wymaga dokumentacji w języku polskim lub angielskim.

#### **C. Wymagania w zakresie wdrożenia przedmiotu umowy:**

Dostarczone oprogramowanie należy zainstalować na serwerach wirtualnych Zamawiającego. Zamawiający zobowiązuje się do udostępnienia wymaganej mocy obliczeniowej serwerów oraz licencji na wymagany/wymagane systemy operacyjne.

Zamawiający dostarczy adresacje sieci LAN dla instalowanych urządzeń/oprogramowania na potrzeby wdrożenia.

Wdrożenie ma objąć wszystkie urządzenia widoczne w sieci LAN urządzenia zamawiającego oraz wszystkich pracowników Zamawiającego, zalogowanych do serwera AD w dniu wdrożenia (nie więcej niż liczba licencji):

- uruchomienie systemu monitoringu sieci LAN zamawiającego,
- uruchomienie systemu inwentaryzacji zasobów IT,
- uruchomienie systemu zarządzania bezpieczeństwem i wydajnością pracowników
- uruchomienie systemu zarządzania systemem pomocy dla użytkowników,
- uruchomienie systemu administrowania kontrolą dostępu do danych,
- uruchomienie systemu zarządzania systemem kontroli czasu pracy użytkowników przy stacjach roboczych
- uruchomienie obsługi powiadomień pulpituowych, e-mail, SMS poprzez bramkę sprzętową

#### **D. Szkolenia - wymagane założenia minimalne zawarte w cenie oferty:**

Szkolenia należy zrealizować niżej wymienionej tematyki, dopasowując szczegółowy zakres do czasu trwania danego szkolenia adekwatnie do posiadanego przez zamawiającego oprogramowania. Szkolenie należy zorganizować w formie warsztatów teoretycznych i praktycznych, z zakresu administrowania i zarządzania zaoferowanym oprogramowaniem/systemem w zakresie co najmniej:

- monitoringu sieci LAN
- inwentaryzacji zasobów IT
- zarządzania bezpieczeństwem i wydajnością pracowników
- zarządzanie systemem pomocy dla użytkowników,
- administrowania kontrolą dostępu do danych,
- zarządzania systemem kontroli czasu pracy użytkowników przy stacjach roboczych

Szkolenie dla 2 osób wyznaczonych przez Zamawiającego, 2 dni robocze, 8 godzin dziennie, w siedzibie Zamawiającego.

Zamawiający wymaga prowadzenia szkolenia przez inżynierów Wykonawcy, posiadających odpowiednie certyfikaty producenta zaoferowanego oprogramowania.

Każdemu z uczestników szkolenia należy przekazać materiały szkoleniowe w formie elektronicznej na nośnikach pamięci USB najpóźniej w dniu rozpoczęcia szkolenia.

Każdemu uczestnikowi szkolenia należy wystawić imienny certyfikat potwierdzający nabycie kompetencji przewidzianych programem szkolenia.