

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej oraz dostępu do mobilnego Internetu dla Uniwersytetu Morskiego w Gdyni.  
Przedmiot zamówienia obejmuje:
  - a) Świadczenie usług telefonii komórkowej dla:
    - 139 głosowych kart sim;
    - 26 internetowych kart sim.
2. Świadczona usługa telekomunikacyjna ma zapewnić zachowanie dotychczas używanych numerów telefonicznych i ich przeniesienie od obecnego Wykonawcy wraz z aktywacją kart SIM na zasadach zgodnych z prawem telekomunikacyjnym zapewniających łączność głosową, tekstową (SMS) i multimedialną (MMS) oraz mobilny dostęp do Internetu.
3. Zasięg świadczonych przez wykonawcę usług telekomunikacyjnych powinien obejmować co najmniej 91% terytorium RP, wg aktualnie publikowanych map zasięgu Wykonawcy, w tym siedzibę Zamawiającego, na poziomie zapewniających realizację transmisji głosu w każdych warunkach.
4. Usługi telekomunikacyjne świadczone w ramach niniejszego zamówienia będą obejmowały:
  - a) Połączenia do krajowych sieci komórkowych;
  - b) Połączenia do krajowych sieci stacjonarnych;
  - c) Połączenia do sieci komórkowych międzynarodowe;
  - d) Połączenia do sieci stacjonarnych międzynarodowe;
  - e) Usługi mobilnego dostępu do Internetu w telefonie;
  - f) Krajowe wiadomości SMS oraz MMS;
  - g) Międzynarodowe wiadomości SMS oraz MMS
  - h) Inne usługi telekomunikacyjne, związane z telefonią komórkową dostępne u Wykonawcy;
5. W ramach niniejszego zamówienia Wykonawca zapewni bez dodatkowych opłat (koszty wliczone w abonament):
  - a) sekundowe naliczanie czasu realizowanych rozmów telefonicznych od początku połączenia - dotyczy połączeń krajowych, z wyłączeniem numerów specjalnych, numerów skróconych oraz płatnych infolinii
  - b) aktywację usługi roamingu;
  - c) prezentację numerów;
  - d) wydanie i aktywację duplikatów kart SIM np. w przypadku kradzieży lub utraty aparatu telefonicznego;
  - e) blokadę połączeń 0700, 0400, 0300;
  - f) możliwość korzystania z nieodpłatnej usługi poczty głosowej na terenie całej Polski;
  - g) wyznaczenie opiekuna do obsługi numerów na koncie;
  - h) korzystanie z aplikacji na serwerze internetowym umożliwiającej upoważnionemu do współpracy z Wykonawcą pracownikowi Zamawiającego m.in: podgląd danych dotyczących aktywnych usług na numerach Zamawiającego, aktywacji duplikatu karty sim, możliwość zablokowania karty sim w przypadku kradzieży lub zagubienia telefonu, weryfikacji numeru PUK do każdego numeru Zamawiającego, podgląd danych (zestawień) dotyczących wystawionych faktur VAT;
  - i) 24-godzinny dostęp do biura obsługi klienta oraz pomocy technicznej;

- j) bilingi dla każdego numeru w wersji elektronicznej łącznie z fakturą;
  - k) powiadomienia o wystawionych fakturach VAT;
  - l) wystawianie oddzielnych faktur VAT dla numerów użytkowanych przez pracowników Uniwersytetu Morskiego w Gdyni oraz pracowników Instytutu Morskiego Uniwersytetu Morskiego w Gdyni – wykaz numerów jw. zostanie przekazany Wykonawcy po podpisaniu umowy;
  - m) zachowanie posiadanych numerów telefonicznych Zamawiającego i przeniesienie tych numerów od obecnego Wykonawcy. Wykonawca przeprowadzi wszelkie formalności związane z przeniesieniem numerów. Aktualnie Zamawiający związany jest umową na czas nieokreślony na świadczenie usług telekomunikacyjnych z firmą Orange Polska S.A. Zamawiający udzieli Wykonawcy pełnomocnictwa do reprezentowania Zamawiającego w procesie przeniesienia numerów. Przeniesienie numerów do nowego Wykonawcy nie może powodować przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych, dłużej niż przewidziana w przepisach prawa telekomunikacyjnego.
  - n) możliwość zmiany numeru telefonicznego w trakcie trwania umowy, w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego uciążliwości w korzystaniu z danego numeru;
  - o) połączenia do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone, min. 112, 999, 998, 997, 994, 992, 991, 986, 985, 984.
6. Abonament miesięczny dla głosowych kart sim powinien obejmować w przypadku wszystkich numerów Nielimitowane rozmowy oraz SMS/MMS do krajowych sieci komórkowych oraz stacjonarnych, mobilny Internet dla 133 numerów z limitem min. 5,0 GB, dla 6 numerów z limitem min. 40 GB z szybkością przesyłu LTE – po wykorzystaniu abonamentu prędkość transmisji ulega zmniejszeniu lecz nie są naliczane dodatkowe opłaty – dotyczy transmisji w kraju. Połączenia z infoliniami, biurami numerów, itp. inne usługi niestandardowe będą naliczane zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dołączonym do umowy i nie będą uwzględnione w opłacie abonamentowej obejmującej Nielimitowane połączenia głosowe, SMS i MMS krajowe.
7. Abonament miesięczny dla 21 internetowych kart sim powinien obejmować transmisję danych w ilości min. 30 GB z szybkością przesyłu LTE oraz transmisję danych bez limitu dla 5 numerów – dotyczy transmisji w kraju .
8. Wykaz numerów telefonów przewidzianych w umowie w celu przeniesienia zostanie przekazany Wykonawcy po podpisaniu umowy.
9. Zamawiający wymaga aby 2 aktywne karty internetowe zamienić na 2 karty głosowe z zachowaniem istniejących numerów telefonów (w podanych ilościach kart sim internetowych i głosowych uwzględniono tę zamianę).
10. Karty SIM
- a) karta SIM powinna być zabezpieczona przed uruchomieniem 4-cyfrowym kodem PIN
  - b) w przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta SIM musi zostać samoczynnie zablokowana, odblokowanie możliwe powinno być jedynie po wprowadzeniu podanego (przy dostarczeniu kart SIM) przez Wykonawcę kodu PUK,
  - c) Wykonawca zapewni możliwość natychmiastowej blokady karty SIM np. w przypadku kradzieży lub utraty aparatu telefonicznego po zgłoszeniu przez upoważnionego pracownika Zamawiającego do współpracy z Wykonawcą.

- d) karty SIM mają być dostarczone na koszt i ryzyko Wykonawcy w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej z nich ma być widoczny numer telefoniczny.
11. Usługi nie wycenione w formularzu oferty (inne niż wymienione w opisie przedmiotu zamówienia) będą rozliczane zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych obowiązującym u Wykonawcy, który będzie stanowił załącznik do umowy.
12. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zakupu kolejnych kart sim głosowych lub internetowych w okresie trwania umowy z jednakowym okresem jej obowiązywania dla wszystkich kart.
13. Zamawiający zastrzega sobie możliwość włączenia dodatkowych pakietów dla poszczególnych numerów w trakcie trwania umowy zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych obowiązującym u Wykonawcy.
14. Zamawiający wymaga by w czasie trwania umowy na numery z puli Zamawiającego nie były wysyłane żadne komunikaty i reklamy (SMS/MMS)
15. Termin realizacji:  
**Okres świadczenia usług telefonii komórkowej: 24 miesiące.**  
**Terminy aktywacji numerów: z zachowaniem ciągłości świadczenia usług telekomunikacyjnych dla przenoszonych numerów.**  
**Dostarczenie kart sim: minimum 7 dni przed operacją przeniesienia, aktywacji numeru.**
16. Warunki udziału:  
a/ Oferent musi spełniać następujące warunki:
- zapoznać się z treścią zapytania ofertowego i zaakceptować bez zastrzeżeń wszystkie jego warunki,
  - posiadać uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania (m.in. wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzony przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800 dnia 3 sierpnia 2004 r. z późn. zm.),
  - posiadać niezbędną wiedzę oraz dysponować potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia,
  - w przypadku udzielenia zamówienia zobowiąże się do zawarcia pisemnej umowy w terminie i miejscu wskazanym przez Zamawiającego,
  - w przypadku udzielenia zamówienia i po wykonaniu usługi zobowiąże się do wystawienia faktur,
  - złożyć w wyznaczonym terminie ofertę w formie pisemnej zawierającą:
    - wypełniony i podpisany Formularz Oferty stanowiący załącznik nr 1 – oryginał ,
    - wypis z rejestru UKE – kopia
- Oferty nie spełniające wszystkich powyższych warunków oraz złożone po upływie wyznaczonego terminu zostaną odrzucone i nie będą podlegać dalszej ocenie.**
17. Opis sposobu obliczania ceny:  
a) Wykonawca uwzględniając wszystkie wymogi opisane w Opisie Przedmiotu Zamówienia, zobowiązany jest ująć w cenie wszelkie koszty niezbędne dla prawidłowego i pełnego wykonania przedmiotu zamówienia oraz uwzględnić wszystkie opłaty i podatki, a także ewentualne upusty i rabaty zastosowane przez Wykonawcę.

- b) Wykonawca określi w ofercie cenę realizacji zamówienia netto i brutto oraz zastosowaną stawkę podatku VAT, zgodnie z treścią formularza oferty (załącznik numer 1).
  - c) Wykonawca zobowiązany jest podać w formularzu oferty miesięczne ceny za poszczególne (wskazane w Opisie Przedmiotu Zamówienia) rodzaje abonamentu, wysokość pakietu internetowego.
  - d) Ceny winny być wyrażone w złotych polskich. W złotych polskich będą również prowadzone rozliczenia pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą.
  - e) Cena zawarta w ofercie musi być określona jednoznacznie i być ceną ostateczną, stałą.
18. Kryteria oceny ofert i wybór oferty:
- a) Dokonując wyboru oferty Zamawiający będzie kierował się następującymi kryteriami:
    - **kryterium najniższej ceny brutto z wagą 100 %.**
  - b) Zamawiający oceni i porówna jedynie te oferty, które:
    - nie zostaną odrzucone przez Zamawiającego
    - zostaną złożone przed upływem terminu składania ofert.
  - c) Porównywana będzie cena brutto stanowiąca sumę wartości wszystkich rodzajów i ilości w okresie obowiązywania umowy (24 miesiące).
  - d) Zamawiający wybierze ofertę najkorzystniejszą.
  - e) W przypadku gdy będzie niemożliwy wybór oferty najkorzystniejszej, z uwagi na to iż zostały złożone oferty równoważne Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia ofert dodatkowych. Wykonawcy składając oferty dodatkowe nie mogą zaoferować cen wyższych niż w złożonych ofertach.
  - f) Niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zawiadomi Wykonawców, którzy złożyli oferty, o wyborze najkorzystniejszej oferty, a Wykonawca, który złożył najkorzystniejszą ofertę również o terminie podpisania umowy.
19. W przypadku pytań prosimy o kontakt :
- [j.wilk@au.umg.edu.pl](mailto:j.wilk@au.umg.edu.pl) nr tel. 694-458-347

Pozostałe informacje:

Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania na każdym jego etapie bez podania przyczyny.

Załączniki:

1) Formularz Oferty