

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej wraz z dostawą telefonów komórkowych i skonfigurowanych kart SIM dla Uniwersytetu Jana Długosza w Częstochowie.  
Przedmiot zamówienia obejmuje:
  - a) Świadczenie usług telefonii komórkowej dla 34 istniejących numerów abonenckich oraz dla 8 nowych;
  - b) Zachowanie na cały okres umowy jednego z dotychczasowych numerów dla potrzeb UJD – bez telefonu, abonamentu oraz świadczenia usług
  - c) Dostawę 42 sztuk kart SIM objętych aktywacją
  - d) Dostawę 42 sztuk fabrycznie nowych aparatów telefonii komórkowej
  - e) Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany ilości aktywnych kart SIM i telefonów w czasie trwania umowy. Zamawiający ma możliwość zwiększenia jak i zmniejszenia ilości aktywnych kart SIM i telefonów w czasie trwania umowy na warunkach zawartych w typach abonamentów A i B– liczba o jaką maksymalnie można zwiększyć ilość kart SIM i telefonów: 4, liczba o jaką maksymalnie można zmniejszyć ilość kart SIM i telefonów: 2
  - f) Zwiększenie zamówienia o dodatkowe aparaty i karty SIM oznaczać będzie każdorazowe zwiększenie wynagrodzenia należnego Wykonawcy o kolejne opłaty abonamentowe z uwzględnieniem rozliczenia usług dodatkowych, na warunkach określonych umową.
2. Świadczona usługa telekomunikacyjna ma zapewnić zachowanie dotychczas używanych numerów telefonicznych i ich przeniesienie od obecnego Wykonawcy wraz z aktywacją kart SIM na zasadach zgodnych z prawem telekomunikacyjnym zapewniających łączność głosową, tekstową (SMS) i multimedialną (MMS) oraz mobilny dostęp do Internetu. Realizacja usługi odbywać się będzie poprzez wykorzystanie dostarczonych przez Wykonawcę aktywnych kart SIM i fabrycznie nowych telefonów.
3. Zasięg świadczonych przez wykonawcę usług telekomunikacyjnych powinien obejmować co najmniej 90 % terytorium RP, wg aktualnie publikowanych map zasięgu Wykonawcy, w tym siedzibę Zamawiającego, na poziomie zapewniających realizację transmisji głosu w każdych warunkach.
4. Na każde żądanie Zamawiającego Wykonawca przeniesie numer w czasie trwania umowy na wskazaną przez Zamawiającego osobę z możliwością uruchomienia ale bez konieczności uruchamiania przez Zamawiającego nowego numeru w miejsce przeniesionego numeru – maksymalna ilość przeniesień w trakcie trwania umowy 2 .
5. Usługi telekomunikacyjne świadczone w ramach niniejszego zamówienia będą obejmowały:
  - a) Połączenia do krajowych sieci komórkowych;
  - b) Połączenia do krajowych sieci stacjonarnych;
  - c) Połączenia do sieci komórkowych międzynarodowe;

- d) Połączenia do sieci stacjonarnych międzynarodowe;
  - e) Usługi mobilnego dostępu do Internetu w telefonie;
  - f) Krajowe wiadomości SMS oraz MMS;
  - g) Międzynarodowe wiadomości SMS oraz MMS
  - h) Inne usługi telekomunikacyjne, związane z telefonią komórkową dostępne u Wykonawcy;
6. W ramach niniejszego zamówienia Wykonawca zapewni bez dodatkowych opłat (koszty w kalkulowane w abonament):
- a) Sekundowe naliczanie czasu realizowanych rozmów telefonicznych od początku połączenia - dotyczy połączeń krajowych, z wyłączeniem numerów specjalnych, numerów skróconych oraz płatnych infolinii
  - b) Aktywację usługi roamingu;
  - c) Prezentację numerów;
  - d) Blokowanie lub odblokowywanie karty SIM;
  - e) Możliwość wyłączenia kodu PIN w kartach SIM;
  - f) Usługę poczty głosowej - dotyczy połączeń krajowych ;
  - g) Blokadę połączeń 0700, 0400, 0300; smsów specjalnych oraz innych usług dodatkowych
  - h) Możliwość włączania/wyłączania oraz świadczenie usługi prezentacji numerów wychodzących (funkcja CLIR) - dotyczy numerów, które nie są zastrzeżone.;
  - i) Wyznaczenie tzw. „opiekuna” do obsługi numerów na koncie;
  - j) 24-godzinny dostęp do biura obsługi klienta oraz pomocy technicznej;
  - k) Bilingi dla każdego numeru w wersji papierowej łącznie z fakturą;
  - l) Zachowanie posiadanych numerów telefonicznych Zamawiającego i przeniesienie tych numerów od obecnego Wykonawcy wraz z aktywacją nowych kart SIM. Wykonawca przeprowadzi wszelkie formalności związane z przeniesieniem numerów. Aktualnie Zamawiający ma zawartą umowę z firmą PLUS, która wygasa z dniem 31.08.2024 r. Zamawiający udzieli Wykonawcy pełnomocnictwa do reprezentowania Zamawiającego w procesie przeniesienia numerów. Przeniesienie numerów do nowego Wykonawcy nie może powodować przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych, dłużej niż przewidziana w przepisach prawa telekomunikacyjnego.
  - m) Możliwość zmiany numeru telefonicznego w trakcie trwania umowy, w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego uciążliwości w korzystaniu z danego numeru;
  - n) Połączenia do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone, min. 112, 999, 998, 997, 994, 992, 991, 986, 985, 984;
  - o) Możliwość wymiany karty SIM;

7. Rodzaje abonamentów i ilość aktywacji w poszczególnych typach abonamentów:

**Abonament typ A:** Nielimitowane rozmowy do krajowych sieci komórkowych oraz stacjonarnych, nielimitowane SMS/MMS do krajowych sieci komórkowych, mobilny Internet z

Clay

limitem minimum **100,00 GB** z szybkością przesyłu LTE – po wykorzystaniu abonamentu prędkość transmisji ulega zmniejszeniu lecz nie są naliczane dodatkowe opłaty.

**Abonament typ B:** Nielimitowane rozmowy do krajowych sieci komórkowych oraz stacjonarnych, nielimitowane SMS/MMS do krajowych sieci komórkowych, mobilny Internet z limitem minimum **40,0 GB** z szybkością przesyłu LTE – po wykorzystaniu abonamentu prędkość transmisji ulega zmniejszeniu lecz nie są naliczane dodatkowe opłaty.

**Planowana ilość aktywacji w abonamencie: typ A – 1, typ B – 41**

**Wyżej wymienione usługi i limity w abonamentach dotyczą każdego 1 miesięcznego okresu rozliczeniowego.**

W abonamentach A i B SMS i MMS typu Premium, SMS na numery stacjonarne, połączenia z infoliniami, biurami numerów, itp. inne usługi niestandardowe będą naliczane zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dołączonym do umowy i nie będą uwzględnione w opłacie abonamentowej obejmującej nielimitowane połączenia głosowe, SMS i MMS do krajowych sieci komórkowych.

8. Wykaz numerów telefonów przewidzianych w umowie w celu przeniesienia zostanie przekazany Wykonawcy po podpisaniu umowy.
9. Aparaty telefoniczne.
  - a) Wszystkie dostarczone aparaty telefoniczne muszą być fabrycznie nowe i tworzyć handlowy komplet tak, jak przewiduje to producent. Akcesoria, które ma dostarczyć Wykonawca w ramach zamówienia to akcesoria standardowo dołączane przez danego producenta aparatów telefonicznych do tych aparatów (np. ładowarka, słuchawki).
  - b) Wszystkie aparaty telefoniczne mają być dostarczone na koszt i ryzyko Wykonawcy w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie.
  - c) Dostarczone aparaty telefoniczne wraz z akcesoriami muszą posiadać certyfikat zgodności CE oraz świadectwo homologacji lub certyfikat zgodności lub znak zgodności urządzenia z zasadniczymi wymaganiami wydane przez uprawniony organ innego państwa, a uznane przez polski organ właściwy w sprawach certyfikacji, lub deklarację zgodności urządzenia z zasadniczymi wymaganiami, wydaną przez producenta albo jego przedstawiciela.
  - d) Zamawiający wymaga aby Wykonawca udzielił gwarancji na dostarczony sprzęt. Okres gwarancji winien być zgodny z gwarancją producenta, przy czym minimalne okresy gwarancji wynoszą:
    - terminal 24 miesiące
    - akcesoria 12 miesięcy
    - bateria 6 miesięcy
    - nośnik pamięci 90 dni (karta pamięci)

Wykonawca zagwarantuje w ramach umowy pełną obsługę serwisową aparatów telefonicznych (odbiór uszkodzonego urządzenia z siedziby Zamawiającego, zapewnienie

*Clay*

urządzenia zastępczego o parametrach nie gorszych niż naprawiany oraz dostarczenie urządzenia po naprawie bezpośrednio do siedziby Zamawiającego).

- e) Do każdego dostarczonego urządzenia Wykonawca dołączy kartę gwarancyjną.
- f) Wykonawca dostarczy 42 aparaty telefoniczne, dla których wymagania minimalne określone są poniżej:

#### **Model 1: w ilości 32 szt.**

- Smartphone, matryca FHD+, przekątna ekranu min. 6,4 cala, rozdzielczość min 1080 x 2340 px,
- Wyświetlacz dotykowy kolor SUPER LUB DYNAMIC AMOLED, HDR10+, min. 1000 nitów , z częstotliwością odświeżania min. 110 Hz
- Kamery: przednia min. 30 MPX, trzy tylne aparaty (główny min. 45 MPX z optyczną stabilizacją + min. 10 MPX szeroki kąt + makro, UHD min. 4K
- Lampa błyskowa LED: TAK
- Procesor: ośmiordzeniowy
- Pamięć RAM : min. 8 GB
- Pamięć wbudowana: min. 256 GB
- System operacyjny Android
- Bateria: min. 5000 mAh z systemem szybkiego ładowania
- Komunikacja i łącza (5G, Bluetooth, WIFI, NFC, USB, gniazdo kart nanoSIM, GPS, GLONASS, GALILEO, BEIDOU )
- Stopień wodoodporności i pyłoszczelności: min. IP67, odporny na zarysowania
- Połączenia konferencyjne, połączenia oczekujące, przekierowanie połączeń
- Wraz z kartą SIM
- Dual SIM
- W cenie 1,23 zł. brutto / 1 szt

#### **Model 2: w ilości 10 szt**

- Smartfon, matryca HD+ przekątna ekranu: min. 6,2 cala, min 270 ppi
- Wyświetlacz dotykowy kolor min. 16 mln kolorów z czujnikiem oświetlenia, wyświetlacz LCD, z częstotliwością odświeżania min. 90 Hz
- Kamery: przednia: min. 13 MPX, tylna: aparat główny min.50 MPX, drugi aparat min. 2 MPX
- Lampa błyskowa LED: TAK
- Procesor: ośmiordzeniowy
- Pamięć RAM: min. 4 GB
- Pamięć wbudowana: min 128 GB
- System operacyjny Android
- Bateria: min. 4500 mAh z systemem szybkiego ładowania
- Komunikacja i łącza (5G, gniazdo kart nanoSIM, Bluetooth, WIFI, NFC, USB, GPS, GLONASS,GALILEO)
- Połączenia konferencyjne, połączenia oczekujące, przekierowania

*Clay*

- Dual SIM,
- Wraz z kartą SIM

W cenie 1,23 zł. brutto / 1 szt.

g) W ofercie Wykonawca dla każdego modelu zaproponuje po 2 aparaty telefoniczne różnych producentów spełniające powyższe kryteria do Wyboru przez Zamawiającego

Zamawiający dopuszcza dostawę innych niż wskazane w ofercie aparatów telefonicznych o parametrach spełniających określone powyżej wymagania minimalne, w przypadku ograniczenia dostępności na rynku telefonów wskazanych w ofercie lub pojawieniem się nowszych modeli na rynku. Zmiana taka nie może powodować zmiany ceny aparatu telefonicznego i wymaga akceptacji Zamawiającego – osoby upoważnionej, wskazanej w § 6 umowy.

W trakcie obowiązywania umowy Wykonawca, w odniesieniu do napraw gwarancyjnych, zapewnia transport uszkodzonego i naprawionego aparatu telefonicznego „do” i „z” siedziby Zamawiającego na własny koszt i ryzyko Wykonawcy.

Potwierdzeniem przez Zamawiającego dostawy aparatów telefonicznych będzie podpisany bez zastrzeżeń przez obie strony Umowy protokół odbioru. Z chwilą podpisania protokołu odbioru przez obie strony aparaty telefoniczne stają się własnością Zamawiającego.

Wykonawca przekaze Zamawiającemu aparaty telefoniczne wraz z odpowiednim wyposażeniem (baterie, ładowarki sieciowe, kable itd.) w oryginalnych opakowaniach producenta.

#### 10. Karty SIM:

- Zamawiający wymaga dostarczenia nieaktywnych kart SIM do swojej siedziby w celu zapewnienie bezpieczeństwa.
- karta SIM powinna być zabezpieczona przed uruchomieniem 4-cyfrowym kodem PIN
- w przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta SIM musi zostać samoczynnie zablokowana, odblokowanie możliwe powinno być jedynie po wprowadzeniu podanego (przy dostarczeniu kart SIM) przez Wykonawcę kodu PUK,
- Wykonawca zapewni możliwość natychmiastowej blokady karty SIM np.: w przypadku kradzieży lub utraty aparatu telefonicznego po zgłoszeniu przez upoważnionego pracownika Zamawiającego do współpracy z Wykonawcą,
- Wykonawca zapewni bezpłatne wydanie i aktywację duplikatów kart SIM,
- karty SIM mają być dostarczone na koszt i ryzyko Wykonawcy w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej z nich ma być widoczny numer telefoniczny. Dotyczy to również zamówień realizowanych w trakcie trwania umowy.
- Zamawiający dopuszcza w miejsce wymogu umieszczenia na karcie SIM/ kopercie numeru MSISDN/ numeru konta rozwiązania polegającego na przesłaniu w formie elektronicznej zestawienia numerów kart SIM z powiązanim numerem MSSISDN i numerami kont. Dotyczy to również pojedynczych zamówień realizowanych w trakcie trwania umowy.
- dostarczone przez Wykonawcę karty SIM muszą być kompatybilne z dostarczonymi aparatami telefonicznymi.

11. Usługi nie wycenione w formularzu oferty (inne niż wymienione w opisie przedmiotu zamówienia) będą rozliczane zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych obowiązującym u Wykonawcy, który będzie stanowił załącznik do umowy.
12. Zamawiający zastrzega sobie możliwość włączenia dodatkowych pakietów ( np. Internetu, połączeń międzynarodowych itp.) dla poszczególnych numerów w trakcie trwania umowy. Włączenie dodatkowych pakietów dla poszczególnych numerów w trakcie trwania umowy oznaczać będzie każdorazowe zwiększenie wynagrodzenia należnego Wykonawcy o opłaty abonamentowe za włączone pakiety zgodnie z wynegocjowaną dwustronnie opłatą za dany pakiet, jednakże nie wyższą aniżeli wynikającą z cennika świadczenia usług telekomunikacyjnych obowiązującego u Wykonawcy.
13. Zamawiający wymaga by w czasie trwania umowy na numery z puli Zamawiającego nie były wysyłane żadne komunikaty i reklamy (SMS/MMS)
14. Termin realizacji:  
**Okres świadczenia usług telefonii komórkowej: 1.09.2024 - 31.08.2026**  
**Terminy aktywacji numerów: od 1.09.2024 z zachowaniem ciągłości świadczenia usług telekomunikacyjnych dla przenoszonych numerów.**  
**Dostarczanie kart SIM wraz z aparatami telefonicznymi: minimum 7 dni przed operacją przeniesienia / aktywacji numeru.**
15. Pozostałe warunki i wymagania realizacji zamówienia – zgodnie z wzorem umowy stanowiącym załącznik nr 2.
16. Warunki udziału:
  - a) O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (tj. Dz. U. z 2024 r. poz. 507). O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu na podstawie art. 108 ust. 1 ustawy - Prawo zamówień publicznych
  - b) Wykonawca winien zapoznać się z treścią zapytania ofertowego i zaakceptować bez zastrzeżeń wszystkie jego warunki,
  - c) Wykonawca winien posiadać uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania (m.in. wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzony przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (tj. Dz. U. z 2024 r. poz. 34 z późn. zm.),
  - d) Wykonawca winien posiadać niezbędną wiedzę oraz dysponować potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia,
  - e) w przypadku udzielenia zamówienia Wykonawca zobowiązuje się do zawarcia pisemnej umowy w terminie i miejscu wskazanym przez Zamawiającego,

Clay

- f) w przypadku udzielenia zamówienia Wykonawca zobowiązuje się do cyklicznego wystawiania faktur,
- g) Wykonawca złoży w wyznaczonym terminie ofertę w formie pisemnej zawierającą:
- wypełniony i podpisany Formularz Oferty stanowiący załącznik nr 1 – oryginał ,
  - podpisany formularz dotyczący przetwarzania danych osobowych,
  - oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu na podstawie art.7 ust. 1 ustawy z 13 kwietnia 2022r.(Dz.U. z 2024 poz. 507)
  - oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu na podstawie art. 108 ust.1 ustawy Prawo zamówień publicznych
  - wypis z rejestru UAE – kopia

**Oferty nie spełniające wszystkich powyższych warunków oraz oferty złożone po upływie wyznaczonego terminu zostaną odrzucone i nie będą podlegać dalszej ocenie.**

17. Opis sposobu obliczania ceny:

- a) Wykonawca uwzględniając wszystkie wymogi opisane w Opisie Przedmiotu Zamówienia, zobowiązany jest ująć w cenie wszelkie koszty niezbędne dla prawidłowego i pełnego wykonania przedmiotu zamówienia oraz uwzględnić wszystkie opłaty i podatki, a także ewentualne upusty i rabaty zastosowane przez Wykonawcę.
- b) Wykonawca określi w ofercie cenę realizacji zamówienia netto i brutto oraz zastosowaną stawkę podatku VAT, zgodnie z treścią formularza oferty (załącznik numer 1)
- c) Wykonawca zobowiązany jest podać w formularzu oferty miesięczne ceny za poszczególne (wskazane w Opisie Przedmiotu Zamówienia) rodzaje abonamentu, wielkość pakietu internetowego oraz cenę za utrzymanie numeru.
- d) W przypadku złożenia oferty, której wybór prowadziłby do powstania obowiązku podatkowego Zamawiającego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług w zakresie dotyczącym wewnątrzwspólnotowego nabycia towarów, Zamawiający w celu oceny takiej oferty doliczy do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek zapłacić zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- e) Ceny winny być wyrażone w złotych polskich. W złotych polskich będą również prowadzone rozliczenia pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą.
- f) Cena zawarta w ofercie musi być określona jednoznacznie i być ceną ostateczną, stałą.

18. Kryteria oceny ofert i wybór oferty:

- a) Dokonując wyboru oferty Zamawiający będzie kierował się następującymi kryteriami :
- **kryterium najniższej ceny brutto z wagą 100 %.**
- b) Zamawiający oceni i porówna jedynie te oferty, które:
- nie zostaną odrzucone przez Zamawiającego
  - zostaną złożone przed upływem terminu składania ofert.

Clay

- c) Porównywana będzie cena brutto stanowiąca sumę wartości wszystkich rodzajów i ilości abonamentów wskazanych w ofercie w okresie obowiązywania umowy (24 miesiące), utrzymaniem numeru i ceną aparatów telefonicznych.
- d) Zamawiający wybierze ofertę najkorzystniejszą. Za ofertę najkorzystniejszą zostanie uznana oferta z najniższą ceną brutto całości zamówienia.
- e) W przypadku gdy będzie niemożliwy wybór oferty najkorzystniejszej, z uwagi na to iż zostały złożone oferty o tej samej cenie, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia ofert dodatkowych. Wykonawcy składając oferty dodatkowe nie mogą zaoferować cen wyższych niż w złożonych ofertach.
- f) Niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zawiadomi Wykonawców, którzy złożyli oferty, o wyborze najkorzystniejszej oferty, a Wykonawcę, który złożył najkorzystniejszą ofertę również o miejscu i terminie podpisania umowy.
- g) w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność w formie spółki prawa handlowego, część komparacyjna Umów poświęcona Wykonawcy, będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez Kodeks spółek handlowych

19. Termin składania ofert:

Za datę złożenia wniosków, zawiadomień, dokumentów, oświadczeń, cyfrowych odwzorowań oraz innych informacji, poza wymienionymi w SWZ, przyjmuje się datę ich złożenia na platformie zakupowej, a w przypadku awarii platformy zakupowej datę ich otrzymania przez Zamawiającego na adres e-mail: [kancelaria@ujd.edu.pl](mailto:kancelaria@ujd.edu.pl) .

**Ofertę należy złożyć za pośrednictwem platformy zakupowej w terminie do dnia 28.06.2024 r. do godz. 15:00**

W przypadku pytań prosimy o kontakt :

[e.kotarska@ujd.edu.pl](mailto:e.kotarska@ujd.edu.pl) tel. 503 983 361

[a.majewska@ujd.edu.pl](mailto:a.majewska@ujd.edu.pl) tel. 503 983 349

20. **Termin zadawania pytań Zamawiającemu upływa w dniu 26.06.2022 r. o godzinie 15:00 .  
Pytania zadane po tym terminie pozostaną bez odpowiedzi.**

21. Pozostałe informacje:

Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania na każdym jego etapie bez podania przyczyny.

Załączniki:

- 1) Formularz Oferty
- 2) Projekt umowy
- 3) Oświadczenie RODO
- 4) Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia