

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

§ 1.

Przedmiot umowy

Przedmiotem umowy jest określenie zasad współpracy między Stronami dotyczących zawierania i wykonywania (w okresie od dnia 01.01.2020 r. do dnia 31.12.2021 r.) umów ubezpieczenia komunikacyjnego dla floty pojazdów znajdujących się w posiadaniu Zamawiającego w dniu zawarcia niniejszej umowy, zwanej dalej „Umową Generalną lub „umową”, jak również nabytych lub przyjętych w użytkowanie w trakcie jej trwania, bez określania ich liczby, rodzaju i umiejscowienia.

§ 2.

Zakres ubezpieczenia i warunki ubezpieczenia

1. Na warunkach określonych w niniejszej Umowie generalnej oraz w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do realizacji ubezpieczenie pojazdów Zamawiającego, co polegało będzie na udzieleniu ochrony w zakresie następujących ryzyk:
 - 1) ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów, zwanego dalej „ubezpieczeniem OC” - dla wszystkich pojazdów będących w posiadaniu jednostek organizacyjnych Zamawiającego w dniu zawarcia umowy oraz nabytych i przyjmowanych w użytkowanie w trakcie jej trwania, bez określania ich liczby, rodzaju i umiejscowienia;
 - 2) ubezpieczenia od uszkodzeń autocasco, zwanego dalej „ubezpieczeniem AC w niepełnym zakresie” - dla wszystkich pojazdów do 3,5 tony, będących w posiadaniu jednostek organizacyjnych Zamawiającego w dniu zawarcia umowy oraz nabytych i przyjmowanych w użytkowanie w trakcie jej trwania, bez określania ich rodzaju i umiejscowienia oraz dla 5 pojazdów o masie powyżej 3,5 tony, które zostały wskazane w załączniku nr 4 do Umowy generalnej - co nastąpi poprzez zapewnienie 200 pakietów ubezpieczeniowych, tj:
 - a) 70 pakietów w ramach likwidacji szkód do kwoty 5 000 zł;
 - b) 80 pakietów w ramach likwidacji szkód do kwoty 10 000 zł;
 - c) 40 pakietów w ramach likwidacji szkód do kwoty 15 000 zł;
 - d) 5 pakietów w ramach likwidacji szkód do kwoty 35 000 zł;
 - e) 5 pakietów w ramach likwidacji szkód do kwoty 55 000 zł;
 - 3) ubezpieczenia Assistance, zwanego dalej „ubezpieczeniem AS”;
 - 4) ubezpieczenia Assistance w ruchu zagranicznym, zwanego dalej „ubezpieczeniem ZAS”;
 - 5) ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów w ruchu zagranicznym „Zielona Karta”, zwanego dalej „ubezpieczeniem ZK”.
2. Do ubezpieczenia pojazdów, o których mowa w § 1, z zastrzeżeniem odmiennych postanowień wynikających z treści niniejszej Umowy generalnej, stosuje się:
 - 1) w zakresie ubezpieczenia OC - ustawę z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz. U. z 2018 r. poz. 473 z późn. zm.), zwaną dalej „Ustawą”;
 - 2) w zakresie ubezpieczenia AC w niepełnym zakresie – ogólne warunki ubezpieczenia autocasco (zwane dalej „OWU AC”), które zostały określone w Ogólnych Warunkach Ubezpieczeń Komunikacyjnych AC, AS, ZAS i ZK, stanowiących Załącznik nr 1 do Umowy generalnej;
 - 3) w zakresie ubezpieczenia AS – ogólne warunki ubezpieczenia assistance (zwane dalej „OWU AS”), które zostały określone w Ogólnych Warunkach Ubezpieczeń Komunikacyjnych AC, AS, ZAS i ZK, stanowiących Załącznik nr 1 do Umowy generalnej;
 - 4) w zakresie ubezpieczenia ZAS – ogólne warunki ubezpieczenia assistance w ruchu zagranicznym (zwane dalej „OWU ZAS”), które zostały określone w Ogólnych Warunkach Ubezpieczeń Komunikacyjnych AC, AS, ZAS i ZK, stanowiących Załącznik nr 1 do Umowy generalnej;
 - 5) w zakresie ubezpieczenia ZK – ogólne warunki ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów w ruchu zagranicznym (zwane dalej „OWU ZK”), które zostały określone w Ogólnych Warunkach Ubezpieczeń Komunikacyjnych AC, AS, ZAS i ZK, stanowiących Załącznik nr 1 do Umowy generalnej.
3. W przypadku sprzeczności pomiędzy zapisami Umowy generalnej, a ogólnymi warunkami ubezpieczenia, o których mowa ust. 2, stosuje się zapisy niniejszej Umowy generalnej.

§ 3.

Okres ubezpieczenia

1. Warunki ochrony ubezpieczeniowej określone w Umowie generalnej mają zastosowanie wyłącznie do umów ubezpieczenia, których początek okresu ubezpieczenia przypada w okresie obowiązywania Umowy generalnej, wskazanym w § 12 ust. 1.
2. W zakresie ubezpieczenia OC obowiązują następujące warunki:
 - 1) ubezpieczenie OC zawierane jest na okres dwunastu miesięcy z zastrzeżeniem, że dla pojazdów, dla których Ustawa dopuszcza zawarcie ubezpieczeń krótkoterminowych, możliwe jest zawarcie umowy ubezpieczenia na okres krótszy niż 12 miesięcy, wskazany w Ustawie;
 - 2) ochrona ubezpieczeniowa pojazdów Zamawiającego rozpocznie się od dnia 01.01.2020 r. i będzie trwała do czasu wycofania ich z eksploatacji przez Zamawiającego, a dla pojazdów wprowadzanych do eksploatacji podczas trwania rocznego okresu ubezpieczenia - od dnia ich rejestracji przez Zamawiającego, nie dłużej jednak niż do dnia 31.12.2021 r.;
3. W zakresie dobrowolnych ubezpieczeń AC w niepełnym zakresie, AS i ZAS obowiązują następujące warunki:
 - 1) ubezpieczenia AC w niepełnym zakresie oraz AS zawierane będą na okres dwunastu miesięcy.
 - 2) ubezpieczenia ZAS zawierane będą na okres wskazany w § 6;
 - 3) ochrona ubezpieczeniowa pojazdów Zamawiającego rozpocznie się od dnia 01.01.2020 r., a dla pojazdów wprowadzanych do eksploatacji podczas trwania rocznego okresu ubezpieczenia - od dnia ich rejestracji i będzie trwała do czasu wycofania tych pojazdów z eksploatacji, nie dłużej jednak niż do dnia 31.12.2021 r.

§ 4.

Ubezpieczenie OC i ZK

1. Ubezpieczenie OC obejmuje szkody powstałe w związku z ruchem pojazdów na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Unii Europejskiej oraz krajów będących sygnatariuszami Porozumienia Wielostronnego.
2. W ubezpieczeniu OC suma gwarancyjna stanowi równowartość w złotych:
 - 1) w przypadku szkód na osobie – 5 000 000 euro w odniesieniu do jednego zdarzenia, którego skutki są objęte ubezpieczeniem, bez względu na liczbę poszkodowanych;
 - 2) w przypadku szkód w mieniu – 1 000 000 euro w odniesieniu do jednego zdarzenia, którego skutki są objęte ubezpieczeniem, bez względu na liczbę poszkodowanych.
3. Suma gwarancyjna ustalana jest przy zastosowaniu średniego kursu euro ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski i obowiązującego w dniu wyrządzenia szkody.
4. Za szkody powstałe na terytoriach państw wymienionych w ust. 1, których biura narodowe są sygnatariuszami Porozumienia Wielostronnego w rozumieniu Ustawy, ubezpieczenie OC zapewnia zakres ochrony ubezpieczeniowej wymagany przez prawo państwa, na którego terytorium doszło do zdarzenia, lub określony w ustawie, w zależności od tego, który z tych zakresów jest szerszy.
5. Ubezpieczenie ZK obejmuje szkody powstałe w związku z ruchem pojazdów na terytorium państw będących członkami Systemu Zielonej Karty.
6. Za szkody powstałe na terytorium państw, o których mowa w ust. 4, Wykonawca odpowiada do wysokości sumy gwarancyjnej określonej przepisami tego państwa, jednak nie niższej niż suma określona w umowie ubezpieczenia.
7. W ramach polisy OC Wykonawca udziela bezskładkowej ochrony ubezpieczeniowej AS, w tym bezpłatnego holowania pojazdu w przypadku wypadku, awarii lub unieruchomienia, bez względu na przyczynę awarii lub unieruchomienia na odległość od 0 do km.

§ 5.

Ubezpieczenie AS

1. Umowy ubezpieczenia w zakresie ubezpieczenia AS mogą być zawarte wyłącznie dla samochodów osobowych, samochodów ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, samochodów ciężarowych i pojazdów używanych do celów specjalnych o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, przyczep kempingowych, przyczep ciężarowych o ładowności do 2 ton oraz motocykli i skuterów. Pojazdy o masie całkowitej powyżej 3,5 tony objęte pakietami AC w niepełnym zakresie i wskazane w Załączniku nr 4 do Umowy generalnej - nie będą objęte ubezpieczeniem AS.

2. W odniesieniu do pojazdów, o których mowa w ust. 1, wchodzących w skład floty Zamawiającego i objętych ochroną ubezpieczeniową u Wykonawcy w zakresie ubezpieczenia OC lub AC w niepełnym zakresie, Wykonawca udziela ochrony ubezpieczeniowej AS bezskładkowo.
3. Warunkiem skorzystania z usług i świadczeń przewidzianych ubezpieczeniem AS, jest okazanie na miejscu zdarzenia (przez kierującego pojazdem) dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy ubezpieczenia AS dla danego pojazdu, ważnej w dniu zaistnienia zdarzenia.

§ 6.

Ubezpieczenie ZAS

Na wniosek Zamawiającego, przesłany pisemnie lub drogą elektroniczną, wystawiana będzie bezskładkowa polisa Assistance w ruchu zagranicznym w wariantcie rozszerzonym, nie więcej jednak niż dla 20 (dwudziestu) pojazdów w trakcie rocznego okresu ubezpieczenia pod warunkiem, że wchodzące w skład floty pojazdy obejmowane ubezpieczeniem w zakresie ZAS będą należały do następujących kategorii pojazdów:

- 1) samochody osobowe;
- 2) samochody ciężarowe i pojazdy używane do celów specjalnych o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony;
- 3) przyczepy ciężarowe o ładowności do 2 ton;
- 4) motocykle i skutery.

§ 7.

Ubezpieczenie AC w niepełnym zakresie

1. Podstawę umowy ubezpieczenia stanowią OWU AC.
2. Ubezpieczenie nie będzie obejmowało szkód powstałych w wyniku kradzieży pojazdu, wyposażenia pojazdów, pożaru niezwiązanego ze szkodą i uderzenia pioruna.
3. Zniesione są Franszyza integralna oraz Franszyza redukcyjna (udział własny).
4. W przypadku zaistnienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, uzasadnione koszty holowania uszkodzonych pojazdów wykonane środkami technicznymi Zamawiającego będą rozliczane na podstawie oświadczenia przedstawionego przez Zamawiającego, według stawki wynoszącej 4,00 zł za 1 km, z podaniem trasy dojazdu i trasy holowania.

§ 8.

Składki i stawki ubezpieczeniowe

1. Składka ubezpieczeniowa stanowi:
 - 1) w przypadku ubezpieczenia OC – iloczyn faktycznie przejechanych kilometrów i stawki za 1 kilometr;
 - 2) w przypadku ubezpieczeń AC w niepełnym zakresie - iloczyn 18% faktycznie przejechanych kilometrów i stawki za 1 kilometr.
2. Składka, o której mowa w ust. 1, opłacana będzie w ratach zaliczkowych, płatnych co 3 miesiące. Rozliczenie roku ubezpieczeniowego nastąpi do końca lutego następnego roku, w oparciu o przekazaną przez Zamawiającego faktyczną ilość przejechanych kilometrów. W przypadku przekroczenia szacowanego przebiegu kilometrów, Zamawiający uzupełni wpłatą zaliczkowo składkę o wielkość wynikającą z przekroczenia. Natomiast w przypadku niewykonania szacowanego przebiegu, nadpłata zostanie zaliczona na poczet następnego roku ubezpieczeniowego lub wpłacona przez Wykonawcę na wskazany przez Zamawiającego rachunek bankowy.
3. Płatności będą realizowane przelewem w ośmiu ratach, w terminach do: 15 lutego, 15 maja, 15 sierpnia i 15 listopada, począwszy od 15 lutego 2020 r. do 15 listopada 2021 r. – zgodnie z Załącznikiem nr 3 do Umowy generalnej.
4. Zamawiający może, w porozumieniu z Wykonawcą, dokonywać płatności składek ubezpieczeniowych terminach wcześniejszych niż te, które zostały określone w ust. 3, a w szczególności może dokonać płatności z góry za cały okres składkowy.
5. Płatność uznawana będzie za dokonaną w dniu złożenia dokumentu finansowego (polecenia przelewu) w banku, celem realizacji. W przypadku niedokonania płatności w terminie, Zamawiający zapłaci Wykonawcy (za każdy dzień opóźnienia) odsetki za opóźnienie w wysokości równej wysokości odsetek ustawowych, o których mowa w art. 359 § 2 Kodeksu cywilnego.
6. Stawki ubezpieczeń OC i AC w niepełnym zakresie, pozostają niezmiennie w trakcie okresu obowiązywania niniejszej Umowy generalnej i będą stosowane także do pojazdów dołączanych do floty.

7. Stawki ubezpieczeniowe za 1 km przebiegu pojazdów, szacunkowy przebieg pojazdów w okresie obowiązywania Umowy generalnej, wysokość składek ubezpieczenia dla poszczególnych rodzajów ubezpieczenia wraz z terminami ich płatności, jak również szacowana wartość przedmiotu umowy określone zostały w Wykazie stawek i składek ubezpieczeń, stanowiącym Załącznik Nr 3 do Umowy generalnej.
8. Płatność składki przez Zamawiającego będzie następować na rachunek bankowy Wykonawcy nr, na podstawie polis ubezpieczenia lub prawidłowo wystawionych przez Wykonawcę faktur.

§ 9.

Obsługa umowy

1. Wykonawca zobowiązany jest do składania półrocznych sprawozdań odnośnie ilości zaistniałych szkód oraz o kwotach wypłaconych odszkodowań - w terminach do dnia 31 lipca i 31 stycznia każdego roku trwania Umowy generalnej.
2. Wykonawca oświadcza, że wszystkie osoby, którymi będzie się posługiwał przy wykonywaniu niniejszej Umowy generalnej, a w szczególności zajmujące się wystawianiem polis, faktur i innych dokumentów, przyjmowaniem zgłoszeń oraz likwidacją szkód – będą w okresie obowiązywania niniejszej umowy zatrudnione na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (Dz.U z 2018 r. poz. 917, z późn. zm.).
3. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu zanonimizowane (zawierające wyłącznie dane teleadresowe Wykonawcy oraz imię i nazwisko pracownika) kopie umów o pracę zawartych z osobami świadczącymi objęte umową usługi, które zostały wymienione w § 16 ust. 4 najpóźniej w terminie 14 dni od daty podpisania umowy. Jednocześnie Wykonawca zobowiązuje się, że w przypadku, gdy w trakcie realizacji umowy dojdzie do zmiany którejkolwiek z tych osób, przekaże Zamawiającemu - w terminie 3 dni od zaistnienia tego rodzaju zdarzenia - kopię zanonimizowanej umowy o pracę zawartej z nowym pracownikiem.
4. Wykonawca zobowiązuje się przedkładać w trakcie obowiązywania niniejszej umowy, na każde wezwanie Zamawiającego i w wyznaczonym przez niego terminie, stosowne dokumenty potwierdzające spełnienie wymogu zatrudnienia na umowę o pracę w odniesieniu do osób wskazanych w ust. 3, tj. zanonimizowane kopie zawartych umów o pracę, jak również kopie deklaracji ZUS RCA (zawierające dane teleadresowe Wykonawcy oraz imię i nazwisko pracownika) za okres wskazany w wezwaniu wraz z potwierdzonym za zgodność z oryginałem dokumentem księgowym potwierdzającym opłacanie składek za dany miesiąc.
5. Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp, poprzez logowanie do elektronicznej obsługi zgłaszanych szkód komunikacyjnych. Dostęp drogą elektroniczną powinien umożliwiać:
 - 1) przesyłanie dokumentów;
 - 2) pobieranie udostępnionych dokumentów (min. druków zgłoszenia szkody, decyzji wypłaty odszkodowania, kosztorysu naprawy);
 - 3) podgląd wszystkich zgłoszonych szkód komunikacyjnych;
 - 4) generowanie zestawień ilościowo wartościowych zgłoszonych szkód komunikacyjnych.

§ 10.

Dokumentacja ubezpieczeniowa

1. Wykonawca potwierdzi fakt zawarcia umów ubezpieczenia na warunkach niniejszej Umowy generalnej, wystawiając następujące dokumenty ubezpieczenia: polisę ubezpieczenia OC, AC, AS, indywidualne potwierdzenia ubezpieczenia OC dla każdego pojazdu (w tym również ubezpieczenia AC, AS – jeżeli zostały zawarte), indywidualną polisę "Ubezpieczenia komunikacyjne w ruchu zagranicznym" dla ubezpieczenia ZAS lub dla ubezpieczenia ZK.
2. W przypadku ubezpieczenia grupy pojazdów na jednakowy okres ubezpieczenia (albo na różne okresy ubezpieczenia z zastrzeżeniem, że różnica w początkach okresów ubezpieczenia dla poszczególnych pojazdów, nie może wynosić więcej niż 30 dni), Wykonawca wystawi polisę zbiorczą dla tej grupy pojazdów z wykazem pojazdów stanowiącym załącznik do polisy oraz indywidualne potwierdzenie zawarcia umowy ubezpieczenia dla każdego pojazdu.
3. Na wniosek Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się wydać odpowiednią ilość druków *in blanco* potwierdzających zawarcie umowy ubezpieczenia OC/AC, które będą wykorzystywane przez Zamawiającego podczas wykonywania czynności, o których mowa w § 11 ust. 9.

§ 11. Zasady likwidacji szkód

1. Zgłaszanie szkód komunikacyjnych odbywać się będzie drogą elektroniczną lub telefonicznie, natomiast proces ich likwidacji będzie prowadzony wyłącznie przez pracowników Wykonawcy wskazanych w § 16 ust. 4.
2. W przypadku konieczności wykonania oględzin uszkodzonego pojazdu w miejscu wskazanym przez Zamawiającego, Wykonawca przeprowadzi je w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze, licząc od dnia zgłoszenia szkody.
3. Rozliczenie kosztów napraw pojazdów wykonywanych w zapleczu technicznym Zamawiającego, odbywać się będzie w oparciu o kosztorys wykonany przez przedstawiciela Wykonawcy w systemie Audatex lub Eurotax, z zastosowaniem stawki Wykonawcy za 1 roboczogodzinę w wysokości nie mniejszej jednak niż 75,00 zł. Przy uszkodzeniach częściowych - do części zamiennych stosowane będą ceny producentów - pod warunkiem przedłożenia faktur nabycia danej części lub przedstawienia dowodu wydania części z magazynu Zamawiającego.
4. Kosztorys naprawy wykonany przez przedstawiciela Wykonawcy będzie niezwłocznie przesyłany na wskazany przez Zamawiającego adres e-mail, nie później jednak niż w przeciągu 24 godzin od dokonania oględzin, a w przypadku, gdy termin ten przypadnie na dzień ustawowo wolny od pracy - w następującym bezpośrednio po nim dniu roboczym.
5. Kosztorysy napraw pojazdów będą skalkulowane na nowych częściach (oryginalnych lub zamiennikach), bez stosowania na nie potrąceń amortyzacyjnych.
6. Wszelka dokumentacja dotycząca likwidacji każdej szkody komunikacyjnej (min. kosztorys naprawy, decyzja wypłaty odszkodowania), będzie przesyłana przez Wykonawcę pocztą elektroniczną na adres mail nz.48@abw.gov.pl.
7. Zamawiający zastrzega sobie możliwość decydowania o tym, z którego konkretnie pakietu ubezpieczeniowego wymienionego w § 2 ust. 1 pkt. 2 będzie korzystał przy likwidacji danej szkody.
8. W przypadkach szkód całkowitych Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia, na pisemny wniosek Zamawiającego, pomocy w zagospodarowaniu pozostałości po uszkodzonym pojeździe, w szczególności poprzez wystawienie ich na licytację w internetowym serwisie licytacyjnym. Wykonawca określi odszkodowanie w kwocie odpowiadającej wartości pojazdu w dniu ustalenia odszkodowania oraz po udokumentowaniu przez Wykonawcę sprzedaży pojazdu, dokona dopłaty odszkodowania do ustalonej wartości pojazdu. W przypadku szkód likwidowanych z ubezpieczenia AC w niepełnym zakresie łączna kwota odszkodowania nie może być wyższa niż suma gwarancyjna na jedno zdarzenie.
9. Identyfikacja funkcjonariuszy lub pojazdów, którymi ci funkcjonariusze będą posługiwali się przy wykonywaniu zadań służbowych realizowanych w trybie i na zasadach określonych w art. 35 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 24 maja 2002 roku o Agencji Bezpieczeństwa Wewnętrznego oraz Agencji Wywiadu (Dz. U. z 2018 r. poz. 2387, z późn. zm.), odbywać się będzie w oparciu o oświadczenie zawierające: numer legitymacji służbowej funkcjonariusza, informacje o fakcie posiadania przez niego ważnych dokumentów uprawniających do kierowania pojazdami oraz stanie trzeźwości. Natomiast w przypadku pojazdów służbowych, oświadczenie zawierać będzie nr VIN pojazdu oraz informację wskazującą, że jego właścicielem jest Zamawiający.

§ 12. Okres obowiązywania umowy

1. Umowa generalna zostaje zawarta na czas określony, poczynając od dnia **01.01.2020 r. do dnia 31.12.2021 r.**
2. Każdej ze Stron przysługuje prawo rozwiązania niniejszej umowy, co wymaga (pod rygorem nieważności) złożenia drugiej Stronie stosownego, pisemnego oświadczenia o jej wypowiedzeniu, z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca.
3. Po upływie okresu wypowiedzenia, o którym mowa w ust. 2:
 - 1) umowy ubezpieczenia zawarte przed upływem okresu wypowiedzenia będą nadal obowiązywały, aż do upływu okresu ubezpieczenia, na który zostały zawarte;
 - 2) nie będą zawierane żadne nowe umowy ubezpieczenia na warunkach Umowy generalnej.
4. Indywidualne i zbiorcze polisy oraz potwierdzenia zawarcia umów ubezpieczenia (w tym certyfikaty ZK) wystawione w czasie obowiązywania Umowy generalnej, w tym w okresie wypowiedzenia, zachowują ważność niezależnie od rozwiązania Umowy generalnej.
5. Niezależnie od wypowiedzenia Umowy generalnej, Zamawiający zobowiązany jest zapłacić Wykonawcy składkę należną za okres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej na podstawie umów ubezpieczenia zawartych na warunkach Umowy generalnej.

§ 13. Poufność

1. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania w ścisłej poufności wszelkich informacji (danych) związanych z zawarciem i wykonaniem Umowy generalnej, które nie zostały podane do publicznej wiadomości przez Zamawiającego w związku z prowadzonym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego, a których nieuprawnione ujawnienie mogłoby spowodować szkodę dla interesów Zamawiającego lub wykonawcy
2. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego informować o fakcie zawarcia umowy, ani też wykorzystywać nazw: „ABW” lub „Agencja Bezpieczeństwa Wewnętrznego” w jakiegokolwiek akcji marketingowej, a w szczególności zamieszczać tych nazw na listach referencyjnych.
3. Wykonawca zobowiązany jest zastosować odpowiednie środki zmierzające do zapewnienia należytej ochrony informacjom (danym), o których mowa w ust. 1, polegające w szczególności na ich zabezpieczeniu przed ewentualnym uszkodzeniem lub zniszczeniem, udostępnieniem osobom nieupoważnionym czy też wykorzystaniem do innych celów niż związane z realizacją niniejszej umowy.
4. Obowiązek zachowania poufności przewidzianej w niniejszym paragrafie obowiązywać będzie bezterminowo (również po rozwiązaniu niniejszej umowy) i odnosił się będzie do wszystkich osób, którymi Wykonawca będzie się posługiwał przy wykonaniu zobowiązań umownych, przy czym nie będzie dotyczył przypadków ujawniania informacji na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności ustawy o rachunkowości i ustaw regulujących obrót instrumentami finansowymi oraz na żądanie uprawnionych organów publicznych. Wykonawca niezwłocznie poinformuje Zamawiającego o ujawnieniu informacji, organie, któremu informacje zostały ujawnione oraz zakresie ujawnienia, ponadto Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu, na jego żądanie kopii dokumentów związanych z ujawnieniem.

§ 14. Zmiany umowy

1. Dokonanie na podstawie art. 144 ust. 1 pkt. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2014 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2018 r. poz. 1986, z późn. zm.), zwanej dalej „uPzp”, zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści złożonej oferty wymaga obopólnej zgody Stron oraz zachowania formy pisemnej, pod rygorem nieważności, i może nastąpić w następujących przypadkach:
 - 1) w zakresie przedmiotu umowy, w tym sposobu jego wykonania oraz terminów przewidzianych na realizację zobowiązań umownych – w przypadku wystąpienia zmian w obowiązujących przepisach prawa mających wpływ na przedmiot i warunki realizacji umowy oraz zmian w sytuacji prawnej lub faktycznej Wykonawcy lub Zamawiającego skutkujących niemożnością lub znacznym utrudnieniem w realizacji przedmiotu umowy;
 - 2) w zakresie określonych w umowie terminów przewidzianych na wykonanie zobowiązań umownych – w przypadku wystąpienia siły wyższej, o jakiej mowa w § 15 ust. 5-6, która uniemożliwi wykonanie części lub całości zobowiązań umownych lub spowoduje, że ich wykonanie będzie musiało nastąpić z opóźnieniem;
 - 3) w zakresie wysokości składek - w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług VAT zaistniałej na skutek zmian w przepisach prawnych wprowadzonych w życie po dniu zawarcia umowy, przy czym Strony ustalają, że w takiej sytuacji nie zmieni się wartość netto tylko wartość brutto składki, która zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów i zacznie obowiązywać nie wcześniej niż od dnia wejścia ich w życie.
2. Zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści złożonej oferty mogą nastąpić również w przypadku wystąpienia okoliczności, o których mowa w art. 144 ust. 1 pkt. 2–6 uPzp.
3. Zmiana postanowień zawartej umowy może nastąpić z inicjatywy Zamawiającego lub na pisemny wniosek Wykonawcy, jednakże Strony ustalają, że modyfikacje umowy w zakresie danych rejestrowych i teadresowych Stron czy też polegające na zmianie przedstawicieli Stron lub ich danych kontaktowych nie będą uznawane za zmiany umowy w rozumieniu art. 144 ust. 1 uPzp i każda ze Stron będzie mogła wprowadzać je samodzielnie do umowy, zawiadamiając jedynie o tym pisemnie drugą Stronę.

§ 15.
Odpowiedzialność

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań umownych w następujących przypadkach i wysokościach:
 - 1) za każdy, stwierdzony przypadek niewywiązania się z któregośkolwiek z obowiązków dotyczących dochowania poufności, o jakich mowa w § 13 – karę w wysokości 5 000,00 zł;
 - 2) za każdy, stwierdzony przypadek niewywiązania się z któregośkolwiek z obowiązków, o jakich mowa w § 9 ust. 3 i 4 - karę w wysokości 2 000,00 zł.
2. Karę umowną, o której mowa w ust. 1, Wykonawca zobowiązuje się zapłacić na wskazany przez Zamawiającego rachunek - w terminie 7 dni od dnia doręczenia mu wezwania do jej zapłaty wraz z notą obciążeniową.
3. W razie niedotrzymania przez Wykonawcę terminu zapłaty kary umownej określonego w ust. 2, Zamawiający będzie mógł potrącić naliczoną karę z płatności przysługującej Wykonawcy za realizację objętych umową usług.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przewyższającego wysokość naliczonej kary umownej.
5. Strony mogą uwolnić się od odpowiedzialności za całkowite lub częściowe niewywiązanie się z zobowiązań umownych, jeśli będzie ono wynikiem działania siły wyższej, za którą uznaje się zdarzenia o charakterze nadzwyczajnym, niedające się przewidzieć i niemożliwe do zapobieżenia, jak np.: powódzie, huragany, trzęsienia ziemi, działania wojenne, ogłoszone stany wyjątkowe czy klęski żywiołowej. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy wynikające z niewykonania zobowiązań wobec Wykonawcy przez jego kooperantów, nie stanowi siły wyższej.
6. W przypadku wystąpienia przeszkody w realizacji czynności objętych niniejszą umową spowodowanej działaniem siły wyższej, Strona zobowiązana jest niezwłocznie, tj. w terminie nie dłuższym niż 5 dni, zawiadomić w formie pisemnej drugą Stronę o jej zaistnieniu oraz udokumentować wystąpienie siły wyższej. Nieterminowe powiadomienie o działaniu siły wyższej pozbawia odpowiedzialną za to Stronę prawa powołania się na to działanie w charakterze usprawiedliwienia. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy wynikające z niewykonania zobowiązań wobec Wykonawcy przez jego kooperantów, nie stanowi siły wyższej.

§ 16.
Postanowienia końcowe

1. Jednostką Wykonawcy odpowiedzialną za obsługę umów ubezpieczenia zawartych na warunkach niniejszej Umowy generalnej (z wyłączeniem likwidacji szkód) jest:
.....
2. Jednostką Wykonawcy odpowiedzialną za obsługę umów ubezpieczenia zawartych na warunkach niniejszej Umowy generalnej w zakresie likwidacji szkód jest:
.....
3. Wykonawca zobowiązuje się do zorganizowania spotkania z przedstawicielem Zamawiającego i komórką Wykonawcy właściwą do spraw likwidacji szkód w celu ustalenia szczegółowych zasad i trybu zgłaszania szkód, ich likwidacji i obiegu wymaganych dokumentów.
4. Wykonawca wyznacza następujące osoby, które będą odpowiedzialne za prawidłową realizację umowy, współpracę z Zamawiającym oraz likwidację szkód:
 - 1) Imię i nazwisko, adres mail, nr telefonu;
 - 2) Imię i nazwisko, adres mail, nr telefonu;
 - 3) Imię i nazwisko, adres mail, nr telefonu;
 - 4) Imię i nazwisko, adres mail, nr telefonu:
5. W sprawach nieuregulowanych Umową generalną mają zastosowanie Kodeks cywilny, ustawa – Prawo zamówień publicznych oraz inne, powszechne obowiązujące przepisy odnoszące się do przedmiotu umowy.
6. Wszelkie ewentualne spory zaistniałe w związku realizacją Umowy generalnej, które nie zostaną rozwiązane przez Strony w sposób polubowny, rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
7. Umowę generalną sporządzono w 3 jednobrzmiących egzemplarzach, z czego dwa otrzymuje Zamawiający, a jeden Wykonawca.
8. Integralną częścią niniejszej Umowy generalnej są następujące załączniki:
 - 1) Załącznik nr 1 - Ogólne Warunki Ubezpieczeń Komunikacyjnych AC, AS, ZAS, ZK;

- 2) Załącznik nr 2 - Oferta Wykonawcy;
- 3) Załącznik nr 3 - Wykaz stawek i składek ubezpieczeń;
- 4) Załącznik Nr 4 - Wykaz pojazdów ABW o masie powyżej 3,5 tony objętych ubezpieczeniem AC w niepełnym zakresie w latach 2020 – 2021.