# Specyfikacja łącza internetowego, standard świadczenia usługi

Dostawa szerokopasmowego łącza internetowego na potrzeby Mazowieckiego Wojewódzkiego Ośrodka Medycyny Pracy w następujących lokalizacjach:

* **Płock**, ul. Kolegialna 17, 09-402 PŁOCK,
* **Warszawa**, al. Wojska Polskiego 25, 01-515 WARSZAWA,
* **Radom,** ul. Rodzin Winczewskich 5, 26-600 RADOM**,**

Poniżej określone zostają wartości parametrów lub opis parametrów wyższych niż minimalne, jeśli parametry nie wykraczają poza wymagania minimalne, czyli spełnione są parametry określone.

**Parametry łącza internetowego.**

1. Stały dostęp do szerokopasmowego łącza internetowego (sieci Internet).
2. Rodzaj łącza - min. połączenie światłowodowe
3. Oferowane łącze zapewni nielimitowany transfer danych (bez limitu pobierania i wysyłania danych), nielimitowaną ilość otwartych sesji, brak blokowania usług i protokołów w sieci Internet oraz możliwość użytkowania dowolnej liczby urządzeń w przypadku zastosowania przez Zamawiającego translacji adresów (NAT).
4. Wykonawca dostarczy łącze z publicznym/mi adresami IP w następującej liczbie: min. 16 adresów IP z możliwością rozszerzenia w trakcie trwania umowy do 32 adresów publicznych (bez dodatkowych kosztów)
5. Łącze objęte zamówieniem będzie doprowadzone do pomieszczenia wskazanego przez Zamawiającego znajdującego się w trzech lokalizacjach:

* **Płock**, ul. Kolegialna 17, 09-402 PŁOCK,
* **Warszawa**, al. Wojska Polskiego 25, 01-515 WARSZAWA,
* **Radom,** ul. Rodzin Winczewskich 5, 26-600 RADOM**,**

1. Wykonawca zobowiązuje się połączyć jednostki Zamawiającego w lokalną sieć komputerową pomiędzy obiektami wykorzystując technologię: VLAN (ang. Virtual Local Area Network) lub VPN (ang. Virtual Private Network).
2. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Zamawiającemu dostęp do Internetu tylko w lokalizacji: **Płock**, ul. Kolegialna 17, 09-402 Płock, natomiast Oddziały MWOMP Warszawa i MWOMP Radom będą łączyć się z centralą za pomocą technologii VLAN lub VPN.
3. Wykonawca zobowiązuje się do doprowadzenia łącza internetowego do pomieszczenia wskazanego przez Zamawiającego wraz z pełną instalacją i konfiguracją urządzeń końcowych (instalacja urządzeń sieciowych).

**Gwarancja jakości świadczonych usług (warunki SLA).**

1. Gwarantowany czas dostępności usługi w miesiącu będzie na poziomie nie mniejszym niż: **99,4 %**
2. Czas reakcji na awarię będzie nie dłuższy niż: **4h**
3. Czas przywrócenia funkcjonalności od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego będzie nie dłuższy niż: **12h**
4. Wykonawca zapewni Zamawiającemu serwis i obsługę łączy poprzez biuro zgłoszeń, dostępne w trybie 24/7/365, to jest stale. Zgłoszenia będą przekazywane na awaryjny nr tel., e-mail lub fax. wskazany w Umowie.
5. Wykonawca zapewni uruchomienie łącza internetowego najpóźniej od 1 marca 2021r.
6. Wykonawca udziela gwarancji na poprawne funkcjonowanie łącza, będzie odpowiedzialny za całokształt, w tym za przebieg oraz terminowe wykonanie zamówienia w okresie wykonywania umowy.
7. Koszty utrzymania (np. niezbędne konserwacje, naprawy) oraz obsługa i instalacja łączy wliczone będą w co miesięczny abonament (ryczałt).
8. Wykonawca będzie odpowiedzialny za jakość, zgodność z warunkami technicznymi i jakościowymi określonymi dla przedmiotu zamówienia do czasu wygaśnięcia zobowiązań Wykonawcy wobec Zamawiającego. Wymagana jest należyta staranność przy realizacji zamówienia.
9. Usługa będzie świadczona w terminie od 01.03.2021 r do 28.02.2023 r.

# Ponadto Wykonawca oświadcza, że:

1. Zobowiązuje się wykonać prace instalacyjne do 26.02.2021 r.
2. Zobowiązuje się udostępnić Zamawiającemu łącze na preferencyjnych warunkach do końca trwania umowy z obecnym operatorem.
3. Zobowiązuje się świadczyć usługę minimum 24 miesiące od daty obowiązywania umowy.
4. Zapoznał się z warunkami podanymi przez Zamawiającego i nie wnosi do nich żadnych zastrzeżeń.
5. Uzyskał wszelkie niezbędne informacje do przygotowania oferty i zgłasza gotowość do ewentualnego wykonania zamówienia w przypadku, gdy dokonał złożenia zwycięskiej oferty.
6. W przypadku udzielenia zamówienia zobowiązuje się do zawarcia umowy w miejscu i terminie wskazanym przez Zamawiającego.
7. Dokumenty załączone do oferty opisują stan prawny i faktyczny, aktualny na dzień składania oferty, która to obwiązuje przez okres 30 dni od dnia upływu terminu składania ofert.
8. Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp on-line do statystyk wykorzystania łącza dostępowego.

.............................., dn. \_ \_ . \_ \_ . 2021r. …………………………………

Podpis osoby uprawnionej do składania

świadczeń woli w imieniu Wykonawcy

oraz pieczątka/pieczątki