



ZP/77/2023

Łódź, dnia 05.10.2023 r.

„Sukcesywna dostawa sprzętu informatycznego oraz oprogramowania na potrzeby SP ZOZ CSK UM w Łodzi”

Wyjaśnienia treści specyfikacji warunków zamówienia Nr 2

W związku ze zgłoszonymi na podstawie art. 135 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 1605 z późn. zm.) pytaniami dotyczącymi Specyfikacji Warunków Zamówienia, Zamawiający wyjaśnia co następuje:

PYTANIA i ODPOWIEDZI Nr 2

Pytanie Nr 1:

W części 1 - laptop typ 1 oraz laptop typ 2 Zamawiający wymaga Oświadczenia producenta komputera, że w przypadku nie wywiązywania się z obowiązków gwarancyjnych oferenta lub firmy serwisującej, przejmie na siebie wszelkie zobowiązania związane z serwisem. Pragnę zauważyć, iż wymóg dostarczenia takiego oświadczenia w rażący sposób narusza zapisy artykułu 16 ust. 1 PZP oraz zasady uczciwej konkurencji i równego traktowania wszystkich wykonawców w oparciu, o które winny być prowadzone postępowania. Wymagane oświadczenie otrzyma TYLKO i WYŁĄCZNIE jeden potencjalny Wykonawca, który otrzyma cenę projektową i wszystkie wymagane oświadczenia od tegoż producenta (tu oświadczenie o gwarancji), a pozostali zostaną pozostawieni sami sobie nie otrzymawszy żadnego wsparcia. Ponadto wymóg takiego oświadczenia mija się z celem, gdyż wszystkie warunki gwarancji oraz czas jej trwania zawarte są w załączniku 2 wymaganym w postępowaniu.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje wymaganie dostarczenia oświadczenia producenta komputera, że w przypadku nie wywiązywania się z obowiązków gwarancyjnych oferenta lub firmy serwisującej, przejmie na siebie wszelkie zobowiązania związane z serwisem.

Pytanie Nr 2:

Zwracamy się z prośbą o usunięcie zapisu w części 1 - pozycja monitory typ I - 300 szt. normy EPEAT Gold dla Polski, który ogranicza równą konkurencję w przedmiotowym postępowaniu, wymagając - od polskich czy europejskich producentów sprzętu komputerowego - Certyfikatu wprowadzonego i wymaganego na terenie Stanów Zjednoczonych Ameryki Północnej, który to zapis wyraźnie faworyzuje amerykańskich producentów sprzętu komputerowego (sprzedających również swoje komputery w Polsce).

Normy EPEAT są normami amerykański i nie mają żadnej instancji w Europie. Certyfikat EPEAT jest kolejnym programem amerykańskim który nie funkcjonuje na rynku europejskim. Powyższy wymóg stanowi jawne naruszenie uczciwej konkurencji i jest niezgodny z art. 105 ust. 1, 2 i 3 PZP.

Uzyskanie takiego certyfikatu jest bardzo czasochłonne oraz generuje bardzo wysokie koszty, a sama procedura jego uzyskania (w związku z certyfikacją przez jednostkę znajdującą się na innym kontynencie) jest bardzo skomplikowana.

Ponadto zapis ten w zupełności nie odzwierciedla potrzeb Zamawiającego i jest nieuzasadniony w stosunku do tego, w jaki sposób sprzęt komputerowy będzie przez Zamawiającego wykorzystywany.

Odpowiedź: Zamawiający zmienia zapis z „EPEAT Gold dla Polski” na „EPEAT Gold”. Zamawiający wymaga dostarczenia certyfikatu EPEAT Gold w określonym zakresie.

Pakiet Nr 3

Dot. OPZ Pakiet nr 1 Komputery typ 1 - 270 szt. pkt 5

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga w pkt 5 możliwość instalacji 2 dodatkowych dysków, czyli ogółem możliwości posiadania 3 dysków w proponowanym urządzeniu.

Odpowiedź: Zamawiający wymaga możliwości instalacji łącznie 2 dysków w proponowanym urządzeniu.

Pytanie Nr 4

Dot. OPZ Pakiet nr 1 Komputery typ 2 - 30 szt. pkt 5

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga w pkt 5 możliwości instalacji 2 dodatkowych dysków, czyli ogółem możliwości posiadania 3 dysków w proponowanym urządzeniu.

Odpowiedź: Zamawiający wymaga możliwości instalacji łącznie 2 dysków w proponowanym urządzeniu.

Pakiet Nr 5

Dot. OPZ Pakiet nr 1 Monitory typ 1 - 300 szt. pkt 11

Zamawiający wymaga dostawy modelu monitora z wbudowanymi głośnikami min. 2x2W. Mając na uwadze fakt, że standardem na rynku monitorów jest zmniejszanie rozmiarów przez producentów poprzez coraz lżejsze i cieńsze obudowy, niemożliwością stało się stosowanie dobrej jakości wbudowanych głośników. Spowodowało to ograniczenie dostępności na rynku monitorów spełniających wygórowane wymagania techniczne, a mających na wyposażeniu wbudowane głośniki. W celu umożliwienia złożenia Zamawiającemu oferty, spełniającej wszystkie określone wymagania, prosimy o dopuszczenie zaoferowania monitorów z zewnętrznymi głośnikami w formie zestawu z monitorem. Na ten moment nie ma na rynku produktu, spełniającego wszystkie wymagania dotyczące monitorów sformułowane przez Zamawiającego.

Odpowiedź: Zamawiający wymaga dostawy modelu monitora z wbudowanymi głośnikami min. 2x2W.

Pakiet Nr 6

Dot. OPZ Pakiet nr 1 Monitory typ 1 -300 szt. pkt 7

Mając na uwadze ucziwą konkurencję oraz brak dostępnych monitorów na rynku spełniających wszystkie wymagania Zamawiającego, zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o zaakceptowanie następujących parametrów poboru mocy: Max 57W, typowo: 20W ?

Odpowiedź: Zamawiający zgadza się na zmianę parametrów poboru mocy monitora na: max: 57W, typowo: 20W.

Pakiet Nr 7

Dot. OPZ Pakiet nr 1 Monitory typ 1 -300 szt. pkt 9

Mając na uwadze ucziwą konkurencję oraz brak dostępnych monitorów na rynku spełniających wszystkie wymagania Zamawiającego, zwracamy się z prośbą o możliwość zaoferowania modelu monitora posiadającego ważny certyfikat EPEAT Gold, jednakże na inne kraje niż Polska. Prosimy o dopuszczenie modelu posiadającego ważny certyfikat EPEAT Gold na Niemcy i Włochy. Nie każdy producent posiada certyfikat dla wszystkich krajów na całym świecie, najczęściej ze względu na to, że proces certyfikacji jest w trakcie, przez co obecny zapis bardzo mocno zawęży możliwość zaoferowania konkurencyjnego urządzenia.

Odpowiedź: Na to pytanie udzielaliśmy odpowiedzi wczoraj - Zamawiający zmienia zapis z „EPEAT Gold dla Polski” na „EPEAT Gold”.

Pakiet Nr 8

Dot. OPZ Pakiet nr 1 Monitory typ 1 -300 szt. pkt 9

Mając na uwadze ucziwą konkurencję oraz brak dostępnych monitorów na rynku spełniających wszystkie wymagania Zamawiającego, zwracamy się z prośbą o sunięcie wymogu posiadania certyfikatu TCO Certified Edge. Pozostałe 2 certyfikaty, których Zamawiający wymaga: TCO Displays 8 oraz EPEAT GOLD są w połączeniu traktowane jako normy równoważne w stosunku do TCO Edge. Zarówno certyfikat TCO EDGE jak i TCO Display i EPEAT GOLD świadczą o bezpieczeństwie użytkowania, wysokiej jakości monitora i spełnianiu wysokich standardów przez proces produkcji. Wielu Zamawiających stawia na równi TCO Edge z EPEAT GOLD i daje możliwość zaoferowania monitorów z jedną z powyższych norm.

Odpowiedź: Zamawiający zgadza się na usunięcie wymogu posiadania certyfikatu TCO Certified Edge przez proponowany monitor.

Pakiet Nr 9

Dotyczy wzór Umowy, §4 - Obowiązki Wykonawcy

Zamawiający wymaga, żeby wraz ze zgłoszeniem do odbioru Wykonawca przekaże Zamawiającemu następujące dokumenty: instrukcje i materiały dotyczące użytkowania, w języku polskim, atesty/certyfikaty/karty produktów, dokumenty gwarancyjne oraz pozostałe wynikające z realizacji umowy.

Czy zamawiający zgodzi się na dostarczenie wymienionych dokumentów w języku angielskim?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza oferowane rozwiązanie.

Pakiet Nr 10**Dotyczy Wzór Umowy „Zasady świadczenia usług gwarancyjnych”**

Zamawiający wymaga, żeby serwis gwarancyjny był sprawowany według następującej zasady: „Czas reakcji serwisu na zgłoszoną usterkę (przez reakcję serwisu na zgłoszoną usterkę rozumie się czas liczony w dniach roboczych od momentu zgłoszenia drogą e-mail usterki / nieprawidłowości/ awarii do momentu zdalnej lub bezpośredniej interwencji w celu jego usunięcia) wynosi: 1 dzień roboczy”

Czy Zamawiający zgodzi się żeby czas reakcji był liczony do końca następnego dnia roboczego? Jest to standardowa gwarancja producentów tak zwana gwarancja „next business day” czy li do końca następnego dnia roboczego.

Odpowiedź: Tak, Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie nr 11

Czy Zamawiający dopuści monitor z regulacją wysokości w zakresie 0-130mm

Odpowiedź: Tak

Pytanie nr 12

Dot. OPZ Pakiet nr 1 Laptopy typ II -5 szt pkt 4

Czy zamawiający usunie zapis o czytniku kart pamięci ?

Uzasadnienie: Argumentujemy to tym, że urządzenia z których dane byłyby zgrywane typu aparaty fotograficzne lub urządzenia typu smartphone lub tablet w zestawach posiadają kable USB dzięki którym po podłączeniu ich do notebooka można zgrywać dane z karty SD i równocześnie ładować baterię.

Ponad to wyciągnięcie karty SD z aparatu fotograficznego lub innego urządzenia przez osoby, które wcześniej nie użytkowały tego typu elementów (akcesoriów) może doprowadzić do:

- a) Uszkodzenia karty SD
- b) Zgubienia karty SD
- c) Uszkodzenie czytnika kart

Tym samym wykorzystanie portów USB będących niedemontowanym elementem laptopa staje się rozwiązaniem bardziej bezpiecznym niż użytkowanie kart SD.

Odpowiedź: Tak, Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie nr 13

Dot. OPZ Pakiet nr 1 Laptopy typ II -5 szt pkt 10

Czy zamawiający usunie zapis: Możliwość zabezpieczenia linką (port Kensington Lock)?

Uzasadnienie: Obecnie na rynku nie ma laptopa który spełni powyższe wymaganie wraz z pozostałymi wskazanymi przez Zamawiającego w postępowaniu. Tym samym brak możliwości zaoferowania laptopa do wskazanych wymagań Laptopa typu II nie pozwala na złożenie oferty na cały Pakiet numer 1. Prosimy o weryfikację wymagań w postępowaniu przez Zamawiającego i usunięcie zapisu.

Odpowiedź: Tak, Zamawiający wyraża zgodę.

Udzielone wyjaśnienia – odpowiedzi należy czytać łącznie z dokumentami zamówienia.

Kinga Miśkiewicz