



Wojewódzkie Pogotowie Ratunkowe w Katowicach

Znak sprawy: **TZ.252.1.73.2021**

l.dz. WPR/22/01/2022/W

Katowice, 04.01.2021 r.

**Uczestnicy postępowania
nr WPR/TZ/252/ZP/48/2021**

Odpowiedzi na pytania do Specyfikacji Warunków Zamówienia na: „Usługi sportowo-rekreacyjne oraz specjalistyczne usługi medyczne dla Wojewódzkiego Pogotowia Ratunkowego w Katowicach”. WPR/TZ/252/ZP/48/2021.

I. Na podstawie art. 284 ust. 1 – 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2021 poz. 1129) Zamawiający przekazuje treść zapytań skierowanych do Zamawiającego wraz z odpowiedziami.

Pytanie nr 1

Wykonawca zwraca się z prośbą o przesłanie wykazu narażeń, którym podlegają pracownicy. Prosimy o uzupełnienie załącznika.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż wypełniony wykaz narażeń stanowi załącznik nr 2 do niniejszych odpowiedzi na pytania.

Pytanie nr 2

Załącznik nr 1b do SWZ- opz (zadanie nr 2) ust. 1 lit. c

Czy Zamawiający wyraża zgodę na rozszerzenie sytuacji kiedy Wykonawca nie musi dotrzymać terminu dostępności do konsultacji w sytuacji kiedy osoba uprawniona wskazuje preferencje czasowe, np. konkretny dzień, konkretne dni lub porę dnia, przedział godzinowy, a Wykonawca ma możliwość spełnienia standardu dostępności bez uwzględnienia tych preferencji?

Zamawiający poza koniecznością wskazania placówek w określonej liczbie na terenie Katowic i województwa śląskiego nie wskazał na tym terenie innych konkretnych istotnych lokalizacji. Czy uwzględniając powyższe oraz fakt, że Wykonawcy nie znają danych dotyczących miejsc zamieszkania pracowników i pozostałych osób uprawnionych Zamawiającego uzna Zamawiający spełnienie wymagania "potrzeby wizyty w miejscu jej zgłoszenia" w sytuacji o ile Wykonawca dysponuje w danej lokalizacji placówkami realizującymi daną konsultację/usługę? A jeśli Wykonawca w danej lokalizacji nie zapewnia dostępu do placówki medycznej i usług jakie może w niej realizować to czy Zamawiający wyraża zgodę na realizację usługi w najbliższej lokalizacji (tym bardziej, że część lokalizacji w aglomeracji śląskiej graniczy ze sobą i czasem bardziej komfortowe może być skorzystanie w przylegającej lokalizacji (krótszy, lepszy dojazd do placówki)?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza, ale nie wymaga. Możliwość indywidualnego ustalenia terminu przewidziano w § 5 ust. 5 załącznika 5a do SWZ, przy czym Wykonawca jest zobowiązany dotrzymać terminów dostępności, a użytkownik zadecyduje o możliwości wyboru innego terminu.

Wykonawca jest zobowiązany zapewnić dostęp do lekarza internisty i pediatry w terminie do 1 dnia roboczego, a do lekarzy specjalistów w terminie do 14 dni roboczych od momentu zgłoszenia potrzeby wizyty w miejscu jej zgłoszenia, tj. w placówce do której zgłosi się użytkownik, chyba że użytkownik wskaże inną placówkę lub lekarza.

Pytanie nr 3

Załącznik nr 1b do SWZ- opz (zadanie nr 2) ust. 1 lit. d

Czy Zamawiający zgodzi się na opiekuna który będzie realizował poniższe zadania:

- Pierwszy kontakt i przekazanie procesu obsługi oraz zakresu współpracy z kontrahentem



40-024 Katowice
ul. Powstańców 52

tel. (32) 609 31 40
mail: wpr@wpr.pl
www.wpr.pl

NIP: 954 22 60 707
REGON: 270151110
KRS: 0000020162

Santander Bank Polska SA: 03 1500 1445 1214 4003 4001 0000



Wojewódzkie Pogotowie Ratunkowe w Katowicach

- Koordynacja w rozwiązywaniu nietypowych zagadnień oraz problemów;
- Koordynacja organizacji szczepień, pobrań krwi;
- Monitoring poprawności obsługi na infolinii w zakresie umawiania wizyt
- Pomoc w obsłudze portalu.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza opiekuna realizującego zadania wskazane w pytaniu, przy czym Zamawiający wymaga również realizacji przez opiekuna zadań określonych w pkt 1 lit. d załącznika 1b do SWZ.

Pytanie nr 4

Załącznik nr 1b do SWZ- opz (zadanie nr 2) ust. 5 pkt. 1

Czy zamawiający uzna za spełnienie wymagania również formę telekonsultacji lekarskiej (rozmowa przez telefon, videoczat, czat) o ile stan zdrowia pozwala na taką formę konsultacji i osoba uprawniona wyrazi na taką formę konsultacji zgodę?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza, ale nie wymaga.

Pytanie nr 5

Załącznik nr 5a do SWZ - umowa Zadanie nr 2 §1 ust. 9

1. Czy zamawiający zgodzi się na stosowanie wzorów list osób uprawnionych funkcjonujących u wykonawcy?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza, ale nie wymaga.

Pytanie nr 6

Załącznik nr 5a do SWZ - umowa Zadanie nr 2 §1 ust. 9

Czy zamawiający zgodzi się do stosowania terminów przekazywania list osób uprawnionych do świadczeń stosowanych u wykonawcy? (tj. listy osób uprawnionych w ramach abonamentu medycznego powinny być przekazywane do 25 dnia miesiąca poprzedzającego miesiąc obsługowy z możliwością aktualizacji listy do 5 dnia bieżącego miesiąca).

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza, ale nie wymaga.

Pytanie nr 7

Załącznik nr 5a do SWZ - umowa Zadanie nr 2 §1 ust.9

Czy Zamawiający zgodzi się na przekazywanie informacji o osobach przystępujących po 5 dniu miesiąca na kolejnej liście osób uprawnionych przekazywanej do 25 dnia miesiąca poprzedzającego kolejny miesiąc obsługowy?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza, ale nie wymaga.

Pytanie nr 8

Załącznik nr 5a do SWZ - umowa Zadanie nr 2 §3

Czy zamawiający zgodzi się na zmianę zapisu: Wynagrodzenie będzie płatne z góry, w okresach miesięcznych, w terminie 30 dni od dnia otrzymania faktury VAT przez Zleceniodawcę Faktura VAT będzie przesyłana pocztą elektroniczną na adres wskazany w umowie. (np. faktura za czerwiec zostanie wystawiona do ok. 15 dnia czerwca z 14 dniowym okresem płatności liczoną od dnia dostarczenia)

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę.



Wojewódzkie Pogotowie Ratunkowe w Katowicach

Pytanie nr 9

Załącznik nr 5a do SWZ -umowa Zadanie nr 2 §4

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na uściślenie Zasad korzystania z pakietów o: w przypadku realizacji preferencji ubezpieczonego lub współubezpieczonego (wybór placówki, lekarza, terminu wizyty) nie obowiązują parametry dostępności określone w par. 4 ust 3 i 4, a terminy ustalane są indywidualnie, z uwzględnieniem dostępności danego świadczenia zdrowotnego.

Odpowiedź:

Możliwość indywidualnego ustalenia terminu przewidziano w § 5 ust. 5 załącznika 5a do SWZ, przy czym Wykonawca jest zobowiązany dotrzymać terminów dostępności, a użytkownik zadecyduje o możliwości wyboru innego terminu.

Pytanie nr 10

Załącznik nr 5a do SWZ -umowa Zadanie nr 2 §5 ust. 5

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na doprecyzowanie punktu poprzez dodanie: w przypadku realizacji preferencji ubezpieczonego lub współubezpieczonego (wybór placówki, lekarza, terminu wizyty) terminy ustalane są indywidualnie, z uwzględnieniem dostępności danego świadczenia zdrowotnego. Wykonawca poinformuje pacjenta o terminie wizyty SMS lub email zgodnie z wolą pacjenta.

Odpowiedź:

Możliwość indywidualnego ustalenia terminu przewidziano w § 5 ust. 5 załącznika 5a do SWZ, przy czym Wykonawca jest zobowiązany dotrzymać terminów dostępności, a użytkownik zadecyduje o możliwości wyboru innego terminu.

Pytanie nr 11

Załącznik nr 5a do SWZ -umowa Zadanie nr 2 §6 ust. 3

Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę zapisu na:

„3. Wykonawca rozpatruje reklamację, skargę lub zażalenie i udziela na nie odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa Wykonawca przekazuje osobie, która złożyła reklamację, skargę lub zażalenie informację, w której:

- 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
- 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
- 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia.”

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę.

Pytanie nr 12

§ 1 ust. 10 pkt 3 wzoru umowy część II

Wykonawca prosi bądź o usunięcie postanowienia bądź doprecyzowanie w następujący sposób: „maksymalnie ułatwi korzystanie z pomocy medycznej w zakresie przewidzianym Umową”. Postanowienie w obecnym brzmieniu może powodować trudności interpretacyjne.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę.

Pytanie nr 13

§ 3 ust. 4 wzoru umowy część II

Wykonawca prosi o doprecyzowanie oczywistej omyłki: „(...) w całym okresie obowiązywania Umowy.”

Odpowiedź:

Zamawiający poprawi oczywistą omyłkę w § 3 ust. 4 załącznika nr 5 i 5a do SWZ poprzez dodanie



40-024 Katowice
ul. Powstańców 52

tel. (32) 609 31 40
mail: wpr@wpr.pl
www.wpr.pl

NIP: 954 22 60 707
REGON: 270151110
KRS: 0000020162

Santander Bank Polska SA: 03 1500 1445 1214 4003 4001 0000



Wojewódzkie Pogotowie Ratunkowe w Katowicach

słowa „Umowy” we frazie „w całym okresie obowiązywania Umowy”.

Pytanie nr 14

§ 9 ust. 1 pkt 2 wzoru umowy część II

Wykonawca prosi o obniżenie kary umownej z kwoty 1000 zł do kwoty 100 zł lub o zmianę postanowienia w następujący sposób: „za każdy trzeci i kolejny w jednym miesiącu kalendarzowym” Kara umowna jest dość wysoka i może być naliczana przez cały czas obowiązywania umowy, niezależnie, w jakim miesiącu doszło do opóźnienia. Zasadne jest zatem określenie liczby przypadków w danym miesiącu, powyżej których Zamawiający będzie naliczał karę umowną.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę.

Pytanie nr 15

§ 5 ust. 5 wzoru umowy część II

Wykonawca prosi o obniżenie podstawy limitu kar umownych z 30% do 20%.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę.

Pytanie nr 16

§ 10 ust. 1 wzoru umowy część II

Wykonawca prosi o zmianę postanowienia w następujący sposób: „(...) w przypadku pięciokrotnego obciążenia Wykonawcy (...)”.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę.

Pytanie nr 17

§ 14 ust. 1 wzoru umowy część II

Wykonawca prosi o poszerzenie katalogu przypadków siły wyższej o „stan epidemii lub stan zagrożenia epidemicznego”.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę.

Pytanie nr 18

§ 15 ust. 2 wzoru umowy część II

Wykonawca prosi o usunięcie postanowienia; wskazany przepis odnosi się do samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę. Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że jest samodzielnym publicznym zakładem opieki zdrowotnej, wobec czego w stosunku do Zamawiającego zachodzą okoliczności wskazane w art. 54 ust. 4 ustawy o działalności leczniczej.

Pytanie nr 19

§ 15 ust. 5 wzoru umowy część II

postanowienie może powodować trudności interpretacyjne. Wykonawca prosi o zmianę postanowienia w następujący sposób: „(...) właściwy sąd dla siedziby powoda.”

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę.

Pytanie nr 20

§ 12 ust. 3 wzoru umowy część II Czy zamawiający zgodzi się na wykreślenie zapisów mówiących o powierzeniu danych - pkt 3 – par. 12?

Zgodnie z wytycznymi przekazanymi przez UODO w poradniku „Ochrona danych osobowych



Wojewódzkie Pogotowie Ratunkowe w Katowicach

w miejscu pracy Poradnik dla pracodawców”

„Coraz częściej pracodawcy, aby zachęcić pracowników do podjęcia pracy w ich firmach oferują różnego rodzaju udogodnienia np. karnety na siłownię, prywatną opiekę zdrowotną czy też dodatkowe ubezpieczenia pracownicze. W związku z faktem, iż korzystanie z tych udogodnień jest w pełni dobrowolne, pracodawca nie może udostępnić danych osobowych pracowników bez ich wiedzy i zgody na rzecz podmiotów świadczących te usługi. Udostępnienie danych osobowych przez pracodawcę odbywa się na podstawie zgody wyrażonej przez pracownika. Przetwarzanie przez podmioty świadczące tego typu usługi danych osobowych pracowników lub innych osób zgłoszonych do programu odbywa się zatem na podstawie uprzednio wyrażonej przez nich zgody, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO. Podmioty te stają się administratorami danych osobowych osób korzystających z ich usług, niemniej jednak wszelkie roszczenia z tytułu zawartych umów przysługują im względem pracodawców, a nie pracowników będących beneficjentami usług. Konsekwencją uznania takiego podmiotu za administratora danych osobowych jest konieczność stwierdzenia, że takie podmioty są zobowiązane do informowania osób, których dane dotyczą o okolicznościach wskazanych w art. 13 RODO np. w deklaracji przystąpienia. Jednocześnie nie ma tu zastosowania instytucja powierzenia przetwarzania danych osobowych. Podkreślić należy, że istota powierzenia przetwarzania danych osobowych polega m.in. na tym, że nie jest wymagane uzyskanie zgody osoby, której dane dotyczą, na powierzenie jej danych.”

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę.

Pytanie nr 21

Formularz ofertowy – Część II

W formularzu ofertowym, który stanowi załącznik nr 1 do SWZ, Wykonawca winien przedstawić cenę (wpisać wartość z tabeli nr 1), zgodnie z formularzem asortymentowo – cenowym. Jednak w dokumentacji postępowania nie widnieje przedmiotowy formularz. W związku z czym, prosimy o uzupełnienie i dosłanie formularza asortymentowo – cenowego lub o wyjaśnienie – jak Wykonawca ma przedstawić ceny jednostkowe za poszczególne abonamenty medyczne w podziale na pracowników i członków rodziny oraz ich liczbę.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonał zmiany SWZ poprzez udostępnienie załącznika stanowiącego formularz asortymentowo-cenowy, stanowiący część formularza ofertowego (załącznik nr 1 do SWZ).

Pytanie nr 22

Termin składania ofert.

Z uwagi na nieścisłości występujące w przedmiotowym postępowaniu, czas niezbędny na przygotowanie i złożenie oferty oraz okres urlopowy, zwracamy się z uprzejmą prośbą o przedłużenie terminu składania ofert do 3 stycznia 2022 roku.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż dokonał zmiany terminu składania ofert, który przypada na dzień 10.01.2022 r.

Pytanie nr 23

Struktura płci Zwracamy się z uprzejmą prośbą o podanie danych dotyczących struktury płci u Zamawiającego, tzn. ile kobiet i ilu mężczyzn jest wśród 84 pracowników, zgłaszających chęć korzystania z programu. Powyższa informacja jest niezbędna w celu prawidłowego wyliczenia przedmiotowej usługi.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że do korzystania z abonamentu będą uprawnieni zainteresowani pracownicy i współpracownicy oraz osoby towarzyszące niezależnie od płci, a cena nie powinna zależeć od płci, zatem nie podaje jej struktury.



Wojewódzkie Pogotowie Ratunkowe w Katowicach

Pytanie nr 24

Formularz ofertowy – Część II W odpowiedzi na pytania z dnia 28.12.2021, Zamawiający w formularzu ofertowym załączył tabelę, w której Wykonawca winien wpisać jednostkowe ceny za poszczególne rodzaje abonamentów oraz szacunkową liczbę abonamentów. W celu uniknięcia nieporozumień oraz sytuacji, w której Zamawiający może otrzymać nieporównywalne oferty, z uwagi na samodzielnie uzupełniane przez Wykonawcę informacji o szacunkowej liczbie abonamentów, zwracamy się z uprzejmą prośbą o uzupełnienie kolumny nr 2: Liczba abonamentów (szacunkowa).

Odpowiedź:

Zamawiający dokonał zmiany SWZ poprzez udostępnienie załącznika stanowiącego formularz asortymentowo-cenowy, stanowiący część formularza ofertowego (załącznik nr 1 do SWZ), w którym uzupełniona jest kolumna „Liczba abonamentów (szacunkowa)”.

Pytanie 25

Zwracam się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, iż w załączniku nr 8 do SWZ (wzorzec umowy powierzenia) doszło do omyłki i Zamawiający podziela stanowisko Wykonawcy, iż na gruncie umowy o świadczenie usług sportowo – rekreacyjnych to Zamawiający będzie pełnił rolę podmiotu przetwarzającego („procesora”), a nie Wykonawca, jak mogłoby to wynikać z komparycji umowy powierzenia przygotowanej przez Zamawiającego.

Tym samym wnosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający wyraża zgodę na zawarcie umowy powierzenia uzgodnionej przez strony, na podstawie której to Wykonawca będzie pełnił rolę Administratora, który powierza przetwarzanie danych Zamawiającemu. Jednocześnie Zamawiający nie będzie wymagał zawarcia umowy powierzenia danych według wzoru załączonego do niniejszego postępowania.

Odpowiedź:

Zgodnie z § 12 ust. 3 załącznika nr 5 i załącznika nr 5a do SWZ to „Zamawiający oświadcza, że jest administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), które przetwarza zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa”.

Pytanie 26

W nawiązaniu do prowadzonego postępowania wnoszę o dostosowanie formularza ofertowego, w tym tabeli nr 1, tak aby możliwe było złożenie oferty zgodnej z OPZ. Jak wynika z treści OPZ Wykonawcy muszą zapewnić dwa programy: „limitowany” oraz „nielimitowany”, tymczasem tabela nr 1 nie uwzględnia takiego podziału. Celem umożliwienia złożenia oferty niezbędne będzie także wskazanie szacunkowej liczby osób korzystających z abonamentów „nielimitowanych” oraz „limitowanych”, z podziałem na karty dla pracowników, osoby towarzyszące oraz dzieci.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje zmiany SWZ poprzez udostępnienie załącznika stanowiącego formularz asortymentowo – cenowy, stanowiącego część formularza ofertowego (załącznik nr 1 do SWZ).

Pytanie 27

Mając na uwadze fakt, że postępowanie dotyczy programów nielimitowanych oraz limitowanych, zaś liczba dostępnych obiektów w obu programach co do zasady jest różna, prosimy o potwierdzenie, że wymagania określone m.in. w ust. 5 OPZ, a także kryterium dla zadania nr 1 (ilość obiektów sportowo rekreacyjnych w województwie śląskim) odnosi się do programu nielimitowanego. W przypadku programu limitowanego liczba obiektów może być mniejsza niż określona przez Zamawiającego w OPZ, a także mniejsza niż zadeklarowana przez Wykonawcę w formularzu ofertowym.

Odpowiedź:

Podane przez Zamawiającego kryteria dotyczą obu programów.



Wojewódzkie Pogotowie Ratunkowe w Katowicach

Załączniki:

1. Zmodyfikowany formularz ofertowy – załącznik nr 1 do SWZ.
2. Załącznik nr 2 do odpowiedzi na pytania z dnia 04.01.2022 r.
3. a/a.

Sporządzili:
Jarosław Malik
Adwokat Gabriela Wiczorek

Akceptowała:
Karina Przybyła

DYREKTOR
Wojewódzkiego Pogotowia Ratunkowego
w Katowicach

Łukasz Pach

