Załącznik nr 1
do Zaproszenia

Opis przedmiotu zamówienia
(zadanie nr 2)

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej w tym co najmniej łączność głosowa, tekstowa (SMS), multimedialna (MMS) oraz internetowa przez okres 24 miesięcy, rozpoczęcie świadczenie usług max. do dnia 01.08.2022 r. Zamawiający oświadcza, że obecnym operatorem jest Orange i umowa zawarta jest na czas określony do dnia 31.07.2022 r. w zakresie **424 kart SIM**.

1. Uruchomienie usług przez Wykonawcę nastąpi od dnia 01.08.2022 r.
2. Opłata za świadczenie usług telekomunikacyjnych oparta będzie **na abonamencie miesięcznym liczonym per numer abonencki.**

WYKONAWCA

1. W ramach wykonania przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązany jest do:
2. przejęcia i aktywowania wszystkich z posiadanych przez Zamawiającego numerów abonenckich (tj. 424 aktywnych kart SIM), które po przeniesieniu do sieci Wykonawcy pozostają bez zmian,
3. dostarczenia i aktywowania **36 nowych numerów abonenckich** (36 nowych kart SIM).
4. Dostawa kart SIM, o których mowa w punkcie 3 powinna nastąpić w terminie, co najmniej

10 dni przed uruchomieniem usługi.

1. Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o planowanych zmianach lub utrudnieniach w pracy sieci związanych z pracami modernizacyjnymi z 5 – dniowym wyprzedzeniem.
2. **Wykonawca w ramach abonamentu wartościowego dla każdego nr abonenckiego zapewni:**
3. taryfikowanie czasu wszystkich połączeń co 1 sekundę począwszy od pierwszej sekundy rozpoczęcia połączenia, bez opłaty za inicjację połączenia;
4. nieograniczoną ilość minut na połączenia głosowe krajowe do sieci komórkowych;
5. nieograniczoną ilość minut na połączenia głosowe krajowe do sieci stacjonarnych;
6. nieograniczoną ilość SMS i MMS do wszystkich sieci komórkowych;
7. pakiet internetowy min. 20 GB, z zastrzeżeniem pkt. 10 i 11. Ewentualne wykorzystanie przez Zamawiającego pełnego pakietu nie spowoduje naliczania dodatkowych opłat oraz przerwania transmisji. W tej sytuacji Wykonawca będzie miał prawo do spowolnienia transmisji danych;
8. bezpłatne korzystanie z poczty głosowej na terenie Polski;
9. bezpłatną blokadę posiadanych przez Zamawiającego kart SIM;
10. bezpłatne zarządzanie usługami dodatkowymi na kartach SIM;
11. bezpłatną możliwość do zarządzania interaktywnego wszystkimi numerami znajdującymi się na koncie, w tym między innymi: czasowej blokady i reaktywacji numerów, aktywacji i dezaktywacji usług oraz usług dodatkowych itp.
12. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia pełnego cennika oferowanych przez niego usług telefonii komórkowej. **Cennik zostanie dołączony do oferty i do umowy. Ceny określone w ofercie oraz cenniku pozostają stałe przez okres obowiązywania umowy, za wyjątkiem sytuacji gdy Wykonawca zdecyduje się je obniżyć.**
13. Wykonawca przyjmuje na siebie obowiązek dokonania wszelkich formalności i poniesienia wszelkich ewentualnych kosztów związanych z przeniesieniem numerów, o których mowa w pkt. 5 ppk a.) od dotychczasowego operatora. Wykonawca przygotuje i przedstawi Zamawiającemu komplet niezbędnych dokumentów do przełączenia.
14. Wykonawca zapewni Zamawiającemu łączność bez jakichkolwiek przerw związanych z przeniesieniem numerów do nowej sieci.
15. Wykonawca w ramach abonamentu wartościowego zapewni dla wskazanych przez Zamawiającego 20 numerów abonenckich, pakiet internetowy min. **50 GB.**
16. Wykonawca w ramach abonamentu wartościowego zapewni dla wskazanych przez Zamawiającego 5 numerów abonenckich, pakiet internetowy min. **80 GB,** zawierający roaming: Europa, Unia Europejska i pozostałe kraje.
17. Wykonawca bezpłatnie zapewni niezwłoczne wydanie Zamawiającemu nowych kart SIM.
18. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia bezpłatnej wymiany kart SIM (wydanie duplikatów).
19. W przypadku dokonania przez Zamawiającego zgłoszenia o konieczności przeniesienia numeru (Cesja) na osobę fizyczną lub inna firmę, Wykonawca zapewni dostarczenie na żądanie Zamawiającego nowych numerów oraz kart SIM w celu uzupełnienia ilości zamówienia podstawowego o którym mowa w przedmiocie zamówienia. Wykonawca zapewni, że w takim przypadku abonament dla dobranych numerów abonenckich będzie zgodny z zakresem podstawowego zamówienia oraz formularzem ofertowym stanowiącym załącznik nr 3 do Umowy.
20. Wykonawca zapewni na wskazanych przez Zamawiającego kartach SIM możliwość bezpłatnego blokowania połączeń o podwyższonej opłacie (z numerami specjalnymi).
21. Wykonawca udostępni Zamawiającemu bezpłatny, comiesięczny szczegółowy biling dla wszystkich numerów głosowych w standardzie umożliwiającym kopiowanie danych do MS Excel.
22. Wykonawca wyznaczy stałego “Opiekuna”, dyspozycyjnego przez cały czas trwania umowy do bieżących kontaktów z wyznaczonymi pracownikami Zamawiającego.

**Zamawiający;**

1. Zamawiający przewiduje w okresie obowiązywania umowy możliwość udzielenia zamówień uzupełniających, w formie aneksu do Umowy, polegających m.in. na:
2. zwiększeniu zakresu usług telekomunikacyjnych,
3. zwiększeniu numerów abonenckich w wysokości nie większej niż 20% ilości zamówienia podstawowego, które będą aktywne do końca obowiązywania Umowy. Wykonawca zapewni, że w takim przypadku abonament dla dokupionych numerów abonenckich będzie zgodny z zakresem podstawowego zamówienia oraz formularzem ofertowym stanowiącym załącznik nr 3 do Umowy.
4. Zamawiający dokona wyboru **najkorzystniejszej cenowo oferty** biorąc pod uwagę **wartość ofertowanego abonamentu miesięcznego.**
5. Zamawiający **nie przewiduje ponoszenia innych kosztów niż wartość miesięcznego abonamentu wartościowego ,** o którym mowa w pkt 6, przemnożonego przez ilość posiadanych przez Zamawiającego aktywnych kart SIM (z wyłączeniem połączeń wykonywanych w roamingu, z wyłączeniem pkt. 11 oraz usług typu: SMS Premium, połączenia z serwisami informacyjnymi i rozrywkowymi, połączenia z numerami 0 70XX.., itp.)