**Wzór FZ-2380/81/24/RK**

**Załącznik nr 11.1 do SWZ**

**UMOWA NR …….. / 2024 / Kb**

**na świadczenie usług w zakresie konserwacji, bieżących napraw i usuwanie powstałych awarii instalacji hydrantowych i podręcznego sprzętu gaśniczego dla potrzeb KWP w Łodzi i jednostek jej podległych**

**CZĘŚĆ 1**

W dniu ................................... w Łodzi pomiędzy:

**(Skarbem Państwa) Komendantem Wojewódzkim Policji w Łodzi**,

91-048 Łódź, ul. Lutomierska 108/112

NIP: 7260004458, REGON: 470754976,

reprezentowanym przez:

**mł. insp. Przemysława Gaworowskiego – p. o. Zastępcę Komendanta Wojewódzkiego Policji w Łodzi,** zwanym dalej **Zamawiającym**, a

**dane Wykonawcy**

- imię i nazwisko właściciela/-i, nazwa firmy i jej adres, oraz adres do doręczeń, dane organu rejestracyjnego, NIP, Regon, Pesel

- nazwa firmy, siedziba, oznaczenie sądu rejestrowego i nr rejestru, imiona i nazwiska osób uprawnionych do reprezentacji, NIP, Regon,

zwanym dalej **„Wykonawcą**”**,**

na podstawie dokonanego przez Zamawiającego wyboru oferty **w trybie podstawowym bez negocjacji**, zgodnie z art. 275 pkt. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2024 r., poz. 1320 ze zm.), nr sprawy: **FZ-2380/81/24/RK,** została zawarta umowa o następującej treści:

**§ 1 - Przedmiot umowy**

1. **Przedmiotem umowy jest świadczenie kompleksowych usług serwisowych w zakresie konserwacji, bieżących napraw i usuwanie powstałych awarii instalacji hydrantowych i podręcznego sprzętu gaśniczego użytkowanego w obiektach i pojazdach należących do Komendy Wojewódzkiej Policji w Łodzi i jednostek jej podległych oraz Centralnego Biura Śledczego Policji i Biura Spraw Wewnętrznych Policji.**

Szczegółowy opisprzedmiotu zamówienia został określony w SWZ, w tym w Specyfikacji technicznej wykonania i odbioru usług oraz dostaw, a także w Formularzu cenowym, stanowiących integralną część niniejszej umowy. Zestawienie urządzeń podlegających ww. usługom ujęto w ust. I pkt. 2 Specyfikacji technicznej wykonania i odbioru usług oraz dostaw – Załącznik nr 3 do umowy.

2. W ramach umowy Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania wszelkich niezbędnych czynności (w tym kontroli okresowych) w celu zapewnienia bezawaryjnej pracy instalacji / urządzeń, umożliwiających ich normalną prawidłową pracę, z uwzględnieniem wymiany zużytych części i / lub podzespołów na fabrycznie nowe, zalecane przez producenta urządzenia.

3. Zakres przedmiotu zamówienia obejmuje:

1. konserwacje;
2. bieżące naprawy;
3. usuwanie powstałych awarii,

ww. instalacji / sprzętu (urządzeń) w zakresie i w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, Polskimi Normami i instrukcjami serwisowymi producenta, w tym m. in. Dokumentacji techniczno – ruchowej (DTR).

4. Ilości zamawianych usług wyszczególnione w Formularzu cenowym – Załącznik nr 2.1. do umowy, są ilościami szacunkowymi służącymi do skalkulowania ceny oferty. Mogą one ulec zmianie w trakcie realizacji zamówienia, ale ogólna wartość świadczonych usług nie przekroczy kwoty określonej w § 6 ust.1.

5. Wykonawca będzie dostarczał w ramach zaoferowanej ceny fabrycznie nowe części zamienne konieczne do naprawy i prawidłowej eksploatacji urządzeń.

6. Wykonawca zobowiązuje się realizować przedmiot umowy po cenach jednostkowych zawartych w Formularzu cenowym, stanowiącym Załącznik nr 2.1. do niniejszej umowy.

1. Wykonawca będzie wykonywał konserwacje i bieżące naprawy używając własnego sprzętu, części i materiałów.
2. Konserwacja sprzętu gaśniczego (instalacji hydrantowych i podręcznego sprzętu gaśniczego) polegająca na wykonywaniu zespołu czynności służących utrzymaniu urządzeń w pełnej sprawności technicznej bez konieczności przeprowadzania napraw, musi być zakończona Protokołem wykonanych prac, w którym winna być podana liczba i rodzaj sprzętu serwisowanego, usytuowanie tego sprzętu w budynku, adres i nazwa budynku/obiektu. W protokole należy również podać inne informacje i uwagi dotyczące stanu technicznego sprzętu gaśniczego objętego usługą. Protokół musi być potwierdzony przez osobę upoważnioną ze strony Zamawiającego/użytkownika obiektu - KWP/KMP/KPP.
3. Przeprowadzone badania techniczne sprzętu gaśniczego (jak pomiary wydajności i ciśnienia hydrantów oraz próby ciśnieniowe węży) powinny być w sposób trwały uwidocznione na sprzęcie oraz opisane w protokołach sporządzonych po tych badaniach. W protokołach tych należy podać informacje umożliwiające identyfikację i umiejscowienie badanego sprzętu oraz istotne wyniki badań (pomiarów) w szczególności ciśnienie i wydajność dla hydrantów.
4. Wszelkie koszty związane z wykonywaniem przedmiotu zamówienia jakie poniesie Wykonawca, w tym m. in. wszelkie niezbędne materiały, zatrudnienie personelu o odpowiednich kwalifikacjach, transport materiałów, narzędzi i osób do miejsca realizacji usługi oraz koszty wielokrotnego dojazdu do miejsca użytkowania sprzętu zostały wkalkulowane w cenę oferty. Zamawiający nie będzie ponosił z tego tytułu dodatkowych opłat.

11.Zgłaszanie i odbiór wykonanej usługi odbywać się będzie przez wyznaczonych pracowników użytkownika obiektu - KWP/KMP/KPP. Osoba upoważniona do kontaktów z Wykonawcą będzie każdorazowo przekazywała informacje dotyczące odpowiedzialnych osób w konkretnych jednostkach, które będą zobligowane do podpisania protokołu.

1. Czynności konserwacyjne obejmujące również czynności przeglądowe sprzętu gaśniczego należy przeprowadzać **1 raz na rok użytkowania sprzętu** (zgodnie z ust. I pkt. 5 Specyfikacji technicznej wykonania i odbioru usług oraz dostaw - Załącznik nr 3 do umowy).
2. Wykonawca **1** **raz na 5 lat użytkowania sprzętu** (zgodnie z ust. I pkt. 5 Specyfikacji technicznej wykonania i odbioru usług oraz dostaw – Załącznik nr 3 do umowy) zobowiązany będzie do przeprowadzenia:

1) próby ciśnieniowej węża hydrantowego na maksymalne ciśnienie robocze (szczegóły badań

określa Polska Norma dotycząca konserwacji hydrantów wewnętrznych);

2) wymiany środka gaśniczego w sprzęcie;

3) badań i legalizacji przez Urząd Dozoru Technicznego (UDT) zbiorników ciśnieniowych gaśnic o objętości większej niż 6 dm3 - gaśnic proszkowych.

14.Wykonawca zobowiązany jest rozpocząć bieżącą naprawę instalacji / sprzętu celem przywrócenia jego sprawności technicznej, w czasie **nie dłuższym niż 12 godzin** od momentu zgłoszenia o zaistniałym uszkodzeniu i zakończyć ją **max do** **48 godzin** lub zagwarantować sprzęt zamienny,

o porównywalnych parametrach co uszkodzony.

15.Po dokonaniu bieżącej naprawy urządzenia i / lub wymagającej wymiany części / zespołów, Wykonawca wystawi fakturę VAT o wartości podanej w Formularzu cenowym (Załącznik nr 2.1. do umowy) za naprawę urządzenia wraz z Protokołem wykonania prac po zrealizowanej usłudze, potwierdzonym przez osobę wyznaczoną ze strony użytkownika obiektu.

16.Wykonawca zobowiązany jest do podjęcia czynności naprawczych w przypadku awarii instalacji / urządzenia objętego zamówieniem z przybyciem na miejsce od momentu przyjęcia telefonicznego zgłoszenia (potwierdzonego przez Zamawiającego e-mailem, faksem lub pisemnie, z podaniem dnia i godziny telefonicznego zgłoszenia) o zaistniałym uszkodzeniu (stanie niewłaściwym), w czasie **nie dłuższym niż 24 godzin** od momentu jej zgłoszenia i zakończyć **max do 72 godzin.**

17. W przypadku dłuższej naprawy podręcznego sprzętu gaśniczego (z przyczyn obiektywnych), Wykonawca winien zagwarantować sprzęt zamienny o porównywalnych parametrach co uszkodzony. W przypadku uszkodzenia w urządzeniach elementów wymagających wymiany lub naprawy warsztatowej, termin ich naprawy będzie ustalony odrębnie z osobą ze strony Zamawiającego/użytkownika obiektu odpowiedzialną za realizację przedmiotu umowy.

18. W przypadku konieczności usunięcia awarii instalacji / sprzętu objętego zamówieniem, Wykonawca przedstawi szacunkową kalkulację cenową usługi z uwzględnieniem:

- wartości roboczogodziny prac naprawczych podanej w Formularzu cenowym (Załącznik nr 2.1. do Umowy);

- wskaźnika kosztów zakupu dla wbudowanych części zamiennych … % podanego w Formularzu

cenowym (Załącznik nr 2.1. do Umowy).

Po zaakceptowaniu szacunkowej kalkulacji przez Zamawiającego, Wykonawca przystąpi do usunięcia awarii urządzenia poprzez wymianę części / zespołów.

Po usunięciu awarii urządzenia, Wykonawca sporządzi ostateczną kalkulację cenową wykonanej usługi z uwzględnieniem:

- wartości roboczogodziny prac naprawczych (podczas diagnozowania i / lub usuwania awarii) podanej w Formularzu cenowym (Załącznik nr 2.1. do Umowy);

- wskaźnika kosztów zakupu dla wbudowanych części zamiennych … % podanego w Formularzu cenowym (Załącznik nr 2.1. do Umowy).

Wykonawca musi przedstawić kserokopie faktur VAT zakupu użytych materiałów.

W/w ostateczna kalkulacja winna być załączona do faktury VAT wraz z Protokołem wykonania prac po wykonanej usłudze usunięcia awarii, potwierdzonym przez osoby wyznaczone ze strony użytkownika obiektu.

19.Termin pierwszego przeglądu sprzętu zostanie przekazany Wykonawcy przez Zamawiającego oraz odpowiednim wydziałom i jednostkom podległym KWP w Łodzi, natomiast na Wykonawcy będzie spoczywał obowiązek przestrzegania kolejnych terminów wykonywania przeglądów i konserwacji, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

20.Wykonywanie usług konserwacyjnych odbywać się będzie w obiektach Zamawiającego w dni robocze w godz. 8:00 do godz. 16:00 przez osoby do tego uprawnione, po uprzednim powiadomieniu Zamawiającego.

21.W uzasadnionych przypadkach, uniemożliwiających wykonanie czynności w siedzibie Zamawiającego, Wykonawca wykona usługę we własnym lokalu serwisowym po uprzednim uzgodnieniu z Zamawiającym. Koszty transportu sprzętu do ww. lokalu obciążają Wykonawcę.

22.Wykonawca zobowiązany jest we własnym zakresie i na własny koszt do utylizacji sprzętu wycofanego z eksploatacji z uwagi na ich stan techniczny, z zachowaniem obowiązującego prawa.

23.Usługi objęte umową winny być wykonywane zgodnie z przepisami z zakresu ochrony przeciwpożarowej, na podstawie ustawy z dnia 24 sierpnia 1991 r. o ochronie przeciwpożarowej (tj. Dz. U. z 2024 r., poz. 275) oraz Rozporządzenia MSWiA z dnia 7 czerwca 2010 r. w sprawie ochrony przeciwpożarowej budynków, innych obiektów budowlanych i terenów, zwanych dalej obiektami (tj. Dz. U. z 2023 r., poz. 822).

24 Wykonawca zobowiązuje się traktować jako poufne wszelkie informacje pozyskane w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia lub dotyczące obiektów, do których umowa odnosi się. W razie posługiwania się podwykonawcą, Wykonawca zobowiązuje się egzekwować wykonanie tego obowiązku przez podwykonawcę. W razie ich ujawnienia Zamawiający obciąży Wykonawcę karą umowną, o której mowa w § 8 ust.1 pkt. 6.

25.Wykonawca zobowiązuje się posiadać przez cały okres realizacji umowy ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej (odpowiedzialność kontraktowa i deliktowa) obejmujące swoim zakresem, co najmniej szkody poniesione przez osoby trzecie, a także przedstawicieli i pracowników Zamawiającego i Wykonawcy, w wyniku śmierci, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia (szkoda osobowa) lub w wyniku utraty, uszkodzenia lub zniszczenia mienia (szkoda rzeczowa), powstałe w związku z wykonywaniem usług objętych umową na kwotę nie mniejszą niż kwota wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu umowy, o której mowa w § 6 ust. 1 umowy dla **CZĘŚCI 1** oraz regularnie opłacać składki na to ubezpieczenie.

26. Kopie polisy wymienionej w ust. 25 zawartej na okres pierwszych 6 miesięcy realizacji umowy wraz z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia, Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu w terminie **10 dni roboczych** od dnia podpisania umowy, pod rygorem obciążenia karą umowną, o której mowa w § 8 ust. 1 pkt. 4 niniejszej umowy.

1. Wykonawca obowiązany jest przedkładać Zamawiającemu kopie dokumentów wskazanych w ust. 26 wraz z dowodami uiszczenia składki na następne roczne okresy płatności w terminie **5 dni roboczych** przed upływem okresu ubezpieczenia wynikającego z poprzedniego okresu płatności.
2. W przypadku stwierdzenia, że Wykonawca narusza obowiązek posiadania ubezpieczenia lub opłacania składek z tego tytułu Zamawiający jest uprawniony do zawarcia takiego ubezpieczenia i/lub zapłaty takiej składki na koszt Wykonawcy, potrącając stosowne kwoty z wynagrodzenia Wykonawcy, co nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku uiszczenia kar umownych.

**§ 2 - Termin realizacji umowy**

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony tj. **na okres 24 miesięcy** **od dnia podpisania umowy** lub do wykorzystania kwoty umowy, o której mowa w § 6 ust.1, w zależności od tego co nastąpi pierwsze.

2. Wykonawca gwarantuje niezmienność warunków realizacji usługi objętych zakresem niniejszej Umowy przez cały okres obowiązywania umowy.

**§ 3 - Potencjał kadrowy**

1. Ze strony Zamawiającego osobami odpowiedzialnymi za kontrolowanie przebiegu wykonania umowy przez Wykonawcę oraz za dokonanie odbioru jakościowego świadczonych usług będą upoważnieni pracownicy KWP/KMP/KPP

……………………………………..................................................………..., nr tel. ……….………….,

adres e-mail ..……………………………..……….……………………………………….......................…

2. Ze strony Wykonawcy osobą upoważnioną do kontaktów z Zamawiającym będzie:

……………………………………..................................................………..., nr tel. ……….………….,

adres e-mail :..……………………………..……….……………………………………….......................…

3. Ze strony Wykonawcy prace prowadzić będą osoby wymienione w Wykazie osób (Załącznik nr 4.1. do umowy), odpowiedzialne za realizację przedmiotu zamówienia ze strony Wykonawcy. Zmiany obsady wykonującej prace objęte umową wymagają każdorazowego uzgodnienia z Zamawiającym i mogą nastąpić na podstawie złożonych przez strony oświadczeń pisemnych (pismo Wykonawcy wraz z pisemnym zatwierdzeniem przez Zamawiającego), które stanowić będą załącznik do umowy i nie będą wymagały podpisania aneksu do umowy. Zgłoszone przez Wykonawcę nowe osoby muszą posiadać kwalifikacje i uprawnienia nie niższe niż wymagane w Specyfikacji technicznej wykonania i odbioru usług oraz dostaw – Załącznik nr 3 do umowy.

4. Wykonawca zobowiązuje się poinformować (art. 14 RODO) osoby, o której mowa w ust. 2 - 3 o udostępnieniu ich danych osobowych (w szczególności: imienia i nazwiska) Zamawiającemu i o przetwarzaniu tych danych (w szczególności poprzez przechowywanie i utrwalanie) przez Zamawiającego w celu realizacji niniejszej umowy. Wykonawca realizuje obowiązek informacyjny poprzez zapoznanie osób z klauzulą informacyjną, zamieszczoną pod adresem: <http://bip.lodz.kwp.policja.gov.pl/KPL/ochrona-danych-osobowyc/>

**§ 4 - Zatrudnienie Podwykonawców**

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy w oparciu o własną wykwalifikowaną kadrę pracowników i na bazie własnych środków transportowych.
2. W przypadku konieczności zatrudnienia podwykonawcy, Wykonawca zleci podwykonawcy

.............................................................................................................................................................

*(nazwa i adres podwykonawcy)*

następujący zakres prac:................................................................................................................... .

1. Wykonawca nie może powierzyć wykonania zobowiązań wynikających z niniejszej umowy podwykonawcy innemu, niż wskazany w ust. 2, bez uprzedniej, pisemnej zgody Zamawiającego.
2. Zlecenie wykonania części przedmiotu zamówienia podwykonawcom określonym w ust. 2 nie zmienia zobowiązań Wykonawcy wobec Zamawiającego za wykonanie wymienionej części przedmiotu zamówienia. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, uchybienia lub zaniedbania podwykonawców i ich pracowników w takim samym stopniu, jakby to były działania, uchybienia lub zaniedbania jego własnych pracowników*.*
3. Zapis ust. 4 stosuje się do wszelkich osób, którymi wykonawca posługuje się przy wykonywaniu umowy.
4. W realizacji zamówienia nie może brać udziału podwykonawca, który podlega wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. 2024 r, poz. 507).

**§ 5 - Zatrudnienie na umowę o pracę**

1. W zakresie, w jakim Wykonawca nie posługuje się przy wykonywaniu nin. umowy podwykonawcami, o których mowa w § 4 umowy, na podstawie art. 95 ust. 1 uPzp Wykonawca/podwykonawca zobowiązuje się, że w okresie realizacji umowy będzie zatrudniał na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26.06.1974 r. – Kodeks pracy (t. j. Dz. U. z 2024 r., poz. 878) lub analogicznych przepisów państw członkowskich UE, EOG, wszystkie osoby wykonujące usługi serwisowe sprzętu gaśniczego (instalacji hydrantowych i podręcznego sprzętu gaśniczego) – dla **CZĘSCI 1**. Wymóg ten nie dotyczy osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą w zakresie, w jakim będą wykonywać osobiście usługi na rzecz Zamawiającego.

2. Wykonawca w terminie **5 dni** od zawarcia umowy składa pisemne oświadczenie obejmujące ilość osób, jaka jest niezbędna do wykonania czynności wskazanych w ust. 1 oraz adekwatnie do tego wymiar etatów przewidzianych dla tych osób przez Wykonawcę/podwykonawcę wraz z określeniem rodzajów i okresów umów o pracę, które są lub będą zgodnie z tym zawarte.

1. Zatrudnienie osób, o których mowa w ust. 1 nastąpi najpóźniej w dniu rozpoczęcia wykonywania czynności przez daną osobę.
2. W celu weryfikacji obowiązku zatrudnienia, Wykonawca/podwykonawca będzie zobowiązany do przedłożenia Wykazu osób wykonujących prace objęte zamówieniem, łącznie ze wskazaniem podstawy zatrudnienia, celem wykazania okoliczności, o których mowa w ust. 1. Wraz z wykazem należy złożyć oświadczenie potwierdzające fakt zatrudnienia wykazanych osób na podstawie umowy o pracę. Wskazane dokumenty w formie pisemnej powinny zawierać w szczególności: dane podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia, wskazanie liczby i danych osobowych osób zatrudnionych, rodzaj i datę zawarcia umowy o pracę, zakres obowiązków pracownika oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy/podwykonawcy. Zamawiający zastrzega sobie możliwość żądania potwierdzonych za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę / podwykonawcę umów o pracę i dokumentów potwierdzających odprowadzanie składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne pracowników realizujących zamówienie. Powyższy obowiązek obciąża również podwykonawców – na żądanie i terminie określonym przez Zamawiającego.
3. Wykonawca uprawniony jest do częściowej anonimizacji danych osobowych pracowników - oświadczenia/wykazy, o których mowa w ust. 4 mogą w szczególności nie zawierać adresów, nr PESEL pracowników.
4. Nieprzedłożenie przez Wykonawcę/podwykonawcę Wykazu osób wraz z ich oświadczeniami w terminie wskazanym przez Zamawiającego będzie traktowane, jako niewypełnienie obowiązku, o którym mowa w ust. 1.
5. O każdej zmianie osób wymienionych w Wykazie osób, Wykonawca/podwykonawca zobowiązany jest niezwłocznie (najpóźniej w terminie **5 dni roboczych** od powstania zmiany) poinformować Zamawiającego poprzez złożenie aktualnego Wykazu osób. Zmiany w Wykazie osób, nie wymagają zmiany umowy.
6. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykazanych w Wykazie osób zatrudnionych, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
7. Wykonawca zobowiązuje się poinformować (art. 14 RODO) osoby, o których mowa w ust. 1 i 2 o udostępnieniu ich danych osobowych (w szczególności: imienia i nazwiska) Zamawiającemu i o przetwarzaniu tych danych (w szczególności poprzez przechowywanie i utrwalanie) przez Zamawiającego w celu realizacji niniejszej Umowy. Wykonawca realizuje obowiązek informacyjny poprzez zapoznanie osób z klauzulą informacyjną, zamieszczoną pod adresem: <http://bip.lodz.kwp.policja.gov.pl/KPL/ochrona-danych-osobowyc/>
8. Zapisy umów Wykonawcy z podwykonawcami muszą regulować kwestie zatrudnienia osób analogicznie jak niniejsza umowa

**§ 6 - Wynagrodzenie**

Maksymalna wartość umowy wynosi:

**netto**:………....................................zł;

(słownie ……………………………...........…......................................................................…………zł),

**brutto:** ............................................. zł;

(słownie………………......................................................................………….......………..……… zł),

przy cenach jednostkowych zawartych w Formularzu cenowym - Załączniku nr 2.1. do umowy.

Cena **za 1 roboczogodzinę prac naprawczych** wynosi:

**netto**: ……………….......................... zł;

(słownie …………………………………….....................................................................................…zł);

**brutto:** ……………............................zł;

(słownie …………………………….......................................................................…............……...…zł).

Sposób finansowania: środki budżetowe – rozdział **75401/75402/75404/75405**, paragraf **4300** pozycja budżetowa **430019.**

2. Maksymalna wartość napraw, w tym wartość na bieżące naprawy lub usuwanie powstałych awarii, w okresie obowiązywania umowy stanowi **50%** wartości kwoty przewidzianej na konserwacje i została określona w Formularzu cenowym – Załączniku nr 2.1. do umowy.

3. Wartość brutto określona w ust. 1 zawiera wszystkie koszty związane z wykonaniem usługi wraz z podatkiem VAT naliczonym zgodnie z obowiązującymi przepisami, a także koszty zatrudnienia wykwalifikowanych pracowników, ubezpieczenia, koszty dojazdu, narzędzi i materiałów pomocniczych niezbędnych do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy oraz ich transportu do miejsca wykonania prac.

4. Wartość wynagrodzenia nie ulegnie zwiększeniu w okresie obowiązywania umowy.

5. Podana w Formularzu cenowym (Załącznik nr 2.1. do umowy) ilość usług jest wielkością szacunkową i może ulec zmianie w trakcie realizacji umowy. Faktyczna ilość zamawianych usług będzie zależna od potrzeb Zamawiającego i posiadanych środków finansowych. Wskazane w ww. formularzu ilości usług nie stanowią zobowiązania Zamawiającego do ich faktycznego wykorzystania i nie mogą być podstawą roszczeń Wykonawcy z tytułu ich niewykonywania lub nie wyczerpania kwoty umowy, o której mowa w ust. 1, z zastrzeżeniem ust. 6.

1. Minimalna wartość zamówienia jaką Zamawiający zamierza zrealizować, nie będzie mniejsza niż **70%** wartości określonej w ust. 1.

7. Należność będzie płatna przelewem na konto Wykonawcy podane na fakturze VAT, w ciągu **30 dni** od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT wraz z potwierdzeniem prawidłowego wykonania usługi (protokół) na adres płatnika:

**Komenda Wojewódzka Policji w Łodzi**

**91-048 Łódź, ul. Lutomierska 108/112**

**NIP: 726-000-44-58**

W opisie faktury należy wskazać jednostkę Policji, w której wykonano usługę.

8. Rozliczenie za wykonanie przedmiotu umowy nastąpi na podstawie wystawionych przez Wykonawcę faktur VAT wg następujących zasad:

1) za konserwację – raz w roku po wykonaniu usługi konserwacji dla każdego obiektu z osobna;

2) za bieżące naprawy lub usunięcie powstałej awarii – po każdorazowej usłudze.

1. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
2. Zamawiający nie przewiduje udzielania zaliczek na poczet realizacji niniejszej umowy.
3. **Za usługi objęte ofertą Wykonawcy a niewykonane nie należy się wynagrodzenie**.
4. Zapłata należności następować będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy znajdujący się w wykazie podmiotów prowadzonym przez administrację skarbową na podstawie odrębnych przepisów podatkowych.
5. W przypadku braku rachunku bankowego w wykazie na dzień płatności faktury, Wykonawca jest zobowiązany do skorygowania faktury poprzez wskazanie w jej treści rachunku bankowego znajdującego się w wykazie. W takim przypadku brak terminu płatności rozpoczyna się od dnia doręczenia Zamawiającemu faktury korygującej.
6. Wykonawca zobowiązuje się do poniesienia obciążeń nałożonych na Zamawiającego przez administrację skarbową, jeżeli z tytułu przedmiotowej transakcji Wykonawca nie wykona prawidłowo zobowiązań podatkowych, w szczególności nieprawidłowo określi stawki podatku od towarów i usług lub nieprawidłowo rozliczy z urzędem skarbowym kwotę podatku od towarów i usług w zakresie tej transakcji. Ponadto Wykonawca jest zobowiązany do wyrównania Zamawiającemu innych negatywnych skutków związanych z podaniem przez Wykonawcę rachunku nieznajdującego się w wykazie lub brakiem rachunku bankowego Wykonawcy w wykazie.
7. Zastrzega się niedopuszczalność przeniesienia wierzytelności, o której mowa w ust. 1 na osobę trzecią, bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności.

.

**§ 7 - Gwarancja / Reklamacje jakościowe**

* 1. Gwarancja na wykonane prace konserwacyjne obejmuje okres … (**min. 6**) miesięcy od dnia odbioru usługi, zaś gwarancja na wykonane prace naprawcze (bieżące naprawy lub usunięcie powstałej awarii) obejmuje okres ….. **(min. 12)** miesięcy od dnia odbioru.
  2. Zastrzeżenia dotyczące jakości wykonania usługi lub jej zgodności ze złożoną ofertą, Zamawiający będzie zgłaszał telefonicznie lub pocztą elektroniczną w formie zgłoszenia reklamacyjnego do osoby, o której mowa w § 3 ust. 2, a następnie będzie potwierdzał w ciągu **1 dnia** na piśmie, w którym będzie zapis o dacie zgłoszenia.

1. Zgłoszenie reklamacji będzie następować na nr telefonu: ………………………...………………….… ,

lub na adres e-mail ………………………………………………………………………………………….., a następnie będzie potwierdzone na piśmie, w którym będzie zapis o dacie telefonicznego zgłoszenia.

1. Wykonawca rozpatrzy reklamację w ciągu **3 dni** od daty zgłoszenia (potwierdzonego na piśmie). W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną Wykonawca ponownie wykona usługę w terminie **2 dni** od uznania reklamacji za uzasadnioną na własny koszt.
2. Nieudzielenie odpowiedzi (telefonicznie lub e-mailem) na zgłoszoną reklamację w ww. terminie uważa się za uznanie reklamacji za uzasadnioną.
3. W przypadku niewykonania usługi przez Wykonawcę, Zamawiający ma prawo do zlecenia usługi innemu podmiotowi na koszt i ryzyko Wykonawcy.

**§ 8 - Kary umowne**

1. Zamawiający może obciążyć Wykonawcę karami umownymi w następujących przypadkach:

1) w razie niewykonania obowiązku, o którym mowa w § 5 **w wysokości** **1 000,00 zł brutto** za każdy miesiąc niezatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób deklarowanych do realizacji zamówienia wskazanych w wykazie. Kara zostanie naliczona za każdego pracownika oddzielnie;

1. za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w przystąpieniu do podjęcia czynności naprawczych w przypadku bieżącej naprawy lub usunięcia awarii instalacji / urządzenia objętego umową w terminie, o którym mowa w § 1 ust. 14 i ust. 16 **w wysokości** **500,00 zł brutto,** nie więcej niż **2%** wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1;

3) za odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy **w wysokości 10 %** maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1, niezależnie od daty odstąpienia;

4) za zwłokę w wykonaniu obowiązku, o którym mowa w § 1 ust. 25 oraz § 5 ust. 6, **w wysokości 500,00 zł brutto,** za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, nie więcej niż **2%** wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 ;

5) za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług (w sposób inny, niż zwłoka w wykonaniu usługi) i zwłoka w realizacji obowiązków, o których mowa w § 1 i § 7**, w wysokości 0,01 %** maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1, za każdy stwierdzony taki przypadek, po uprzednim pisemnym wezwaniu do prawidłowego wykonania umowy, nie więcej niż **2%** wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1;

6) za ujawnienie informacji, o których mowa w § 1 ust. 24 umowy, **w wysokości 3 000,00** **zł brutto**, za każdy taki stwierdzony przypadek;

1. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, które może nałożyć Zamawiający to **20 % wartości brutto**, o której mowa w § 6 ust. 1.

3. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia naliczonych kar umownych z faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę bądź z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy (za pisemnym powiadomieniem), na co Wykonawca wyraża zgodę. Zapłata lub potrącenie kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z wykonania zobowiązań objętych umową.

4. Zamawiający może obciążyć Wykonawcę karami umownymi, o których mowa w ust. 1 niezależnie od tego, czy wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę poniósł jakąkolwiek szkodę.

5. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

**§ 9 - Odstąpienie od umowy**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w zakresie części umowy pozostałej do wykonania i naliczenia kary umownej, o której mowa w § 8 ust.1 pkt. 3, w szczególności gdy:

1. Wykonawca dwukrotnie był w zwłoce w związku z realizacją którejkolwiek usługi;
2. Wykonawca dwukrotnie naruszył obowiązki, o których mowa w § 1, § 5 ust. 6, § 7 ust 4 umowy;
3. Wykonawca zapłacił karę umowną, o której mowa w § 8 ust. 1 pkt. 3. Zamawiający uprawniony będzie do wypowiedzenia umowy w terminie **14 dni** od powiadomienia Wykonawcy o stwierdzonej nieprawidłowości;
4. Wykonawca wykonuje usługi nienależycie lub niezgodnie ze złożoną ofertą i pomimo pisemnego wezwania nie zaprzestaje naruszeń;
5. zostanie rozwiązane konsorcjum z woli jego uczestników.

2. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie **30 dni** od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu należytego wykonania części umowy.

3. W terminie **12 miesięcy** od dnia zawarcia umowy, Zamawiającemu przysługuje umowne prawo odstąpienia od umowy – w zakresie części umowy pozostałej do wykonania (art. 395 kc). W takim przypadku Wykonawcy służy wynagrodzenie za prawidłowo wykonaną część przedmiotu umowy bez prawa żądania odszkodowania przez Zamawiającego z tytułu niewykonania całości umowy.

4. Odstąpienie od umowy może nastąpić w formie pisemnej wraz z podaniem uzasadnienia, pod rygorem nieważności

5. Zamawiający ma prawo zlecić wykonanie umowy innemu podmiotowi na koszt i ryzyko Wykonawcy, jeżeli zaprzestał on świadczenia usług (oświadczył, że odmawia zleconego wykonywania usług lub z zachowania Wykonawcy wynika, że umowy nie zamierza wykonać). Nie wyłącza to uprawnienia Zamawiającego do obciążenia Wykonawcy karą umowną, o której mowa w § 8 ust.1 pkt. 1, 3, 4 oraz uprawnienia od odstąpienia od umowy.

1. Na podstawie okoliczności, o których mowa w ust. 1 Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 21 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu przesłanki do odstąpienia.
2. Zamawiający rozwiąże umowę / ewentualnie w części / w razie wyłączenia z użytkowania obiektu objętego umową.

**§ 10 - Zmiana postanowień umowy**

1. Zamawiający dopuszcza zmianę postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy oraz postanowień niniejszej umowy w następujących przypadkach:
2. dopuszczalna jest zmiana terminu zakończenia umowy z powodu okoliczności leżących po stronie Zamawiającego, nie przewidywanych w chwili zawarcia umowy;
3. dopuszczalne jest wydłużenie czasu trwania umowy w sytuacji niewykorzystania przez Zamawiającego wartości przedmiotu umowy do wyczerpania tej wartości;
4. dopuszczalna jest zmiana osób wyznaczonych do wykonania przedmiotu umowy (Załącznik nr 4.1. do umowy) pod warunkiem, że Wykonawca wykaże, że nowe osoby posiadają kwalifikacje nie niższe niż wymagane w Specyfikacji technicznej wykonania i odbioru usług oraz dostaw (Załącznik nr 3 do umowy), a zmianę zaakceptuje Zamawiający;
5. dopuszczalna jest zmiana przez Zamawiającego ilości i rodzaju sprzętu w czasie trwania umowy w sytuacji wprowadzenia, przeniesienia lub wycofania ich z eksploatacji.
6. Wnioskodawcą ewentualnych zmian może być Zamawiający lub Wykonawca poprzez pisemne wystąpienie (wniosek) w okresie obowiązywania umowy, zawierające uzasadnienie proponowanych zmian.

**§ 11 - Zmiana wynagrodzenia**

1. Ceny jednostkowe (za 1 przegląd w zakresie kontroli instalacji hydrantowych i podręcznego sprzętu gaśniczego) mogą ulegać zmianom, tj. podwyższeniu lub obniżeniu, w zakresie zamówienia pozostałego do wykonania, w wypadku zaistnienia po dniu podpisania umowy zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia, przy czym warunkiem powstania uprawnienia do żądania zmiany wynagrodzenia jest zmiana kosztów materiałów składających się na cenę za usługi na poziomie łącznie co najmniej 10% w stosunku do kosztów przyjętych w ofercie Wykonawcy.
2. Wprowadzenie zmian cen jednostkowych w wyniku zmiany cen materiałów lub kosztów związanych   
   z realizacją zamówienia wymaga uprzednio złożenia przez stronę pisemnego wniosku o dokonanie zmiany i informacji o wysokości wzrostu lub obniżenia kosztów wynikających z wprowadzenia zmian. W informacji zostaną zawarte następujące dane: wykazanie wartości poszczególnych cen materiałów lub kosztów przyjętych przy kalkulowaniu ceny ofertowej (cen jednostkowych), wartość zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia w stosunku do cen przyjętych w ofercie, kwotowe i ilościowe wskazanie dotychczasowego zużycia w/w materiałów i pozostałych elementów decydujących o w/w kosztach związanych z realizacją przedmiotu zamówienia, wartość o jaką w wyniku przedmiotowych zmian wzrasta lub ulega obniżeniu wynagrodzenie Wykonawcy w zakresie niezrealizowanej części przedmiotu zamówienia, pod rygorem uznania, że zmiany nie mają wpływu na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. Wraz z informacją strona obowiązana jest przestawić dokumenty dowodzące zasadności wnioskowanej zmiany, w szczególności faktury VAT (stanowiące podstawę kalkulowania cen jednostkowych w ofercie i podstawę kalkulowania cen dla zmian umowy).
3. Strona może złożyć pisemny wniosek wskazany w ust.2 nie wcześniej niż **6 miesięcy** od daty zawarcia umowy, ponadto zmiany o których mowa powyżej nie mogą następować częściej, niż co (dalszych) 6 miesięcy. Dalsze zmiany będą odnosić się do wartości przyjętych w wyniku zmian, o których mowa w ust. 2.
4. Strony ponoszą zwiększony koszt wykonania zamówienia publicznego w uzgodnionych częściach, wysokość wynagrodzenia będzie ustalona w drodze negocjacji. Zmiana cen jednostkowych przez cały okres obowiązywania umowy nie może przekroczyć 50% cen ofertowych.

5. W przypadku zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy w związku ze zmianą kosztów, Wykonawca zobowiązany jest dokonać odpowiedniej zmiany wynagrodzenia podwykonawców.

**§ 12 - Waloryzacja**

* 1. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany wynagrodzenia należnego Wykonawcy:

1. wynagrodzenia jednostkowego brutto – w razie zmiany stawki podatku od towarów i usług – wynagrodzenie brutto zostanie określone z uwzględnieniem obowiązującej (aktualnej) stawki podatku, bez zmiany ceny jednostkowej netto;
2. wynagrodzenia jednostkowego netto – w przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, jeżeli zmiany nie będą miały wpływu na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę;
3. wynagrodzenia jednostkowego netto – w przypadku zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę;
4. wynagrodzenia jednostkowego netto – w przypadku zaistnienia lub zmiany zasad gromadzenia   
   i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia   
   4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę;
5. obniżenia cen Wykonawcy.

1. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt. 2 zmiana umowy wymaga wykazania przez Wykonawcę, że zmiana wysokości minimalnego wynagrodzenia/minimalnej stawki godzinowej ma wpływ na koszty wykonania umowy, w szczególności Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu kalkulację, z której będzie wynikało, jaką część składową stawki wynagrodzenia umownego stanowi wynagrodzenie pracowników wykonujących zamówienie bezpośrednio na rzecz Zamawiającego, proporcji czasu pracy tych osób na rzecz Zamawiającego w ogólnym ich czasie pracy. W szczególności Wykonawca powinien przedłożyć dokumenty potwierdzające prawidłowość przyjętych w kalkulacji założeń, m. in. dokumenty zgłoszeniowe do ubezpieczeń społecznych i zdrowotnych. Przedłożenie Zamawiającemu pisemnych wyjaśnień w powyższym zakresie powinno nastąpić niezwłocznie po zaistnieniu omawianych zmian. Zamawiający jest uprawniony do weryfikacji zasadności zmiany wynagrodzenia proponowanej przez Wykonawcę oraz poprawności wyliczeń zmiany wynagrodzenia, w tym do żądania od Wykonawcy dokumentów potwierdzających prawidłowość dokonanych obliczeń, pod rygorem uznania, że wprowadzone zmiany prawa nie mają wpływu na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. O wyniku weryfikacji Zamawiający informuje Wykonawcę.
2. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt. 3, zmiana umowy wymaga wykazania przez Wykonawcę, że zmiana zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne ma wpływ na koszty wykonania umowy, w szczególności Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu kalkulację, z której będzie wynikało, jaką część składową stawki wynagrodzenia umownego stanowią składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne pracowników wykonujących zamówienie bezpośrednio na rzecz Zamawiającego, proporcji czasu pracy tych osób na rzecz Zamawiającego w ogólnym ich czasie pracy. W szczególności Wykonawca powinien przedłożyć dokumenty potwierdzające prawidłowość przyjętych w kalkulacji założeń, m. in. dokumenty zgłoszeniowe do ubezpieczeń społecznych i zdrowotnych. Przedłożenie Zamawiającemu pisemnych wyjaśnień w powyższym zakresie powinno nastąpić niezwłocznie po zaistnieniu omawianych zmian. Zamawiający jest uprawniony do weryfikacji zasadności zmiany wynagrodzenia proponowanej przez Wykonawcę oraz poprawności wyliczeń zmiany wynagrodzenia, w tym do żądania od Wykonawcy dokumentów potwierdzających prawidłowość dokonanych obliczeń, pod rygorem uznania, że wprowadzone zmiany prawa nie mają wpływu na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. O wyniku weryfikacji Zamawiający informuje Wykonawcę.
3. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt. 4, zmiana umowy wymaga wykazania przez Wykonawcę, że zaistnienie/zmiana zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych ma wpływ na koszty wykonania umowy, w szczególności Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu kalkulację, z której będzie wynikało, jaką część składową stawki wynagrodzenia umownego stanowi wynagrodzenie pracowników wykonujących zamówienie bezpośrednio na rzecz Zamawiającego, proporcji czasu pracy tych osób na rzecz Zamawiającego w ogólnym ich czasie pracy. W szczególności Wykonawca powinien wykazać, że prowadzi pracowniczy plan kapitałowy, oraz przedłożyć dokumenty potwierdzające prawidłowość przyjętych w kalkulacji założeń. Przedłożenie Zamawiającemu pisemnych wyjaśnień w powyższym zakresie powinno nastąpić niezwłocznie po zaistnieniu omawianych zmian. Zamawiający jest uprawniony do weryfikacji zasadności zmiany wynagrodzenia proponowanej przez Wykonawcę oraz poprawności wyliczeń zmiany wynagrodzenia, w tym do żądania od Wykonawcy dokumentów potwierdzających prawidłowość dokonanych obliczeń, pod rygorem uznania, że wprowadzone zmiany prawa nie mają wpływu na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. O wyniku weryfikacji Zamawiający informuje Wykonawcę.

**§ 13 - Załączniki**

Załącznikami do niniejszej umowy, stanowiącymi jej integralną część są następujące dokumenty:

1) Formularz ofertowy – **Załącznik nr 1.1.**;

2) Formularz cenowy – **Załącznik nr 2.1.**;

3) Specyfikacja techniczna wykonania i odbioru usług oraz dostaw (STWiOU) – **Załącznik nr 3 dla CZĘŚCI 1**;

4) Wykaz osób – **Załącznik nr 4.1.**

**§ 14 - Rozstrzygnięcie sporów**

* 1. W razie powstania sporu na tle wykonywania niniejszej umowy strony są zobowiązane przede wszystkim do wyczerpania drogi postępowania polubownego.
  2. Wszczęcie postępowania polubownego następuje poprzez skierowanie konkretnego pisemnego roszczenia do drugiej strony. Strona ta ma obowiązek do pisemnego ustosunkowania się do zgłoszonego roszczenia w terminie 21 dni od daty zgłoszenia.
  3. Spory wynikłe na tle niniejszej umowy rozpatrywać będzie Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego, po bezskutecznym przeprowadzeniu postępowania polubownego, o którym mowa w ust. 1 – 2.

**14 - Postanowienia końcowe**

* 1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy prawa polskiego.
  2. Nieważność lub bezskuteczność któregokolwiek z postanowień umowy, nie ma wpływu na ważność lub skuteczność umowy w pozostałym zakresie.
  3. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej Umowy wymagaja formy pisemnej (aneksu do umowy) pod rygorem nieważności.
  4. Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego przesyłania do Zamawiającego pisemnej informacji o zmianie danych podmiotowych Wykonawcy, w szczególnosci dotyczących danych adresowych, zawartych w umowie. W przypadku nie powiadomienia Zamawiającego przez Wykonawcę o zmianie danych zawartych w umowie, wszelką korespondencję wysyłaną przez Zamawiającego, zgodnie z danymi wynikającymi z KRS/CEIDG, strony uznają za doręczoną.
  5. Umowę niniejszą sporządza się w dwoch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

**ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**