**(projekt umowy)**

**UMOWA NR …../L/18/MG**

Niniejsza umowa jest konsekwencją postępowania o udzielenie zamówienia publicznego wyłączonego ze stosowania ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004r. z późniejszymi zmianami.

Umowa zawarta w dniu …………………….2018 r. w Białymstoku, pomiędzy:

**Komendą Wojewódzką Policji**

z siedzibą w Białymstoku ul. Sienkiewicza 65, 15-003 Białystok

NIP 542-020-78-68 Regon 050252820

reprezentowaną przez:

Jarosława Dąbrowskiego – Naczelnika Wydziału Łączności i Informatyki KWP w Białymstoku

zwaną dalej **„Zamawiającym”**

a **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**

z siedzibą: ………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

wpisaną w dniu ……………. do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy ....... Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS ……………………………………………..……\*

wpisaną do rejestru przedsiębiorców …………………………………………….……\*

reprezentowaną przez :

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

zwanym dalej **„Wykonawcą”** o następującej treści :

**§ 1**

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usługi telekomunikacyjnej ze stykiem w lokalizacjach Zamawiającego: **KWP Białystok, ul. Sienkiewicza 65 oraz KMP Białystok, ul. Bema 4** zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej umowy oraz złożonym formularzem ofertowym**.**
2. Świadczenie usługi telekomunikacyjnej, o której jest mowa w ust. 1 nastąpi od dnia 10.12.2018 r.
3. Wykonawca na przynajmniej 7 dni przed uruchomieniem usługi dostarczy wymagane przez Zamawiającego informacje dot. konfiguracji łączy.
4. Przyjęcie przedmiotu umowy wraz z urządzeniami dostępowymi przez Zamawiającego nastąpi z chwilą podpisania przez Strony protokołu odbioru końcowego stanowiącego załącznik nr 3 do niniejszej umowy.

**§ 2**

1. Za przedmiot umowy określony w § 1 Zamawiający będzie opłacała abonament miesięczny w wysokości …………………… zł brutto(słownie: ……………………………………………………………………….. zł) zgodnej z formularzem ofertowym stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
2. Łączna wartość przedmiotu umowy wynosi: …………………… zł (słownie: …………………………………………………….. zł …./100).
3. Wysokość opłaty abonamentowej w okresie trwania umowy nie może ulec podwyższeniu z zastrzeżeniem § 9 ust. 2 umowy.
4. Jeżeli świadczona usługa nie obejmuje pełnego okresu rozliczeniowego, wówczas miesięczną opłatę abonamentową ustala się w wysokości 1/30 tej opłaty za każdy dzień jej świadczenia.
5. Należność, za przedmiot umowy realizowana będzie przelewem w terminie do 30 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego faktury VAT.
6. Płatnikiem będzie:

**Komenda Wojewódzka Policji**

15-003 Białystok, ul. Sienkiewicza 65

NIP 542-020-78-68 Regon 050252820

1. Zapłata dokonana będzie na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze.
2. Za termin zapłaty będzie uznany dzień obciążenia przez bank rachunku płatnika.

**§ 3**

Zamawiający zobowiązuje się do:

1. Niedokonywania bez zgody „Wykonawcy” jakichkolwiek przeróbek, zmian modernizacji oraz napraw urządzeń nie będących własnością Zamawiającego, a zainstalowanych w lokalizacjach Zamawiającego.
2. Umożliwienia „Wykonawcy” w terminie uzgodnionym z przedstawicielem Zamawiającego napraw, konserwacji urządzeń będących własnością Wykonawcy, a niezbędnych do świadczenia usługi.
3. Zwrotu Wykonawcy udostępnionych urządzeń w przypadku rezygnacji z usługi, rozwiązania lub wygaśnięcia umowy. Wykonawca na własny koszt dokona demontażu urządzeń w terminie do 30 dni od daty zakończenia świadczenia usługi.

**§ 4**

1. „Wykonawca” zobowiązuje się do:
   1. Zachowania właściwych parametrów świadczonej usługi telekomunikacyjnej.
   2. Utrzymania w sprawności technicznej urządzeń dostępowych.
   3. Zapewnienia całodobowego przez 7 dni w tygodniu (wliczając w to również dni świąteczne i ustawowo wolne od pracy) odbioru zgłoszeń dotyczących awarii w świadczeniu usługi pod numerem telefonu ………………….. na adres e-mail …………………………. Wykonawcy, kierowanych przez służby techniczne Zamawiającego. W przypadku braku możliwości zgłoszenia awarii przez okres dłuższy niż 30 min. Zamawiający uznaje je za zgłoszone i zaczyna naliczanie czasu wymaganego na usunięcie awarii.
   4. Zapewnienia przez wszystkie dni tygodnia nieodpłatnego usuwania awarii niewynikających z winy Zamawiającego.

**§ 5**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji z tytułu nieprawidłowego obliczenia należności za świadczone usługi.
2. Zamawiający będzie składał reklamacje pisemnie, telefonicznie lub przy wykorzystaniu poczty elektronicznej: ……………………………………………….
3. Wykonawca rozpatrzy reklamację oraz udzieli Zamawiającemu odpowiedzi w formie pisemnej w terminie do 30 dni licząc od dnia jej złożenia.
4. Jeżeli Zamawiający nie otrzyma w formie pisemnej odpowiedzi na reklamację w terminie do 30 dni od dnia jej złożenia uważa się, że reklamacja ta została uwzględniona.
5. W przypadku uwzględnienia reklamacji przysługujące z tego tytułu należności pieniężne Wykonawca potrąci przy wystawianiu kolejnych faktur.
6. Postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. z 2014 r., poz. 284).

**§ 6**

1. Zamawiający naliczy kary umowne za:
   1. rozwiązanie przez Wykonawcę umowy - w wysokości 10% wynagrodzenia umownego określonego w § 2 ust. 2;
   2. rozwiązanie przez Zamawiającego umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 10% wynagrodzenia umownego określonego w § 2 ust. 2;
   3. za przekroczenie terminu rozpoczęcia świadczenia usług określonego w § 1 ust. 2 - w wysokości 100 zł, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
2. Całkowita suma kar umownych naliczonych na podstawie ust. 1 litery a, b, c nie może przekroczyć 10% wartości wynagrodzenia umownego określonego w § 2 ust. 2.
3. Zamawiający może potrącić wynagrodzenie umowne wynikające z faktury o kwotę należnych kar umownych, o których mowa w ust. 1 , po uprzednim pisemnym powiadomieniu Wykonawcy o wysokości i sposobie wyliczenia kar umownych .
4. Niezależnie od kar wymienionych w ust. 1 stronom przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
5. Wykonawcaoświadcza, iż wyraża zgodę dla Zamawiającego na potrącenie w rozumieniu art. 498 i 499 kodeksu cywilnego kwot naliczonych, w przypadku o którym mowa w ust. 1 z przysługującej mu od Zamawiającego wierzytelności. Jednocześnie Wykonawca oświadcza, że powyższe nie zostało złożone pod wpływem błędu, ani nie jest obarczone jakąkolwiek inną wadą oświadczenia woli skutkującą jego nieważnością.
6. Zamawiającyoświadcza, że wystawi Wykonawcy notę obciążeniową zawierającą szczegółowe naliczenie kwot w przypadku sytuacji, o której mowa w ust. 1.

**§ 7**

Za przerwy w świadczeniu usługi, spowodowane awariami wynikłymi z winy Wykonawcy, Zamawiającemu przysługują bonifikaty, których wysokość naliczania określa się według następującej zasady:

1. w przypadku braku transmisji danych Zamawiającego "download/upload" oraz zachowania się usługi transmisji danych w sposób niestabilny tj. przerwy w transmisji danych przekraczającej 4 godziny, za każdą następną rozpoczętą godzinę awarii w wysokości 1% kwoty określonej w §2 ust. 1,
2. w przypadku braku efektywnej transmisji danych na pojedynczym styku do Wykonawcy trwającej dłużej niż 168 godzin za każdą następną rozpoczętą godzinę awarii w wysokości 1% kwoty określonej w §2 ust. 1.
3. Suma upustów w miesiącu naliczonych na podstawie ust.1 nie może przekroczyć kwoty określonej w §2 ust. 1.
4. Całkowita suma upustów naliczonych na podstawie ust.1, nie może przekroczyć 10% kwoty określonej w § 2 ust. 2.
5. Do czasu awarii w świadczeniu usługi nie wlicza się:
   * 1. czasu, w którym transmisja z winy Zamawiającego nie spełnia uzgodnionych parametrów lub wystąpił jej brak,
     2. czasu planowanych prac konserwacyjnych, o przeprowadzeniu których Wykonawca poinformował co najmniej na 3 dni robocze przed terminem ich rozpoczęcia faxem lub na adres email ............... wraz z określeniem spodziewanego czasu trwania prac konserwacyjnych (nie dłuższym niż 6 h).
6. Czas awarii liczony jest od momentu telefonicznego zgłoszenia przez służby techniczne Zamawiającego do czasu usunięcia awarii. Wykonawca zobowiązany jest poinformować służby techniczne Zamawiającego o usunięciu awarii na numer telefonu (85) 670 22 22. Upust z tytułu awarii zostanie uwzględniony przez Wykonawcę w fakturze za kolejny okres rozliczeniowy.

Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od pisemnego powiadomienia Wykonawcy, jeżeli jest to uzasadnione względami technicznymi. W takim wypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

**§ 8**

Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy gdy:

* + - 1. Wykonawca nie rozpoczął realizacji przedmiotu umowy bez uzasadnionych przyczyn w terminie 2 dni od daty określonej w § 1 ust. 2.
      2. w przypadkach braku transmisji danych Zamawiającego "download/upload" oraz zachowania się usługi transmisji danych w sposób niestabilny dłuższej, niż sumarycznie 24 godziny w miesiącu.
      3. Wykonawca nie przestrzega warunków umowy.

**§ 9**

1. Zamawiający przewiduje możliwość istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, z uwzględnieniem podawanych warunków ich wprowadzenia.
2. Zmiana postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty możliwa jest w następujących przypadkach i na zasadach w nich określonych:
3. zmiany wynagrodzenia Wykonawcy możliwe są jedynie w przypadku zmiany wysokości stawki podatku VAT. Ceny jednostkowe brutto mogą ulec zwiększeniu lub zmniejszeniu jedynie o wartość różnicy pomiędzy obowiązującą stawką podatku VAT w momencie zawierania niniejszej umowy a obowiązującą stawką podatku VAT w momencie świadczenia usług.

**§ 10**

Umowa obowiązuje od 10.12.2018 r. do dnia 09.12.2021 r.

**§ 11**

W pozostałych przypadkach, które nie zostały unormowane niniejszą umową zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego.

**§ 12**

Wszelkie spory wynikłe ze stosowania niniejszej umowy rozpatrywane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.

**§ 13**

Wszelkie zmiany umowy pod rygorem nieważności wymagają formy pisemnej.

**§ 14**

Niniejsza umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach z czego 1 egz. dla Wykonawcy, 1 egz. dla Zamawiającego.

**§ 15**

Integralną część umowy stanowi:

Załącznik nr 1 – opis przedmiotu zamówienia

Załącznik nr 2 – formularz ofertowy

Załącznik nr 3 – protokół odbioru końcowego

Zamawiający Wykonawca